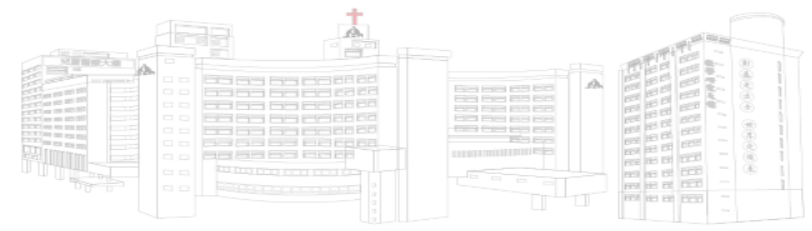
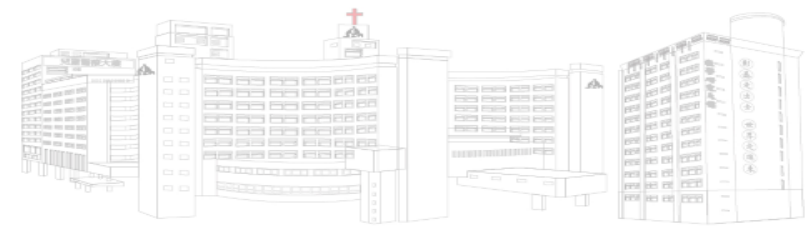




