

# 社區精神病人關懷訪視執行概況 暨收結案標準共識討論

報告者：本部心理及口腔健康司  
報告日期：108.07.01

# 社區精神病人關懷訪視執行概況 暨收結案標準共識討論

- 一.社區精神病人關懷訪視執行概況
- 二.社區精神病人收結案標準修正規劃

## 一、社區精神病人追蹤照護現況

### 各縣市102至107年社區精神病人收案量

- 個案總數近年有上升趨勢。
- 1、2級個案逐漸上升，3、4級個案逐年下降。

年度	一級個案 人數	二級個案 人數	三級個案 人數	四級個案 人數	五級個案 人數	實際個案照顧人數
102年	14,678	5,837	34,480	78,104	1,189	134,321
	10.93%	4.35%	25.67%	58.15%	0.89%	100.00%
103年	16,279	8,268	35,601	80,648	989	141,801
	11.48%	5.83%	25.11%	56.87%	0.70%	100.00%
104年	13,720	21,162	37,506	69,208	815	142,416
	9.63%	14.86%	26.34%	48.60%	0.57%	100.00%
105年	14,059	26,003	38,555	62,831	742	142,193
	9.89%	18.29%	27.11%	44.19%	0.52%	100.00%
106年	17,928	17,239	42,812	60,823	767	139,569
	12.85%	12.35%	30.67%	43.58%	0.55%	100.00%
107年	22,171	19,634	37,934	60,725	921	141,385
	15.68%	13.89%	26.83%	42.95%	0.65%	100.00%
108年 5月	21,842	19,917	37,596	60,463	972	140,790
	15.51%	14.15%	26.70%	42.95%	0.69%	100.00%

資料統計：至108年5月31日止

## 107年與108年各縣市各級個案數分析

縣市	107年					108年5月								
	總人數	嚴重病人	一級	二級	三級	四級	五級	總人數	嚴重病人	一級	二級	三級	四級	五級
新北市	22,730	1,162	3,167	2,930	5,507	10,804	322	22,807	1,177	3,276	2,928	5,404	10,883	316
桃園市	8,450	409	1,864	1,330	1,913	3,338	5	8,306	433	1,867	1,518	1,785	3,134	2
臺中市	14,232	956	2,996	2,758	3,274	5,200	4	14,219	941	2,952	2,634	3,458	5,171	4
臺南市	10,191	948	1,735	1,614	2,374	4,459	9	10,166	941	1,710	1,598	2,361	4,489	8
高雄市	20,983	1,192	2,997	2,542	4,421	11,012	11	20,767	1,179	2,785	2,665	4,320	10,988	9
宜蘭縣	4,263	117	486	563	1,611	1,591	12	4,294	114	548	489	1,620	1,628	9
新竹縣	2,949	115	478	500	657	1,304	10	2,963	121	433	537	615	1,368	10
苗栗縣	3,592	276	633	497	993	1,466	3	3,695	284	653	559	993	1,487	3
彰化縣	7,960	260	1,261	1,071	2,340	2,926	362	8,027	259	1,181	1,057	2,335	3,037	417
南投縣	3,559	186	520	498	898	1,643	0	3,645	191	602	504	863	1,676	0
雲林縣	2,902	105	787	528	794	793	0	2,743	96	805	502	718	718	0
嘉義縣	4,161	132	420	461	1,002	2,197	81	4,127	140	448	464	980	2,138	97
屏東縣	6,355	905	1,559	870	1,115	2,758	53	6,315	911	1,310	1,035	1,157	2,766	47
臺東縣	1,931	39	340	305	355	927	4	1,934	38	317	316	354	943	4
花蓮縣	3,176	107	509	429	663	1,574	1	3,116	101	424	424	614	1,653	1
澎湖縣	624	21	87	78	268	190	1	619	23	78	69	279	193	0
基隆市	3,115	112	327	432	924	1,418	14	3,135	114	330	372	993	1,429	11
新竹市	851	30	145	113	242	351	0	662	26	135	124	224	179	0
嘉義市	1,215	80	148	127	161	777	2	1,100	73	164	121	133	675	7
金門縣	478	16	54	70	219	132	3	457	14	44	59	214	137	3
連江縣	40	5	9	5	16	10	0	41	5	10	4	18	9	0
臺北市	17,628	1,081	1,649	1,913	8,187	5,855	24	17,652	1,097	1,770	1,938	8,158	5,762	24
合計	141,385	8,254	22,171	19,634	37,934	60,725	921	140,790	8,278	21,842	19,917	37,596	60,463	972

