

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

109 年度工作報告



一、依據:依第7屆第10次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
提升國際形象，增加交流機會。持續成為國際認證之專業評鑑機構。	10,985,723	5,757,431	持續參與國際線上會議、參加國際研究發表；維持IEEA IAP之全機構、評鑑基準與委員訓練認證，進行內部品質改善。持續與國外機構交流合作，本會對醫院評鑑國際組織的積極參與及優秀的表現，已獲肯定並扮演重要角色，曾擔任ASQua理事長、理事成員及秘書處；ISQua會員、ISQua評鑑委員會成員及ISQua董事會成員。持續參與相關國際研討會，本會歷年皆帶領醫界夥伴積極參與ISQua國際年會，且自103年起爭取辦理大會分場專題演講，展現我國於評鑑、病人安全及醫療品質等方面實力，擴展臺灣於國際舞臺的能見度；除進行前述交流外，且積極參加國際研究文章之發表。持續申請ISQua國際評鑑認證計畫，於103年已全數取得ISQua「醫院評鑑機構」、「醫院評鑑基準」、「評鑑委員訓練計畫」之三項國際認證，足以證明本會之組織運作與評鑑作業、使用評鑑基準、辦理評鑑委員訓練課程皆符合國際標準，成為國內唯一受到國際認證的專業評鑑機構，109年維持ISQua全機構、評鑑基準(區域/地區醫院評鑑基準、精神科醫院基準)、ISQua評鑑委員訓練計畫認證，持續進行改善。	因COVID-19疫情，致國際會議延後辦理或改為線上會議。109年辦理4場線上國際研討會及11場次線上會議。積極爭取於國際性年會進行專題演講及研究發表，藉以宣傳台灣成果。國際認證(The ISQua's External Evaluation Association)持續維持本會全機構、醫院評鑑基準、醫院評鑑基準(地區及區域醫院適用)、精神科評鑑基準及委員訓練計畫5項認證資格。	行政管理
會務運作	54,834,277	40,245,410	進行內部人才培訓，強化員工專業能力及核心職能。適時進行人員工作分配，持續管理員工加班情形，因應疫情恐影響業務收入，採謹慎用人措施。完成本會資源共享中心建置與專案經費管理系統開發。強化資通安全管理制度，通過ISO 27001驗證。全會預算作業持續採用專案經費管理系統。	提升員工專業能力、有效調配人力資源，減少加班時數及人員進用數，降低用人費用。透過資源共享提升行政效能，有效執行專案經費管理，完善資通安全防護能力。藉由使用專案經費管理系統提升全會年度預算編列作業效率。	行政管理
醫產合作與推廣	18,851,000	15,518,327	建立多元媒合與獎勵機制，透過媒合/參訪/說明或試用活動，提升國產品熟悉度及使用信心。鼓勵醫療機構使(試)用國產品，並培育國內醫療服務提供者熟悉使(試)用國產品。持續收錄國產醫材，從醫療服務提供者角度提供國產品資訊及臨床應用經驗，出版參考手冊鼓勵醫學中心採購生技新藥產業發展條例通過之醫材，並透過資料分析，以了解醫學中心採購趨勢，評估政策推動成效。建立產業搭橋機制，提升新南向國家之醫衛人員瞭解臺灣健康照護產業。與建構整合性產品模組之醫院或廠商共同辦理或參與國際商機洽談會、產業交流會、研討會、國際展會及市場拓銷活動等推廣事宜，促成合作成功案例。優化智慧醫療平台(HST)介面及媒合功能，透過多元管道推廣台灣智慧醫療品牌形象，提升國際能見度。辦理SHE智慧醫療展及智慧醫院院長大會；結合生策會台灣醫療科技展，促進醫療與產業合作，共同推動台灣智慧醫療發展。	促成6件智慧醫療合作案或輸出。培訓230位醫師使用國產醫材，發表2份臨床使用報告；出版臺灣優質國產醫療器材使用者參考手冊。醫學中心國產新興醫材採購量較108年成長15%。推廣國產醫材、智慧醫療應用，觸及國內外812人次。HST平台解決方案42件、瀏覽人次342,678次，為臺灣智慧醫療入口網站。智慧醫院院長大會以低接觸照護為主軸，邀請68家醫院及41位產官學高層與會。	作業服務
病安與通報 (補助)	6,088,000	-	109年因政策未延續，故未承接及執行補助計畫。	-	作業服務

