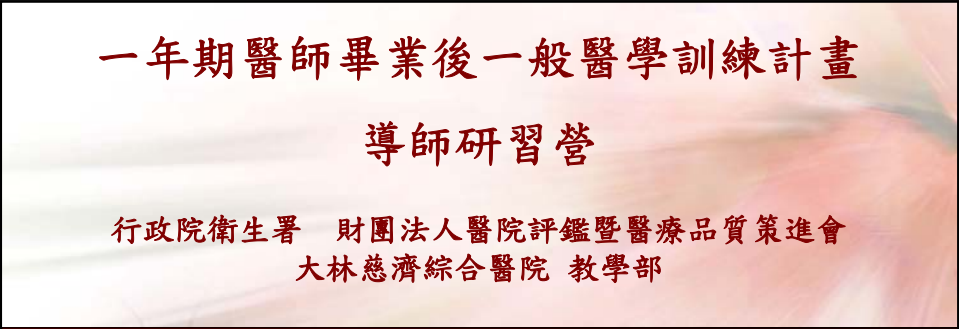


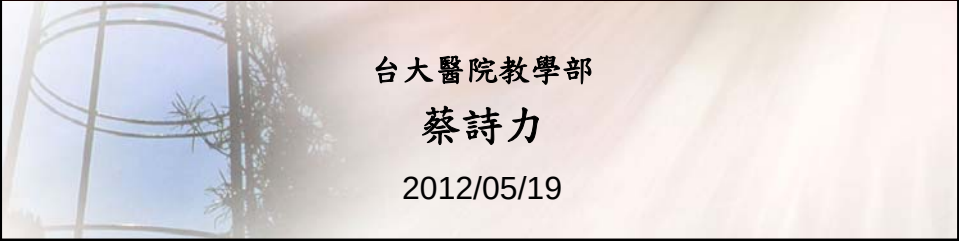


一年期醫師畢業後一般醫學訓練計畫

導師研習營

行政院衛生署 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
大林慈濟綜合醫院 教學部

從以學習者為中心談 導師的角色與任務



台大醫院教學部

蔡詩力

2012/05/19

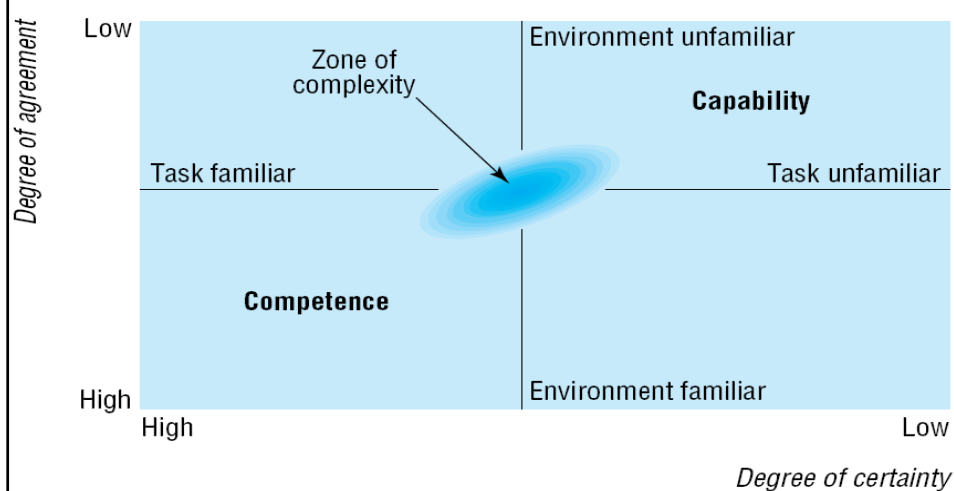


PGY學員與醫學生有何不同？

成人學習理論 Adult Learning Theory (1978), Malcolm Knowles(1913-1997)

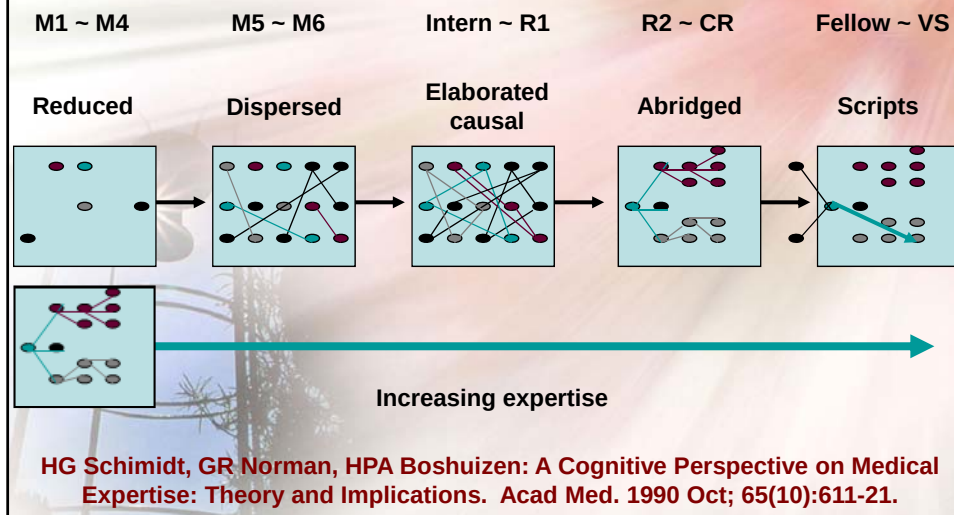
1. 成人清楚為什麼要學習某些事物的需求。
2. 成人有自我導向學習的能力，也是是成人最自然也最好的學習方式。
3. 成人會把更多與工作相關的經驗帶進學習情境裡。
4. 成人在切入學習時，較會採問題中心法來吸取學習經驗。
5. 成人會因內在與外在的激勵因子，而啟發其學習動機。(鞭子與胡蘿蔔...)

