



## 醫療品質雜誌—第14卷·第4期

發行人：林啓禎、邱泰源

總編輯：王拔群、徐茂銘

編輯委員：方震中、王三郎、李友專、吳肖琪  
彭瑞鵬(依姓氏筆畫排列)

執行編輯：羅曉慈、劉伊晴、許家慧

特約記者：林煥嬌、黃一珊、楊琇雯

編輯小組：李孟智、洪冠予、陳持平、黃金安、  
楊志偉、趙子傑、趙正芬、顏瑞昇、  
江靜楓、李素華、吳堯達、許惠淑、  
陳嘉珮、廖熏香、鍾翰其

讀者服務及廣告刊登專線：

(02)8964-3000#3187

發行所：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
中華民國醫師公會全國聯合會  
220新北市板橋區三民路二段31號5樓

電話：(02)8964-3000#3187

傳真：(02)2963-4022

網址：<http://www.jct.org.tw>

電子信箱：[editor@jct.org.tw](mailto:editor@jct.org.tw)

美術編輯：建曜設計(02)2577-3038

印刷廠：宇晨企業有限公司(02)2703-7667

定價：199元

國內外訂閱1年1,100元

(國內含平信郵資，國外郵資另計)

國內外訂閱2年2,100元

(國內含平信郵資，國外郵資另計)

◎著作權所有，本刊圖文非經同意不得轉載◎

本雜誌尊重撰稿者、受訪者的意見表達，

所刊載之文章不代表本雜誌發行人立場。

本期「感染管制」與「性別議題」通訊繼續教育課程，持續申請西醫師、牙醫師、護理師(士)、藥師(藥劑生)、職能治療師(生)、醫事放射師(士)、物理治療師(生)、呼吸治療師、聽力治療師及語言治療師之教育積分。

本雜誌也與凌網科技、華藝數位股份有限公司、元照出版公司及法源資訊股份有限公司共同合作發行電子期刊，讓讀者能以全文檢索方式線上閱讀前期文章，提供多元化閱讀管道；同時為配合線上閱讀，本雜誌亦有線上作答系統，欲知詳情，請上本會網站。

## 【編者的話】

世界衛生組織定義健康識能(health literacy)「認知與社會的技能，決定個人獲得、瞭解及運用訊息的動機與能力，用以促進及維持良好健康」，並強調健康識能是影響民眾健康結果的重要因素。本期專題報導剖析世界各國的做法，同時介紹現有輔助工具並攜手醫學教育，從國家政策、醫療機構，到醫事人員、民眾，有系統的塑造本國健康識能計畫，讓不論健康識能程度高低的就醫者，都能獲得所需的照顧與服務。

近年來，復原力(Resilience)在醫療工作場域越來越常被提及，特別企劃邀請幾位專家學者，以深入淺出的論述，帶領讀者瞭解Resilience的概念發展。並分別從醫療機構、單位場域、個人等觀點，探討如何在逆境中能「睿智因勢」；同時，因應2020年襲捲全球的新冠肺炎疫情大流行，由臨床心理師的角度，與讀者分享如何透過覺知訓練提升復原力。在後疫情的時期，透過Resilience的學習與訓練，建立心理防護的力量，來面對巨大的壓力與挫折，讓我們當抗疫英雄的同時，也能保有身心健康，持續堅守崗位！

醫療品質雜誌總編輯

王拔群