

台北長庚紀念醫院 教補計畫執行經驗分享

 Taipei Chang Gung

Memorial Hospital

許月令

100.6.24



Taipei

Since 1976

Chang Gung

Education

報告大綱

- 一. 引言
- 二. 執行要方
- 三. 執行經驗分享
- 四. 結語



引言

基於「止於至善」的社會使命感，
本院是全國最主要教學醫院之一，
也是全國各類醫事人員訓練最多的醫院。

於96年起，衛生署重視醫事人員訓練，
落實推展教補計畫。

連續四年來，本院藉由教補計畫，
更精進醫事人員訓練，皆獲得良好佳績。



執行要方

一. 由上至下總動員推展

- 院長領頭推展計畫活動
- 全院重視參與教補計畫

二. 以結盟分享提升品質

- 採成效優良的計畫認養制
- 提供觀摩學習的機會

三. 多元溝通無障礙

四. 教學資源共享



執行經驗分享 訓練宗旨與目標



評量項目(一)

- 1.1 對於教學醫院教學費用補助計畫，訂有具體的計畫執行架構，清楚明確的任務分配。
- 1.2 具體訓練宗旨、目標、架構及進行情形有效地傳達給相關人員。

執行成效

一、有清楚且明確的執行架構及任務分配

二、善用多元管道、有效具體傳達訓練宗旨、目標及相關訊息，如電話、E-mail、網頁及各種會議等。

三、傳達流程順暢

院方→各科部→所屬人員

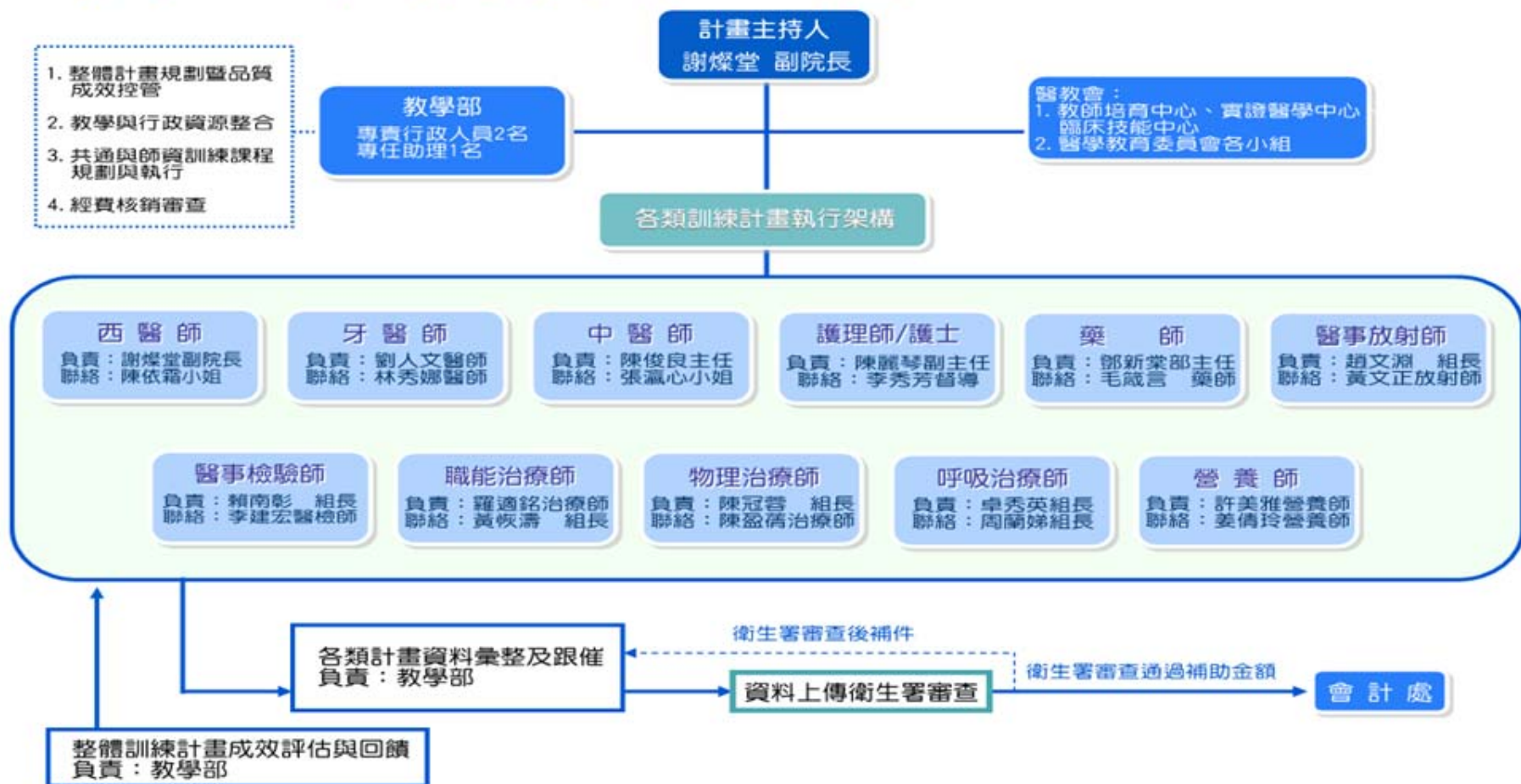


教補計畫專屬網頁



範例一

清楚且明確的執行架構及任務分配



範例二

有效的訊息傳達

1. 共識座談暨有獎徵答活動參與度高且反應熱烈！
2. 計畫相關訊息傳達滿意度高達97%！



共識座談暨有獎徵答活動



執行經驗分享 師資發展



評量項目(二)