教學應考量學習者心境



Competence and capability in complex adaptive systems (based on Stacey¹⁴ and Stephenson¹⁵) Sarah W Fraser, *BMJ* 2001;323:799-803

學習者的成長歷程



教學方式應考量學習者程度

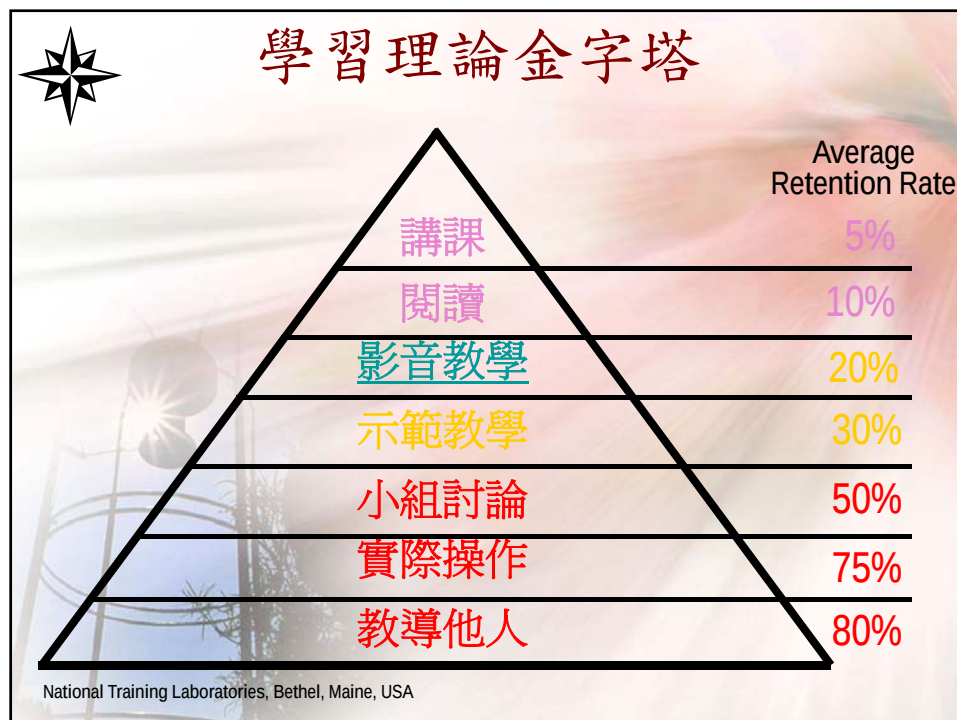
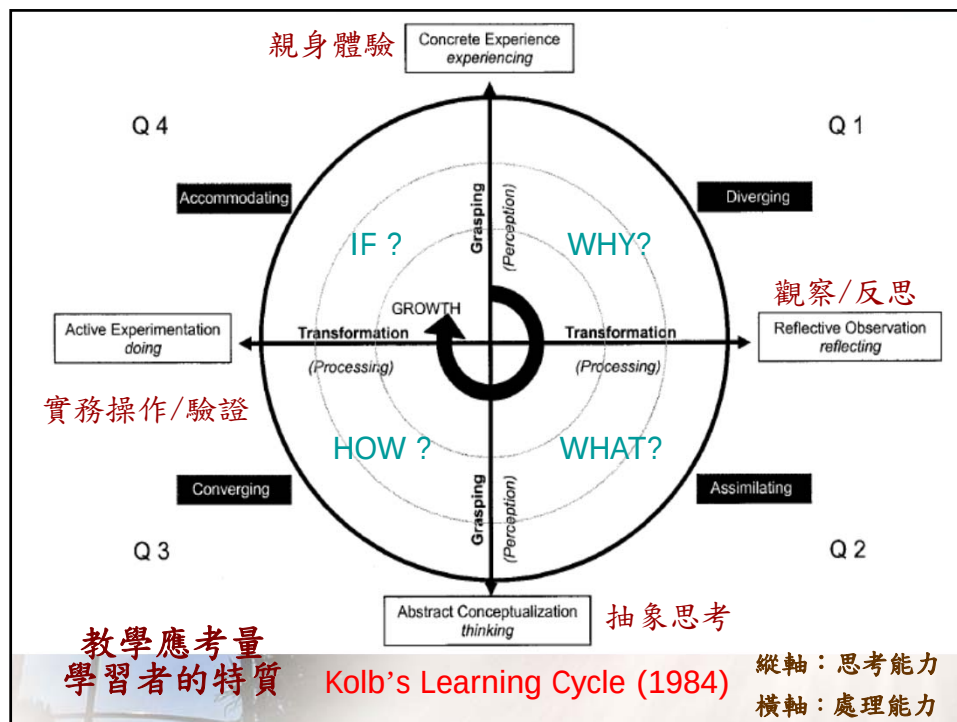
程度