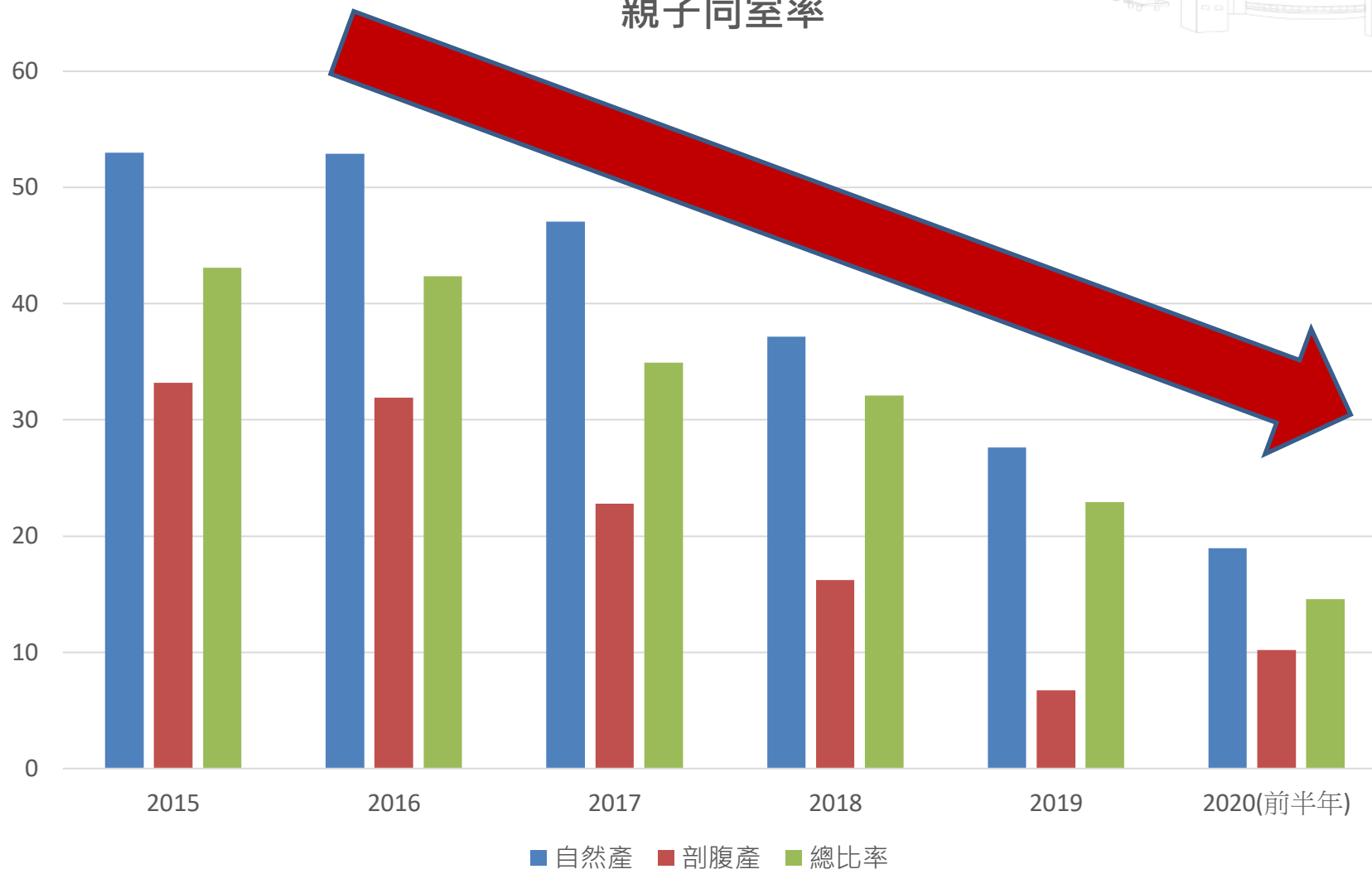
醫療 · 傳道 · 服務 · 教育 · 研究

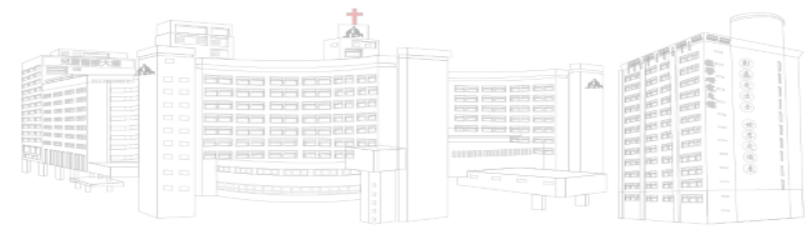
彰基親子同室





親子同室率

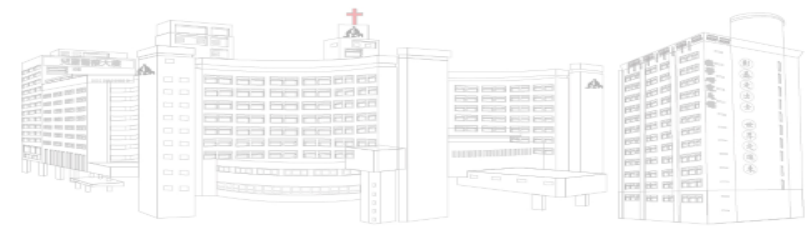




檢討與改善



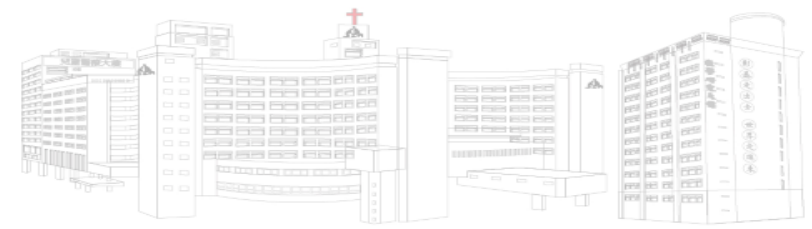
2017



- 獎勵24小時親子同室及住院中純母乳有照護的護理人員
- 獎勵及住院中純母乳哺餵的母親贈送被子1件及尿布一箱(48片)
- 在嬰兒入嬰兒室時、團體衛教時，產婦入病房給予環境介紹時會宣導親子同室



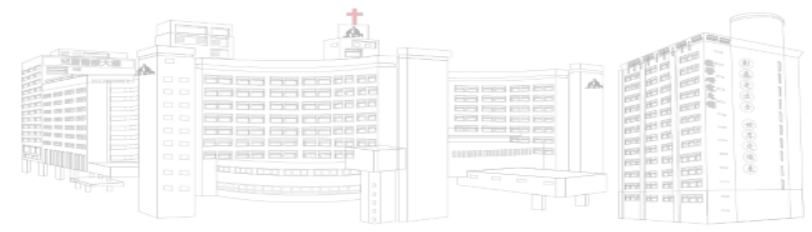
2018

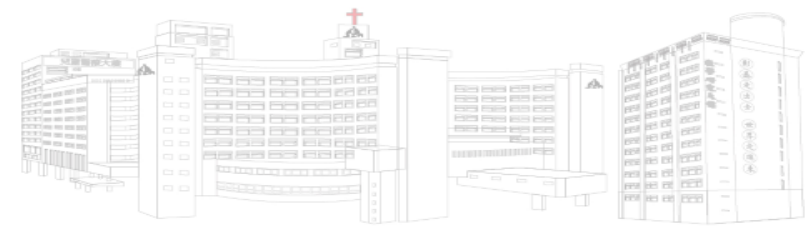


- 1. 母親自訴**太**累了。
- 2. 剖腹產率偏高。
- 3. 受**媒體影響**認為醫院不能強迫親子同室，人員不敢強力執行怕造成抱怨。
- 改善計畫：
 - 1. 入院**宣導**親子同室的重要性鼓勵先推出並給予協助。
 - 2. 每日依照母親身體狀況**鼓勵**執行親子同室。
 - 3. 護理師每小時探視
 - 4. 住院期間純母乳又24小時親子同室者**贈送**嬰兒包巾1件及40片尿布。



醫療 · 傳道 · 服務 · 教育 · 研究



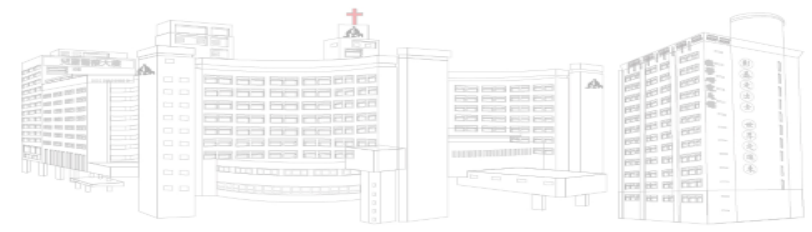


新聞報導

- 首例! 母嬰同室**嬰兒猝死**<民視新聞龐志龍>2008/10/29
- 24小時母嬰同室**媽媽差點產後憂鬱**<優活健康網
>2013.5.13
- 母嬰同房苦了產婦**當媽媽的第一刻就不快樂**
<中國時報,徐子晴>2013.5.13