資料統計：至108年5月31日止

5

## 105至108年5月年度各縣市護送送醫次數統計表

縣市	105年	106年	107年	108年(至05月31日)
新北市	1298	1174	1121	480
桃園市	430	243	55	36
臺中市	570	480	458	19
臺南市	342	325	206	81
高雄市	991	1458	1167	299
宜蘭縣	27	20	9	10
新竹縣	194	168	179	76
苗栗縣	251	213	181	70
彰化縣	200	227	231	87
南投縣	125	185	165	39
雲林縣	338	254	258	110
嘉義縣	129	97	139	31
屏東縣	72	80	218	135
臺東縣	138	134	109	35
花蓮縣	30	21	20	9
澎湖縣	24	8	5	0
基隆市	0	0	2	0
新竹市	11	12	10	1
嘉義市	27	2	0	13
金門縣	5	3	0	0
連江縣	0	0	0	0
臺北市	37	61	67	203
合計	5092	4713	4286	1591

資料統計：至108年5月31日止

資料來源：精神照護資訊管理系統 6

## 107年各縣市嚴重病人通報件數統計

縣市	嚴重病人通報	嚴重病人強制住院	嚴重病人強制社區治療	嚴重病人身份解除通報
新北市	137	32	2	33
桃園市	78	53	2	167
臺中市	108	53	4	6
臺南市	90	74	13	27
高雄市	229	102	15	198
宜蘭縣	19	3	0	31
新竹縣	19	3	3	11
苗栗縣	31	12	0	24
彰化縣	35	14	5	14
南投縣	34	23	2	0
雲林縣	4	1	0	0
嘉義縣	22	23	0	2
屏東縣	107	114	0	24
臺東縣	6	6	0	8
花蓮縣	24	1	1	24
澎湖縣	1	2	0	0
基隆市	16	5	1	1
新竹市	3	3	0	3
嘉義市	15	9	0	2
金門縣	1	1	0	0
連江縣	0	0	0	0
臺北市	253	184	3	13
總計	1232	718	51	588

資料期間：107年1至12月

## 101年至108年5月訪視概況

年	102	103	104	105	106	107	108 (至5月份)
平均訪視次數	4.96	5.05	4.91	5.03	5.22	5.67	2.38
平均面訪本人	1.44	1.50	2.76	2.02	2.07	1.83	0.78

備註：

- 1.平均訪視次數=(全國訪視總次數/全國實際照護人數)。
- 2.平均面訪本人=(全國面訪本人次數/全國實際照護人數)。

\*本表含「無法訪視」次數，107年起如該次訪視為「無法訪視」，則無法選擇訪視對象

資料統計至108年5月31日



# 101年至108年5月全國實際訪視概況

單位：人次

	102	103	104	105	106	107	108年5月	
電訪	204,629 30.69%	225,343 31.59%	233,900 33.39%	255,708 35.62%	261,630 35.89%	273,139 34.08%	113,699 33.92%	
面訪	280,036 42.00%	300,443 42.12%	283,654 40.5%	258,394 36%	260,100 35.68%	317,900 39.67%	129,052 38.50%	
其他	4,243 0.64%	5,784 0.81%	5,913 0.84%	6,147 0.86%	5,748 0.79%	10,721 1.34%	5,255 1.57%	
訪視未遇	電訪未接聽	62,889 9.43%	64,380 9.03%	59,733 8.53%	76,089 10.6%	82,099 11.26%	109,075 13.61%	51,208 15.28%
	面訪未遇	111,825 16.77%	113,264 15.88%	112,510 16.06%	112,997 15.74%	106,788 14.65%	74,523 9.30%	28,284 8.44%
	其他	3,080 0.46%	4,086 0.57%	4,750 0.68%	8,461 1.18%	12,643 1.73%	16,025 2.00%	7,709 2.30%
合計	666,702	713,300	700,460	717,796	729,008	801,383	335,207	