- 毫無經驗
- 初學者
- 略有經驗
- 很有經驗

學習方示

- 觀察示範
- 接受指導下實作
- 監督下獨立作業
- 獨立作業適時尋求協助

Stritter FJ. The learning vector: A developmental approach to clinical instruction. *Family Medicine Faculty Development Newsletter of Texas* 1986;7:1-4.



導師的任務 - 情緒支持

- 感情或學業受挫問題
- 親子互動問題
 - 遲來的叛逆期
 - 有時家長比學員較需要看精神科醫生
- 生涯規劃與認同問題
 - 轉換跑道
 - 一直說對於醫學沒興趣，但沒有勇氣轉系
 - 還不知道自己想做什麼
 - 缺乏角色典範

導師的任務 - 學業成績問題

- 期限前需要的診斷證明書
 - 適應障礙症（adjustment disorder）的濫用或妙用？
- 退訓邊緣的precipitating factor處理
 - 情緒支持
 - 協調溝通找尋彈性空間

幫不上忙？！

- 學員不願前來求助
- 問題並未獲得有效解決

支持性關係的建立

- 積極的傾聽
- 良好的敏感度
- 優質的同理心
- 要有專業之自信心
- 合宜的自我揭露
 - 「恨鐵不成鋼，你這樣將來怎麼作OX...」
 - 「你仿效我，像我這樣做就對了！」
 - 「我好像也曾經歷過這種歷程！」

80/20 Law



(1848-1923)

- 1897年，義大利經濟學者維弗雷多·帕列托(Vilfredo Pareto)發現
- 總結果的80%是總消耗時間中的20%所形成
- 「重要的少數與瑣碎的多數」原則
- 20%的客戶，涵蓋了約80%的營業額
- 20%的罪犯佔了所有罪行的80%
- 80%的時間，你穿所有衣服的20%
- 20%學生的特殊狀況消耗了老師80%的心力

您是怎樣的導師？

- 唐太宗
以銅為鏡，可以正衣冠；
以古為鏡，可以知興替；
以人為鏡，可以明得失。



您是怎樣的導師?



PGY 100 學習成效評估

評估方式	Mini-CEX	CbD	DOPS	360 度評量	其他
訓練課程					
3 個月內科	至少 3 次	至少 1 個	—	至少 1 次 (註 1)	—
2 個月外科	—	至少 1 個	至少 2 次	至少 1 次 (註 1)	—
1 個月急診醫學科	至少 1 次	—	—	—	至少 1 次 (註 3)
1 個月兒科	至少 1 次	至少 1 個	—	至少 1 次 (註 2)	—
1 個月婦產科	—	—	至少 1 次	至少 1 次 (註 2)	—
2 個月社區醫學科	—	—	—	—	口試 (註 4)
1 個月內科	至少 1 次	至少 1 個	—	至少 1 次 (註 2)	—
1 個月選修科：外科、婦產科、骨科、神經外科、泌尿科、整形外科、急診醫學科	—	—	至少 1 次	至少 1 次 (註 2)	—
1 個月選修科：耳鼻喉科、眼科、麻醉科、內科、兒科、皮膚科、神經科、精神科、復健科、家庭醫學科、職業醫學科、放射診斷科、放射腫瘤科、	至少 1 次	至少 1 個	—	至少 1 次 (註 2)	—

學習歷程記錄（PORTFOLIOS）

將臨床學習的各項內容

- 目標化
- 歷程化
- 組織化
- 多元化
- 個別化
- 內省化
- 整合化

學習歷程記錄（PORTFOLIOS）

1. 兼顧歷程與結果的評量。
2. 獲得更真實的評量學習結果。
3. 呈現多元資料激發創意。
4. 動態歷程激發學習興趣。
5. 兼顧認知、技能與情意的整體學習評量。
6. 培養主動積極的學習精神。
7. 培養自我負責的價值觀。
8. 增進自我反省能力。
9. 增進各類人員的溝通。
10. 增進師生關係。
11. 增強學生溝通表達與組織能力。

導引學員自我學習

- 每位成員都是獨一無二的
 - 優點 / 缺點
 - 需求為何
 - 成功學習者具備的特質
- 自我導引
釐清事清的能力



THE WORLD

