

10.3966/199457952021111506015

# 醫療資訊管理在新冠肺炎(COVID-19) 防疫措施之運用

## Applications of Hospital Information Management in Epidemic Prevention and Infection Control of COVID-19

黃智瑋<sup>1</sup>、王俊隆<sup>2,3</sup>、賴致中<sup>4</sup>、賴俊良<sup>3,5\*</sup>

<sup>1</sup>佛教慈濟醫療財團法人南區資訊室、<sup>2</sup>佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院感染管制中心、<sup>3</sup>慈濟學校財團法人慈濟大學醫學院醫學系、<sup>4</sup>佛教慈濟醫療財團法人中區資訊室、<sup>5</sup>佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院胸腔暨重症醫學科

**Chih-Wei Huang<sup>1</sup>, Chun-Lung Wang<sup>2,3</sup>, Chih-Chung Lai<sup>4</sup>, Chun-Liang Lai<sup>3,5\*</sup>**

<sup>1</sup>Southern Information Management Office, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation, Chiayi, Taiwan, <sup>2</sup>Infection Control Center, Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation, Chiayi, Taiwan, <sup>3</sup>School of Medicine, College of Medicine, Tzu Chi University, Hualien, Taiwan, <sup>4</sup>Central Information Management Office, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation, Taichung, Taiwan, <sup>5</sup>Division of Pulmonology and Critical Care, Department of Internal Medicine, Dalin Tzu Chi Hospital, Buddhist Tzu Chi Medical Foundation, Chiayi, Taiwan

通訊作者：賴俊良  
電子信箱：laicl.dalin@gmail.com

所屬單位：佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院胸腔暨重症醫學科  
聯絡地址：嘉義縣大林鎮民生路2號

### 摘要

新冠肺炎是近百年最大的流行傳染病，各領域皆大量運用資訊科技因應。本文就醫院邊境管制、疫情圍堵及疾病照護等主題，探討醫療資訊管理的角色。健保署於疫情之初即提供虛擬專用網路，串連疾管署之高危險名單，供醫院比對管制，但比對流程較慢，經常造成入口壅塞，利用網路爬蟲技術可以大幅改善比對效率。住院病人的陪探病管理可運用快速反應碼串聯手機應用程式，內嵌管理稽核條件，包括入院前的快篩檢驗預約。醫院亦可用醫療系統相串聯，建置預警與疫調系統。院內的疫情會報及物資盤點等，可藉由儀錶板功能之軟體進行。遠距醫療可運用於專責病房，減少人員頻繁進出病室。所有相關資訊科技之運用，仍須符合病歷紀錄保存、病人隱私及個資等規定。

### 前言

全世界在對抗新冠肺炎的過程中，不論是在疫情的蒐集彙報、邊境管理、接觸追蹤、疫情圍堵、疾病診斷與照護、疫苗施打，乃至於因應防疫管制所衍生的在家上班、線上會議、遠距教學等，皆充分運用最新的資訊科技來渡過此疫情。當中最直接與疫情相關的無疑就是醫療與公衛體系，也因此，其對資訊的需求也最高，但實際上要落實在醫院端的運用仍有許多的挑戰，如技術未成熟（人工智慧影像判讀、人臉或口罩辨識、體溫監測）、數量供應不及、費用昂貴及資訊人力不足等。

本文將以醫院防疫的立場，就醫院邊境管制、疫情圍堵與疫調及疾病照護等主題，在實務面上探討資訊科技可提供的幫助，作為國內多數醫院防疫佈置的參考。