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

109 年度工作報告

一、依據:依第7屆第10次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
醫院評鑑	31,329,000	4,491,856	109年受疫情影響，為使醫院全心投入防疫工作，醫院評鑑合格效期展延1年，本年僅針對新設立醫院、教學醫院辦理實地評鑑作業，申請受理、行程安排、結果處理；維護及更新醫事機構評鑑管理系統功能，協助資料彙整及維護醫院資訊公開平台相關資訊。執行醫院評鑑持續性監測，並更新與維護系統。辦理評鑑委員遴聘、評核作業及繼續教育訓練，維護評鑑委員資料庫。辦理醫院評鑑、醫學中心任務指標、兒童醫院評鑑及牙醫醫院評鑑各項基準研修作業。	透過實地評鑑/持續性監測作業，促使醫院提升品質、教學成效，確保病人安全，強化病人為中心之概念。協助醫院發現弱點，提供意見作為改善參考。強化評鑑委員知能、評鑑能力、態度。維護及更新資訊系統，維持作業效率及即時性。研修評鑑基準、任務指標內容，內化感管、防疫措施。	作業服務
其他評鑑、 訪查等(招 標)	20,209,000	8,770,262	109年受疫情影響，為使醫療院所全心投入防疫工作，醫院緊急醫療能力分級評定、母嬰親善醫療院所認證合格效期展延1年，暫緩當年度實地訪查作業。另因評鑑作業暫停，精神照護機構評鑑計畫經費大幅縮減，惟考量其資訊系統仍維持原需求，以致排擠整體業務執行所需，爰未承接。規劃檢測全國醫院閒置、堪用之呼吸器設備現況，並研擬急重症之肺炎病人之緊急處置與住院照護建議；召開輔導委員共識會議，執行堪用呼吸器實地檢測、重症照護資源盤點及收治能力輔導作業。辦理人體研究倫理審查委員會、人體生物資料庫查核作業，辦理委員遴聘、共識及訓練，辦理訓練活動，辦理查核基準、相關制度檢討與研修。辦理母嬰親善院所認證建議改善事項辦理情形之書面審查，辦理經驗分享工作坊，製作親子同室、哺乳照護衛教影片，辦理認證委員共識及訓練；辦理台灣國際愛嬰醫院認證作業說明與輔導會議。辦理整合型心理健康工作者評之書面審查作業。辦理醫院及長期照護機構感染管制查核相關會議活動，共計15場次，目標對象包含針對感染管制查核團隊、特定類別長期照護機構、醫院及衛生局。辦理感染管制與抗生素管理品質提升相關專家會議，制定標準程序。	完成國內醫院閒置呼吸器、重症照護資源盤點資料之建置，協助醫院完備重症照護準備，提供主管機關掌握醫院之重症照護防疫資源整備現況。透過查核/追蹤輔導/考評作業，提供意見予機構改善參考，持續促進機構提升品質、成效；強化委員共識、一致性；辦理教育訓練，增進相關人員知能。完成衛教影片提供院所運用。透過專家小組研修，完備制度。提升醫療院所感管品質及委員查核一致性。發展感染管制與抗生素管理認證標準及作業程序。	作業服務
品質促進與 推廣(招標)	6,496,000	4,883,357	1.決策輔助工具：(1)鼓勵醫療機構製作或編修符合標準之決策輔助工具：辦理決策輔助工具競賽，其中佳作以上27件優良作品決策輔助工具授權開放供全國醫療機構無償使用。(2)完成4項計畫版PDA維護，編修過程並納入性別平等及無障礙(視障)之需求。 2.輔導與推廣醫病共享決策觀念：(1)號召醫療機構參與SDM實踐運動。(2)辦理9場臨床人員輔導座談會。(3)辦理醫病共享決策相關課程：包含醫病共享決策推廣師資、決策輔助工具課程、SDM臨床導入。 3.辦理民眾活動：(1)邀請網路病友社群團體於決策輔助工具及成果發表課程中以病人的觀點分享病人的想法及期待醫療人員能提供的資訊。(2)於臨床人員輔導座談會中邀請病友團體或民眾分享其經驗，讓醫療人員能更明白民眾需求。 4.新增SDM平台民眾專區輔助工具清單欄位，提供計劃版開發的民眾輔助工具供民眾審閱；優化數位課程介面，提供課程時數及大綱增加使用者便利性。 5.辦理本計畫成效評估：包含機構、醫療人員及民眾對於執行之SDM感受，醫療人員層面共回收3,291份問卷，民眾層面共回收7,057份問卷。	1.決策輔助工具：(1)更新4件計畫版。(2)競賽共收到154件作品，34件作品獲獎。 2.醫療機構SDM實踐運動：共182家次醫療機構參與。 3.共辦理18場活動，1,501人次參與(活動類型包括課程、座談會，對象包括醫療人員及民眾)。 4.醫病共享決策平台增設民眾版決策輔助工具功能。 5.成效評估：SDM有助於降低民眾焦慮程度及無法決策之比例。	作業服務

