

10.3966/199457952021031502001

醫療品質典範匯集，營造醫界競合平台

Creating the Medical Competition through Learning Best Practice in Healthcare Quality

黃嘉立^{1*}、陳嘉珮¹、徐珮嘉¹、李于嘉¹、葉湘齡¹、陳佳伶¹

¹財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

Jia-Li Huang¹, Chia-Pei Chen¹, Pei-Chia Hsu¹, Yu-Jia Li¹, Siang-Ling Yeh¹, Jia-Ling Chen¹

¹Joint Commission of Taiwan

通訊作者：黃嘉立

連絡電話：(02)8964-3000ext.3006

電子信箱：hqic@jct.org.tw

所屬單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

連絡地址：新北市板橋區三民路二段31號5樓

傳真號碼：(02)2363-4292

臺灣的醫療服務獲得全球高度肯定，是20餘年來國家醫療品質獎與醫界共同的努力！財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下簡稱本會）自創會以來一直致力於協助臺灣醫療機構來實踐醫療品質之提升，並於2000年起開始推廣醫品圈發表暨競賽活動，秉持改善整體醫療品質之精神，透過導入許多品質改善的手法、辦理相關研討會及國際交流活動，與醫界夥伴們長期緊密合作，在醫療品質上共同實踐與耕耘，打造一個全國改善醫療品質的平台。

競賽辦理最初係以醫療機構品管圈為推動

重點，基於品管手法多元性，並因應醫界需求、衛福政策的脈動，期間經歷多次改制與擴大演進到現在多元化、多層次的競賽類型。透過主題類、系統類、實證醫學類、擬真情境類、智慧醫療類等五大類競賽，構面涵蓋品質推行所需之「臨床照護」、「智慧醫療」、「行政管理」及「人才培育」等面向（圖1），協助全國醫療機構進行全面整體性提升醫療品質，2018年第19屆更獲得衛生福利部支持正式更名為「國家醫療品質獎(National Healthcare Quality Award, NHQA)」，2020年發表全新企業識別（圖2）。

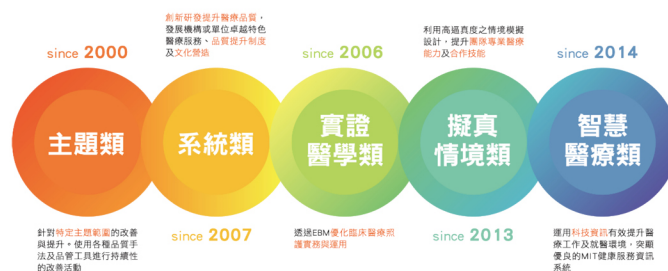


圖1 國家醫療品質獎競賽架構



圖2 國家醫療品質獎全新企業識別