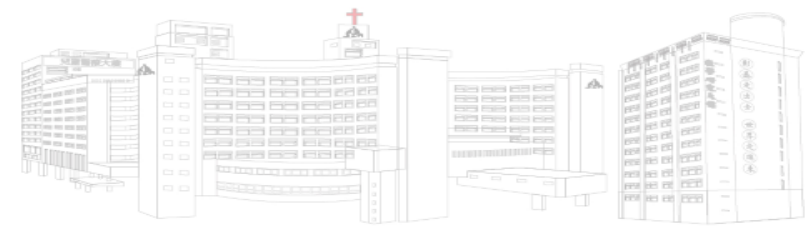
2019



- 1. 母親自訴太累了、傷口不適。
- 2. 受媒體影響認為醫院不能強迫親子同室，個案拒絕護理師較不會一直鼓勵。
- 改善計畫：
 - 1. 持續鼓勵24小時親子同室，並給予協助。
 - 2. 每日依照母親身體狀況鼓勵執行親子同室。
 - 3. 列入單位2020 QPS指標-提升親子同室率
 - 4. 產前門診利用SDM解釋親子同室



2020



- 1. 母親自訴太累了、傷口不適。
- 2. 病房未全面開放會客無其餘家屬可協助
- 3. 修改親子同室規則，因COVID-19擔心新生兒感染
- 改善計畫：
 - 1. 持續鼓勵24小時親子同室，並給予協助。
 - 2. 24小時親子同室贈送尿布80片



因應 COVID-19(武漢肺炎) 親子同室感染管制措施

目前因 COVID-19(武漢肺炎)疫情，為保護新生兒，住院期間您可以選擇與新生兒 24 小時親子同室或嬰兒室照護，須請您遵守以下原則

執行 24 小時親子同室

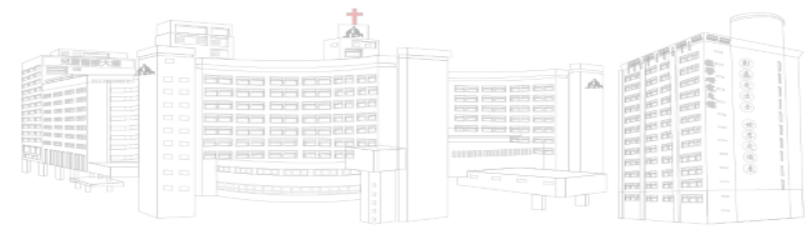
- 1、住院期間您隨時可以決定何時開始親子同室，一旦確定執行，則須到出院與新生兒共同在一起 24 小時不分開。
- 2、親子同室期間，每小時會有護理人員前至病房探視，或您有需求協助您照護新生兒，請您不用擔心。
- 3、若您有意願執行親子同室，且新生兒狀況穩定可執行，則視當天床位出入狀況，優先安排入住單、雙人房。
- 4、陪病者需為 14 天內無國外旅遊史或居住史；無接觸國、內外有發燒或呼吸道症狀人士；且本身亦無發燒或咳嗽、流鼻水、腹瀉或身體不適或嗅、味覺異常等症狀。

未執行 24 小時親子同室(嬰兒室照護)

1. 探訪時間：每日 13:00-16:00，限產婦及陪病者，每天一次，一次 5-10 分鐘。
2. 鼓勵您須 2-3 小時將母乳擠出，交付工作人員送至嬰兒室。
3. 若您選擇入住國際病房，為避免運送途中感染風險，新生兒須留於嬰兒室照護，產婦亦無法至嬰兒室親餵。鼓勵您須 2-3 小時將母乳擠出，交付工作人員送至嬰兒室。

以上管制措施會依疫情變化進行調整，不便之處敬請見諒

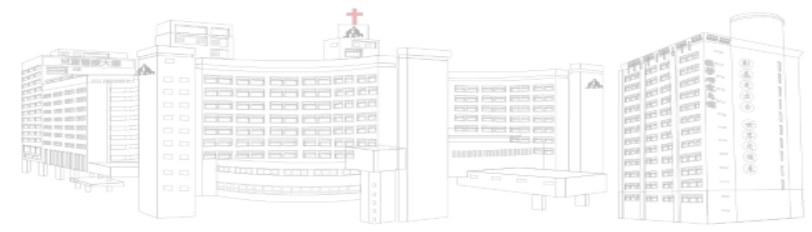
彰化基督教醫院嬰兒室/分機:3481



- 原條文自然產 2 4 小時親子同室：10%、剖腹產 2 4 小時親子同室：5%。
- 於2018-07改**加分項**:實施24小時親子同室平均達10%以上(3分)。
- 增加**產前及住院**時被醫療院所主動告知有提供親子同室，並提供國民健康署之親子同室衛教**資訊共享決策素材**及相關注意事項。



