

財團法人財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
108年度工作報告



一、依據：依第7屆第6次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及結果：

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
醫產合作與推廣(補助)	17,500,000	17,738,708	透過評鑑要求、產品試(使)用專案、產業參訪媒合、手冊推廣等方式，增加國產使用率與使用信心，促進醫療與產業合作改善產品品質。建置台灣智慧醫療創新整合平臺(Healthcare Smart Taiwan, HST)，彙集國內優秀智慧醫療產品與解決方案，結合國內醫療與產業資源，共同開拓海外市場，並藉由平臺、論壇及參訪等活動推廣臺灣智慧醫療。	與電腦公會共同舉辦智慧醫療展、舉辦第二屆醫院院長大會，推動醫療與產業共同合作。完成台灣智慧醫療創新整合平臺建置與改版，收錄82項台灣智慧醫療產品。出版台灣牙醫醫材年鑑、台灣國產醫材使用者參考手冊；68位骨科醫師參與，9項國產醫材使(試)用。	作業服務
認證(補助)	-	2,541,378	與衛生福利部共同開辦「診所美容醫學品質認證」，完成認證基準及相關作業辦法、表單制訂，辦理1場訪視委員共識會議，並新訓訪視委員60人。受理88家診所申請作業。	推動及辦理診所美容醫學品質認證作業，以提升機構之醫療服務品質及維護民眾安全。	作業服務
醫事人員培育(補助)	-	173,888	彙集5個國家人體生物資料庫建置背景、檢體類型及運作機制。完成18位專家學者之焦點訪談，瞭解機構、產業界、學界及公部門對於國內人體生物資料庫運作現況之看法與建議。完成80家機構/單位之人體生物資料庫加值應用現況問卷調查。完成3場人體生物資料庫加值應用現況及趨勢座談會，產、官、學界意見交流及建議收集。召開3場專家諮詢小組會議，協助作業執行規畫，提供法規修改建議、政策建言。	透過國內外文獻探討、專家焦點訪談、交流座談會及問卷調查蒐集人體生物資料庫、產業界及學界等各方意見，並檢視現行研究用生物檢體採集相關法規，提供未來我國人體生物資料庫加值應用機制規劃之參考，俾使國內人體生物資料庫政策愈趨完善。	作業服務

財團法人財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
108年度工作報告

一、依據：依第7屆第6次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及結果：

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
病安與通報(補助)	5,000,000	12,756,086	<p>收集國內相關領域醫事爭議事前預防、協處現況與期待。強化醫療人員面對醫療爭議事件專業能力，建立外部支持系統。參考國際醫事爭議事前預防與協處機制作法與相關機構經驗。研議適合我國施行之醫事爭議保護與支持機制相關措施。強化專家對病安與風險的概念，結合人因與根本原因分析之概念，研擬強制通報事件類別與流程。</p>	<p>評估國內醫療機構、醫療人員面對醫事爭議事件需求，強化醫療人員面對醫療爭議事件專業能力，另對國內病家面對醫事爭議事件需求面之探知。辦理人因與根本原因分析之概念課程，研擬強制通報事件類別與流程，以達事前預防、事發協處、與事後學習。</p>	作業服務
醫院評鑑	35,398,000	25,921,874	<p>完成180家次實地評鑑、追蹤輔導訪查作業，辦理6場評鑑說明會、9場評鑑委員行前及共識會議、4場評定會議。執行觀察員制度，辦理1場觀察員行前共識會議、1場檢討會議。執行評鑑委員制度，辦理3場遴選會議、2場儲備評鑑委員基礎訓練課程、9場繼續教育訓練課程及11堂通訊課程、202位評鑑委員評核。研修評鑑基準，完成10家次試評作業，辦理2場試評說明會、5場試評委員行前及共識會議、3場檢討會議、6場研修交流會議。學術性期刊審查27件，召開1場審查會議。維護評鑑資訊系統，辦理持續性監測，協助資料彙整及公開。</p>	<p>持續執行並完備評鑑制度，透過評鑑、訪查、持續性監測作業，促使醫院提升運作品質、教學成效，確保病人安全，強化病人為中心之概念，並回饋意見予醫院作為改善參考。強化評鑑委員能力、態度及評量一致性。資訊系統維持作業效率及即時性。提供建議供主管機關政策參考。</p>	作業服務