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

109 年度工作報告

一、依據:依第7屆第10次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
品質成效評估(招標)	9,137,000	6,155,241	<p>1.持續維護套裝指標及病人層級指標定義，協助醫院持續監測院內醫療照護品質、收集完整且正確的指標數值，辦理各式教育訓練，教導醫院分析指標資料，提供品質改善方法及院際交流學習，落實醫療品質改善與提升。持續追蹤參與醫院執行醫品改善計畫之情形與困難並評值醫品改善計畫執行結果及成效，研析跨層級醫療機構合作模式。於近年來新興傳染病發生頻繁，對醫療體系與國人健康帶來重大風險，災難應變及危機準備對醫院而言更顯重要，擬參考國際常用之災難應變架構，研擬新興傳染病因應相關指標，藉由指標監測落實危機準備以因應新興傳染病之突發疫情。</p> <p>2.經102年至106年健保資料庫分析發現，執行微創手術於不同骨科特材類別所呈現意義大相逕庭，醫師醫療技術及經驗之於胸腰椎間體護架臨床效益為重要影響因子。建議健保署未來規劃給付微創手術費用；醫學會可於專科醫師訓練項目中要求須接受一定數量的手術學習歷程外，亦可考量建立執行醫師之認證制度；醫院可藉由醫病共專決策模式，以實證醫學角度平衡說明使用自費特材施行微創手術好處、面臨風險，增加病人對醫療客觀事實的知識，輔以評估病人在意的事，進而協助引導做出合適的醫療決定。</p>	<p>1.建立符合各層級醫院之品質改善成效指標常模。協助醫學中心輔導其他層級醫院建立品質監測與改善制度的參與模式，促成機構間合作共享。</p> <p>2.建議未來除臨床效益外，亦可進一步針對死亡發生情形、存活時間長短、預期壽命損失、生活品質等面向進行長期追蹤研究。檢視實體個案使用特材後之醫療照護結果、醫療資源耗用情形，進行醫療科技再次評估，作為重新審視骨科特材給付點數合理性或新增納入健保給付依據參考。</p>	作業服務
病安與通報(招標)	13,512,000	12,559,796	<p>持續輔導機構內部通報並外部通報至TPR系統，出版季/年報及警示訊息，研議警示訊息內容改版並導入國內試行，瞭解推行警示訊息之執行成效。整合醫療機構通報網頁入口，促進機構全面品質管理與正向通報文化；推廣109~110年度醫院及診所病安年度目標，病安議題結合人為因素(human factors)、風險管理、設計思考(design thinking)等概念，辦理醫事人員教育訓練；研擬新版RCA報告內容格式架構，於輔導中小型醫療機構進行根本原因分析架構試行與回饋；徵求RCA案例，彙編根本原因分析案例集分送全國評鑑合格醫院；與世界衛生組織聯手響應病人安全日，搭配109~110年度醫院病安目標-推動為病安發聲之運動，鼓勵機構運用宣導海報及線上資源進行病安週推廣活動，設計110年度為病安發聲之2款素材。建立抗生素抗藥性自動通報介接上線之推廣模式，並協助醫院完成抗生素抗藥性管理通報系統正式上線提報作業。響應WHO活動，辦理109年手部衛生日活動(於中央流行疫情指揮中心記者會辦理)。辦理109年世界抗生素週啟動大會，邀請全國醫療機構於該週共同響應。</p>	<p>協助醫療機構內部通報系統運作及通報至TPR系統，發布病安季報、年報及學習案例，以利了解現況及異常事件趨勢。輔導醫療機構病人安全工作推展，辦理醫院及診所版年度目標推廣，錄製109~110年度醫院病人安全年度目標數位學習課程9堂課，以及中小型機構RCA輔導、共思跌倒防制突破點等課程。截至109年底達成抗生素抗藥性自動通報系統總目標家數共54家。全國共計144家醫院響應世界抗生素週並回覆成果摘要。</p>	作業服務