資料統計至108年5月31日



# 108年至5月各縣市訪視分析

單位：人次

縣市	實際個案 照護人數	嚴重病人 人數	訪視統計(排除無法訪視)								總計	總訪視 次數	
			訪視次數合計				平均訪 視次數	面訪總 次數 (含其他 訪視)	面訪率	面訪本 人總次 數			平均面 訪本 人率
			本人	家屬	其他	總計							
新北市	22807	1177	21905	11780	1346	35031	1.54	17046	49%	14891	43%	19903	54934
桃園市	8306	433	9942	4529	775	15246	1.84	8649	57%	7545	49%	7123	22369
臺中市	14219	941	15921	9488	2088	27497	1.93	13286	48%	10712	39%	9431	36928
臺南市	10166	941	9178	5918	893	15989	1.57	7607	48%	6006	38%	7735	23724
高雄市	20767	1179	21097	8857	1508	31462	1.51	18292	58%	15894	51%	14223	45685
宜蘭縣	4294	114	5095	2836	890	8821	2.05	4922	56%	3691	42%	440	9261
新竹縣	2963	121	3287	1988	688	5963	2.01	2967	50%	2308	39%	1100	7063
苗栗縣	3695	284	3175	3059	899	7133	1.93	3224	45%	2293	32%	912	8045
彰化縣	8027	259	8239	6411	947	15597	1.94	7490	48%	5676	36%	2413	18010
南投縣	3645	191	3719	2294	571	6584	1.81	3770	57%	2780	42%	674	7258
雲林縣	2743	96	2822	2784	305	5911	2.15	3346	57%	2036	34%	632	6543
嘉義縣	4127	140	4067	2401	647	7115	1.72	3867	54%	3061	43%	595	7710
屏東縣	6315	911	9684	4384	898	14966	2.37	10428	70%	8430	56%	4447	19413
臺東縣	1934	38	2814	956	114	3884	2.01	2709	70%	2413	62%	757	4641
花蓮縣	3116	101	3181	1171	175	4527	1.45	2562	57%	2168	48%	2246	6773
澎湖縣	619	23	717	245	50	1012	1.63	717	71%	588	58%	132	1144
基隆市	3135	114	3209	1784	452	5445	1.74	2858	52%	2129	39%	532	5977
新竹市	662	26	734	542	89	1365	2.06	663	49%	493	36%	181	1546
嘉義市	1100	73	1762	1027	352	3141	2.86	1538	49%	1063	34%	607	3748
金門縣	457	14	539	240	86	865	1.89	664	77%	457	53%	39	904
連江縣	41	5	24	5	3	32	0.78	23	72%	20	63%	6	38
臺北市	17652	1097	18835	8454	3131	30420	1.72	17679	58%	14559	48%	13073	43493
合計	140790	8278	149946	81153	16907	248006	1.76	134307	54%	109213	44%	87201	335207