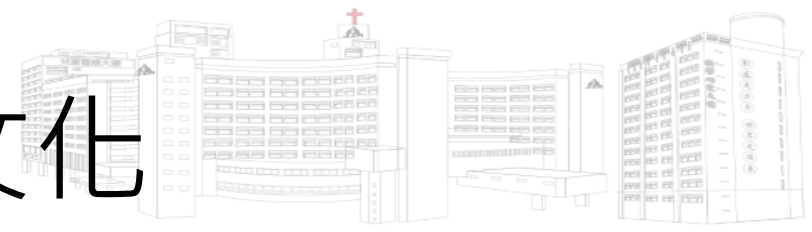
醫療 · 傳道 · 服務 · 教育 · 研究



專業與母親合作的安全同室

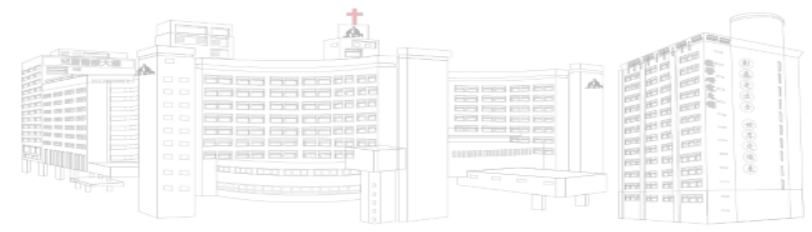


標準化 流程化 公文化



- 教導父母及家人了解正常嬰兒的行為
- 教導照顧嬰兒應注意事項
- 感染預防措施
- 嬰兒安全措施
- 醫護人員緊急事件發生處理流程
- 醫護人員訓練與教育
- Baby 監控系統
- 定時演練並修正

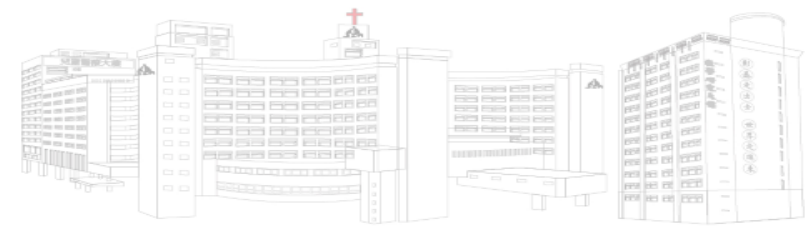
- (Yang, 2011, Weng 2013)



- 評估媽媽和寶寶
- 安全睡眠要記牢
- 醫院親像在妳家

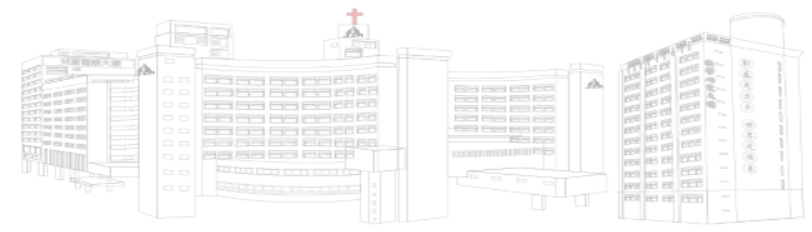


注意安全



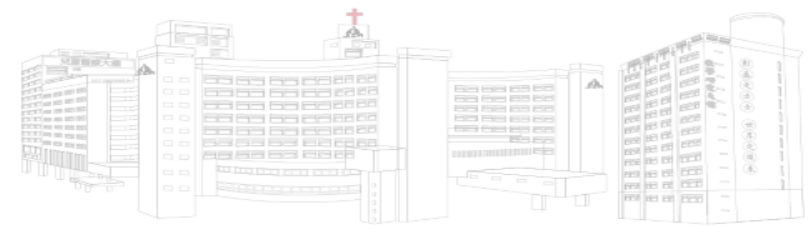
親子同室常規

1. 新生兒出生後，在經檢查及觀察其身體狀況 穩定，且母親恢復情況良好，即可開始親子同室照顧方式。
2. 寶寶24小時皆可留在母親身邊，住院期間每天中斷時間累計不超過1小時者，即為連續24小時親子同室。
3. 身體檢查、預防接種時間需將寶寶暫時推回嬰兒室。



親子同室常規

- 4.親子同室期間，新生兒所需之用物由護理人員備妥於嬰兒車下。
- 5.親子同室期間的哺餵方式完全視嬰兒的需要哺餵
餵母乳者，**不主動提供糖水或配方奶**(附糖水或
配方奶的情況應比照一般哺餵母乳者，若需哺餵糖水或配方奶時
，則視寶寶吸吮能力及母親餵食技巧予**教導滴管、輔助餵食技巧**
)；餵配方奶者，教導母親將配方奶置於冰箱及使用前如何溫奶
。

