

10.3966/199457952021031502010



主動出擊，連續性全人照護－義大醫院腦中風團隊

The Stroke Team of E-Da Hospital Takes the Initiative and Continuous Whole-Person Care

謝孟倉^{1,2*}、歐長憲^{1,3}、陳德遠^{1,4}、紀淑靜^{5,6}、蔡政龍⁷、梁維麗⁸

¹義大醫療財團法人義大醫院腦中風中心、²神經科、³神經放射科、⁴神經外科、⁵院長室、⁶醫療品質部、⁷急診部、⁸護理部

Meng-Tsang Hsieh^{1,2*}, Chang-Hsien Ou^{1,3}, Te-Yuan Chen^{1,4}, Shu-Ching Chi^{5,6},
Jeng-Long Tsai⁷, Wei-Li Liang⁸

¹Stroke Center, ²Department of Neurology, ³Division of Neuroradiology, ⁴Department of Neurosurgery, ⁵Department of Superintendent Office, ⁶Department of Medical Quality, ⁷Department of Emergency, ⁸Department of Nursing, E-Da Hospital

通訊作者：謝孟倉

連絡電話：(07)615-0011ext.252667

電子信箱：ed108449@edah.org.tw

所屬單位：義大醫療財團法人義大醫院腦中風中心／神經科

連絡地址：高雄市燕巢區角宿里義大路1號

傳真號碼：(07)615-5352

認證緣起

義大醫院為北高雄唯一家重度級急救責任醫院，也是南臺灣唯一家準醫學中心，由於地處國道旁且承接澎湖IDS計畫（全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提升計畫），自創院以來提供高屏及澎湖地區民眾急重症醫療服務，本院具有充足神經內外科人力，提供急性腦中風病人靜脈溶栓術、開顱減壓或血塊移除等緊急處置。腦中風團隊自2017年起，更由神經放射科及神經科組成缺血性腦中風動脈內血栓移除術團隊，提供急性腦中風完整治療。

腦中風病人是從急性期到慢性治療，本院為整合相關資源，提供腦中風病人更完整的治療與服務，成立腦中風照護團隊，成員包括神經內科、神經外科、急診醫護、放射科及神經放射、麻醉科、手術室、神經加護病房、營養、藥師、復健（職能、物理、語言治療）、護理師、個案管理師、社工師及心理師等，依據病人需求共同制定照護準則，提供以病人為中心的全人照護。本院腦中風

團隊更是超前佈署，致力於到院前救護教育，教育高級救護技術員及社區民眾教育，加速病人到院前處置及增加民眾對腦中風的認知。

提供腦中風病人一致性及高品質照護服務

本院腦中風照護團隊過去的經驗發現，在照護腦中風病人過程中，病人間的疾病歧異度很大，腦中風病人治療的流程也有差異。在主任帶領下，由神經內外科醫師及放射科醫師，依據國內外治療指引，訂立本院腦中風治療指引，多次在團隊會議提出討論，並辦理照護指引在職教育訓練。另一方面，也制定教育訓練計畫，團隊成員須接受腦中風相關課程訓練外，並鼓勵參加高級神經救命術及腦中風評估量表（如NIHSS, mRS, Barthel Index）等評估訓練，取得教育時數及資格認證，目的是確保醫療團隊可提供一致性服務。有關收案條件，經團隊會議討論，考量新修訂治療流程剛推行，還需要滾動式修正，故在準備認證過程中，我們只收