

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
110 年度工作計畫

一、依據捐助章程第四條規定辦理

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
醫產合作與推廣	17,500,000	強化醫療產業互動交流模式，鼓勵智慧醫療整合性解決方案/產品模組循環精進。漸進式引導國產國用程度，深化國產認知與信心，鞏固健康產業競爭力。穩健台灣智慧醫療創新整合平台(HST)營運，匯集智慧健康應用國際標準場域(Demo Site)，串連平台與實體行銷網絡，持續推升智慧醫療能見度。	促成國內醫療與產業合作，引領智慧醫院持續發展與優化，促進醫療服務品質提升。增進國內醫療服務提供者(試)用國產之機會，持續提升其對於國產品之信心。透過國際行銷推廣活動與研討會交流模式推升台灣智慧醫療品牌在國際市場的曝光度。	
醫院評鑑	32,546,787	執行醫院實地評鑑/追蹤輔導訪查作業；維護評鑑相關資訊系統，辦理持續性監測，並協助資料彙整及資訊公開。辦理評鑑委員遴聘、訓練及評核，維護評鑑委員資料庫。規劃及執行觀察員制度。評鑑制度、基準研修及試辦。	透過評鑑/訪查/持續性監測，促使醫院提升品質、教學成效，確保病人安全，強化病人為中心之概念。協助醫院發現弱點，提供意見作為改善參考。強化評鑑委員能力、態度及評量一致性。資訊系統維持作業效率及即時性。	
其他評鑑、訪查等(招標)	11,217,616	執行認證/評定/查核/評鑑之實地訪查、書面審查及追蹤輔導。辦理委員遴聘、訓練及評核。辦理訓練活動。維護資訊系統，協助資訊彙整及公開。基準、制度檢討與研修。辦理醫院感染管制作業相關會議活動。	透過訪查及追蹤輔導，提供機構改善參考，持續輔導及促使機構提升品質、成效。強化委員共識，提升評量一致性。資訊系統維持作業效率及即時性。提供主辦單位政策與制度建言。提升醫療院所感染管制品質及查核委員一致性。	
品質促進與推廣(招標)	5,565,639	收集民眾對SDM的需求。更新現有PDA及鼓勵醫療機構開發PDA。辦理SDM實體課程及錄製數位課程。辦理醫療機構SDM實踐運動，並評估成效。SDM平臺優化。	透過民眾需求調查及增修SDM平臺，促進民眾參與。增加SDM運用資源。協助70家醫療機構建立SDM文化。各課程預計訓練700人次。依成效評估結果研議SDM未來方向。	
品質成效評估(招標)	12,637,460	選擇特定疾病，發展以社區為基礎之整合性健康照護服務模式及網絡，強化醫療機構間合作機制，提供以病人為中心的連續性照護，增進整體醫療服務之提升。建置跨層級整合照護品質監測系統，進行機構間轉診之照護品質監測(包括病人經驗調查)，評估病人急性醫療出院後之後續照護品質。建立骨科特材評估機制，調查全國骨科醫師對廠商供貨意願及建立可替代自費特材。	建立特定疾病(如心臟疾病、腦血管疾病)之跨層級垂直整合照護模式，延緩病情惡化、提升健康餘命，減少醫療資源耗用。建立跨層級合作輔導模式，以帶動基層醫療品質提升。建立不同骨科特材治療效益與替代效益評估。	
病安與通報(招標)	13,483,720	輔導機構建制內部通報系統並外部通報至TPR系統。推廣醫院與診所病人安全年度目標，並輔導醫院落實病人安全作業。辦理教育訓練活動，輔導機構進行根本原因分析及擬定改善方案，強化醫事人員對病安與風險的概念。規劃病人安全週活動主題並邀請全國醫療機構響應活動。機構通報生產事故事件之受理、行政審查、統計分析。推動抗生素管理卓越中心認證及推廣醫院降低手術部位感染組合式照護措施。	醫療院所持續機構內部通報系統運作及通報至TPR系統，根據通報資料之分析，發布病安季報、年報及學習案例，以利了解現況及異常事件趨勢。能以人因觀點進行根本原因分析及擬定改善方案，進而瞭解風險管控的重要性。透過響應全國病人安全週活動，提升民眾參與病人安全之概念。完成「抗生素管理卓越中心認證暨抗生素管理品質提升計畫」主責醫院及聯盟醫院評核及獎勵作業。	