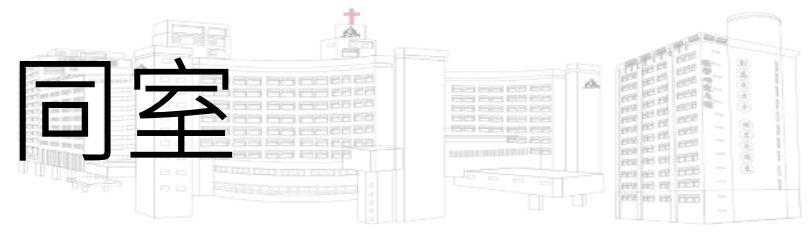


親子同室常規^(續)

6. 嬰兒室護理人員護理指導項目：
 - (1) 說明新生兒情況記錄表之填寫方式及體溫記錄單內容
 - (2) 教導**注意保暖及預防體溫降低**的技巧，並說明體溫測量與判讀方法，請母親**回覆示教**。
 - (3) 教導衣服、尿布更換之技巧及大、小便之觀察
 - (4) 教導**母乳哺餵技巧及吐奶、嗆奶之處理**
 - (5) 教導**臍帶護理**之技巧，並請母親回覆示教。
 - (6) 教導**感控與安全**注意事項，請家屬於接觸新生兒之前應確實洗手、限制訪客人數，將寶寶置於大床時應將床欄杆拉起，以避免寶寶跌落，且勿將新生兒獨自留在病房內等。
 - (7) 若新生兒體溫低於 36.5°C (腋溫或背溫)或有特殊情況(如呼吸急促、發紺、不正常之行為表現---等)，應立即通知護理人員處理。

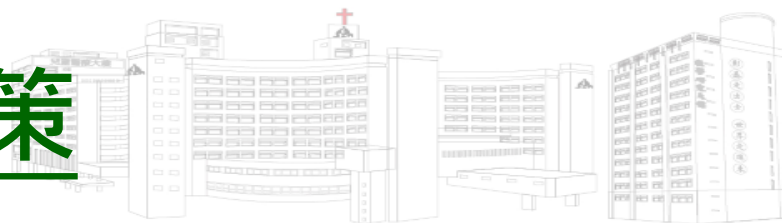


主動告知二十四小時親子同室 及其注意事項



- 在產前門診、產房、嬰兒室及產後病房皆張貼“24小時親子同室常規”海報，加強宣導。
- 孕婦於產前門診及住院時，即由護理人員以主動告知本院採24小時親子同室之照顧方式，並給予衛教單張，利用SDM介紹親子同室之特色及優點。
- 親子同室期間，三班護理人員皆會到病房探視母親及新生兒，說明親子同室之特色及優點，並依母親需要教導母乳哺餵及照顧技巧。

SDM醫病共享決策



- 決策輔助表-在獲得醫療人員提供完整的資訊以及協助下，產婦住院期間是否要實施親子同室

醫病共享決策輔助表_沒有醫療需求狀況下，生產後的我該如何餵養我的寶寶

請透過以下四個步驟來幫助您做決定

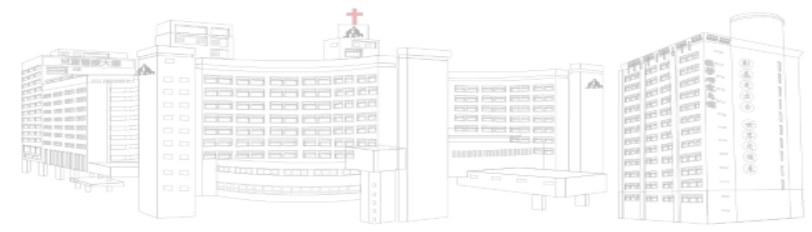
步驟一、選項的比較

選項 考量	24 小時親子同室	部份時段親子同室	分離照顧
優點	<ol style="list-style-type: none"> 可隨時餵奶，所以能增加母乳的分泌^[2]。 依據研究顯示，親子同室可以延長母乳哺餵的期間^[3]。 寶寶可以較快學會喝母乳。 可以隨時接觸寶寶，及早建立親子關係^[1]，寶寶因為較快熟悉媽媽及家人，較有安全感^[3]。 媽媽可以提早獲得照顧寶寶經驗，且如果有疑問，可以隨時請教專業的醫護人員，增進回到家中同室哺乳技巧。 	<ol style="list-style-type: none"> 可以獲得部分親子同室的優點。 親子同室時可隨時餵奶。 晚上寶寶交由護理人員照顧，於餵奶時間外，媽媽可以獲得休息。 	<ol style="list-style-type: none"> 除餵奶時間外，媽媽比較不會因小孩在旁哭鬧而干擾休息，較可以得到完整的休息時間。 寶寶在嬰兒室可由專業的護理人員來照顧。