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

109 年度工作報告

一、依據:依第7屆第10次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
醫事人員培育(招標)	15,849,000	13,691,275	<p>配合醫學系七年制改為六年制，西醫PGY訓練自一年期訓練計畫調整為二年期訓練計畫。自108年施行迄今，持續檢討訓練制度並研議分組訓練、專科訓練銜接等配套，並輔導醫院落實執行。推動二年期牙醫師PGY多元聯合訓練試辦，訓練群組不再限制醫院與診所不同屬性的訓練場域，持續監測執行成效以訂定最適切的訓練模式。檢討修訂中醫醫療機構負責醫師訓練制度，擴增訓練容額及訂定中醫臨床訓練各階段核心能力，辦理跨院經驗交流，促進整體訓練品質提升。檢討修訂護理等14醫事職類訓練制度，培育其具獨立上線之一般醫學核心能力，以銜接學校教育至臨床服務。發展臨床訓練教材並辦理師資認證及教學技能培訓，提升教學品質。透過計畫審查、期中及期末審查、指標監測等，追蹤訓練機構執行情況。辦理受訓學員及教師計畫執行問卷調查，滾動式檢討制度內容。協助辦理專科醫師訓練計畫認定委員會議，推動專科醫師訓練制度。檢討訓練課程，銜接學校教育至臨床服務，使其具獨立上線之一般醫學核心能力。辦理教學能力研習，受理師資培育制度認證申請，發展臨床訓練教材。透過計畫審查、實地訪查、指標收集以追蹤執行情形。</p>	<p>藉由專家諮詢會議、說明會、座談會、師培課程等多元管道收集執行建議，健全訓練制度。提供多媒體教材與資源平台，充實教學資源營造教學環境。透過外部審查機制，監測及評估訓練機構執行成效，協助醫院落實改善，以提升教學品質。透過訓練計畫機構及主持人工工作坊，展現訓練機構特色促進院際交流。</p> <p>藉多元管道收集意見，健全訓練制度提升訓練品質。提供教材與資源，精進教學成效。透過外部審查機制，確認訓練醫院執行成效。</p>	作業服務
醫師人才培育	11,797,000	11,704,819	<p>1.協助規劃中醫專科醫師制度，研議相關法制化文件。 2.輔導醫學會發展專科訓練，滾動檢討中醫專科醫師分科及甄審辦法草案及專科訓練三項訓練基準草案。 3.辦理中醫專科醫學會評選，驗證醫學會具有專科甄審、訓練執行能力與品質。 4.中醫臨床技能測驗教案開發及題庫建置，提供中醫師訓練教學或考核使用。 5.協助推動醫院整合醫學照護制度，輔導醫院加入試辦計畫，設置專責病房緩解急診壅塞，整合醫師人力運用，提升醫療處置效率，持續強化社區基層醫療轉銜，落實分級醫療，以提供病人持續性醫療照護。 6.辦理醫院整合醫學照護試辦醫院座談會，收集各院執行問題，達到跨院交流共識與標竿學習。 7.辦理醫院整合醫學照護師資培育課程，厚植專科醫師人力，健全專科醫師訓練制度。 8.辦理說明/座談會、臨床教師培育課程及醫事鑑定醫事人員教育訓練等活動，並彙編臨床訓練教案或指引。 9.透過計畫審查、期中及期末審查、指標收集、實地訪查或問卷調查等方式，了解機構執行情形。 10.執行醫事鑑定事務工作，監測鑑定效率與品質。</p>	<p>1.建立中醫專科醫師制度及醫學會評選，輔導醫學會強化核心能力、訓練內容及甄審規劃，推動中醫人才培育。</p> <p>2.辦理教案開發及審查，優化中醫教案品質及流程，據以建立中醫教案資料庫。</p> <p>3.透過計畫審查及品質監測指標，分析參與醫院整合醫學照護試辦醫院執行成果，作為未來政策訂定參考。</p> <p>4.辦理醫院整合醫學照護40小時師資培育課程，連結醫院整合醫學專科醫師甄審，厚植照護人力。</p> <p>5.培育醫事鑑定人才。</p>	作業服務
認證	11,093,000	7,986,383	<p>109年受疫情影響，為落實防疫政策，減少人員風險，爰暫停國際醫院評鑑作業。執行疾病照護、美容醫學、健康檢查品質認證相關作業；持續定期進行品質監測。辦理認證委員遴聘、共識與訓練。開發小兒體關節發育不良照護品質認證項目。檢討與研修基準、制度。辦理品質輔導課程。辦理頒獎典禮/記者會，機構標竿學習及交流。推廣認證作業。公布、維護通過名單、資訊。發展醫療機構環境安全諮詢之消防安全、感管防疫模組。</p>	<p>透過認證作業，輔導及促進機構精進品質；提供認證結果及意見，作為機構改善參考；定期檢視機構改善進度，協助提升品質。辦理認證頒獎典禮，促進機構間之標竿學習及交流。開發認證項目，引領機構精進照護品質。推廣認證標章，並作為民眾選擇之參考。環境安全諮詢模組，協助醫療機構優化與精進對消防安全及新興傳染病預防與應變能力。</p>	作業服務

