



# 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 全人照護 典範轉移

### 疾病照護品質認證

#### 疾病照護品質認證並非醫院評鑑 提供團隊展現卓越特色的舞台

醫策會疾病照護品質認證定位乃在醫院評鑑基礎之上，以疾病照護團隊為主，期待透過認證，打破醫院院內各單位之本位主義，促使跨領域及跨部門的整合，並導入新的醫療技術及照護模式，以維持病人生活品質並符合成本效益，進而提升病人/家屬滿意度及照護價值，展現團隊照護特色及價值。

本會自 2009 年起，以國內常見疾病與慢性病為主，至今已推出 15 項疾病認證項目，包含冠狀動脈疾病、急性冠心症、急性心肌梗塞疾病、心衰竭、糖尿病、腦中風、腎臟病、慢性阻塞性肺病、創傷性腦損傷、疼痛照護、關節置換、氣喘、頭頸癌、乳癌及失智症等，強調醫療團隊照護合作與全人健康照護。

醫策會疾病照護品質認證著重面向如下，檢視機構整體照護服務體系以及民眾感受，以彰顯機構照護價值：

- 一、 安排全台該疾病權威專家實地至機構提供專業建議並進行交流
- 二、 依據國內外臨床照護指引訂定符合機構特色之醫療照護計畫
- 三、 強調醫師及病人依循臨床照護指引遵從性
- 四、 醫療照護團隊建立跨領域全人照護
- 五、 個案管理連結整合，提供完善的出院照護計畫與指導
- 六、 運用新的醫療技術及照護模式
- 七、 醫病共享決策 SDM
- 八、 病人/家屬就醫經驗
- 九、 病人生活品質
- 十、 成本效益
- 十一、 病人權益

聯絡窗口：

黃馨慧專員 02-89643046

陳以人專員 02-89643048

Email：[dsc@jct.org.tw](mailto:dsc@jct.org.tw)

網頁連結：

疾病照護品質認證簡介：<https://goo.gl/9rMg9g>

通過機構查詢：[http://www.jct.org.tw/tjcha\\_cert/](http://www.jct.org.tw/tjcha_cert/)