

10.3966/199457952021091505015



奇美醫學中心

創傷性腦損傷疾病認證經驗分享

Experience Sharing of Traumatic Brain Injury Care Certification by
Chi-Mei Medical Center

郭進榮^{1*}

¹奇美醫療財團法人奇美醫院腦創傷中心

Jinn-Rung Kuo¹

¹Traumatic Brain Injury Center, Chi-Mei Medical Center

通訊作者：郭進榮

電子郵件：kuojinnrung@gmail.com

所屬單位：奇美醫療財團法人奇美醫院腦創傷中心

連絡地址：臺南市永康區中華路901號

參與認證的動機及目標

奇美醫院腦創傷中心在兼顧臨床與基礎、由急診到出院連續性照護、結合各醫事職類共同參與的理念下於2009年4月17日成立，10年來我們已累積不錯的經驗，因此整理過去的成果並加以檢討，制定持續推動腦創傷病人治療的策略，讓病人能得到更完善的照顧，便成為此次團隊參與認證的動機。而我們的目標則是以服務、教學、研究為中心思維，落實跨領域團隊合作及以病人為中心之連續性照護，期待能成為民眾最信賴的健康照護體系。

如何克服準備認證遇到的困難

為符合認證的要求，我們集合了相關跨領域跨職類同仁，定期舉辦會議，重新整理及檢討現有資料，同仁們除了平日繁忙的臨床上業務外，還需抽空參與會議檢討及資料收集整理，依認證基準一一補齊不足之處，制定相關的標準作業流程，統籌大家共識並加以宣導，多虧有單位其他人員互相支援及協助，還有品管中心人員的指導及院方的支持和幫忙，才能順利通過疾病認證。

參與認證的收穫與蛻變

經由此次參與疾病品質照護認證，讓團隊更加瞭解制定明確一致的照護指引在創傷性腦損傷病人的治療上格外重要，經由跨團隊會議檢視流程凝聚共識，使照護團隊有準則可循，避免因照護團隊成員不同而有不一樣的治療方式，並透過跨團隊的討論，依據病人狀況訂定明確易懂的治療計畫，讓病人及家屬更加清楚瞭解治療過程及後續照顧的方針，減少病人住院焦慮且能得到更全面及完善的照顧，以提升照護品質及滿意度。

團隊特色

奇美醫院腦創中心10年來我們已累積不錯的經驗，並有以下8大臨床照護特色與優勢：

- 一、依神經外科醫學會頭部外傷指引及相關文獻制定腦創中心作業標準流程手冊，為病人照護安全及醫療品質提升提供臨床作業參考。
- 二、復健部在加護病房早期介入治療，並於2017年榮獲「財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會」國家醫療品質獎HQIC金獎