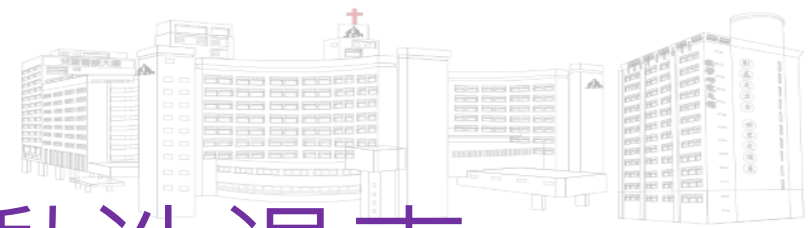
請透過以下四個步驟來幫助您做決定

步驟一、選項的比較

選項 考量	完全餵母乳	部分餵母乳， 部分餵嬰兒配方奶	完全餵嬰兒配方奶 (非一般鮮奶或牛奶)
需要作的 事	<ol style="list-style-type: none"> 產前學習哺乳技巧及觀察嬰兒是否攝取足夠奶水。 產後儘早開始哺乳，以建立並維持泌乳。 需要準備哺乳所需用物。 	需要同時學習哺乳及餵配方奶相關技巧。	<ol style="list-style-type: none"> 與兒科醫師討論，選擇合適的嬰兒配方奶。 需要準備瓶餵所需用物。 學習泡製配方奶與用奶瓶餵食技巧。
營養提供	有完整營養素，容易吸收。	營養來自母乳及配方奶，所得營養依餵食比例而不同。	無法完全複製母乳成分，但可以清楚知道寶寶喝奶量。

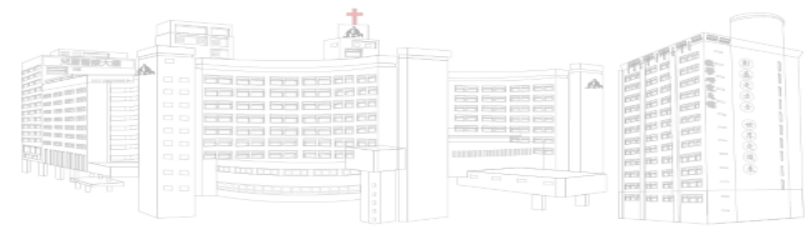


拍影片---健康小學堂



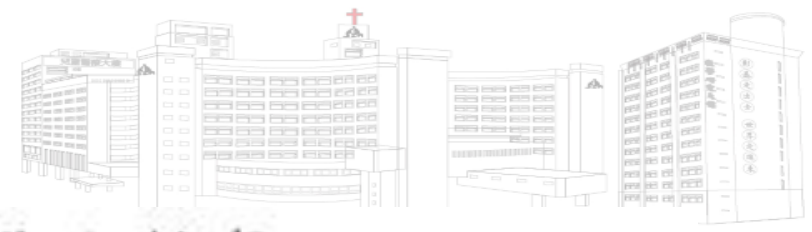
行動洗澡車





親子同室~~預防與應變措施

嬰兒辨識



- 嬰兒辨識影片及教育列入新進人員試用期內教育



新生兒入嬰兒室



帶上左腳圈時



執行醫療處置時



三班交接班時



新生兒抱離嬰兒床
要放回時



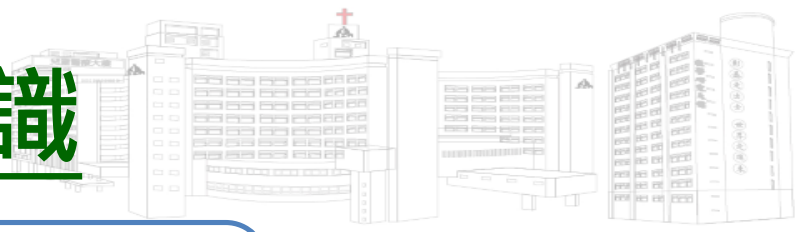
母親餵奶時



新生兒辦理出院時

4

品質指標-嬰兒辨識



計畫

- 訂有嬰兒辨識標準作業流程

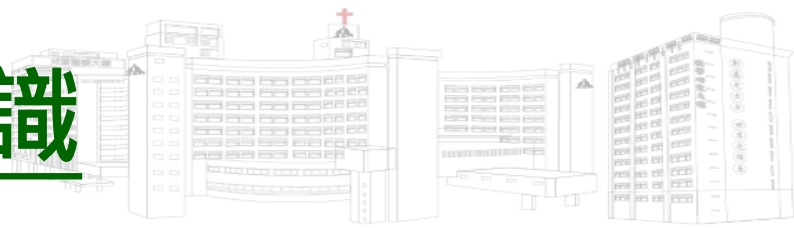
教育

- 新進人員到職3個月內須完成教育訓練

執行

- 每月審核40份
- 每人每種辨識時機均須被審過
- 依據辨識時機落實進行辨識

品質指標-嬰兒辨識




監測

- 依據審核單進行監測

結果

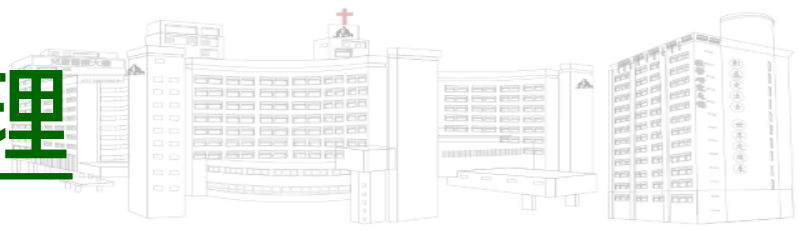
- 107-108年完成率100%

	嬰兒室 新生兒辨識流程 審核表	手冊：部門工作手冊 章節：
		分類：工作作業類 編號：CW-5955-15
		責任部門：嬰兒室 新訂認證：2015-10-14
		負責人職稱：護理長 修訂認證：2017-12-
定期更新：每2年檢討		版本：第1版 共頁

