目錄 CONTENTS

Journal of Healthcare Quality

- 01 版權頁/編者的話
- 02 目錄

專題報導 │ Special Report

04 病人安全的最後一哩路一 醫療事故預防與爭議處理法 專訪:石崇良 衛生福利部醫事司司長

撰稿:黄一珊 記者

特別企劃 | Special Feature — 推動醫事爭議預防與協處

1 3 7		3 · 3 · 100 · 3 · (100 i) C
08	臺灣醫病互動生態的精進	林啟禎 ^{1,2} ¹ 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會董事長 ² 國立成功大學醫學院特聘教授
13	日本醫糾協處運作之方式一調解介紹	侯世婷 侯世婷小兒科診所院長
18	從雙輸變雙贏:美國哈佛大學醫療體系 之經驗	游宗憲國立台北護理健康大學健康事業管理學系助理教授
22	我見、我思一MPS課程學習之旅一 談醫病近距離:倫理與法的拿捏	謝宛婷 奇美醫學中心緩和醫療中心安寧病房主任
26	我見、我思一MPS課程學習之旅一 談醫療爭議事件處理核心能力	蔡雅雯 ¹ 、郭雅薇 ² 、賴雅玲 ³ 、林宏榮 ⁴ ¹ 奇美醫療財團法人奇美醫院病理中心醫檢師 ² 高級專員 ³ 品管員 ⁴ 奇美醫療財團法人奇美醫院首席醫療副院長
31	我見、我思一MPS課程學習之旅一 困難病人溝通的技巧	蔡依倫 童綜合社團法人童綜合醫院急診部主治醫師

學術 Academic Column			
36	輸血醫囑資訊系統導入不符合警示後紅 血球使用分析	楊茜淳 ^{1*} 、吳宗圃 ² 、黃美真 ³ 「國泰綜合醫院臨床病理科血庫組長 ² 病理科醫檢師 ³ 臨床病理科副主任	
44	中部某醫學中心護理人員給藥錯誤現況 及其相關因素探討	吳玉萍 ^{1,2} 、李秋香 ^{3*} 、李愛誠 ⁴ 、陳美如 ⁵ 、林卉姗 ⁵ 「中山醫學大學附設醫院護理部督導 ² 護理系 ³ 附設醫院護理部副 院長 ⁴ 附設醫院醫療品質部主任 ⁵ 附設醫院護理長	
52	利用問卷探討某區域醫院病人接受放射 治療服務滿意度	楊淑琴 ¹ 、何宗翰 ²³ 、吳佳玫 ¹ 、劉淑芬 ¹ 、何聖佑 ^{4,5*} ¹ 臺南奇美醫療財團法人柳營奇美醫院射腫瘤科 ² 奇美醫院醫學研究部 ³ 臺南嘉南藥理大學醫務管理系 ⁴ 臺南奇美醫療財團法人奇美醫院放射腫瘤部 ⁵ 臺南長榮大學	
2019 BMJ論壇 2019 BMJ Forum			
60	2019 國際醫療照護品質與安全論壇活動紀實	財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會	
63	2019 BMJ海報發表摘要內容		
71	2019 BMJ論壇與會心得		
感染管制 │ Infection Control			
78	臺灣牙科感染管制之發展與現況	鄭信忠 ^{1,2} ¹ 臺北醫學大學口腔醫學院院長 ² 牙醫學系教授	
性別與健康 Gender and Health			
84	臨床研究納入性別分析:國際趨勢、國 內現況與執行建議	黄淑玲 ^{1*} 、蔡麗玲 ^{2,3} 「國防醫學院通識教育中心教授 ² 國立高雄師範大學性別教育研究所副教授 ³ 所長	