一、依據捐助章程第四條規定辦理

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
醫事人員培育 (招標)	14,815,901	檢討修訂全人醫療照護為導向之護理師(士)、藥師、醫事放射師(士)、醫事檢驗師(生)、職能治療師(生)、物理治療師(生)、臨床心理師、諮商心理師、呼吸治療師、助產師(士)、營養師、語言治療師、聽力師、牙體技術師(生)等14職類醫事人員之新進人員訓練課程，協助培育醫事人員獨立上線所需具備之一般醫學核心能力。受理教學醫院及醫事團體申請師資培育制度認證，維護師資認證資料，辦理教師師資培育訓練課程，提升教學能力與技巧。發展並出版臨床訓練教材，透過計畫審查、實地訪查、指標收集追蹤執行情況。	藉由計畫說明會、師資培育研習課程、座談會及問卷調查等管道收集意見，健全醫事人員訓練制度。發展多媒體教材，提供教師教學教材與資源，精進教學成效。導入國際教學評估或新教學概念，推動本土化教學評估模式。透過外部審查機制，輔導醫院執行改善。	
醫師人才培育	14,048,902	輔導醫院雙軌推動一年期/二年期西醫PGY訓練計畫，並研擬執行配套與制度檢討。檢討修訂中醫負責醫訓練制度及中醫專科醫師訓練制度與醫學會試辦。發展二年期牙醫PGY訓練多元聯合試辦，強化訓練群組運作模式。辦理醫院整合醫學照護制度推廣計畫審查、師資培育課程及成效指標收集與分析，監測醫院執行成效。辦理西醫師、牙醫師及醫事鑑定人員教育訓練，彙編臨床訓練教案或指引。辦理實地訪查了解訓練醫院或機構計畫執行與落實檢討改善。執行醫事鑑定事務，監測鑑定效率與品質。	藉由計畫說明會、師資培育研習課程、座談會及問卷調查等管道收集意見，健全醫師訓練制度。發展多媒體教材，提供教師教學教材與資源，精進教學成效。透過外部審查機制，輔導醫院執行改善。辦理醫師醫事鑑定報告撰寫技巧與方法課程，培育醫事鑑定人才。	
認證	10,731,407	執行品質認證、醫療機構環境安全諮詢之相關作業；進行品質監測。辦理委員遴聘、訓練。認證項目開發，基準、制度檢討與研修。辦理品質輔導課程。辦理頒獎典禮/記者會，機構標竿學習及交流。公布及維護通過名單、資訊。	透過認證/諮詢作業，輔導及促使機構精進品質；提供認證結果及意見，作為機構改善參考；定期檢視機構改善進度，協助提升品質。辦理認證頒獎典禮，促進機構間之標竿學習及交流。推廣認證標章，並作為民眾選擇之參考。	
其他評鑑、訪查等(自營)	2,491,513	辦理審查會實地查核相關作業。辦理查核委員行前及共識會議。規劃查核委員培訓制度及教育訓練。辦理專家諮詢小組交流座談會議。協助修訂明年度查核作業程序、基準及相關表單。	透過查核作業，提升審查會運作品質，保護受試者權益與安全。強化查核委員對制度之了解並凝聚評量標準。彙整專家諮詢小組座談會之意見，作為未來政策規劃或修正之建議。	
品質促進與推廣 (自營)	11,125,603	籌組競賽工作小組及評審團，辦理評審委員訓練。 修訂活動辦法，公告徵求參賽團隊並提供諮詢。參賽資料行政審查及排程作業。各類競賽評審意見彙整、校修、回饋。競賽資訊系統及網頁維護。頒獎典禮規劃及辦理。推廣活動效益，將活動成果發表分享。	完成各類競賽之參賽團隊之申請及評審作業。辦理標竿觀摩課程，塑造分享交流文化。擴大評審委員庫並提升評量共識。 維護國家醫療品質獎競賽系統，提升作業效率。提供參賽團隊專家意見，作為自我改善之參考。分析外部顧客意見作為執行檢討修正之參考。	