- 2.1 訂有師資發展計畫，以計畫性地發展本計畫教師之教學技能，並改進其專業內容。
- 2.2 有落實執行師資發展計畫。
- 2.3 訂有補助或獎勵各類醫事人員教師教學等措施。
- 2.4 有落實執行補助或獎勵各類醫事人員教師教學等措施。

執行成效一

重視師資發展

- 一. 本院設有教師培育中心，訂有「醫事人員師資發展培育訓練計畫」，各醫事類皆有代表共同參與推動
- 二. 持續定期3個月召開檢討會議，且追蹤改善情形
- 三. 積極進行師資培育訓練



教師培育中心組織及網頁

課程系列	場次	時數	參加人次	滿意度(%)
教學技巧	1	1	28	88.4%
課程設計	3	3	173	82.3%
輔導技巧	2	2	91	88.4%
溝通技巧	2	2	164	90%
評估技巧	2	2	73	86.8%
情緒管理	2	2	142	86%
合計/平均	12	12	671	87%



教師培育訓練課程

執行成效二

重視教學獎勵，訂有教學補助及獎勵辦法

- ❖ 明訂各項教學活動之補助標準
- ❖ 提供授課鐘點費及獎勵金
- ❖ 列為醫師及各類醫事人員升遷條件

每年針對教學獎勵檢討改善



相關教學補助及獎勵辦法



範例一

教師計畫完善

一、有計畫分工推動師資訓練



二、設計符合各階段教師的訓練



階段式培育教師

範例二

公費公假鼓勵教師參加師資培育訓練

- ❖ 按本院「在職進修及參加醫學會議辦法」提供公費公假鼓勵參加相關教學研習活動及出國進修等
- ❖ 98~99年度共計補助317位

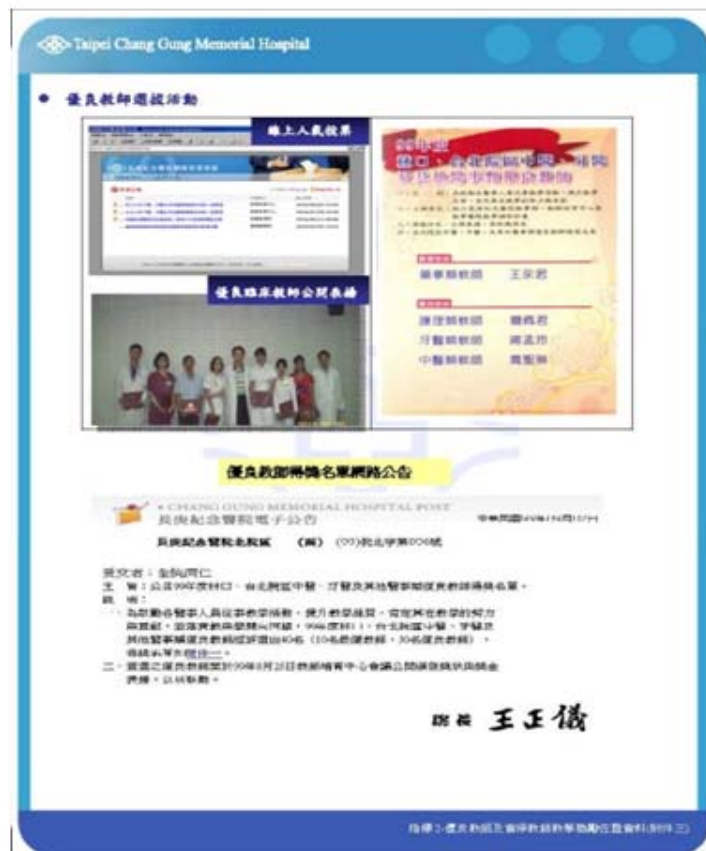
類別	補助人數	類別	補助人數
護理師/護士	183位	物理治療師	4位
藥師	10位	呼吸治療師	59位
醫事檢驗師	45位	臨床心理師	2位
醫事放射師	7位	營養師	6位
共317位			