財團法人財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
108年度工作報告

一、依據：依第7屆第6次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及結果：

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
其他評鑑、訪查等 (招標)	21,680,000	21,108,532	完成精神照護機構、人體研究倫理審查委員會、人體生物資料庫、母嬰親善醫療院所認證、醫療機構管制藥品管理委員會查核基準草案試評等訪查301家次，辦理15場說明會、16場委員共識會議、2場檢討會議、7場評定會議。研議及規劃各類訪查制度，召開48場專家、工作小組會議。辦理7場委員訓練課程、192位委員評核。舉辦9場研討會、工作坊及成果發表會，安排專家授課及同儕經驗分享交流。維護訪查作業相關資訊系統，試辦精神照護機構持續性監測，協助資料彙整及公開。辦理醫院感染管制查核相關會議及活動。	透過訪查及追蹤輔導，提供意見作為機構改善之參考，持續輔導及促使機構提升品質、成效。辦理課程、活動以增加機構與人員知能。強化委員共識級訓練，提升評量一致性。資訊系統維持作業效率及即時性。提供建議供主管機關政策參考。提升感染管制查核委員一致性。	作業服務
品質促進與推廣(招標)	8,144,000	5,467,504	研析國際醫病共享決策推行策略，研訂符合國內實務之SDM推廣作業，輔導參與醫院建立院內SDM文化。舉辦論壇、座談會、標竿研習會及問卷調查，收集推行SDM之現況與需求。決策輔助工具研、認證與維護。	建立品質評核表、輔助工具認證及定期維護機制，確保醫病共享決策平臺上決策輔助工具之品質。使用符合認證標準之工具，確保提供民眾可讀且選項平衡之資訊，有助於病人與醫療人員共同決策。	作業服務
品質成效評估(招標)	9,591,000	8,003,158	輔導中小型醫院建立指標資訊化收集機制及運用PDCA循環於院內推行醫療品質改善專案。建立脊椎特材的本土量化評估機制，評估其治療效益與替代效益，以作為評估給付政策之參考。建立可替代之自費特材調查。	參與醫院運用資訊化收集機制，降低人工收集資料之比率並提升指標資料正確性；中小型醫院運用指標資料進行品質改善。建立不同脊椎特材治療效益與替代效益評估。	作業服務

財團法人財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
108年度工作報告

一、依據：依第7屆第6次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及結果：

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
病安與通報(招標)	17,635,000	8,121,614	機構應用TPR通報系統，推廣病人安全年度目標。強化醫事人員對病安與風險的概念。生產事故事件通報、審查與分析。重大事故根本原因分析。建立抗生素抗藥性自動通報介接上線之推廣模式。	公布病安季報、年報及學習案例。醫院響應全國病人安全週活動，提升民眾參與病人安全工作。醫療機構重大事故事件根本原因分析，持續醫療品質改善。達成「抗生素抗藥性自動通報系統」總目標家數。	作業服務
醫事人員培育(招標)	11,728,000	13,863,186	1. 檢討修訂全人醫療照護為導向之護理師(士)、藥師、醫事放射師(士)、醫事檢驗師(生)、職能治療師(生)、物理治療師(生)、臨床心理師、諮商心理師、呼吸治療師、助產師(士)、營養師、語言治療師、聽力師、牙體技術師(生)等14職類醫事人員之新進人員訓練課程，協助培育醫事人員獨立上線所需具備之一般醫學核心能力。2. 受理教學醫院及醫事團體申請師資培育制度認證，維護師資認證資料。辦理教師師資培育訓練課程，提升教學能力與技巧。3. 發展並出版臨床訓練教材，透過計畫審查、實地訪查、指標收集追蹤執行情況。	1. 藉由說明會、師資培育研習課程、座談會及問卷調查等管道收集意見，健全醫事人員訓練制度。2. 發展多媒體教材，提供教師教學教材與資源，精進教學成效。3. 導入國際教學評估或新教學概念，推動本土化教學評估模式。4. 透過外部審查機制，輔導醫院執行改善	作業服務

