

10.3966/199457952021011501003

護理資訊系統介面常見問題與解決方法

Common Problems and Solutions of Nursing Information System Interface

李作英¹、吳浩婷^{1,2}、陳惠裕²、蔡淑珍¹、殷偉賢³、常傳訓^{3*}

¹振興醫療財團法人振興醫院護理部、²臺北護理健康大學護理學院、³振興醫療財團法人振興醫院

Tso-Ying Lee¹, Hao-Ting Wu^{1,2}, Hui-Yu Chen², Su-Chen Tsai¹, Wei-Hsian Yin³,
Chuan-Hsun Chang^{3*}

¹Nursing Department, Cheng Hsin General Hospital, ²School of Nursing, National Taipei University of Nursing and Health Sciences, ³Cheng Hsin General Hospital

通訊作者：常傳訓

連絡電話：(02)2826-4400 ext.8059

電子信箱：hsunfang@gmail.com

所屬單位：振興醫療財團法人振興醫院

連絡地址：臺北市北投區振興街45號

傳真號碼：(02)2826-2099

前言

護理師是全院各職類中人數最多的工作族群，其工作為24小時輪班制，而「護理資訊系統」是護理師每日執行照護工作中最常接觸，也是醫院使用最頻繁的系統，其資料的來源大致可分為二大部分，一部分是由醫院其他系統(HIS、LIS)介接而來，另一部分是由護理人員於系統上直接輸入，如：護理相關照護紀錄。而精確的資料介接轉換及良好的護理操作介面，有助於護理人員反應在執行臨床業務時的即時性與正確性，反之，則會造成錯誤進而影響病人安全。衛生福利部於107-108年的病人安全工作之目標二「落實病人安全事件管理」中，提醒各醫院「評估及檢討醫療資訊系統造成的病安風險」^[1]。本院於2019年開始參與財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱醫策會）與美國急救照護研究機構(Emergency Care Research Institute, ECRI)共同發展的「台灣醫療科技安全學習平台先導計畫」，提供資訊科技應用於臨床之病安問題案例進行分析及討論，並以護理人員使用的角度與資訊部門共同合作優化護理資訊系統及使用者介

面，避免因醫療資訊傳遞錯誤或操作介面不清晰導致使用者犯錯造成病人安全的問題，提升護理照護的品質讓科技真實展現其臨床應用的價值。

文獻查證

一、現今臨床護理資訊系統之發展內容

現今資訊化措施愈趨成熟且多元，利用資訊技術(Information Technology, IT)的成功導入改善工作流程，節省人力、時間、經濟等成本，是目前常見的作為，具有正向影響力。現階段各大醫院皆積極推動E化的醫療照護環境，包括醫療、護理、檢驗等相關資訊系統應用，利用資訊化作業改善照護流程，改善措施也日漸茁壯，在醫療各大領域中都有卓越的成效。

護理作業結合資訊技術製成系統運用於臨床上，從紙本作業中如資料抄寫費時、資訊遺漏或錯誤^[2]等缺點，設計自動連結帶入病人資料，省去查閱、填寫時間，利用點選方式收集資料，設立警示功能提醒臨床上容易遺