

10.3966/199457952020091405013

品質沒有最好，只有更好 成功大學醫學院附設醫院參與 「冠狀動脈疾病照護品質認證」經驗分享

黃雅菱¹、林志展²、李柏增²、李政翰²、劉秉彥^{2,3}、李貽恒^{2,4}、趙庭興^{2,5,6*}

¹成大醫院冠心症個管師

²成大醫院心臟內科主治醫師

³成功大學臨床醫學研究所所長

⁴成大醫院內科部主任

⁵成大醫院心臟內科主任

⁶成大醫院健康管理中心主任

通訊作者：趙庭興

電子信箱：chaotingsing@gmail.com

連絡地址：臺南市北區勝利路138號

連絡電話：(06)235-3535ext.2388

所屬單位：成大醫院心臟內科

傳真號碼：(06)275-3834

據衛生福利部2019年死因統計年報^[1]統計，心臟疾病依舊為臺灣十大死因第2位。檢視各年齡別的死因，發現自15歲以上之年齡層，前五大死因皆包含心臟疾病，其中常見之急性心肌梗塞發作更是危及病人生命，顯見對於心臟疾病的預防及照護是不可輕忽之重要課題。

參加認證意義與價值

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱醫策會）成立多年，致力於臺灣醫療品質的宣導與提升，堪稱為醫療品質的重要推手。針對單一疾病照護，醫策會所制定的多項疾病照護品質認證，更是強調病人照護的完整性與延續性。

本院冠狀動脈疾病團隊於2012年4月成立心血管整合照護病房暨冠狀動脈疾病照護團隊，主要擔負本區域內24小時緊急心導管介入治療、複雜性冠狀動脈介入治療、困難

周邊血管疾病介入治療、頸動脈介入治療、緊急心臟外科開心手術、高危肺動脈高壓治療、嚴重心臟衰竭及心臟移植手術等重大任務，目前是雲嘉南地區最專業的冠狀動脈疾病照顧團隊及心血管疾病的主要轉介治療中心。本團隊在院方支持下，於2014年、2016年及2020年參與「冠狀動脈疾病照護品質認證」。藉由外部委員不同角度之觀點來重新檢視本團隊的醫療服務品質，積極凝聚團隊共識，達到整合跨科部醫療團隊模式，落實橫向溝通，精進縱向照護模式，重視預防保健介入，強化以病人為中心的全人化照護，連續三次通過醫策會的認可，就是對醫療團隊莫大的肯定。團隊更於2019年邀請心衰竭專家加入，挑戰「心衰竭照護品質認證」，激勵我們繼續往前邁進，秉持邱吉爾的名言：「提高就是要改變，而要達到完美就要不斷改變」，鞭策我們更上層樓，榮獲醫策會之肯定。