

10.3966/199457952020091405015

# 健康檢查品質認證經驗分享一 臺北市北投健康管理醫院

賴玫馨<sup>1\*</sup>、魏聰文<sup>2</sup>、羅霞琪<sup>3</sup>、張烈賓<sup>4</sup>

<sup>1</sup>臺北市北投健康管理醫院健康管理部主任

<sup>2</sup>臺北市北投健康管理醫院行政副院長

<sup>3</sup>臺北市北投健康管理醫院主任秘書

<sup>4</sup>臺北市北投健康管理醫院院長

通訊作者：賴玫馨

連絡電話：(02)2898-8686

電子信箱：maxine.lai@tpehealth.com

服務單位：臺北市北投健康管理醫院健康管理部

連絡地址：臺北市北投區中和街2號

傳真號碼：(02)2898-8585

## 前言

**臺灣第一家健康管理醫院二度通過「健康檢查品質認證」，致力成為全家人健康值得託付的優良可靠健檢機構！**

臺北市北投健康管理醫院（以下簡稱本院）座落在有溫柔鄉之稱的北投溫泉區，坐擁得天獨厚的自然景觀與人文環境，為國內第一家以健康管理為名的醫院於2014年底開幕服務，專注於預防醫學「早期發現、有效治療」、「健康促進、疾病預防」的醫院（圖1），秉持優越的「高品質、高品味、高品牌」的口碑服務，致力於提升醫療品質及客戶價值的醫院。本院於成立滿一年2015年即通過財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱醫策會）舉辦的「醫院評鑑」及2016年首次通過「健康檢查品質認證」，並於2018年二度再度獲得健康檢查品質認證；另於2017年、2019年通過「美容醫學品質認證」。

醫策會是通過國際健康照護品質協會

(International Society for Quality in Health Care Ltd., ISQua)認證的專業評鑑機構，成立20年來對臺灣醫療作業、醫學教育、病人安全等醫療品質的提升績效卓越。在健康檢查品質方面，醫策會訂有完整、完善的認證基準，經嚴謹的書面資料審查及專家委員的實地查證，符合認證基準要求的機構，方能通過健康檢查品質的認證，醫策會為民眾把關健檢機構的品質，因此被視為國內醫界取得健康檢查品質的最高榮耀，也是提供民眾選擇健檢機構時的首要參考。

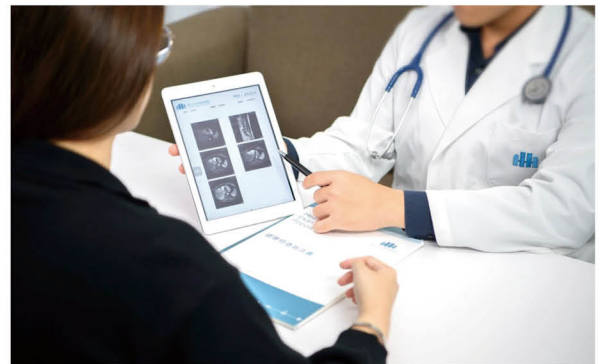


圖1 專注預防醫學