財團法人財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
108年度工作報告

一、依據：依第7屆第6次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及結果：

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
醫師人才培育	22,988,000	12,769,860	1. 輔導醫院雙軌推動一年期/二年期西醫PGY訓練計畫，研擬執行配套與制度檢討。 2. 檢討修訂中醫負責醫訓練制度及中醫專科醫師訓練制度與醫學會試辦。 3. 發展二年期牙醫PGY訓練多元聯合試辦，強化訓練群組運作模式。 4. 辦理醫院整合醫學照護制度推廣計畫審查、師資培育課程及成效指標收集與分析，監測醫院執行成效。 5. 辦理西醫師、牙醫師及醫事鑑定人員教育訓練，彙編臨床訓練教案或指引。 6. 辦理實地訪查了解訓練醫院或機構計畫執行與落實檢討改善。 7. 執行醫事鑑定事務，監測鑑定效率與品質。	1. 藉由說明會、師資培育研習課程、座談會及問卷調查等管道收集意見，健全醫師訓練制度。 2. 發展多媒體教材，提供教師教學教材與資源，精進教學成效。 3. 透過外部審查機制，輔導醫院執行改善。 4. 辦理醫師醫事鑑定報告撰寫技巧與方法課程，培育醫事鑑定人才。	作業服務
認證(自營)	10,590,000	11,054,379	完成疾病照護品質認證、健康檢查品質認證、卓越機構美容醫學品質認證、醫療機構環境安全諮詢輔導等93家次，辦理3場說明會、7場委員共識會議，並公布及維護通過名單、資訊。召開9場專家諮詢小組會議，研議認證及輔導制度、基準及作業方式，開發3項疾病照護品質認證(頭頸癌、乳癌及失智症)。辦理1場品質認證頒獎典禮暨記者會，製作文宣DM、認證手冊及透過多元媒體管道宣傳認證價值。辦理11場實體教育訓練課程，提供機構人員專業知能。完成2次海外機構品質認證輔導評估作業，與1家海外機構簽訂合作意向書。	透過認證/輔導作業，輔導及促使機構精進品質；提供認證結果及意見，作為機構改善參考；定期檢視機構改善進度，協助提升品質。辦理認證頒獎典禮及交流。藉由教育訓練課程，協助機構人員精進專業能力。推廣認證標章，並作為民眾選擇之參考。	作業服務

財團法人財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
108年度工作報告

一、依據：依第7屆第6次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及結果：

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
其他評鑑、訪查等 (自營)	845,000	749,983	協助經濟部辦理其轄下人體研究倫理審查委員會之查核及追蹤查核作業，完成2家機構之查核資料收集，辦理1場次查核委員共識會議，並進行1家實地追蹤查核作業。執行查核制度委員推薦及聘任作業，辦理2場查核委員培訓課程、實地觀摩課程。召開2場專家諮詢小組交流座談會議，持續檢討整體查核制度。	確保審查會於合格效期內能遵循作業程序、強化研究參與者保護，達到持續監督所審查之研究計畫及持續改進之目的。透過培訓課程使查核委員清楚瞭解本計畫查核作業制度及特色，持續精進查核專業知識，以協助審查會提升審查品質。彙整專家諮詢小組意見，供主管機關政策參考。	作業服務
品質促進與推廣(自營)	10,058,000	7,708,606	籌組國家醫療品質獎工作小組及評審團，規劃及修訂國家醫療品質獎活動辦法及評分表，並辦理委員訓練凝聚共識。參賽資料受理、審查、競賽排程規劃、意見彙整、校修、回饋及網頁維護。頒獎典禮規劃及辦理。	推展多元醫療品質改善應用手法。持續鼓勵機構導入PDCA、實證醫學、團隊擬真教學及資訊科技等品質改善方法，提升病人健康照護品質及安全。建立機構交流平臺。促進醫療照護機構正向交流學習互動。	作業服務
品質成效評估(自營)	6,803,000	6,102,492	持續發展以臨床照護為核心的指標。建立指標結合Patient Flow Management醫療照護流程之分析及解讀模組。持續進行TCPI系統改版，提升友善度、系統效能及強化報表功能。	依據國際臨床治療指引更新中風照護指標。辦理課程教導醫院以Patient Flow Management醫療照護流程進行指標分析及解讀，提供各式教育訓練課程及藉由跨院指標運用經驗交流學習，提升指標運用之效益及激勵醫院落實品質改善。	作業服務
品質人才培訓	4,759,000	2,111,518	醫療品質學院：規劃初階(數位)課程、中階(實作)課程及高階(實境)課程等三階醫品人才研修班別。提供品質訓練課程包班及輔導；接受醫療機構申請客製化品質訓練課程包班。強化專業人員品質知識、觀念及實踐。	108年共有76位學員獲得初階結業證書，32位學員獲得中階結業證書，無論數位學習或實體工作坊，將持續培訓更多醫療品質種子人員，以提升整體醫療品質。	作業服務

