

# 精神復健機構負責人的 核心價值與運作

蘇淑芳 1081031

高雄市政府衛生局社區心衛中心主任

美和科技大學兼任助理教授



CONTENTS  
目錄

01

前言

02

負責人的影響力

03

核心價值是影響力的核心

04

核心價值之運用

05

結論



01

前言



# Q&A

- Q1你/妳滿意現在擔任負責人的角色嗎？
- Q2你/妳有瓶頸嗎？
- Q3你/妳用甚麼領導團隊前進？

# 改變的動力-移除阻力

為什麼你對負責人的角色不滿意，卻遲遲沒有改善？

## 阻礙 藉口一：我沒時間

如果你覺得很重要，你就會想辦法安排時間，調整優先順序，把時間挪出來給那件你認為很重要的事情。思考「為什麼要做這件事？」

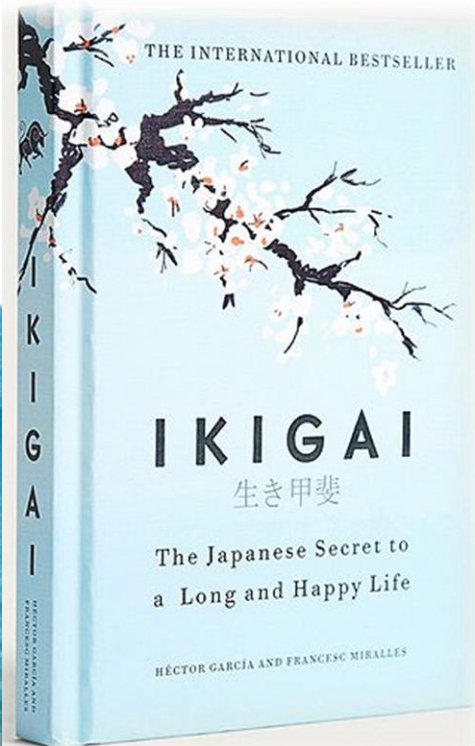
## 阻礙 藉口二：我不知道

部份時候，「我不知道」是一個誠實的回答，學著將每一個「我不知道」打造成可以學習、可以優化的方式，趕緊去想想有什麼方法可以「知道」它。

## 阻礙 藉口三：我沒辦法

如果你真的想做，你就會想辦法，你不想，你就會找藉口。

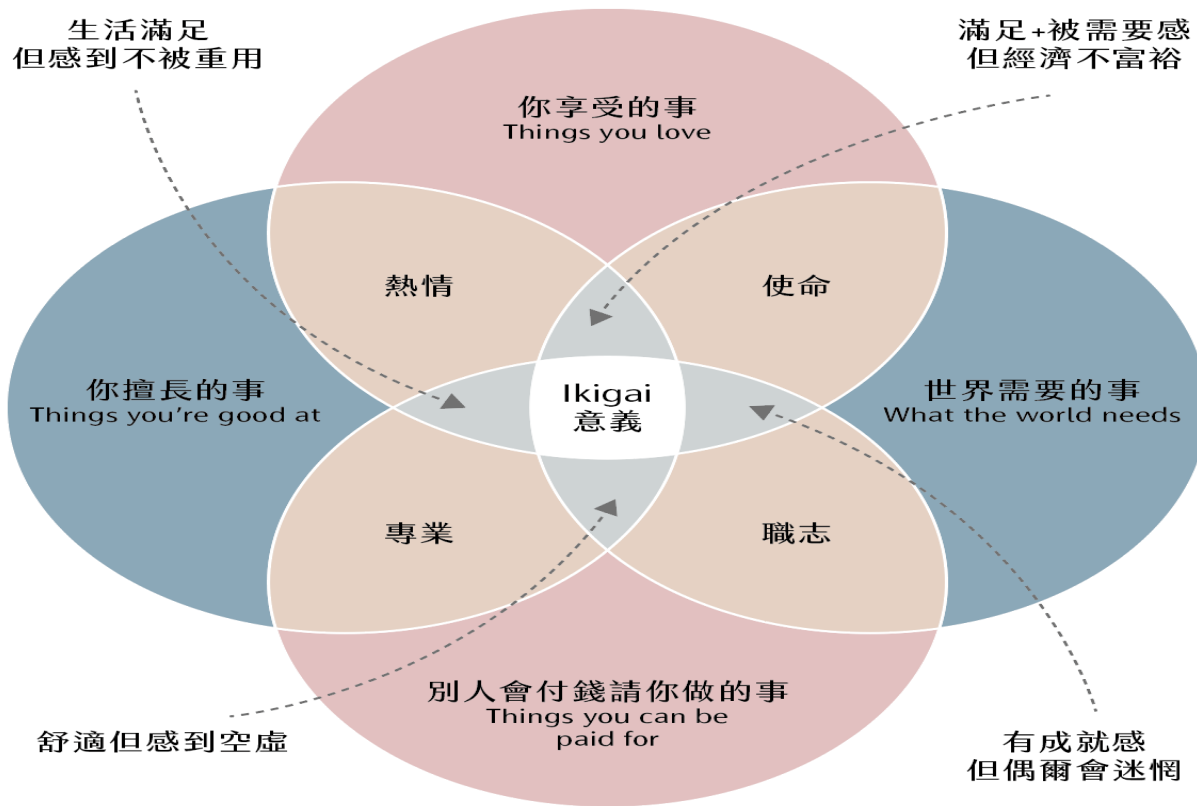
# 「The reason for living.」 -1



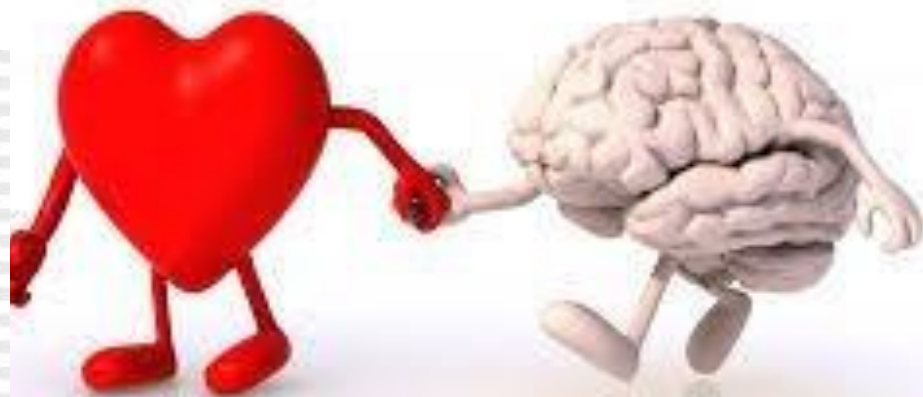
如何達成你的新希望：先從  
