

PGY學員輔導技巧

嘉義基督教醫院人才資源發展處

姚秀靜

1、我們當中，
誰曾經受過PGY 訓練？

2.作為一個PGY每個月到不同科別、面對不同的導師、團隊，可能會有什麼心情？對導師、團隊會有什麼期待？

同理心

**3.過去有沒有菜鳥被欺負的經驗
或被照顧的經驗？**

知己知彼

主動聆聽

耐心聽完、用心體會、完全瞭解

學習者中心

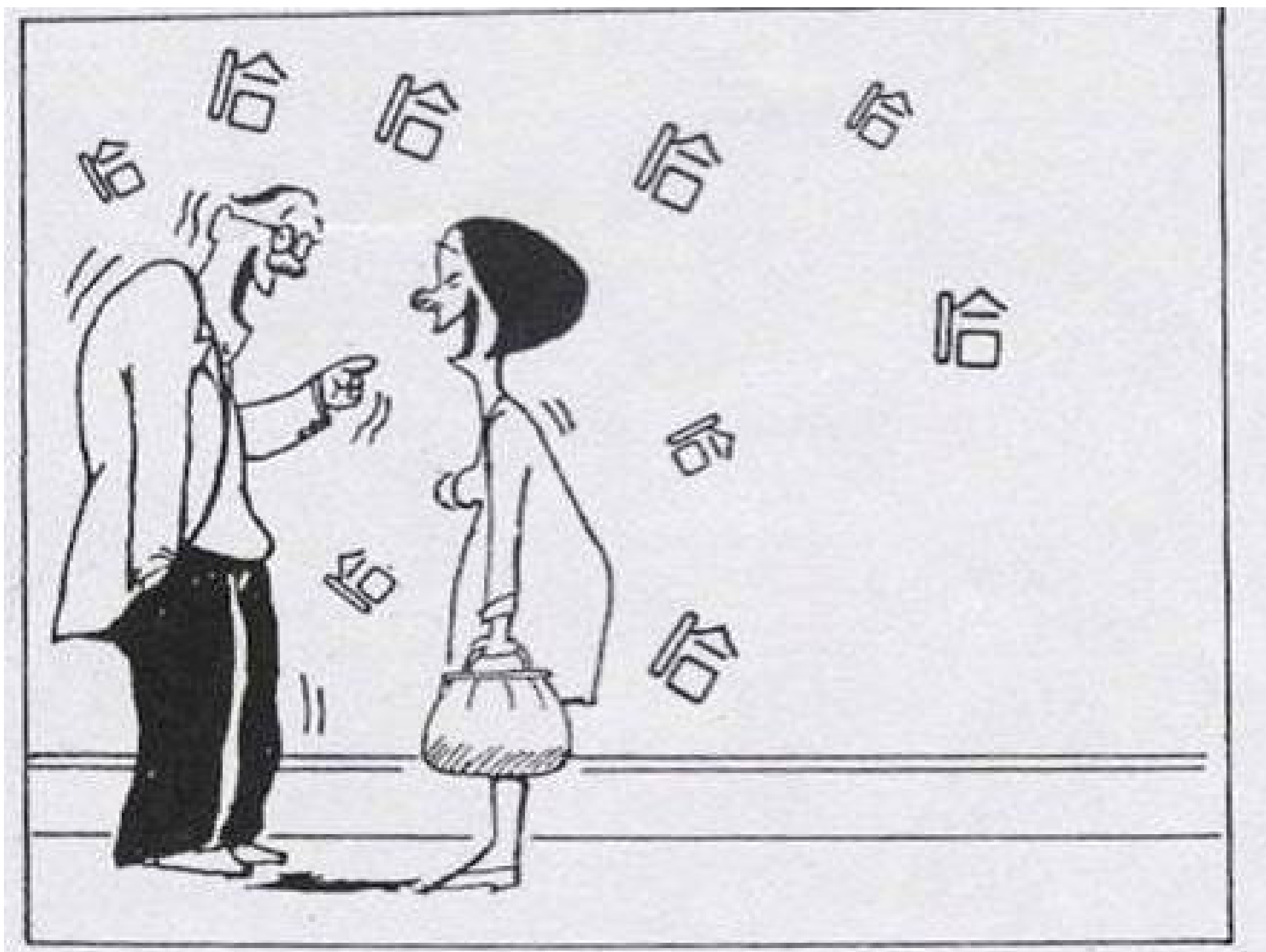
4.PGY最常有的問題是什麼？作為他的導師，我們可以做些什麼來幫助他？