一、依據捐助章程第四條規定辦理

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
品質成效評估 (自營)	7,830,106	籌組專案小組及工作小組，持續發展及研修臨床照護指標。辦理各式教育訓練，提供品質改善方法及院際交流學習，以提升指標資料正確性及提升指標分析解讀及運用能力，激勵醫院落實品質改善與提升。依據不同照護特性規劃以病人流、照護流及管理流課程，提供案例以數據解讀方式進行討論，將品質管理之理論與實務結合，教導臨床科部主管找出改善的契機及決策之參考。提供TCPI指標診斷暨諮詢輔導服務。建置病人層級系統供機構提報相關資料。進行服務滿意度及使用經驗者調查。	透過教育訓練，提供品質改善方法及院際交流學習，激勵醫院落實品質改善與提升，並以合適的方式進行指標分析解讀。參與機構能獲得完整正確之指標分析結果與指標國際參考值，以作為標準及品質改善之參考，促此機構進行品質改善。運用TCPI指標協助參與機構進行診斷及輔導諮詢，作為參與機構改善契機及決策之參考，以增加指標運用的範圍與效益性。	
品質人才培訓	4,291,019	透過病人PSC調查了解機構內安全風氣現況。辦理醫療團隊資源管理課程及回饋座談，積極導入正向策略提升作為。利用問卷收集機構使用意見，進行系統改版作業，強化系統效能及功能應用性。	建立醫療機構長期安全文化改善趨勢監測機制，提升正向病人安全文化。提高PSC系統穩定性及降低資安疑慮，以維持匿名系統之安全性。	
病安與通報(自營)	4,727,289	進行病人安全文化(PSC)調查，了解機構內安全風氣現況。辦理醫療團隊資源管理(TRM)課程及PSC到院輔導，運用申請醫院量測PSC數據，使其了解應用及改善方式以提升安全文化風氣。強化醫療機構人員確實找到事件的失效點與事件調查能力，進而降低錯誤率，增進機構正向通報文化。協助機構人員運用院內資源提升職場復原力。與美國ECRI機構合作，並藉由專家會議討論推動台灣版「醫療科技安全風險學習平台機制」。	建立醫療機構長期安全文化改善趨勢監測機制，提升正向病人安全文化。透過各式教育訓練課程，提升輔導機構對PSC調查數據的解讀能力，強化醫事人員對病安與風險的概念。提高PSC系統穩定性及降低資安疑慮，以維持匿名系統之安全性。開發醫療資訊系統風險通報系統，透過收集參加醫院通報因資訊相關系統及設備所造成病安事件資料，進行同儕間學習與預防。	
醫事人員培育	1,403,178	辦理專業團體認證。優化「EMYWAY訓練歷程系統」，平台及功能模組，以提升「EMYWAY訓練歷程系統」普遍性。	專業團體精進運作制度，提供會員所需服務、資源及學習成長機制。讓住院醫師訓練歷程電子化，便利教學管理，改善專科醫師甄審作業。	
會務運作	68,112,915	持續參與國際年會、參加國際研究發表。持續通過IEEA's IAP評鑑委員訓練及評鑑基準認證、維持全機構認證。進行內部品質改善。透過Line官方帳號行銷。媒體關係聯繫與推廣品牌形象。發布新聞稿辦理記者會。建立全會資源共享架構，優化數位學習平台，並導入客戶資訊管理系統。持續辦理內部人才培訓，強化員工專業能力。	成為受國內外肯定具專業及品質之機構。提升國際形象、增加國際能見度。持續成為ISQua及ASQua會員，積極推動醫療品質相關事務。提升本會整體形象。推廣衛生政策、醫療品質知識。使用者介面與功能優化，提升學員使用滿意度與管理效能。有效執行財務管理作業。提升員工專業能力。	
合計	232,529,055			

製表人：

執行長（或與該等職務相當之人）：

董事長：