負責人開始吧！

「每天早晨起床的理由，你生存的價值。」每天早上叫醒你的是夢想嗎？你的生存價值是什麼呢？你為什麼要活著？

# 「The reason for living.」 -2



你有算盤，但是得帶上心  
你有心，但得帶上腦子







## 價值的影響力

The background features a teal feather on the left side and a cluster of teal and purple feathers on the top right. There are also several teal stars and starburst patterns scattered across the white background.

02

## 負責人的影響力

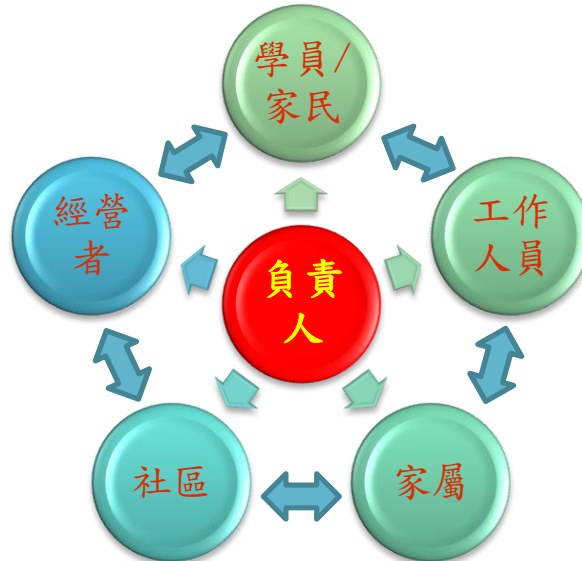
# 負責人的基本量能

- 曾服務於精神醫療機構，從事精神醫療專業工作二年以上之醫師、護理人員、職能治療師（生）、臨床心理師及社會工作人員。
- 曾服務於衛生機關，擔任精神衛生行政工作五年以上之醫師、護理人員、職能治療師（生）、臨床心理師及社會工作人員。
- 曾服務於精神復健機構或病人權益促進團體，實際從事服務精神病人工作五年以上之醫師、護理人員、職能治療師（生）、臨床心理師及社會工作人員。
- 應每年接受繼續教育訓練，並取得課程時數證明文件。