受審核單位： 受審核者/Code: 審核者/Code: 審核日期： 年 月 日

評分項目	YES	NO	NA	備註說明
1. 核對時機： <input type="checkbox"/> 交接班 <input type="checkbox"/> 執行醫療處置 <input type="checkbox"/> 洗澡 <input type="checkbox"/> 新生兒入院時 <input type="checkbox"/> 出院時 <input type="checkbox"/> 至嬰兒室親餵				
2. 洗手：技術執行過程能正確有效洗手				
3. 核對項目：				
嬰兒之病歷號碼				
嬰兒之母親姓名				
嬰兒之性別				
嬰兒之出生年月日				
母親手圖				
4. 洗手：接觸病人後能正確有效洗手				

單位特色:共照護理



目的

- (1) 提供母嬰即時照顧及回覆問題的時效性
- (2) 減少重覆指導時間及內容
- (3) 減少個案尋找護理人員時間
- (4) 減少護理人員重複交班
- (5) 母親對護理人員熟悉度增加，有助於醫病關係建立
- (6) 護理人員對母嬰狀況有較佳之掌握度，可迅速解決問題

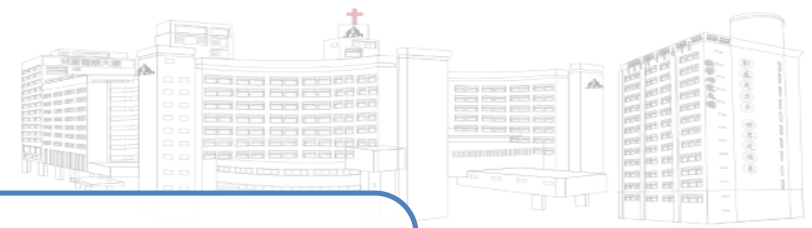
母嬰共同照護模式:
同一位護理人員同時照護母嬰



- 提供輔助用具讓產婦有舒適的哺乳環境



預防嬰兒失竊



計畫

- 訂有嬰兒失竊之緊急應變計畫
- 訂有預防嬰兒失竊之預防措施辦法

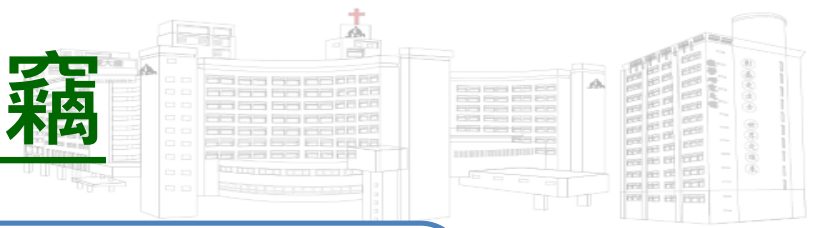
教育

- 新進人員到職3個月內須完成教育訓練
- 每年一次嬰兒失竊演練

政策

- 訂有預防嬰兒失竊流程
- 提供指導單張-親子同室注意事項
- 責任護士牌加上相片供產婦辨識
- 嬰兒由護理人員親自推送
- 門禁管理/全病區監控

品質指標:預防嬰兒失竊



應變

- 設置智能嬰兒管理系統

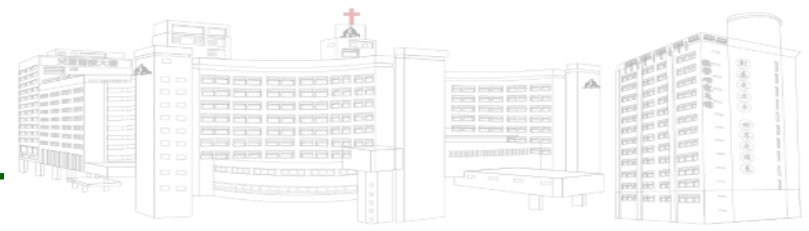
監測

- 每月監測30份
- 執行率:2018-2019年100%

演練

- 每年一次實地演練-含兒童醫院、警衛組
- 制定嬰兒失竊代碼:666

後勤演練:嬰兒失竊



課程代碼: WD935_3404
 課程類別: 護理-N1,N2,N3,N4專業在職教育
 課程中文全名: 嬰兒失竊演練
 講師資料: 魏婉華
 上課時間: 2018/11/7 下午 04:30:00 ~ 2018/11/7 下午 05:00:00
 上課時數: 0.5
 上課地點: 嬰兒室/中重度病房
 報名截止日: 1071107

