

10.3966/199457952021111506013



## 診所美容醫學品質認證經驗分享

### The Experience of Aesthetic Medicine Clinic Quality Certification

曾偉琦<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>萊波亞美醫診所

Wei-Chi Tseng<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>LipoArt Aesthetic Clinic

通訊作者：曾偉琦

電子郵件：wctseng1@gmail.com

所屬單位：萊波亞美醫診所

聯絡地址：高雄市前鎮區中山二路260號21樓之1

談到醫學評鑑，大家一定又想到當初在專科醫師訓練時所經歷過的醫院評鑑，大概又是在忙不完的文件中討好評鑑委員。而這次參與診所美容醫學品質認證的醫師大多在診所執業，想到好不容易離開醫院，本以為可以不要再過著高壓臨床工作的生活，萬萬想不到，如洪水猛獸般的「評鑑」，居然出現在自費的美容醫學或是整形診所。而醫策會所舉辦的診所美容醫學品質認證到底是不是洪水猛獸，作者將以擔任訪視委員及被評者的角度與大家分享。

在決定要不要參加診所美容醫學品質認證之前，我建議先問問診所領導者或是經營者幾個問題：

#### 自己診所為什麼要接受認證？

以萊波亞美醫診所為例，通過認證符合診所經營理念——專業、服務、信任，而員工團隊在創立初期就建立著學習的慣性，參加各種研習、醫師教學及員工讀書會等，對於新事物的接觸並不陌生，經過認證的洗禮，更可以強化學習的實踐。而診所美容醫學品質認證不僅是國內醫美產業的趨勢，更是跟上國際的腳步，讓診所在通過認證之後更具



競爭力，不易被市場淘汰。另外以經營者角度來想，更希望利用這次認證，導入外部規範，進而強化診所管理能量。

#### 衛生福利部及醫策會為什麼要辦認證？

政府單位政策必有其原因，目的是為了提升美容醫學產業水準，提升臺灣美容醫學市場競爭力，進一步促進國際觀光醫療，為臺灣帶來收入。另外，更希望可以進一步減少醫療糾紛，符合民眾期待，在市場上達到良幣逐劣幣的效果。