範例三

豐富的教師獎勵

- 一、辦理優良教師選拔
- 二、教師節感恩活動
- 三、實質教學貢獻之成效獎勵
- 四、教師證認證



執行經驗分享 計畫評估



評量項目(五)

- 5.1 對於本計畫整體執行成效，進行自我評估。
- 5.2 對於本計畫整體執行成效評估結果，有改善措施。
- 5.3 對於教師教學表現，進行評估。
- 5.4 對於教師教學表現評估結果，有改善措施。

執行成效一

多元管道進行計畫之評估

- 一. 定期於教補計畫會議上檢討
- 二. 每半年辦理線上整體計畫評估之調查
- 三. 各類別負責人充分溝通，訂定改善措施
- 四. 公告改善措施，並落實追蹤改善



評定成效與滿意度調查表

評定項目	滿意度	改善建議
1. 計畫內容之完整性	滿意	無
2. 計畫內容之可執行性	滿意	無
3. 計畫內容之可評估性	滿意	無
4. 計畫內容之可溝通性	滿意	無
5. 計畫內容之可追蹤性	滿意	無
6. 計畫內容之可改善性	滿意	無
7. 計畫內容之可調整性	滿意	無
8. 計畫內容之可彈性	滿意	無
9. 計畫內容之可適應性	滿意	無
10. 計畫內容之可持續性	滿意	無

評定成效與滿意度調查表

評定項目：計畫內容之完整性、計畫內容之可執行性、計畫內容之可評估性、計畫內容之可溝通性、計畫內容之可追蹤性、計畫內容之可改善性、計畫內容之可調整性、計畫內容之可彈性、計畫內容之可適應性、計畫內容之可持續性。

