

10.3966/199457952021051503005

「以人為本」的品質認證— 提升失智症之整合照護成效

Person-centered Quality Certification to Promote the Integrated Care
Effects in Dementia

彭安娜^{1,2}

¹嘉義基督教醫院、²光田綜合醫院

Anna Pong^{1,2}

¹Ditmanson Medical Foundation Chia-Yi Christian Hospital, ²Kuang Tien General Hospital

通訊作者：彭安娜

連絡電話：(05)276-5041

電子信箱：cheeseanna@gmail.com

所屬單位：光田綜合醫院院長室

連絡地址：台中市沙鹿鎮沙田117號

傳真號碼：(04)2665-5050

前言

失智症(Dementia)多為不可逆且逐步惡化的慢性病，為世界公衛之重要議題。依據世界衛生組織(WHO)統計，2015年全球失智症病人達4,700萬人，約占老年人口的5%，預估於2030年增至7,500萬人^[1]。台灣失智症協會2020年推估我國老年人口中，失智症有280,783人，占25.94%，2031年將逾46萬人^[2]。失智症病人中低於5%為可逆性，經過治療可能恢復正常^[3]，但常因忽略症狀而延誤就醫，對個人、家庭造成嚴重的打擊。失智症有五大類型，阿茲海默症人數最多約50~60%，血管性失智症約15~30%^[4]。其病程發展緩慢，發病後之餘年約7到8年，部分甚至延長到15年左右^[5]。

WHO「2017 - 2025年全球失智症行動計畫(Global action plan on the public health response to dementia)」呼籲各國提出失智症防治政策，並設立監督機制及考核成效^[1]。衛生福利部（以下簡稱衛福部）「長期照顧十年計畫2.0（106~115年）」政策內

含提升「失智症照顧服務」的能量及協助病人與家屬^[6]，並由中央專責推動失智症政策管考^[7]。醫策會辦理疾病照護品質認證，以促進跨專業及跨部門合作，導入新的醫療技術及照護模式，期能維持病人生活品質並符合成本效益，增進病人及家屬的滿意度^[8]。

個人深感榮幸參與失智症的照護品質認證，以往在長照(long-term care)領域的經驗，失智症病人多數在長照機構接受照顧，目前在醫院接受醫療照護的個案逐漸增加。醫療資源與長照資源相輔相成，此模式呼應衛福部的「失智照護架構」^[9]，無論是急性、慢性、社區醫療都是值得關注的一環。本文之目的為讓同業參與認證時易於著手準備。

以人為本的失智症整合照護

失智症照護品質的根本是「以人為本(Person-centered)」，引申為taking human beings as the essential」，即以病人為中心，以病人為治療過程的主體。失智症照護