員工代碼	員工姓名	職稱代碼	職稱	部門代碼	部門	報名時間	取消時間	簽到時間	簽退時間
11243	賴妃珍	222	護理師	5000	護理部	2018/11/7		16:20:21	17:06:48
28653	吳叔真	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:03	17:06:50
40040	魏婉華	222	護理師	5904	四一病房	2018/11/7		16:20:23	17:06:52
47021	李心慈	222	護理師	5000	護理部	2018/11/7		16:20:16	17:06:53
50869	蔡宜倫	222	護理師	5956	接生室	2018/11/7		16:20:25	17:06:55
56271	劉美惠	222	護理師	5955	嬰兒室	2018/11/7		16:27:30	17:06:57
63815	劉佩琪	222	護理師	5914	嬰兒中重	2018/11/7		16:30:26	17:07:00
79570	吳惠玲	222	護理師	5924	新生兒中	2018/11/7		16:22:40	17:07:03
91363	全惠珍	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:08	17:07:05
93388	梁邵婷	222	護理師	5924	新生兒中	2018/11/7		16:22:16	17:07:07
103540	李佳玲	222	護理師	5904	四一病房	2018/11/7		16:27:42	17:07:09
103665	陳明秀	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:14	17:07:10
104418	葉銘綺	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:19	17:07:12
110559	林鈺真	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:24	17:07:14
115121	蕭芝庭	933	病房書記	5924	新生兒中	2018/11/7		16:22:36	17:07:19
116646	黃靜怡	222	護理師	5924	新生兒中	2018/11/7		16:22:22	17:07:21
126690	薛佳綺	222	護理師	5914	嬰兒中重	2018/11/7		16:23:42	17:07:22
140564	林靜琦	224	護士	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:30	17:07:25
148085	李怡璇	222	護理師	5955	嬰兒室	2018/11/7		16:27:39	17:07:28
161212	賴寶琴	222	護理師	5904	四一病房	2018/11/7		16:27:48	17:07:31
173084	陳怡婷	222	護理師	5924	新生兒中	2018/11/7		16:22:45	17:07:32
174482	游珮瑜	222	護理師	5924	新生兒中	2018/11/7		16:22:27	17:07:35
176862	古家禎	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:36	17:07:38
177769	粘珊瑀	222	護理師	5924	新生兒中	2018/11/7		16:22:50	17:07:41
180471	陳怡珊	222	護理師	5924	新生兒中	2018/11/7		16:22:32	17:07:45
180496	劉旆辰	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:41	17:07:48
180543	陳萱	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:22:06	17:07:51
180931	沈芷琳	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:46	17:08:01
181120	李冠蓓	222	護理師	5924	新生兒中	2018/11/7		16:22:54	17:08:10
181242	陳佩純	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:21:52	17:08:16
181377	林湘吟	222	護理師	5913	新生兒加	2018/11/7		16:22:00	17:08:21
181772	李家好	222	護理師	5955	嬰兒室	2018/11/7		16:27:54	17:08:26
181804	戴季芳	222	護理師	5955	嬰兒室	2018/11/7		16:27:34	17:08:31



嬰兒失竊-嬰兒智能系統



醫院管理

- 第一時間重要出入口警示
- 提升醫院服務品質

定位



醫護人員

- 減低醫護照顧壓力
- 提高照護品質與效率

辨識



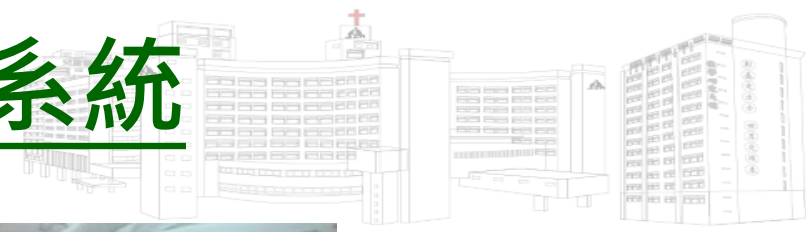
嬰兒安全

- 掌握嬰兒動態
- 管理嬰兒進出

警訊

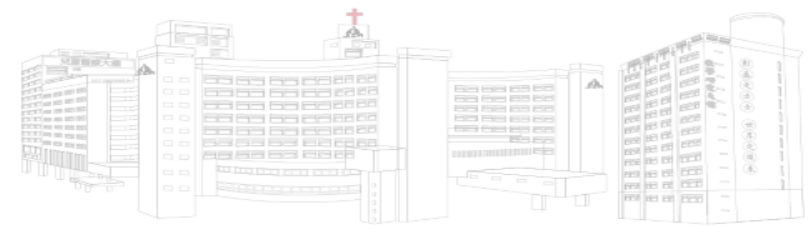


嬰兒失竊-嬰兒生訊系統



- 遠端監測呼吸心跳
- 觀察住院期間心電圖的變化以即早發現異常
- 掌握新生兒動向
- 105年使用至今發現3例心跳異常經處置後繼續返院追蹤





感謝聆聽