

10.3966/199457952021091505001

眺望2030年的評鑑新樣貌— 簡介國際健康照護品質協會(ISQua)「Accreditation in 2030」規劃白皮書

**Reframe Accreditation for the Future:
An Introduction to ISQua's "Accreditation in 2030" White Paper**

羅秀蓉¹、汪蕙萍¹、吳堯達^{1*}、許惠淑²、王拔群²

¹財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會醫院評鑑組、²執行長室

Shiou-Rong Lo¹, Huei-Peng Wang¹, Yao-Ta Wu^{1*}, Hui-Shu Hsu², Pa-Chun Wang²

¹Department of Hospital Accreditation, ²CEO Office, Joint Commission of Taiwan

通訊作者：吳堯達
電子信箱：yaota@jct.org.tw

所屬單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會醫院評鑑組
連絡地址：新北市板橋區三民路二段31號5樓

前言

評鑑是國際間公認用來評估、確保與提升醫療照護品質的評價過程(Nicklin, 2015; Shaw, 2003)^[1,2]，其核心價值在於透過醫院自我評核及外部同儕評估機制，提供醫院持續改善之方向及動力，達到高品質與安全的目標，進而使民眾健康獲得妥善照護。過去30年來，醫療評鑑制度深植於各國醫療衛生保健服務系統中，對醫療品質改善的貢獻是不容否認的。然而，近年來，世界各國的醫療評鑑組織都遭遇到一些共同的問題：

- 1.如何證明評鑑可以促使醫療照護品質的提升，以及對病人健康照護是具有成效的？
- 2.面對越來越多的認證機構（例如ISO認證）跨足健康照護產業，使得既有醫療評鑑組織在眾多競爭之下，如何開創新格局，向世人展現新的價值？
- 3.2020年的COVID-19疫情大流行，使各國醫療評鑑產業均遭受嚴重打擊，為避免病毒感

染，評鑑團隊大都無法依循傳統模式執行現場評鑑工作，必須盡快重新思考評鑑方式如何轉型，以因應後疫情時代，適應大環境的改變？

國際健康照護品質協會(The International Society for Quality in Health Care, Inc., ISQua)自2006年起，成為世界衛生組織(WHO)正式的NGOs團體，是目前國際上最主要的健康照護品質學術團體，為健康照護品質領域中，頗具影響力的組織。醫策會自2006年起亦陸續通過為ISQua國際評鑑計畫三項（評鑑機構、評鑑基準及委員制度）認證之機構。2020年12月，ISQua前理事長Dr.Wendy Nicklin及執行長Dr.Carsten Engel及理事Dr. Jacqui Stewart等三位國際醫療評鑑領域的資深專家，在「健康照護品質國際期刊」(International Journal for Quality in Health Care, IJQHC)共同發表了「Accreditation in 2030」白皮書^[3]，文中提及當前評鑑面臨之環境改變及挑戰，並