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

109 年度工作報告

一、依據:依第7屆第10次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
其他評鑑、訪查等(自營)	705,000	397,674	針對經濟部轄下人體研究倫理審查委員會，辦理審查會實地查核相關作業。辦理查核委員行前及共識會議。規劃查核委員培訓制度及教育訓練。辦理專家諮詢小組交流座談會議。協助修訂110年度查核作業程序、基準及相關表單。	透過查核作業，提升審查會運作品質，保護受試者權益與安全。強化查核委員對制度之了解並凝聚評量標準。彙整專家諮詢小組座談會之意見，作為未來政策規劃或修正之建議。	作業服務
品質促進與推廣(自營)	9,385,000	11,183,882	持續辦理醫療品質競賽活動，辦理主題類、系統類、實證醫學類、擬真情境類及智慧醫療類競賽。籌組工作小組並聘任評審委員，彙整參賽團隊與委員意見召開工作會議進行年度競賽活動辦法修訂，透過共識會議及專業訓練提升評審委員能立並凝聚評審共識。依據機構需求辦理長照機構實體標竿課程，推行品管手法與品質系統概念，並因應疫情首度採用數位標竿課程，增加機構可近性，另維持現場競賽與發表觀摩活動。競賽累積形成龐大的品質促進專案資料庫，獲獎團隊皆為各領域之翹楚，使各機構能相互觀摩學習，收錄近年主題類競賽獲獎團隊專案，出版優秀案例專刊，作為協助機構持續進行品質改善，營造醫療品質良性競合環境。因應疫情辦理防疫動起來！Join Us Fighting COVID!活動，號召全國醫療照護與資訊科技產業，匯集優質解決方案與溫暖正能量故事，並建置防疫資訊分享平台，匯集全國優秀醫護團隊的實戰抗疫作為，以圖文、影音等多元方式呈現作品特色。2020台灣健康照護聯合學術研討會採視訊進行，邀請丹麥Erik Hollnagel教授、日本Kazue Nakajima教授分享國際醫界工作人員resilience的概念與醫院的實務作為。	辦理國家醫療品質獎競賽，完成委員新聘並召開各類競賽之工作小組會議及評審共識會議，完成活動辦法及評審流程、評分項目修訂。針對長照機構辦理實體標竿課程輔導參賽、於數位學習平台新增主題類與系統類團隊標竿課程，並出版主題類優秀案例系列專刊，包含住診服務、藥事服務與行政管理、手術與急診照護、檢驗檢查與門診服務、社區醫療照護。建立防疫資訊分享平台並辦理各類競賽現場發表觀摩，持續協助機構進行品質改善。	作業服務
品質成效評估(自營)	7,633,000	6,564,355	籌組專案小組及指標工作小組，持續研擬符合臨床需求之核心指標。提供多元化的教育訓練活動，如年度展望會、定義說明會、指標討論會、數據解讀及流程管制圖課程等。機構面臨指標資料收集人員流動高，為讓其瞭解指標定義以提升指標資料正確性，因應新冠肺炎疫情，錄製指標定義說明數位課程，提供機構學習。辦理指標討論會，提供指標收集、分析及品質改善經驗之交流平台；為鼓勵TCPI參與機構將運用指標後之改善成果投稿發表，規劃品質改善專案之投稿與發表技巧課程。以提升指標分析解讀及運用能力。針對部門主管辦理課程，以病人流、照護流及管理流為架構，結合指標，將品質管理理論與實務結合，教導臨床科部主管找出改善的契機及決策之參考。適逢台灣推行醫療品質指標滿20年，辦理臨床成效指標運用暨病安文化營造發表會，辦理徵稿，邀請醫療機構投稿，徵稿主題包含醫療品質相關、精神、長照照護品質改善與創新；當日以口頭發表、海報展示等方式讓醫療機構標竿學習，進行交流。	依據國際臨床照護指引更新中風照護指標內容，參考國內外文獻及依據國內現況，研修加護病房照護指標。透過教育訓練及輔導諮詢，提升機構運用指標進行照護品質診斷，找出可進行品質改善之處，以增加指標運用的範圍與效益。鼓勵醫院以Patient Flow概念進行指標分析與管理，將指標與醫療照護流程結合，以落實日常化管理及品質改善。	作業服務