資料統計期間：108年1-5月10

# 105年至108年5月全國無法訪視概況

資料統計至108年05月31日

	訪視未遇占所有訪視比率															
	105年				106年				107年				108年5月			
	訪視 成功	無法 訪視	小計	無法訪 視比例	訪視 成功	無法 訪視	小計	無法訪 視比例	訪視 成功	無法 訪視	小計	無法訪 視比例	訪視 成功	無法 訪視	小計	無法訪 視比例
新北市	82,034	29,623	111,657	26.53%	81,172	28,994	110,166	26.32%	83,110	37,299	120,409	30.98%	35,031	19,903	54,934	36.23%
桃園市	30,265	21,177	51,442	41.17%	33,512	16,310	49,822	32.74%	33,768	16,174	49,942	32.39%	15,246	7,123	22,369	31.84%
臺中市	39,030	15,820	54,850	28.84%	43,940	17,085	61,025	28.00%	62,927	21,573	84,500	25.53%	27,497	9,431	36,928	25.54%
臺南市	34,730	18,262	52,992	34.46%	37,820	21,580	59,400	36.33%	42,016	20,183	62,199	32.45%	15,989	7,735	23,724	32.60%
高雄市	67,297	38,717	106,014	36.52%	65,808	43,220	109,028	39.64%	79,805	36,324	116,129	31.28%	31,462	14,223	45,685	31.13%
宜蘭縣	18,069	1,551	19,620	7.91%	18,251	1,237	19,488	6.35%	20,331	1,166	21,497	5.42%	8,821	440	9,261	4.75%
新竹縣	13,969	3,354	17,323	19.36%	12,544	2,918	15,462	18.87%	13,810	2,873	16,683	17.22%	5,963	1,100	7,063	15.57%
苗栗縣	15,108	2,073	17,181	12.07%	14,801	2,021	16,822	12.01%	18,016	1,906	19,922	9.57%	7,133	912	8,045	11.34%
彰化縣	33,878	6,213	40,091	15.50%	36,527	5,699	42,226	13.50%	38,108	5,846	43,954	13.30%	15,597	2,413	18,010	13.40%
南投縣	19,052	929	19,981	4.65%	18,369	1,424	19,793	7.19%	17,915	1,426	19,341	7.37%	6,584	674	7,258	9.29%
雲林縣	23,910	1,635	25,545	6.40%	17,376	1,476	18,852	7.83%	15,770	1,462	17,232	8.48%	5,911	632	6,543	9.66%
嘉義縣	18,871	1,667	20,538	8.12%	21,324	1,630	22,954	7.10%	20,308	1,538	21,846	7.04%	7,115	595	7,710	7.72%
屏東縣	25,340	6,187	31,527	19.62%	23,691	6,669	30,360	21.97%	32,196	8,170	40,366	20.24%	14,966	4,447	19,413	22.91%
臺東縣	9,908	1,586	11,494	13.80%	10,788	2,379	13,167	18.07%	10,572	2,367	12,939	18.29%	3,884	757	4,641	16.31%
花蓮縣	12,140	5,772	17,912	32.22%	11,289	4,853	16,142	30.06%	11,403	4,807	16,210	29.65%	4,527	2,246	6,773	33.16%
澎湖縣	3,647	583	4,230	13.78%	3,402	482	3,884	12.41%	2,965	369	3,334	11.07%	1,012	132	1,144	11.54%
基隆市	12,639	1,366	14,005	9.75%	12,043	1,447	13,490	10.73%	13,822	1,321	15,143	8.72%	5,445	532	5,977	8.90%
新竹市	3,779	788	4,567	17.25%	3,857	670	4,527	14.80%	3,880	514	4,394	11.70%	1,365	181	1,546	11.71%
嘉義市	5,491	772	6,263	12.33%	4,705	1,023	5,728	17.86%	4,278	815	5,093	16.00%	3,141	607	3,748	16.20%
金門縣	2,184	126	2,310	5.45%	2,020	124	2,144	5.78%	2,589	92	2,681	3.43%	865	39	904	4.31%
連江縣	184	1	185	0.54%	180	7	187	3.74%	168	14	182	7.69%	32	6	38	15.79%
臺北市	48,724	39,345	88,069	44.68%	64,059	40,282	104,341	42.70%	74,003	33,384	107,387	31.09%	30,420	13,073	43,493	30.06%
總計	520,249	197,547	717,796	27.52%	527,478	201,530	729,008	27.64%	501,760	199,623	801,383	24.91%	248,006	87,201	335,207	26.01%

