

10.3966/199457952021011501016



# 奇美醫療財團法人奇美醫院— 健檢、美醫雙認證

**Experience of Health Check-up Program and Excellent Aesthetic Medicine Quality Certification**

劉如貞<sup>1</sup>

<sup>1</sup>奇美醫療財團法人奇美醫院健康管理中心

Swallow Liu<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Health Management Center, Chi Mei Medical Center

**花若盛開，蝴蝶自來，人若精彩，天自安排  
一路走來，始終如一**

本院健康管理中心已成立逾20年，在董事會及院方的大力支持及推動下，於2009年重新開幕，以跨團隊式的醫療整合方式打造健康管理中心，包含健康檢查中心、醫學美容中心、睡眠中心及婦女保健中心。財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱醫策會）分別自2011年及2013年開始辦理健康檢查品質認證及美容醫學品質認證作業，奇美醫療財團法人奇美醫院從2013年初次申請及通過認證後，接著在2016年及2019年持續參加健康檢查品質認證及美容醫學品質認證沒有中斷過，從2013年開始到現在，奇美醫院對於品質的提升一路走來，始終如一，也因為參與認證活動的關係結交許多同業的朋友，一起互相討論與學習，未來我們也會繼續朝目標努力的邁進。

## 參與認證的動機及目標

近年來國民所得逐漸提升、人口結構改變、「預防重於治療」觀念的普及等等，在廿一世紀之際，更多人在追求更健康、幸福的生活型態由於民眾消費意識抬頭，「外在美」及「內在健康」的需求高漲，美容醫學

及健康檢查市場也跟著蓬勃發展，對於全臺醫療院所而言，這是一塊新藍海，但要如何獲得民眾的青睞及選擇？我們採取透過外部的認證來提升品質及提高知名度。

## 申請健康檢查品質認證的意義

健康檢查的目的在於早期發現早期治療，本院於1993年開始提供健康檢查服務，2001年為雲嘉南地區首創在鏡檢時執行靜脈麻醉之技術、並在2006年為全國第一應用無線射頻辨識(Radio Frequency Identification, RFID)技術於高級健康檢查流程之醫療機構。對醫院而言，申請認證的意義包括：

- 一、透過外部機構的認證，找出服務的盲點及提升品質。
- 二、獲得肯定及榮譽。
- 三、民眾健康檢查更有保障。

## 申請美容醫學品質認證的意義

國內美容醫學機構近千家，隨著整形美容競爭激烈，造成醫療品質參差不齊、惡性價格競爭等問題也導致糾紛頻傳，故藉由外部認證方式可以提供民眾就醫選擇前的參考，也可讓美容醫學機構提升品質。本院於2009年開始提供美容醫學服務，服務內容包含門診諮詢、雷射注射、醫學美療及美容手術服