

10.3966/199457952020051403013

義大醫院參與國內外「肺阻塞照護品質認證」一藥師經驗分享

黃佳真^{1*}、陳鍾岳²、李和昇²、魏裕峰²、張秀玲¹、項怡平¹、紀淑靜³

¹義大醫療財團法人義大醫院藥劑部

²義大醫療財團法人義大醫院呼吸胸腔內科

³義大醫療財團法人義大醫院醫療品質部

通訊作者：黃佳真

連絡電話：(07)615-0011ext.2118

電子信箱：edah100645@gmail.com

所屬單位：義大醫療財團法人義大醫院藥劑部

連絡地址：高雄市燕巢區義大路1號

前言

肺阻塞(Chronic obstructive pulmonary disease, 簡稱COPD)為常見慢性下呼吸道疾病，抽菸是主要致病原因。COPD急性發作嚴重時恐致命或終生依賴呼吸器維生。相關共病症如，心血管疾病、代謝疾病和肺癌等恐造成醫療資源沉重負擔。COPD的良好控制需完善且長期的治療計畫，整合跨領域團隊照護是必要的。

雙認證-高品質照護的保證

義大醫院呼吸胸腔內科於2018年參加「全民健康保險肺阻塞醫療給付改善方案」，採疾病個案管理模式提供COPD病人追蹤及衛教服務。為提供跨專業和高品質的臨床照護，在醫療品質部副院長、部長和其他人員的輔導與協助下，肺阻塞照護團隊於2018年9月成軍，經一陣緊鑼密鼓的討論、共識與改善下，於2019年3月獲醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）的肺阻塞疾病認證，緊接著2019年11月獲美國國際聯合委員會(Joint Commission International, JCI)醫療評鑑疾病臨床照護計畫認證(Clinical Care Program Certification, CCPC)。

國內外疾病照護品質認證差異

醫策會自2009年起陸續發展疾病別認證項目，採結構(structure)評量方式和導入「以病人為焦點之查證方式(Patient Focus Method, PFM)」之手法，全部COPD病人皆為評鑑的對象。其認證設計綜觀疾病照護之結構面、流程面及結果面的連結，檢視跨單位或跨領域團隊運作及照護的連續性，以系統化、多元化和彈性的方法評估臨床實務運作及執行成效。申報資料須備有基準自評表、發展或品質提升計畫、年度工作計畫和臨床稽核計畫等。

CCPC是基於JCI國際醫療評鑑標準基礎之上的臨床專科認證項目，須為JCI評鑑通過醫院才能參加，於2005年開始推廣。採追蹤方法學(Tracer Methodology)之認證手法，主要理念是持續的循環式品質管理(Plan-Do-Check-Act)。CCPC評鑑對象人數設有基本門檻，強調各專業職類的主動介入照護模式、品質指標的持續監測和覆核，以及病人參與計畫之權利，將病人與家屬視為夥伴，家屬的健康狀況也須提供關懷，而評鑑當日議程表亦排定1小時委員與病人的訪談，以確認病人所接受的照護內容與計畫一致。

兩者皆相當重視機構是否建立垂直整合照護系統、生命選擇權、生命末期照護、急診照