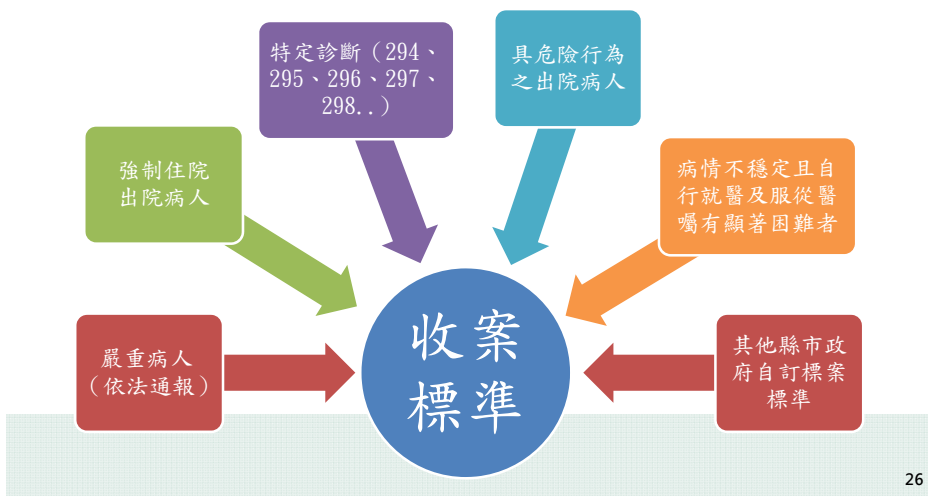
## 二、社區精神病人收結案標準 修正規劃



# 目前社區精神病人收案標準

衛生福利部

- 各縣市依縣市需求訂定轄區之收案標準，未有一致性規範



# 有關收結案標準及分級管理 歷次會議相關決議

- 107年共識營決議：本部將研修社區精神病人之統一收案及結案標準，並俟標準訂定後，各縣市依前開標準辦理。
- 107年歷次關懷訪視制度檢討會議專家建議：
  - 建議應檢討收案及分級標準，提升個案管理效能。
  - 建議先排除可規律就醫、服藥遵從性高等穩定個案，針對真正具高風險(如合併酒癮、藥癮、自殺企圖、家暴或性侵)之個案，始列為需關懷訪視之對象。
  - 減少無效低頻率訪視或穩定個案投入高頻率訪視之情形。



# 有關收結案標準及分級管理 歷次會議相關決議

- 108年1月30日關懷訪視制度檢討會議決議：
  - 邀集專家學者及衛生局召開「收案及結案標準」研商會議，由本部訂定統一收案及結案標準，縣市應依據前開標準執行個案之收案及結案。
  - 若有非屬收案標準範圍之個案，縣市應自行針對前開個案訂定其他相關計畫或方案執行個案追蹤、訪視及管理。
  - 社區精神病人關懷訪視應回歸「慢性精神病個案之連續性照護」之目的
  - 經凝聚衛生局共識，「ICD-9診斷碼295、296及其他慢性精神病」、「嚴重病人身分」、「強制住院出院」、「合併保護性議題之精神病人」將規劃納為收案標準。

# 社區精神病人收案標準修正草案

- 本部於108年4月16日召開「社區精神病人收結案標準研商會議」，提出社區精神病人收案及結案標準修正草案，並彙整專家學者及衛生局建議建議。

本部收案標準草案	專家學者及衛生局建議
1. 經醫師診斷ICD-9診斷碼為295、296之病人(新收案標準將以ICD-10診斷碼表述)	1. 建議納入ICD-9 295。(對應至ICD-10之 F20.9 (schizophrenia)及F25(schizoaffective disorder)) 2. 建議原ICD-9 296，僅納入ICD-10之F31雙相情緒障礙症。
2. 經醫師認定為嚴重病人	納入。
3. 強制住院出院病人	納入，建議未來將部分個案分流至社區品質提升方案。
4. 合併保護性議題之精神病人	納入。
5. 未滿足1至4之要件，惟經縣市衛生局評估仍應予收案之個案	1. 建議刪除。不符合收案標準的個案，縣市應該有其他管道進行個案管理，而非進入目前社區關懷訪視制度。 2. 此項訂定後各縣市評估標準必然不一，如列入仍會有目前各縣市收案標準不一之問題。



