

10.3966/199457952020031402002

穆斯林友善就醫環境

王奕嵐、蘇慧真、鍾翰其

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

前言

穆斯林，即信仰伊斯蘭教者，也是伊斯蘭信徒的自稱。全球約有19億伊斯蘭教信徒，是世界三大宗教之一，也是當代發展最快的宗教之一，依據美國Pew Research Center 預估，2030年全球穆斯林人口數將達22億^[1]。穆斯林主要分布在49個國家，距離臺灣最接近的東南亞，穆斯林人數超過2億；在臺灣主要的穆斯林為將近30萬的印尼移工，臺灣本土的穆斯林人口不到5萬人。根據湯森路透(Thomson Reuters)最新發布「2018/2019年全球伊斯蘭經濟報告」(State of the Global Islamic Economy Report 2018/19)，清真產業包含清真食品、伊斯蘭金融、清真旅遊、清真時尚、清真媒體娛樂、清真醫藥及美容等7大項，2017年全球穆斯林在生活領域的總支出已超過2.1兆美元；2017年全球穆斯林在清真醫藥支出已超過870億美元^[2]。

清真認證(Halal認證)也稱伊斯蘭認證，清真認證起源於伊斯蘭教法，穆斯林日常生活食用或碰觸身體的產品，必須符合伊斯蘭教義，即為「清真(Halal)」，避免碰觸教義中不潔之物(如：豬、酒精)。「清真(Halal)」必須追溯源頭，從原物料開始到產品處理，包括工廠設施、製造機械、包裝、保管儲藏、物流，甚至最終端零售賣場，都必須符合伊斯蘭教義。產品取得清真認證授權標示後，可增加穆斯林的購買意願；而在觀光服務產業及醫療

產業亦同，獲得相關的清真認證能提升穆斯林族群的信任感與安心感。

根據國際組織萬事達卡(MasterCard)每年發布的「全球穆斯林旅遊指數(GMTI)」，2019年臺灣被評為非伊斯蘭教國家最佳旅遊目的地第三名，也是評比公布以來最好的名次。而臺灣醫療更是著名，優秀先進之醫療技術，優質的醫療服務已獲得全球高度肯定。近年來，在全球各項照護相關評比及指標排名中，屢屢獲得優秀排名。2020年更是在全球資料庫網站Numbeo資訊所公布全球健康照護指標(Health Care Index)評比中蟬聯世界第一。以病人為中心的醫療，創造出高價值的醫療照護系統，也是臺灣醫療界一直努力執行的目標之一，營造注重病人安全與權利之友善就醫環境，讓病人及家屬在就醫過程中都能感到安全、安心。

在政策支持下，醫療產業也逐步推動發展穆斯林友善，期待世界各地的穆斯林來到臺灣，也能體驗臺灣優秀的醫療技術與服務，過程中也能感受臺灣對各宗教之友善與尊重。對穆斯林來說，伊斯蘭教不止是宗教信仰，也落實在平日生活中，穆斯林病人及家屬來自世界各地，雖然同樣是信奉伊斯蘭教，但依據教派、國家、地域，甚至是個人，都會有些許的差異存在，因此更需要有正確的知識來應對。