

10.3966/199457952020051403012

運用醫院評鑑基準強化機構消防（環境）安全

陳星助

花蓮慈濟醫院院長室主任秘書

前言

天災人禍，各類危機難以預料，應極力預防並做適切準備。依據衛生福利部公布「醫院緊急災害應變措施及檢查辦法」^[1]，所謂緊急災害應變包括：(1)天然災害：風災、震災、水災、土石流、旱災；(2)技術災害：火災、爆炸、游離輻射意外事故、危害物質事故、停電、停水；(3)戰爭災害、暴力威脅及恐怖攻擊事件；(4)重大傳染病群聚事件；(5)其他經主管機關認定之緊急災害。明定醫院發生緊急災害時應立即組設災害指揮中心，負責緊急應變措施之指揮及人員、器材之調度等措施。衛生福利部藉醫院評鑑規範，引導各醫療院所必須制定各項災難應變計畫，近期加上新興傳染疾病引起全球大流行(Pandemic)，醫院照護環境安全更加受到重視。隨著時代變遷與科技的進展，醫院同仁面對的工作環境日趨複雜，災害的事前防範工作更顯重要，臺灣醫院評鑑在2013年將危機管理暨緊急應變計畫列為重點項目，各醫院參考美國加州(EMSA)所發展之全災害應變且適用於各種緊急事件之應變指揮體系(Hospital Incident Command System, HICS)^[2]，再加上危機事件脆弱度分析(Hazard Vulnerability Analysis, HVA)，可評估高風險危機事件並制定出相關緊急應變計畫，藉由「預防危機、掌握狀況、緊急應變、復原歸建」，才能減少損失、保障照護環境安全。

近年來數起醫療相關照護機構發生火災事件，醫院對於火災預防及應變，更加重視，

加上各類災害引起之複合式災難應變的課題成為一個全新的觀念，對於火災危機發生造成重大醫療設備及設施受損害，甚至人員傷亡，進而威脅或中斷常規臨床作業，加上醫院形象受損且基本價值受嚴重衝擊等，均為醫院領導團隊時刻須面對解決的重要議題。加上醫院評鑑日趨重視醫院照護環境安全，因此本文依據醫院評鑑規範及促進醫療機構對於火災應變之完備，連結火災防治及應變與消防相關評鑑條文，將醫院風險評估與緊急災害應變以病人為焦點查證方式(Patient Focus Method, PFM)系統性查證方法來評估照護環境安全，提供相關淺見進行經驗分享。

醫療照護環境安全相關議題

世界各國對於醫療相關環境照護安全皆非常重視，美國JCAHO對於照護環境安全之管理計畫包括下列七個類別^[3]：(1)安全管理(Safety Management)；(2)安全管理(Security Management)；(3)危害物質與廢棄物之管理(Hazardous Materials and Waste Management)；(4)緊急管理(Emergency Management)；(5)火災安全(Fire Safety)；(6)醫療設備管理(Medical Equipment Management)；(7)設施管理(Uilities Management)，另澳洲ACHS(the Australian Council on Healthcare Standards)^[4]制定相關環境照護安全標準，透過審視機構環境的「管理政策」、「風險評估」、「員工訓練」及「緊急應變」四大面