# 從系統理論看服務歷程



核心價值＋  
專業＋經營  
管理……



住民：平安、幸福、成長、  
家屬：安心  
工作人員：成就感  
經營者：放心  
社區：好口碑……

The background features a teal feather on the left side and a cluster of teal and purple feathers on the top right. There are also several teal stars and starburst patterns scattered across the white background.

03

核心價值是影響  
力的核心

# 行家談核心價值-1

- 祖克柏：
  - 堆砌一些華麗空洞的承諾實在爛透了。
  - 臉書的核心價值從「快速行動、打破陳規」，調整成「在基礎穩固之下，快速行動」。
  - 臉書的價值就是「快速行動」。
- 殷琪：用核心價值駕馭改變
  - 經營. 社會責任

# 行家談核心價值-2

- 遠見雜誌談核心價值
  - 有自己的核心價值！才能影響核心競爭力
- Jim Collins, 2004(經濟日報)
  - 環境劇烈變動的時代，唯一可以長存不變的是其所謂的「核心價值觀」。
  - 組織確認了核心價值觀，會開始發揮影響力去影響員工的行為符合價值觀的準則塑造出強有力的執行文化，從核心價值觀衍生出目標、策略、戰術及據以進行組織設計。

# 何謂核心價值?

- \* 規範機構的基本觀念和存在的原因，是長久不變的概念。
- \* 一個組織的最基本和持久的信念，具有內在性，被組織內的成員所看重，獨立於環境、競爭要求和管理時尚



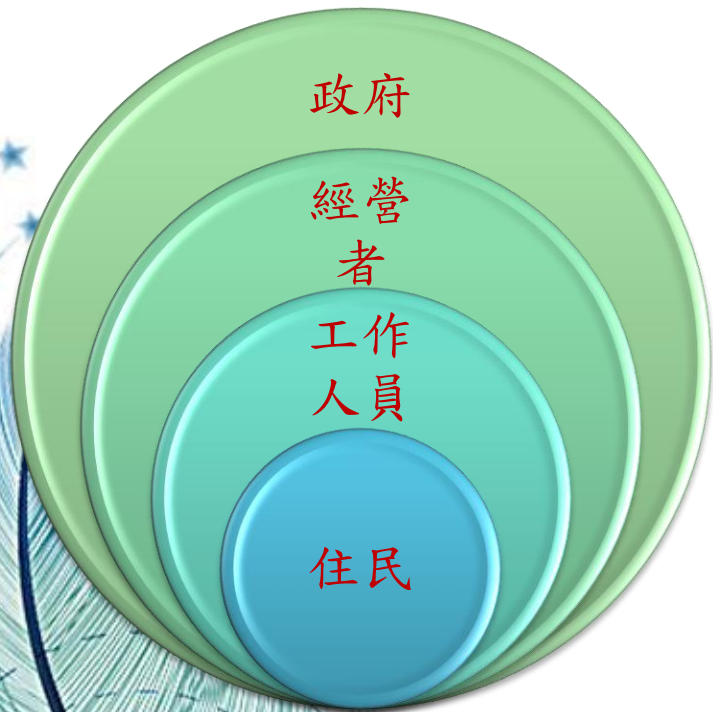
# 負責人的核心價值

- 負責人的角色不是是非題，而是需要一或多個事實佐證的應用題
  - **What?**何事?
  - **Who?**何人?
  - **How?**如何?
  - **When?**何時?
  - **Where?**何地?
  - **Why?**何解?

# What何事

- What are you doing? 你在做甚麼?
- What is this? 這是甚麼?
- What can I do? 我可以做甚麼?
- What is your goal? 你的目標是甚麼?

