

10.3966/199457952021071504013



臺中榮總健康管理中心： 值得信賴的健康夥伴

A Trustable Health Companion: Health Management Center of Taichung Veterans General Hospital(TCVGH)

朱為民^{1*}、夏珊²、王雅瑜¹、許碧珊¹、陳適安³

¹臺中榮民總醫院家庭醫學部、²護理部、³院本部

Wei-Min Chu^{1*}, Shan Hsia², Ya-yu Wang¹, Pi-Shan Hsu¹, Shih-Ann Chen³

¹Department of Family Medicine, ²Departement of Nursing, ³Superintendent's Office, TCVGH

通訊作者：朱為民

連絡地址：台中市西屯區台灣大道四段1650號

電子信箱：williamchu0110@gmail.com

所屬單位：臺中榮民總醫院家庭醫學部

連絡電話：04-23592525ext. 2073（品管中心）

團隊參與認證的動機與目標

臺中榮民總醫院隸屬行政院國軍退除役官兵輔導委員會醫療體系，當時考量中部地區榮民（眷）、一般民眾的醫療保健與醫學教學、研究發展，於1982年7月1日奉行政院核准成立「榮民總醫院臺中分院」，1988年7月11日改制升格為「臺中榮民總醫院」。本院秉持為中區唯一公立醫學中心，守護中部地區民眾健康，積極提升醫療服務品質，提供「以病人為中心」的全方位整合性醫療照護。

1982年「台中榮民醫院台中分院」成立時即成立「體檢中心」（健康管理中心前身），於2002年即榮獲國家生技醫療品質獎。2008年設置更溫馨、完善的空間後正式更名為「健康管理中心」。為提供每日更大之健檢容量及給予受檢者更舒適優質的健檢環境，2019年8月搬遷至全新裝潢的門診後棟4樓。2013年「溫馨的健檢服務」連續三年榮獲SNQ國家品質標章認證。

一直以來，我們積極參與醫策會所辦的健康檢查品質認證。2012年首次通過品質認

證，其後在2014年及2017年再度申請審查通過，直到2020年，團隊齊心協力，第四度申請健康檢查品質認證並獲得通過。放眼望去，臺中榮總健康管理中心應屬臺灣少見四度通過醫策會健康檢查品質認證的醫學中心級健檢中心。為什麼我們這麼做？因為相信透過醫策會系統性的評估與專家實地訪查，可以讓醫療和服務品質不斷精進，最後呈現予來到中榮健檢中心的受檢者，實質促進其健康。

如何克服認證期間遇到的困難

臺中榮總健康管理中心結合本院各專科醫療團隊，包含：放射線部、麻醉部、胃腸科、婦女醫學部、眼科部、耳鼻喉頭頸部、口腔醫學部、神經內科、病理檢驗部、護理部、藥學部、營養室、感染管制中心及品質管理中心等，提供高品質健康檢查。跨部科團隊溝通一直是件不容易的事，不僅要讓各專科醫師、護理師、放射師同仁瞭解我們的服務理念，也必須要讓他們知道近期受檢者的反饋與意見；除此之外，各次專科團隊也