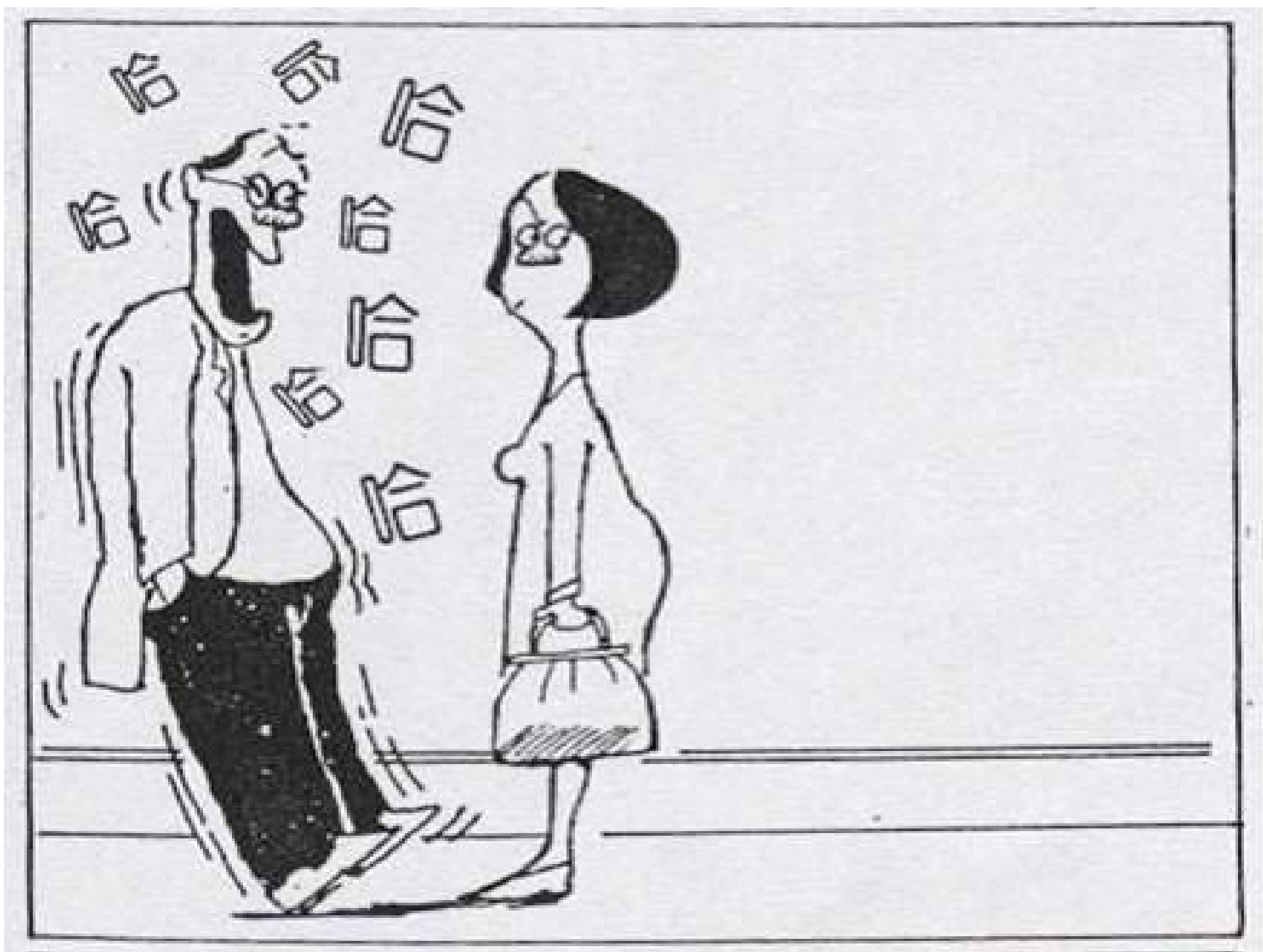
5.被PGY惹毛了怎麼辦？

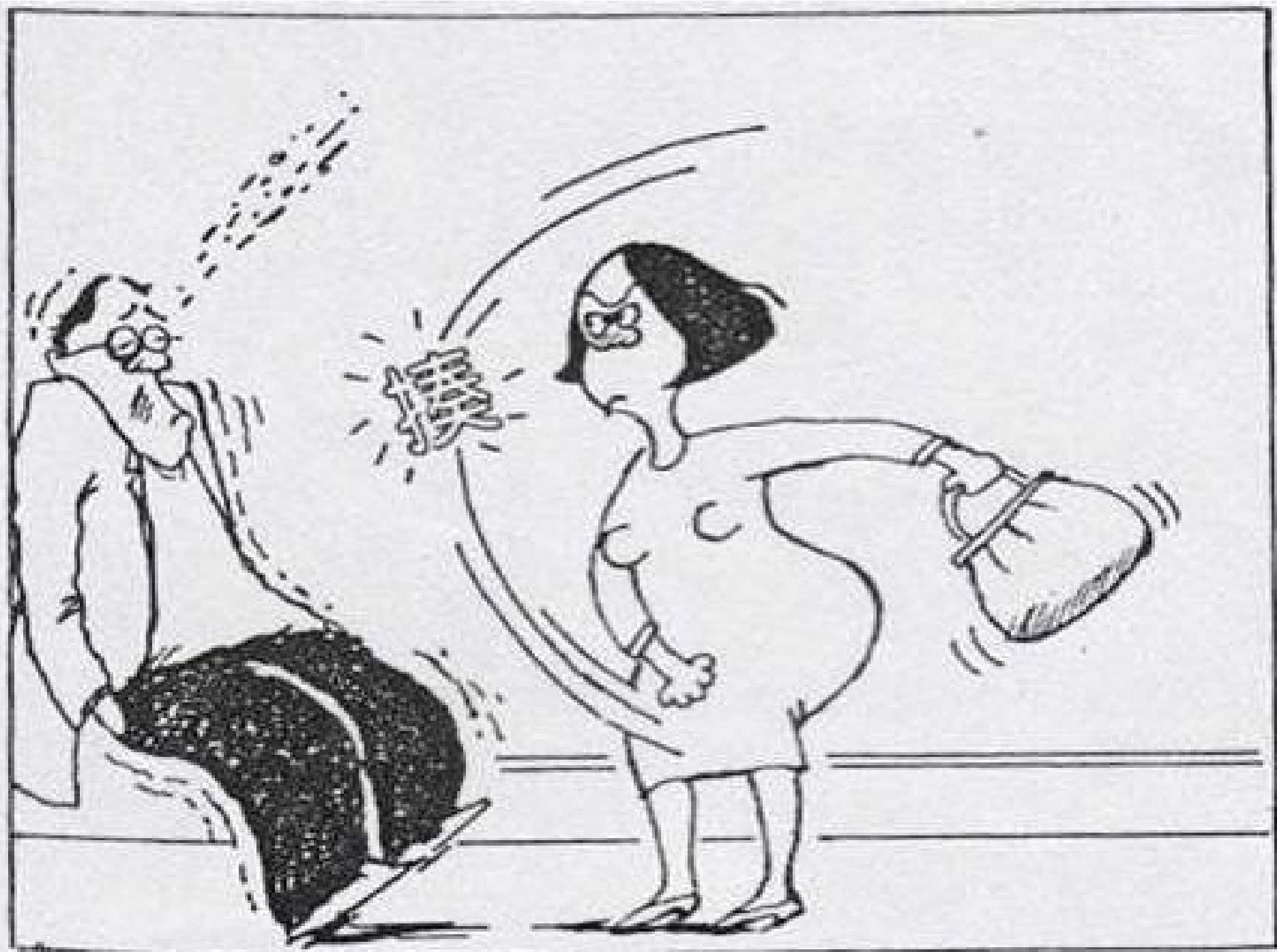
為什麼被他惹毛？他是故意不懂的？
故意找我們麻煩的？想把生涯搞軋
的？

哈！
居然有人
想調戲我。









溝通訊息

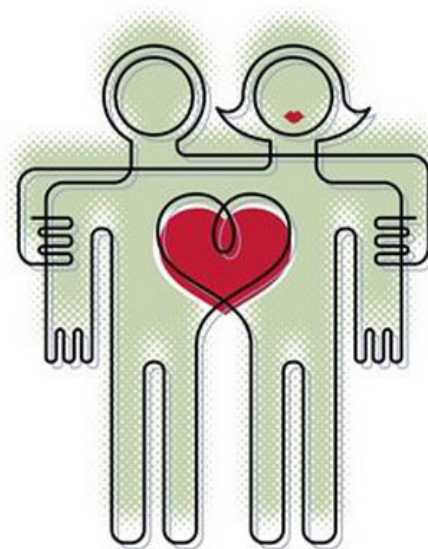
- 社會語言：台語、華語、其他各國語言
(7 %)
- 心理語言：聲調、口氣、聲量、情緒
(38 %)
- 肢體語言：表情、動作、態度
(55 %)





你的世界 我的世界

- 不同成長背景
- 不同的世界
- 不同的眼光
- 不同的解讀
- 需要互相尊重
- 多說鼓勵的好話



**6.PGY基本知識能力不足，
怎麼教？**

為什麼要有PGY？

需要

- 成就感
- 重要感

PGY 導師

快地聽、慢慢地說、慢慢地動怒

莫比較：好漢不提當年勇

莫計較：別人都隨便應付

存愛心：關心他人的需要

看永恆：上帝紀念你的心