滿意度：滿意、不滿意。

改善建議：無。



執行成效二

多元管道評估教師教學表現，落實教學表現評估結果回饋、輔導與追蹤

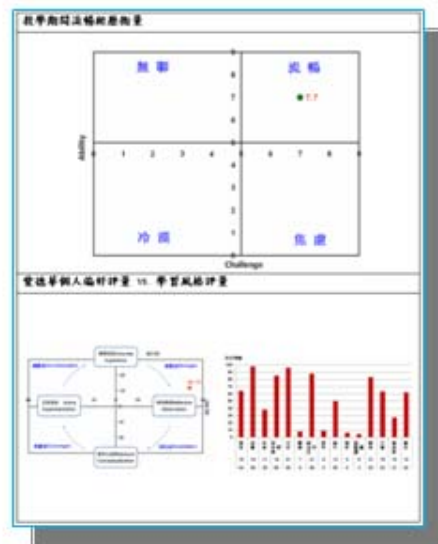
學員對教師教學的評估

指導醫導師評量表	
受評醫導師	指導醫導師
沈國治	許文強
日期	時間
2016.11.18	14:00-15:00
指導醫導師	是 否 中 差 劣
1. 指導醫導師具有良好、系統性的溝通技巧	✓
2. 指導醫導師具有良好、系統性的教學準備	✓
3. 指導醫導師的教學態度	✓
4. 指導醫導師能掌握重點及中心內容，並能引導及調整教學內容	✓
5. 對教學內容的掌握與理解能給予適當的回饋與指導	✓
6. 指導醫導師的教學內容能引起學員興趣	✓
7. 對教學內容的回饋，能引導醫導師加以調整與改善	✓
8. 指導醫導師能掌握學員的意見	✓
9. 指導醫導師能對學員的意見與問題給予具體回饋	✓
10. 指導醫導師對教學的表現能隨時予以肯定與鼓勵	✓
1. 對指導醫導師之整體表現 沈醫師教學過程非常認真、細心、且能引導學員思考，非常專業。	
2. 對指導醫導師之教學內容 沈醫師能將複雜的知識，以簡單易懂的方式呈現，且能引導學員思考，非常專業。	

主管對教師教學的評估

指導醫導師 臨床教學評估表					
姓名	職稱	醫師姓名	醫師		
沈國治	主治醫師	許文強	專任醫師		
評估日期					
2016.11.18					
評估地點					
內科 (內科 教學中心)					
評估標準					
項目	是	否	中	差	劣
1. 指導醫導師具有良好、系統性的溝通技巧	✓				
2. 指導醫導師具有良好、系統性的教學準備	✓				
3. 指導醫導師的教學態度	✓				
4. 指導醫導師能掌握重點及中心內容，並能引導及調整教學內容	✓				
5. 對教學內容的掌握與理解能給予適當的回饋與指導	✓				
6. 指導醫導師的教學內容能引起學員興趣	✓				
7. 對教學內容的回饋，能引導醫導師加以調整與改善	✓				
8. 指導醫導師能掌握學員的意見	✓				
9. 指導醫導師能對學員的意見與問題給予具體回饋	✓				
10. 指導醫導師對教學的表現能隨時予以肯定與鼓勵	✓				
總分		評估人		日期	
92		許文強		2016.11.18	

教師教學流暢程度評估



範例一

評估管道多元化



範例二

師資培育充實

一. 注重教師養成過程，增加教師人格的評估

項目	量表名稱	功能介紹	分析結果
學前評估	EPPS艾德華個人偏好量表	1. 分為15個人格面向 2. 能快速地了解自身之人格偏好程度 3. 有助於主管輔導作業	頁面即時回饋
學前評估	Kolb學習風格量表	1. 測驗學習風格之類別 2. 有助於師培方式規劃與調整	頁面即時回饋
教學表現評估	自我導向學習的衡量	1. 衡量自我導向學習之工具 2. 區分為效率學習/喜愛學習/學習動機/主動學習/獨立學習/創造學習等六種導向 3. 長期觀察以獨立學習者之表現最為流暢	無即時回饋 作為整體教學表現評估參考
教學表現評估	教學期間流暢程度調查	1. 有助於單位主管或教學負責人了解教師在教學期間之表現 2. 針對教學表現焦慮之教師進行訪談與加強教學能力 3. 針對教學表現冷漠之教師持續觀察與訪談	無即時回饋 作為整體教學表現評估參考