## 社區精神病人結案標準修正草案

本部結案標準草案	專家學者及衛生局建議
1. 個案死亡	無相關意見
2. 入監、入住醫療或長期照顧機構達1個月以上	1. 「入住醫療機構」建議修正為「入住慢性醫療機構」 2. 建議縣市衛生局，請慢性病房的醫院、住宿型精神復健機構、日間型精神復健機構、精神護理之家，逐月將入住滿一個月的個案造冊上傳衛生局，比對之後結案，減少公衛護士無謂電訪家訪。惟個案出院離開機構，亦應主動通報衛生局。
3. 戶籍地已遷出所轄行政區域	無相關意見
4. 戶籍地於所轄行政區域但經查證個案於其他行政區域	部分個案白天和晚上所在地點不一樣，造成訪視責任歸屬之爭議，縣市宜進一步協調及溝通。
5. 多次強烈拒訪達三個月以上	1. 建議應加註「病情穩定者」。 2. 個案因本項原因結案後，應評估是否轉銜到社區品質提升計畫，由醫療團隊接手去處理。
6. 病情穩定，且於最低照護級數達2年，經評估得予以結案	1. 長期穩定服藥個案亦可考慮列入結案標準。 2. 追蹤時間仍然偏長，建議將訪視能量集中為1年，至多1年半。 3. 訪視應著重1、2級個案。個案在最低級數若有病情狀況變化，應將個案調整回1、2級，亦希望醫院在與個案接觸時，發現個案病情變化不穩定協助主動通報衛生局前開個案，以加強目前訪視體系之網絡。
7. 失蹤、失聯，經3次訪視未遇或已提報警政失聯半年仍未尋獲	無相關意見
8. 其他經督導會議決議應予結案之個案	無相關意見

17



## 108年4月16日「社區精神病人收結案標準研商會議」專家學者及衛生局其他建議

### • 其他建議列入之收案標準：

- 建議納入ICD-9的294.9【對應至ICD-10的F06.0, F06.1, F06.2, F06.33, F06.34, F06.8 (不包含F06.30- F06.32 “器質性憂鬱症”，也不含F06.4 “器質性焦慮症”)】
- 建議納入ICD-9的297(ICD-10的F22)的個案。

### • 應排除收案標準之個案：

- 自閉症、精神官能症、接受醫院居家治療之個案。
- ICD-9 298(ICD-10之F23及非典型精神病F28)
- ICD-9 290及294.1(失智症)及299 (源自兒童期精神病，包括自閉症)
- ICD-9的291「酒精性精神病」及292「藥物性精神病」，因在社區滋擾及暴力行為造成社區困擾被送到精神科的個案。另醫院健保申報因素，前開酒、藥癮個案可能被填報為ICD-9之293或294「器質性精神病態」，惟宜有其他管道進行此類個案管理。

25



## 108年4月16日「社區精神病人收結案標準研商會議」會議決議

- 中央訂定統一之收結案標準，係在現有人力資源下，維護各縣市訪視之能量及品質，請衛生局將今日收、結案標準及分級制度之規劃帶回縣市討論，評估於實務上其妥適性。
- 建議個案為合併保護性議題個案，即使個案有居家治療仍建議持續收案。
- 請衛生局思考收案標準草案中未滿足1至4之要件之個案，其相關收案標準評估決策層級，**宜提高決策層級**，以保障公衛護理人員。

