

財團法人財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
107年度工作報告



一、依據：依第7屆第3次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及結果：

工作項目	預算經費 (單位:新台幣)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
會務運作	45,890,641	50,482,201	強化資訊系統整合，優化官網與數位學習平台功能，便利民眾查詢，通過ISO 27001 資安國際認證。定期召開董監事會議報告成果進度。	董事會資料雲端無紙化及數位學習平台學分查詢與電子發票功能提升效率，ISO 27001 認證確保資安能力。有效支援並執行財務管理作業，人力資源管理作業，暨各項行政後勤支援相關作業。	行政管理
品質推廣	84,102,000	69,680,706	推動全國病安目標、醫病共享決策。辦理醫療品質獎競賽、內稽員系列課程及病安文化調查與營造課程。輔導機構內化指標應用。	中小型機構病安事件PDCA改善，病安新聞事件機構根本原因分析。促進醫病和諧。提升醫療人員職場彈力、營造放心就醫、安心執業環境。	作業服務
提升國際形象，增加交流機會。持續成為國際認證之專業評鑑機構。	9,050,359	8,932,188	持續參與國際組織年會、參加國際會議；申請ISQua評鑑委員訓練認證、維持全機構與評鑑基準認證；外賓參訪醫策會行程安排。與國外機構交流與合作。出版醫療品質雜誌1年6期。	成為受國內外肯定具專業及品質之機構。提升國際形象、增加國際能見度。持續成為ISQua及ASQua會員，積極推動醫療品質相關事務。定期出版醫療品質雜誌，宣導品質理念。	行政管理
醫事人才教育	31,564,000	31,435,861	建立醫事人員核心能力培訓體制、醫事人員訓練執行能力、教師教學能力培育、核發師資認證證明、追蹤教學成效、辦理追蹤稽核及輔導。協助醫事鑑定會議行政事務、進行鑑定效率與品質之監測、彙編範例與辦理教育訓練。	整合各類醫事人員相關教育訓練計畫、提供合適的教學環境、培育具醫療專業核心能力且符合社會需求之師資與醫事人員。提升醫療糾紛鑑定案件處理品質及時效。	作業服務
實地訪查	68,763,000	60,231,195	辦理醫療機構品質評鑑業務（含認證、訪查、查核及評定）。精進各類評鑑制度、委員制度與作業模式。規劃及辦理相關教育訓練及說明會。資訊系統持續更新及維護。	透過評鑑作業，持續輔導及促使機構提升品質、成效，並回饋意見供機構改善參考。強化委員能力及評量一致性。資訊系統維持作業效率及即時性。促進機構間標竿學習及交流。	作業服務
合 計	239,370,000	220,762,151			

製表人：

執行長（或與該等職務相當之人）：

董事長

專案經理 吳依齡

執行長王拔群

林啟禎