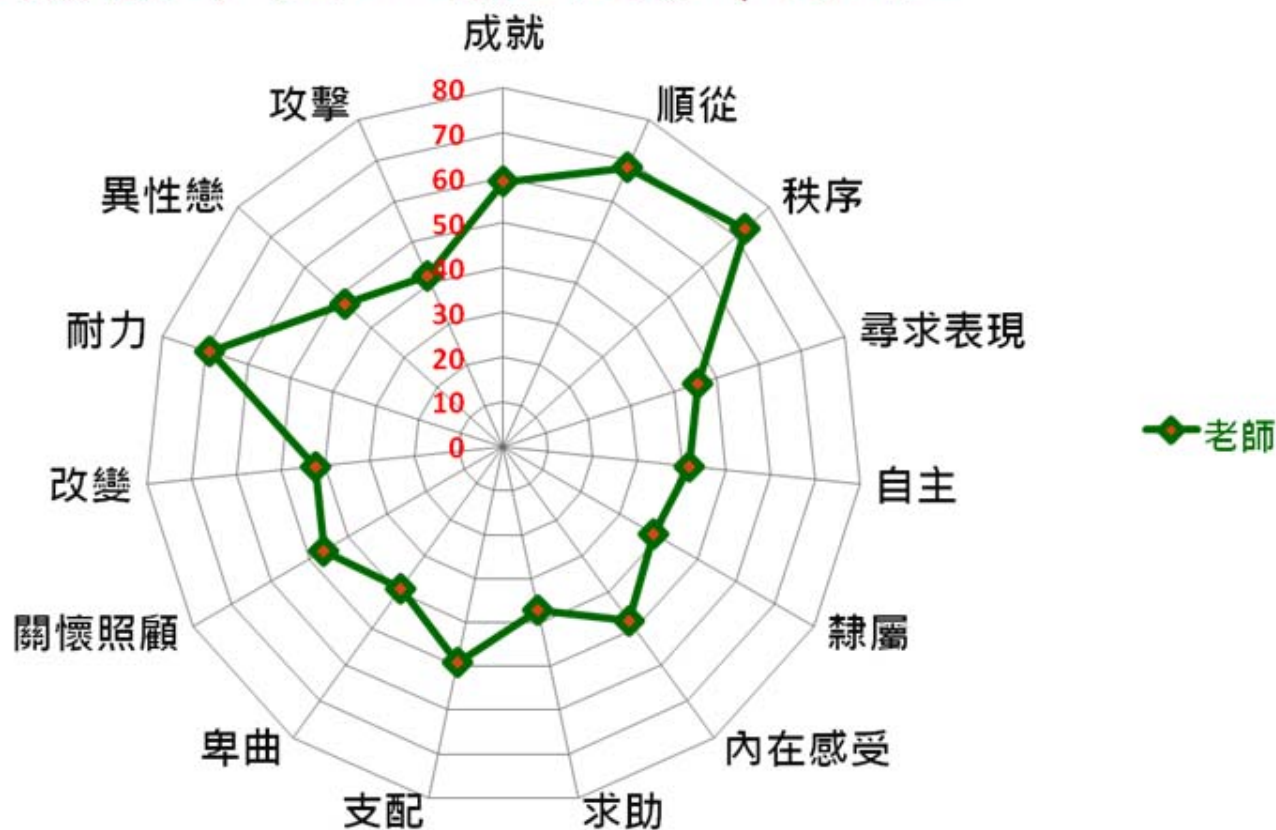
二. 評估結果做為主管訓練的依據

三. 使各專科教師培育、輔導更完善



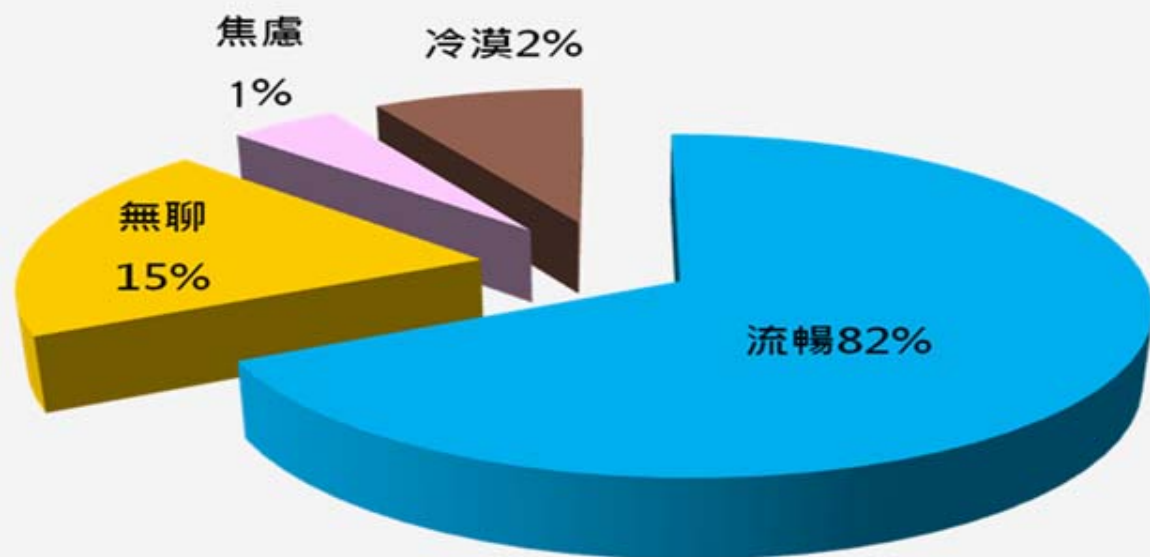
範例二

教師愛德華個人偏好統計結果



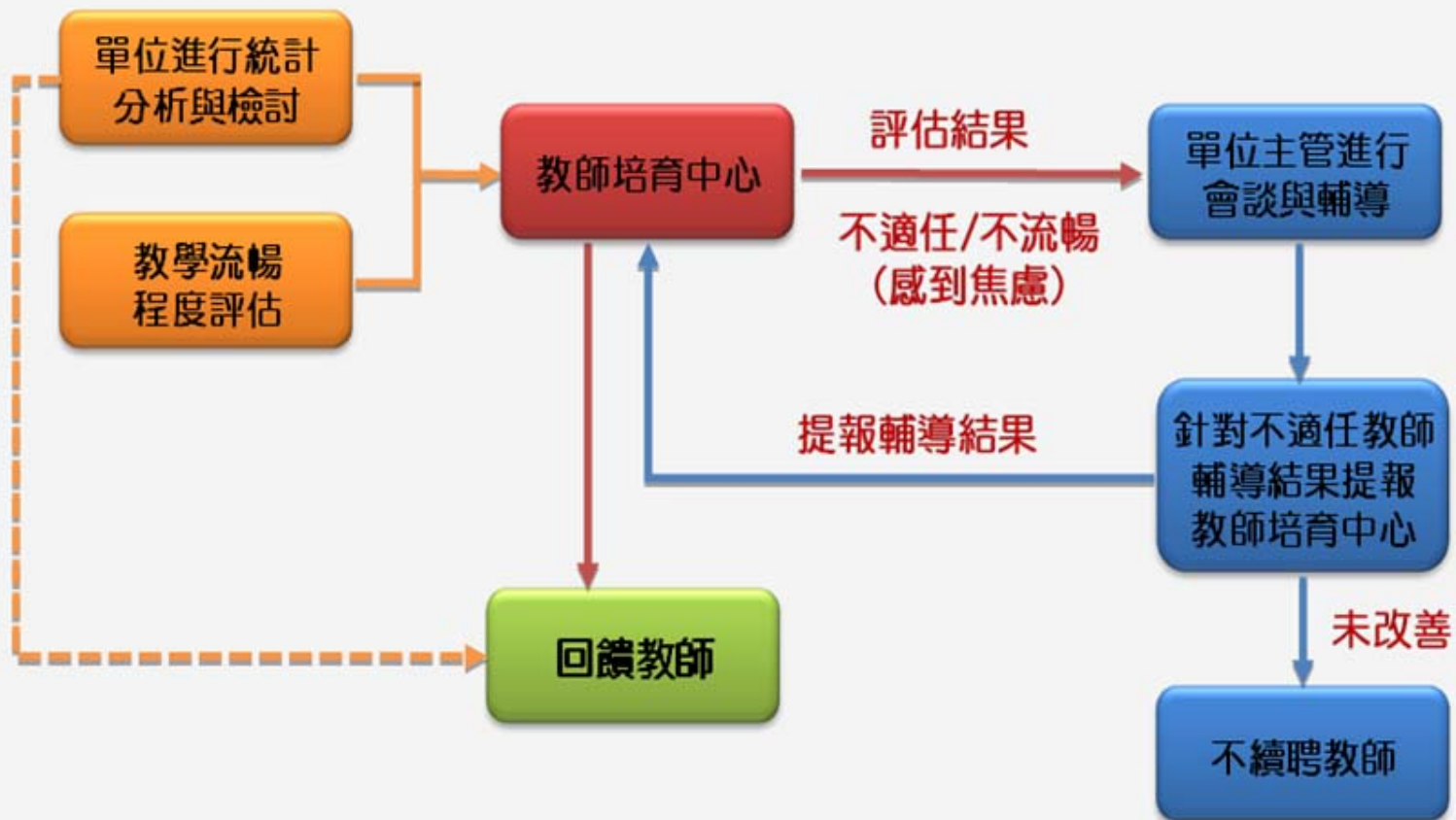
範例二

教師教學流暢經歷分佈結果



範例三

不適任教師輔導機制



A background image of pink cherry blossoms in full bloom, with some flowers in sharp focus and others blurred in the background. The text is overlaid on the right side of the image.

謝謝聆聽

敬請指導