

10.3966/199457952021071504011



全心暨全方位的照護— 高雄榮總冠心病照護團隊

The Holistic Care of KSVGH Coronary Artery Disease Team

郭風裕^{1*}、馬光遠¹、潘俊彥²、黃偉春³、黃豐締⁴、李建立⁵、李敏輝⁶、李琳⁷、王棋⁸、
王雅君⁹

^{1*}高雄榮民總醫院心臟內科、²心臟外科、³重症醫學部、⁴急診醫學部、⁵藥劑部、⁶復健醫學部、⁷胸腔內科、
⁸護理部、⁹營養室

Feng-Yu Kuo¹, Guang-Yuan Mar¹, Jun-Yen Pan², Wei-Chun Huang³, Fong-Dee Huang⁴,
Eric-Kinlap Lee⁵, Min-Hui Li⁶, Lin Lee⁷, Chi Wang⁸, Ya-June Wang⁹

¹Department of Cardiology, ²Department of Cardiovascular Surgery, ³Department of Critical Care Medicine, ⁴Department
of Emergency, ⁵Department of Pharmacy, ⁶Department of Physical Medicine & Rehabilitation, ⁷Division of Chest Medicine,
⁸Department of Nursing, ⁹Nutrition office, Kaohsiung Veterans General Hospital (KSVGH)

通訊作者：郭風裕

連絡電話：(07)342-2121 #72011

電子信箱：fykuo@vghks.gov.tw

所屬單位：高雄榮民總醫院心臟內科

傳 真：(07)342-2288

連絡地址：高雄市左營區大中一路386號

團隊參與認證的動機及目標

心血管疾病占國人十大死因第二位，於國內僅次於惡性腫瘤，其中以心肌梗塞最為嚴重，因此冠狀動脈疾病的照護非常重要。在美國，2001年約有168萬人患有急性冠狀動脈症候群，其中ST波上升型心肌梗塞的五十萬人中，有1/3的病人於發生缺氧24小時內死亡，顯見在發病後及時救治，是這類病人最重要的活命保障。本院提供以病人為中心的優質醫療服務及安全就醫環境，透過參加

「冠狀動脈疾病照護品質認證」再次整合跨領域之醫療成員及增進團隊成員間共識與凝聚力，進而提供冠狀動脈疾病病人完善之跨領域團隊照護服務。藉由完整的照護平台，團隊成員們可以互相溝通提供專業意見；整體照護過程中各單位皆訂有相關作業規範，以利臨床作業推行；安排專業教育訓練課程，以提升專業領域人員能力；定期召開會

議檢視相關作業流程、處理病人問題及促進團隊合作等，提供病人完善之照護服務。心臟血管相關疾病照護品質認證內容包含：照護團隊的運作、領導與專業、醫療照護環境設施與設備管理維修保養、病人照護診療計畫及臨床照護紀錄品質等，接受層層嚴格審核，期能藉由此次疾病認證能肯定本院於心臟血管疾病提供專業、安全、品質及照護之能力，作為民眾就醫參考。

如何克服認證期間遇到的困難

由於是跨領域的合作，一開始就遇到了許多問題，例如：不易判讀的急性心肌梗塞心電圖、團隊照護間的溝通、後續出院的追蹤等；所幸經過多次團隊成員會議，不斷溝通與磨合，成員默契逐漸成熟，終於克服重重困難。