25

## 各縣市精神病人ICD-9診斷碼收案比例

### • ICD-9診斷為295、296之個案約佔72%

縣市	ICD-9疾病診斷碼													總計
	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300~319	不詳	其他	
新北市	149	166	187	113	642	11,164	8,279	310	385	76	397	847	107	22,822
桃園市	40	74	83	47	224	3,893	2,395	91	291	16	90	1,097	114	8,455
臺中市	111	66	27	71	392	5,511	2,959	134	113	23	338	3,590	211	13,546
臺南市	121	84	97	68	387	4,158	2,046	155	320	41	601	1,904	213	10,195
高雄市	162	185	161	72	631	7,204	4,886	236	271	123	1,003	4,786	1,227	20,947
宜蘭縣	19	17	12	6	143	1,526	2,072	39	15	3	76	328	21	4,277
新竹縣	31	57	20	6	149	1,277	596	26	76	6	85	591	28	2,948
苗栗縣	25	14	19	18	256	1,928	836	58	18	24	56	331	13	3,596
彰化縣	45	78	35	56	296	3,799	1,984	140	267	10	270	974	53	8,007
南投縣	30	72	19	23	159	1,666	1,011	39	102	5	60	334	34	3,554
雲林縣	7	20	11	11	105	1,410	649	34	38	5	69	438	23	2,820
嘉義縣	9	17	9	15	216	2,453	1,000	65	39	17	47	275	12	4,174
屏東縣	55	47	24	19	349	2,319	1,150	57	135	31	203	1,720	285	6,394
臺東縣	12	28	11	13	107	617	629	22	19	3	80	360	24	1,925
花蓮縣	15	22	5	7	305	1,042	1,436	16	6	1	63	246	15	3,179
澎湖縣	2	6	0	0	14	321	164	2	4	1	11	80	11	616
基隆市	5	6	18	3	58	1,607	1,147	27	11	9	29	218	2	3,140
新竹市	1	6	3	3	18	383	168	7	18	1	17	149	9	783
嘉義市	7	13	2	4	44	666	322	14	21	6	24	77	9	1,209
金門縣	1	3	0	0	23	257	159	4	3	0	7	19	0	476
連江縣	0	0	0	0	0	25	14	0	0	0	0	1	0	40
臺北市	128	74	78	37	442	8,839	6,143	278	141	57	224	1,183	67	17,691
總計	975	1,055	821	592	4,960	62,065	40,045	1,754	2,293	458	3,750	19,548	2,478	140,794
佔總數比率	0.69%	0.75%	0.58%	0.42%	3.52%	44.08%	28.44%	1.25%	1.63%	0.33%	2.66%	13.88%	1.76%	100.00%

資料統計：至108年1月23日止

20

## 各縣市精神病人ICD-10診斷碼收案比例

- 統計範圍：目前系統內有登打ICD-10診斷碼之個案。
- 295、296對應之ICD-10相關代號之個案仍為多數。

ICD-10編碼	總人數	佔出院準備計畫書比例
294對應之ICD-10相關代號	2859	7.21%
<b>295對應之ICD-10相關代號</b>	<b>15728</b>	<b>39.68%</b>
<b>296對應之ICD-10相關代號(*註1)</b>	<b>11548</b>	<b>29.13%</b>
297對應之ICD-10相關代號(*註1)	410	1.03%
298對應之ICD-10相關代號(*註1)	2566	6.47%
非294-298對應之代號	8171	20.61%
合計	39642*(註2)	100.00%

