

10.3966/199457952021111506014



診所美容醫學品質認證： 以訪視專家視角給受評單位的建議

Aesthetic Medicine Clinic Quality Certification: Advice for Institutes Seeking Certification from the Perspective of an External Peer Reviewer

黃柏翰^{1*}

¹黃柏翰皮膚專科／美容醫學診所

Po-Han Patrick Huang^{1*}

¹Huang PH Dermatology and Aesthetics

通訊作者：黃柏翰

電子信箱：skindr.huangph@gmail.com

所屬單位：黃柏翰皮膚專科／美容醫學診所

聯絡地址：高雄市鼓山區大順一路823號

就在2020年6月30日下午4點50分，診所美容醫學品質認證報名截止的最後一刻，筆者終於寄出這張申請書（圖1），準備迎接自從離開醫院以後就不再需要再面對的考驗：評鑑。從此，腦子裡唯一的念頭只剩「如何讓團隊在這次準備認證過程中，重新檢視院所的行政流程、過去不太在意的管理細節及自以為已經完美的醫療品質」。

筆者在2020年9月1日先以受評者身分接受2位醫策會委員的實地訪視，所幸成為首批通過認證的皮膚科診所，復於2021年1月為醫策會聘為專家諮詢小組委員與訪視委員。

前者的角色是參與認證工作的規劃與檢討，後者則是實際參與院所訪視。此外，筆者也受中華民國美容醫學醫學會曾漢棋前理事長之邀，擔任該會認證輔導顧問，目前已分別到臺中市與新北市的兩家診所進行訪視與輔導。從受評單位負責人，到擔任專家諮詢小組委員與訪視委員，眼見受評者的「劃錯重點」與「不知所措」，因此在醫策會同仁邀稿下，將以筆者「接受認證者」與「訪視受評單位的觀察者」這兩個視角，向受評單位提供建議。



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
診所美容醫學品質認證申請書

醫策會 109 年 5 月

申請日期 109 年 06 月 30 日

機構名稱 (證書名稱)	中文：黃柏翰皮膚專科／美容醫學診所 英文：Huang PH Dermatology and Aesthetics	機構代碼	3502021948
機構網址	https://www.drskin-phh.com.tw/		
機構地址	□□□高雄市鼓山區大順一路 823 號		
機構負責醫師	黃柏翰	(請檢附負責醫師執業執照影本)	
執登科別	皮膚科	(請檢附醫療機構開業執照影本)	

圖1 筆者執業院所的診所美容醫學品質認證申請書