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

109 年度工作報告

一、依據:依第7屆第10次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
品質人才培訓	1,672,000	2,861,983	<p>1.醫療品質學院：規劃初階(數位)課程、中階(實作)課程及高階(實境)課程等三階醫品人才研修班別。</p> <p>2.中階(實作)課程：(1)品質改善循環PDCA工作坊視訊課程，(2)醫院內部稽核員核心能力培訓班，(3)根本原因分析實作訓練(RCA)工作坊，(4)風險管理與HFMEA工作坊，(5)創新設計工作坊及今年度新開發之(6)醫療臨床風險管理工作坊(兩主題)。</p> <p>3.高階(實境)課程：持續辦理「臨床稽核實踐班」，協助慢性腎臟病團隊相關科別專業人員，透過實證醫學與臨床稽核確保醫療服務的品質與病人安全，找出照護過程中需要提升改善的項目，進一步分析運用臨床稽核指標提升照護品質。</p> <p>4.提供品質訓練課程包班及輔導：接受醫療機構申請客製化品質訓練課程包班。強化專業人員品質知識、觀念及實踐。</p>	<p>1.共有41位學員獲得初階結業證書，30位學員獲得中階結業證書，無論數位學習或實體工作坊，將持續培訓更多醫療品質種子人員，以提升整體醫療品質。</p> <p>2.提供8家機構16.5天共560人次之品質訓練課程包班及輔導，客製化提供機構訓練課程。</p>	作業服務
病安與通報 (自營)	3,007,000	5,686,584	<p>提供全國性病安文化網路調查系統，透過線上即時獲得調查結果的工具，協助醫院透過PSC及Resilience調查結果進一步量化分析，了解機構內安全風氣潛藏的風險。辦理PSC到院輔導，找出弱點進行改善措施。推動營造安全文化的課程，積極導入正向策略提升作為：如TRM基礎班、師資及實踐營，協助醫院提升安全文化。辦理事件調查工作坊課程，強化主動通報的習慣進而提升整體安全風氣。辦理Resilience(復原力)課程，協助人員運用院內資源提升復原力。利用問卷收集機構使用意見。</p> <p>與美國ECRI合作，並招募全台11家區域以上醫院發展台灣版醫療科技安全風險學習平台及運作機制。蒐集案例後由ECRI進行分析來找出其發生原因，本專案每月由醫院分享院內與資訊系統問題相關之病人安全事件，本團隊每月定期與參與醫院召開討論會議，讓參與醫院能夠提出各院面臨的問題或提供已知的解決方案，達到相互學習的目的。此外也挑選其中四個案例，由醫院先在內部進行根本原因分析後與ECRI的RCA專家共同討論，以此協助醫院找出事件發生的真正原因，建立預防機制。</p>	<p>協助醫療機構建立安全文化改善趨勢監測機制，藉由各場次活動營造正向溝通及團隊合作，以持續提升正向病人安全文化。提高PSC系統穩定性及降低資安疑慮。共蒐集139件相關案例，歸納後可區分為系統、資料拋轉、資料同步、介面、提示訊息、儀器連線及人員操作等7大類。本專案亦將所有案例討用SocioTechnical模型，進一步歸納事件發生的原因。</p>	作業服務
醫事人員培育 (自營)	3,219,000	218,285	<p>推廣「醫療紛爭處理資源手冊」，內容包括「醫療糾紛的處理」、「醫療糾紛的預防」及「未來政策展望」等三大單元，盡量涵蓋醫療糾紛所有環節，並納入各專業領域的觀點，以淺顯易懂的用語、案例或經驗分享，協助醫衛人員對於危機處理、內部調查與收集證據、院內醫病關懷小組及法務人員在醫療紛爭各階段之機能、院外調解機制...等。提供醫衛人員學習參考外，亦鼓勵相關團體及教育單位將此書作為教學教材參考。開發專科醫師訓練學習歷程資訊系統，招募參與專科學會，共同將專業醫學訓練朝以核心能力為基礎的訓練模式以及資訊化方向推動。</p>	<p>透過多元管道推廣「醫療紛爭處理資源手冊」，包括：醫療院所、醫療相關公學協會及醫療衛生相關院校及系所，並搭配各種活動宣傳本書出版訊息，累積發行約7000本。與資訊公司完成學會版本的學習歷程系統合作，並向各專科學會推廣。計急診醫學會、耳鼻喉科醫學會及放射師公會參與測試，惟資訊公司提供產品無法滿足專科醫師訓練未來發展，將改向衛生福利部申請經費，自行開發。</p>	作業服務

