

10.3966/199457952021031502008

因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情防治— 分流、分艙、固定區域管理實務

Enhanced Traffic Control Bundling in COVID-19 Pandemic

楊麗珠^{1*}、邱月璧²

¹長庚醫療財團法人行政中心

²長庚醫療財團法人行政中心品質管理部

Li-Chu Yang^{1*}, Yueh-Pi Chiu²

¹Administration Center, ²Department of Quality Management, Chang Gung Medical Foundation

通訊作者：邱月璧

連絡電話：(03)3281-200ext.6778

電子信箱：yb0521@cgmh.org.tw

所屬單位：長庚醫療財團法人行政中心

連絡地址：桃園市龜山區復興街5號

摘要

2019年12月中國湖北武漢市發現不明原因肺炎群聚，中國官方於2020年1月9日公布其病原體為新型冠狀病毒，此傳染病後經世界衛生組織(WHO)定名為COVID-19，最初期感染發病的個案多具有武漢華南海鮮市場活動史，隨後經證實此病毒確實可人傳人。衛生福利部2020年1月15日新增「嚴重特殊傳染性肺炎」為第五類法定傳染病。國內在2020年1月21日首次發現感染此病的是一位女性臺商，繼而在2月16日出現第一例因COVID-19死亡案例。

為防止COVID-19病毒在國內擴散，中央流行疫情指揮中心在2020年4月14日訂定「COVID-19住院病人分艙及雙向轉診建議」，明確規範住院病人分流分艙就醫原則及病人轉送的流程，讓全國醫療院所共同依循一致的標準辦理。目前國際COVID-19疫情仍處在高峰期，然而國內疫情雖然控制得宜，但防疫仍不得有絲毫鬆懈。醫療院所落實分流、分艙、固定區域作業、有效執行管理與維護醫療

人員安全，為保存醫療量能最重要的手段之一。

前言

醫療院所是病人治療傷病場所，首要須確保醫院與員工安全，才有能力維護病人的健康。由於就醫病人本身疾病的不確定性及複雜性，加上陪病者、探病者頻繁進出醫院，更增加疫病傳染的風險。為有效降低醫療院所內各層人員接觸COVID-19的風險，必須制定病人就醫分流機制、醫療照護人員分組分艙且固定工作場所措施、陪探病訪客管理、工作人員健康管理及環境清潔消毒管理等，有效阻絕COVID-19病毒傳染的途徑（圖1）。

工欲善其事必先利其器，在提供充足防疫物資下，醫療人員仍須接受完善的個人防護(PPE)穿脫實務教育訓練，才能確實做好自我及團隊守望相助的完備防護，不讓自己成為感染源，避免將病毒傳播給同僚或病人。