

10.3966/199457952021071504006



# 臺大醫院星月智慧資訊平台 在病人轉銜的運用經驗

The Application of P-STARS (Patient-Centered Seamless Transition and Referral System) Smart Information Platform on Patients' Transferal at National Taiwan University Hospital

連庭佳<sup>1</sup>、曾家琳<sup>2,3</sup>、莊鎮安<sup>4</sup>、郭律成<sup>5,6</sup>、詹其峰<sup>2,3</sup>、莊秋華<sup>1,7\*</sup>

<sup>1</sup>國立臺灣大學醫學院附設醫院病歷資訊管理室、<sup>2</sup>分級醫療暨轉銜照護管理中心、<sup>3</sup>家庭醫學部、<sup>4</sup>資訊室、<sup>5</sup>智慧醫療中心、<sup>6</sup>內科部、<sup>7</sup>社團法人台灣病歷資訊管理學會

Ting-Chia Lien<sup>1</sup>, Chia-Lin Tseng<sup>2,3</sup>, Chen-An Chuang<sup>4</sup>, Lu-Cheng Kuo<sup>5,6</sup>, Chyi-Feng Jan<sup>2,3</sup>, Chiou-Hwa Chuang<sup>1,7\*</sup>

<sup>1</sup>Medical Information Management Office, <sup>2</sup>Referral Management Center, <sup>3</sup>Department of Family Medicine, <sup>4</sup>Engineer of Information Technology Office, <sup>5</sup>Center of Intelligent Healthcare, <sup>6</sup>Department of Internal Medicine, National Taiwan University Hospital, <sup>7</sup>Taiwan Medical and Health Information Management Association

通訊作者：莊秋華

電子郵件：chiouhwa@ntu.edu.tw

連絡地址：臺北市中山南路7號

所屬單位：國立臺灣大學醫學院附設醫院病歷資訊管理室

聯絡電話：(02)2312-3456ext.62454

## 背景

近二十年來，臺灣基層門診量逐漸縮減，醫學中心及區域醫院門診量逐年增加。根據中央健康保險署統計，2007年醫學中心、區域醫院、地區醫院和基層診所門診件數占率分別為9.2%、11.3%、11.5%、68.0%，如趨勢維持不變，預估至2021年各層級占率分別為11.3%、16.5%、9.6%、62.6%（如圖1）<sup>[1]</sup>；換言之，每天有四分之一以上的門診量湧向醫學中心與區域醫院。為了讓醫療與健保資源做更有效率的分配，期待大型醫院回歸教學、研究及照護急重難罕病之本質，而輕症則回歸社區，唯有逐步落實分級醫療與雙向轉診的制度，才是根本解決之道<sup>[2]</sup>。研究顯示電子轉診系統能改善醫

療照護醫師間的溝通，減少等待時間，並有助於降低時間及人力成本、提升工作流程效率、提升整體轉診數量及品質<sup>[3]</sup>。

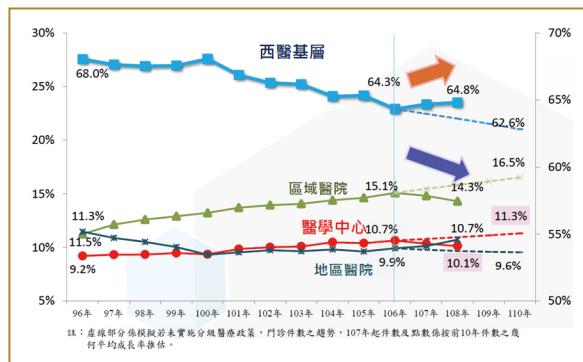


圖1 各層級西醫門診人次占率趨勢