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

109 年度工作報告

一、依據:依第7屆第10次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

工作項目	預算經費 (單位:新臺幣元)	執行經費 (單位:新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
其他評鑑、 訪查等(補助)	-	29,571,625	配合國家防疫政策，盤點各醫院專責病房量能及負壓隔離病房效能，輔導醫療機構執行分艙分流規劃、採檢站及專責病房設置、外包人員管理(含照服員、清潔人員)、陪探病規範及院內感染應變計畫。邀集相關學者專家組成工作小組並召開會議，研議輔導重點及內容，規劃實地輔導進行方式。維護及更新輔導委員資料。辦理因應嚴重特殊傳染性肺炎醫療機構實地輔導、查核及複查作業。錄製感染管制措施教學影片供醫院參考。支援衛福部之應變小組，協助辦理醫療照護及防治發給獎勵、津貼及補助相關事宜，並提供電話諮詢服務。	透過實地輔導、查核及複查作業，回饋結果與建議，協助醫院完備感管、防疫措施，並協助主管機關掌握採檢站及專責病房資訊。完成教學影片，供醫院執行分艙分流規劃、院內感染、應變計畫參考，達成病人及醫療機構之員工安全之目的。支援辦理醫療照護及防治發給獎勵、津貼及補助相關事宜，確保作業時效。	作業服務
醫事人員培育(補助)	-	2,018,211	執行「提升人體生物資料庫相關人員專業知能輔導計畫」，規劃人體生物資料庫相關人員專業知能輔導系列課程、教案設計、講師安排。辦理人體生物資料庫初階、進階教育訓練課程。辦理人體生物資料庫工作人員工作坊。設置人體生物資料庫教育訓練教材專區。	以主題式課程搭配工作坊進行實務交流與案例討論，協助人體生物資料庫相關人員獲得新知，透過各機構人員間的交流與討論，增進實務運作。收集參與者之建議，提供未來課程設計之參考。	作業服務
認證(補助)	-	5,595,626	執行「診所美容醫學品質提升作業計畫」，規劃及制訂診所美容醫學品質認證作業制度。辦理說明會及教育訓練課程。辦理認證委員遴聘機制及委員共識會議。建置診所美容醫學品質認證專區，提供諮詢服務，推廣認證。辦理授證典禮。辦理檢討會議。	建置完備之診所美容醫學品質認證作業制度。提供完整資訊，提升參與認證可近性。強化認證委員共識，協助診所找出運作盲點，提供促使診所提升品質。標竿機構分享，供診所間之交流學習。推廣認證標章，並作為民眾選擇之參考。	作業服務
合計	235,802,000	195,862,382			

製表人:

執行長（或與該等職務相當之人）:

董事長:

專員林孟穎

執行長王拔群

啟林
穎

副主任謝亨如