註1：部分ICD-10代號，如ICD-10「F33.3」，將對應至ICD-9之296.34與298，因此將有部分筆數重複計算。

註2：因多數系統內個案登記之疾病診斷碼尚未由訪員轉換至ICD-10，因此僅以有登打之39642人進行統計。



21

## ICD-9與ICD-10分類碼對照表(取前3碼)

ICD9	ICD-10*
290	F03, F05, F01
291	F10
292	F10, F11, F12, F13, F14, F15, F16, F17, F18, F19
293	F05, F06, F53
294	F02, F03, F04, F06, F09
295	F20, F25
296	F30, F31, F32, F33, F34, F39
297	F22, F23, F24
298	F23, F28, F29, F32, F33, F44
299	F84
300	F34, F40, F41, F42, F44, F45, F48, F68, F99R45
301	F21, F34, F60, F68, F69R45
302	F52, F64, F65, F66R37Z87
303	F10
304	F11, F12, F13, F14, F15, F16, F18
305	F10, F11, F12, F13, F14, F15, F16, F17, F18, F19, F55
306	F45, F52, F59, G47
307	F44, F45, F50, F51, F63, F80, F95, F98, G44, G47, R41, R45
308	F43, R45
309	F43, F93, F94
310	F03, F07, F09, F48, R41
311	F32
312	F63, F91
313	F91, F93, F94, F98
314	F90, F98, R41
315	F80, F81, F82, F88, F89, H93, R48
316	F54
317	F70
318	F71, F72, F73
319	F78, F79

註：部分ICD-10分類碼若僅取前三碼將對照至不同ICD-9分類碼

22

## 社區追蹤照護個案危險因子分布統計

- 級數越高，具危險因子之個案佔該級數比例越高。單一個案可能具多重危險因子。
- 約有**61.28%**之個案不具所列之危險因子。

個案危險因子	1級個案		2級個案		3級個案		4級個案		5級個案		合計	
	總人數	佔該級數比例	總人數	佔該級數比例	總人數	佔該級數比例	總人數	佔該級數比例	總人數	佔該級數比例	總人數	佔該級數比例
1.曾經有強制住院	1345	6.07%	1078	5.41%	1340	3.56%	1611	2.68%	32	3.49%	5406	3.84%
2.嚴重病人	2359	10.65%	1702	8.55%	1995	5.31%	2170	3.61%	44	4.80%	8270	5.88%
3.無病識感	1792	8.09%	1541	7.74%	3696	9.83%	1733	2.88%	99	10.80%	8861	6.30%
4.病情不穩定	642	2.90%	213	1.07%	103	0.27%	9	0.01%	1	0.11%	968	0.69%
5.不規則就醫及拒絕就醫	551	2.49%	231	1.16%	236	0.63%	25	0.04%	14	1.53%	1057	0.75%
6.不規則服藥或拒服	982	4.43%	618	3.10%	1029	2.74%	181	0.30%	25	2.73%	2835	2.01%
7.合併自殺議題	6673	30.12%	5697	28.60%	6679	17.76%	8598	14.30%	154	16.79%	27801	19.76%
8.合併保護性議題	5957	26.89%	5237	26.29%	6191	16.46%	6328	10.52%	120	13.09%	23833	16.94%
不含上述議題之個案	9969	45.00%	9208	46.23%	22504	59.84%	43981	73.14%	582	63.47%	86244	61.28%
目前總照護個案	22153	100.00%	19917	100.00%	37605	100.00%	60135	100.00%	917	100.00%	140727	100.00%

- 個案於各危險因子可能重複計算

資料統計：至108年4月11日止

23

## 107年無法訪視個案分析

- 107年曾經關懷個案中，約有**13.36%**個案最近一次無法訪視
- 107年曾經關懷個案中，約有**1.92%**個案因「訪視未遇」或「拒訪」或「失蹤失聯」已連續三次無法訪視

無法訪視個案分析	總人數	佔關懷人口比例
最近一次訪視為「無法訪視」(不分原因)	20505	13.36%
最近一次訪視為「無法訪視-慢性住院」	1905	1.24%
最近一次訪視為「無法訪視-復健機構」	376	0.25%
連續三次無法訪視，原因為「訪視未遇」或「拒訪」或「失蹤失聯」	2941	1.92%
連續三次無法訪視，原因皆為「訪視未遇」	1914	1.25%
連續三次無法訪視，原因皆為「拒訪」	101	0.07%
連續三次無法訪視，原因皆為「失蹤失聯」	554	0.36%
<b>107年曾經關懷人數*</b>	<b>153468</b>	<b>100.00%</b>

目前具備結案條件，但仍然在案之個案

- 曾經關懷人數：係指於107年度曾為「在案中」之個案總數，非年底個案數
- 個案於各項目可能重複計算

資料統計：至108年4月11日止

24

## 提案討論

1. 有關社區精神病人「收案及結案標準」提請討論。