

10.3966/199457952020051403008

經驗分享—「國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院 防火及防洪災害應變計畫」

林本奚¹、簡志誠²、林封池³、李毓芹^{4*}

¹ 國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院行政室主任

² 國泰醫療財團法人國泰綜合醫院副院長

³ 國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院職安室副組長

⁴ 國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院院長

通訊作者:李毓芹

連絡電話:(02)2648-2121

電子信箱:leeyc@cgh.org.tw

所屬單位:汐止國泰綜合醫院院長

連絡地址:新北市汐止區建成路59巷2號

傳真號碼:(02)8646-2121

前言

2019國際商業雜誌(CEOWORLD)針對全球89個國家評比「健康照護指標」，臺灣名列第一^[1]。臺灣擁有先進的醫療體系、完善的健保制度和優秀的醫護人力，搭配豐富的臨床能量及先進的醫療設備，在此次COVID-19(新冠肺炎)疫情中，更加顯現出臺灣完善的醫療所帶出的安心及安全^[2]。臺灣醫療照護品質能屢獲國際肯定，理論上醫院應該是最安全的地方，但從過去的經驗，臺灣因特殊的醫療環境及法規的限制，醫院本身遭遇的災害(尤其是火災)並危及病人生命卻屢見不鮮^[3]。

困境及改變

衛福部自2010至2013年連續四年，將「加強醫院火災預防與應變」納入醫院年度「醫療品質及病人安全工作目標」^[4]，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會(以下簡稱醫策會)新制醫院的評鑑基準，更將危機管理及緊急災害應變列為評鑑的重點條文^[5]。綜上，從主管機關到醫療院所，長期以來已將災害應變與醫療品質同等的重視，然而歷年來醫院火災事件仍層出不窮，2012年臺南市及2018年新北市的醫院，更分別發生臺灣醫

療史上死傷最嚴重的火災意外。臺灣病人安全通報系統(TPR)最新公告年度報表，2018年發生在醫院的989件公共意外事件中，最主要發生類型為火災(192件，18.3%)，是歷年最高的數字，與2017年相比也是增加比例最多的，另外水災類型也佔5.7%^[6]。以火災問題的探討角度，自願性異常事故通報系統較能提供真實醫院火災問題的描述，如以全國五百多家各級醫院來做統計，以2018TPR通報件數，每家醫院平均約每3年即遇有不一定會成災的火災威脅^[7]。

醫院自實施評鑑制度以來，確實對提升醫療品質有極大的助益，評鑑精神強調的是能落實日常化，然而從歷年來實際發生的意外災害中，醫院在既有合法建築面臨高齡化及慢性病人的安全上，仍存在極大的挑戰與風險。合法並不等於安全，因為在舊有的防火設施及消防安全設備環境條件不更新下，即使符合法令，卻無法確保提供足夠的安全，更可能增加火災事故傷亡的風險^[8]。醫策會為協助提升醫院消防、建物與醫院安全文化，跳脫改變醫院評鑑的思維，自2018年12月起著手規劃「安全醫院輔導計畫」，並特別邀請澳洲評鑑機構ACHS安全醫院專家共同參與，本人有幸參與實際輔導及委員共識訓練，受益良多，僅就本院多年來在「防火及