# Who對象



尋找S.U.P.E.R. STAR

# How

## Maslow's hierarchy of needs

morality, creativity, spontaneity, problem solving, lack of prejudice, acceptance of facts

5

Self-actualization

self-esteem, confidence, achievement, respect of others, respect by others

4

Self-esteem

friendship, family, sexual intimacy, sense of connection

3

Love and belonging

security of body, employment, resources, morality, family, health, property

2

Safety and security

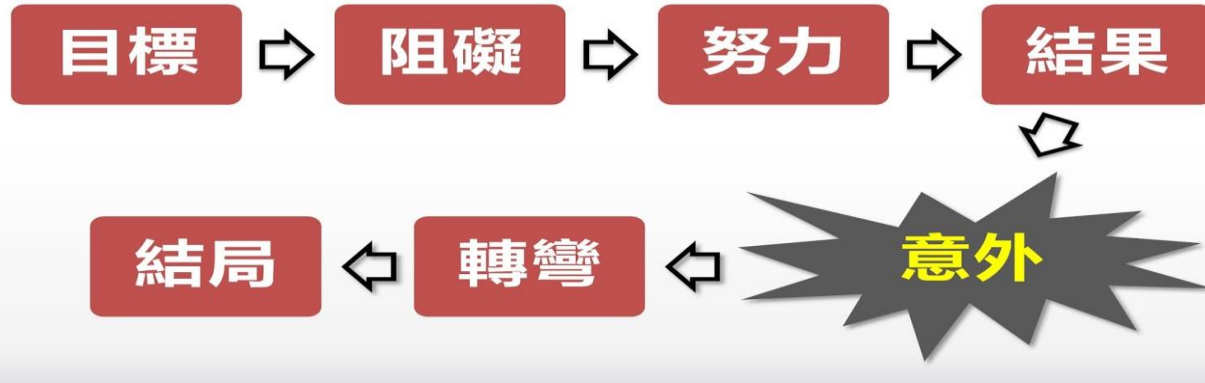
breathing, food, sex, sleep, homeostasis, excretion

1

Physiological needs



# When



# Where:



# Why



了解問題進而溝通調整

# Self Coaching



*Achievement-focused  
Self-Coaching*

## **6W Questions**

emfographics



**What**

**is my stretch goal?**

**Why**

**is it so important to achieve it?**

**How**

**am I planning to get there?**

**Where**

**can I acquire the necessary inputs?**

**Who**

**should be involved in my crusade?**

**When**

**should I take the next step?**





你的核心價值為何？  
你想帶你的團隊去哪裡？



A large teal feather graphic is positioned on the left side of the slide, extending from the bottom left towards the center. It has a dark teal stem and lighter teal barbs. In the background, there are faint, stylized elements including two shooting stars with blue trails and three small, glowing blue spheres.

04

# 核心價值之運用

A large teal feather graphic is positioned in the top right corner of the slide, extending from the top right towards the center. It has a dark teal stem and lighter teal barbs.

# 核心價值之運用

- 苦口婆心, 心口合一: 文字化具象化
- 善用資源、夥伴關係
- 改善文化讓大家動起來
- 讓價值遇見好事
- 風險管理是基礎
- 能力來自經驗與知識
  - 你已超越別人, 而知識來自學習

A large teal feather graphic is positioned on the left side of the slide, extending from the bottom left towards the center. It has a dark teal stem and lighter teal barbs. In the background, there are faint, stylized elements including two shooting stars with blue trails and three small, glowing blue spheres.

05

結論

A large teal feather graphic is positioned on the right side of the slide, extending from the top right towards the center. It has a dark teal stem and lighter teal barbs.

# 結論-回顧2019負責人歷程

四道關鍵問題：

問題一：你今年做了或經歷哪些事情，是你覺得非常驕傲的？

問題二：你今年犯了什麼錯誤？你從中學到了什麼？

問題三：哪件事情/東西是你願意丟棄、放手、不再執著的？

問題四：哪些事情是你非常感謝，非常幸運能擁有的？

# Leading.....

核心價值引領團隊的方向



堅持到底



A teal circle is centered on a white background. Inside the circle, the text "Thanks for listening!" is written in a bold, white, sans-serif font. The background features decorative elements: a large teal feather on the left, a smaller teal feather on the right, and several blue starburst or spark-like shapes scattered around the circle.

**Thanks for  
listening!**