財團法人財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
108年度工作報告

一、依據：依第7屆第6次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及結果：

工作項目	預算經費 (單位:新台幣元)	執行經費 (單位:新台幣元)	實施內容	執行成果	備註
病安與通報(自營)	2,257,000	3,618,196	協助醫院透過病人安全文化問卷調查及職業倦怠，了解機構內安全風氣現況。醫療團隊資源管理課程，積極導入正向策略提升作為。與美國急救醫學研究所(Emergency Care Research Institute, ECRI)合作，希望建立台灣本土處理醫療科技造成病人安全的資料收集、處理、分析、改善的能力。	建立醫療機構長期安全文化改善趨勢監測機制，提升正向病人安全文化。108年9月16日與ECRI正式簽訂18個月合作契約，共計11家醫院加入本專案，並完成第一次資料通報。	作業服務
醫事人員培育	1,254,000	812,060	邀請醫療及法律專家撰寫因應醫療糾紛之文章，並出版「醫療紛爭處理資源手冊」，內容包括醫療相關法律常識、相關制度、在執業過程中如何預防醫療糾紛、糾紛處理注意事項等。發展行動化電子學習歷程系統，便利專科學會、訓練醫院、受訓醫師能夠隨時登錄學習進度。透過與學會、老師及學員需求訪談、確認系統架構，完成EMYWAY系統初步功能。	透過課程及網路推廣「醫療紛爭處理資源手冊」，協助醫衛人員學習因應醫療紛爭方法及資源。與資策會合作，完成系統初步建置(稱為EMYWAY)，並請兩家耳鼻喉科訓練醫院協助測試。	作業服務
提升國際形象，增加交流機會。持續成為國際認證之專業評鑑機構。	10,831,798	11,070,921	持續參與國際年會、參加國際研究發表；維持ISQua's IAP全機構、評鑑基準與評鑑委員訓練認證；進行內部品質改善。	成為受國內外肯定具專業及品質之機構。提升國際形象、增加國際能見度。持續成為ISQua會員、當選ASQua下屆理事長(任期2021-2023)，積極推動醫療品質相關事務。	行政管理
會務運作	53,984,202	49,532,728	強化人員訓練，適時調整人員工作。完成全會共用「資源中心」知識管理平台與醫療領域「專家資料庫」。董監事會議採用無紙化雲端科技，官網電子報自動化編排發送功能提升工作效率。	有效人力資源之調配，提升人員留任。「資源中心」彙整本會歷年專案成果建立醫療衛生知識庫，「專家資料庫」建立全國醫藥衛生相關領域人才庫，董監事無紙化會議與官網電子報提升董監事暨同仁工作效率，履行政府環保政策。	行政管理
合計	251,046,000	221,226,671			

製表人：

執行長(或與該等職務相當之人)：

董事長：

專員林孟穎
專案管理師 吳依齡

執行長王拔群

啓林
禎林