

10.3966/199457952020111406014



通過診所美容醫學品質認證 提供顧客安全、高品質的醫美服務

專訪：徐永昌 徐永昌整形外科診所院長

撰稿：蘇緯益 記者

專業機構把關，守護診所品質

由於臺灣醫美診所普及，醫師資格、診所品質的把關上仍有疑慮，致使醫美糾紛事件頻傳，有鑑於此，徐永昌醫師認為臺灣醫美產業應有專業機構去為診所品質把關，減少受治者對美容醫學的擔憂，進行療程也能更有信心。

過去衛生福利部（簡稱衛福部）推行美容醫學品質認證，但因認證內容門檻較高（此處指卓越機構美容醫學品質認證），主要皆是大型醫學中心參與認證，診所申請較少，因此為能鼓勵醫美診所提升服務品質，衛福部與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）於2019年共同開辦「診所美容醫學品質認證」，並以「安全」為基軸，提升診所形象，得到民眾的信賴，成為其選擇醫美診所的參考依據。徐永昌醫師在美容醫學產業耕耘多年，認為是時候藉由專業機構的評鑑來檢視診所是否有達到政府的標準，因此申請第一階段的診所美容醫學品質認證。

作業電子化成為審核優勢

徐醫師表示，診所是在2019年底申請認證，2020年初進入審核階段，剛好面臨新型冠狀病毒肺炎(COVID-19)疫情最嚴重的時期，臺灣各大產業受衝擊，醫美診所當然也不例外，國內外的求美者為防疫就避免出

入醫療院所，診所來客數大幅減少。於是趁著審核期間整頓內務，認真準備認證申請項目，檢視診所是否有確實符合政府規定項目的同時，跟上美容醫學潮流也是必須的。

認證申請過程中，資料準備繁瑣，需要花費大量的時間和精力，徐永昌整形外科診所在開業前就擁有一套完整作業系統，對於衛福部規定的美容醫學處置同意書範本、病歷記載完整性、麻醉安全作業、藥品使用保存管理機制、突發危急病人的急救作業流程等10條項目皆已電子化，因此徐醫師認為相較於其他診所來說，準備作業並不難，也算是這次審核中最大的優勢。

認證過程協助檢視診所不足

診所美容醫學品質認證讓診所在審核過程中自我檢視，確認現下實施的作業流程，如：行政作業、醫療人員、後送機制、品管設置是否有符合政府規定，若沒有達到標準，就加以檢討、回溯，並建立良好的作業SOP，讓醫護人員可以更流暢去執行；另一方面，診所若舉辦教育訓練、講座等相關活動，完善的作業系統，於會後都有電子紀錄，將來若有相關單位隨機查核，也能夠從容去面對查核程序，有新進人員時，也能夠協助適應診所流程、更快上手。

經歷半年之久的審核過程，徐永昌整形外科診所於2020年6月順利通過診所美容醫學品質認證，徐醫師表示通過認證至今雖尚未有