

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

全人照護 典範轉移

疾病照護品質認證-心衰竭

疾病照護品質認證並非醫院評鑑

提供團隊展現卓越特色的舞台

醫策會疾病照護品質認證定位乃在醫院評鑑基礎之上，以心衰竭照護團隊為主，期待透過認證，打破醫院院內各單位之本位主義，促使跨領域及跨部門的整合，並導入新的醫療技術及照護模式，以維持病人生活品質並符合成本效益，進以提升病人/家屬滿意度及照護價值，展現團隊照護特色及價值。

醫策會『心衰竭照護品質認證』著重面向如下，檢視機構整體照護服務體系以及民眾感受，以彰顯機構照護價值：

- (一) 安排專家實地至機構提供專業建議並進行交流，且「認證通過」後，提供輔導措施，以持續協助機構進行改善與精進。
- (二) 依據國內外臨床照護指引 (Clinical Guideline)，訂定符合機構特色之醫療照護計畫，且須有飲食、戒菸及生活習慣衛教等健康促進活動。
- (三) 強調專業的醫療照護團隊，並有橫向跨領域及縱向整合。
 1. 跨領域全人照護，團隊合作與運作的緊密度。
 2. 強調個案管理連結重要性，能依病人需求，自急診緊急處置、住院治療計畫至出院照護安排，提供適時、適切、完整的指導與追蹤。
- (四) 確保醫師及病人依循臨床照護指引遵從性。
- (五) 安排心臟復健計畫並衛教病人定期自主監測健康 (如：舉辦病友會)。
- (六) 運用新的醫療技術及照護模式 (如：遠距醫療)，以維持病人的生活品質及降低臨床照護成本。
- (七) 重視病人參與及回饋，如：醫療共享決策 SDM、病人權利義務、病人/家屬就醫經驗。
- (八) 重視醫療照護結果：生命末期照護、病人生活品質、成本效益、病人出院後再急診率及病人死亡率等。

聯絡窗口：

黃馨慧專員 02-89643046

陳以人專員 02-89643048

Email：dsc@jct.org.tw

網頁連結：

疾病照護品質認證簡介：<https://goo.gl/9rMg9g>

通過機構查詢：http://www.jct.org.tw/tjcha_cert/