

醫策會診所細胞治療及美容醫學 品質認證介紹及初步推動成果

 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
王拔群 執行長



講師簡介



王拔群 執行長

• 現職

- ✓ 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會執行長
- ✓ 國泰綜合醫院品質管理中心主任
- ✓ 國泰綜合醫院耳鼻喉科主任級主治醫師
- ✓ 輔仁大學醫學系、中央大學生醫理工學院教授
- ✓ 台灣擬真醫學教育學會理事長
- ✓ President, Asian Society of Quality in Healthcare (ASQua)

• 學歷

- ✓ 中國醫藥大學醫學系
- ✓ 哈佛大學醫療管理碩士
- ✓ 哈佛大學麻省耳眼中心耳鼻喉科研究員
- ✓ 國立台灣大學高階管理商學碩士(EMBA)

• 經歷

- ✓ 國泰綜合醫院耳鼻喉科主任

大綱

1

認證之重要性

2

認證之沿革
與制度

3

認證之初步成果
與效益

認證之重要性



美容醫學產業趨勢

美容醫學產業
大幅成長

2020 年超過 **93 億美元** 市場，
相較於2019年**增加80%**

非侵入性美容
治療之需求持
續增加

未來五年全球美容注射劑市場
每年可能增長 **12% 至 14%**

資料來源：

- 1) IAPAM's 2022 Predictions for Aesthetic Medicine. Retrieved from: <https://iapam.com/2022-predictions-for-aesthetic-medicine>
- 2) Olivier Leclerc, Nils Peters, Arnold Scaglione, and Joe Waring. From extreme to mainstream: The future of aesthetics injectables. 2021. Retrieved from: <https://www.mckinsey.com/industries/life-sciences/our-insights/from-extreme-to-mainstream-the-future-of-aesthetics-injectables>

5

個人化醫療

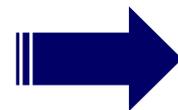
美容醫學與細胞治療之共通概念

依據每一個病人的特質，提供其量身訂作的治療

前端檢查



治療處置



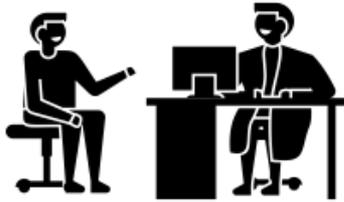
後續追蹤

- 病人基本資料
- 過去病史、用藥史與過敏史
- 身體檢查

- 病人參與
- 知情同意
- 治療流程標準化

- 滿意度調查
- 回診追蹤計畫

當前照護趨勢



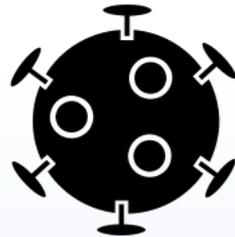
受治者的參與



重視結果成效



新興科技的連結



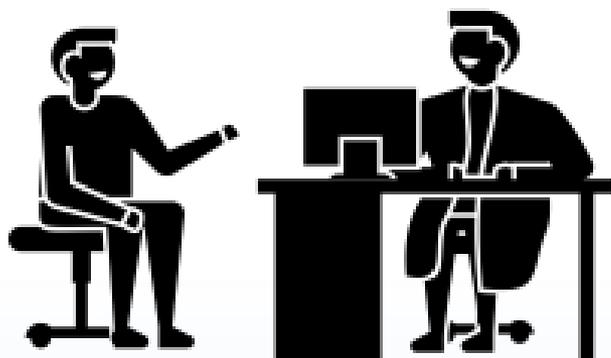
新興傳染疾病
之因應



創新作為

由機構自訂
欲達成的目標

以受治者為中心



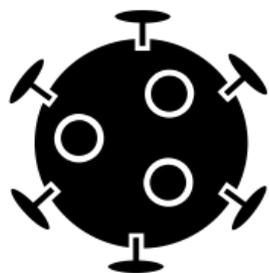
- 確保受治者隱私，如受治者照片管理
- 醫病共享決策(Shared Decision Making, SDM)及知情同意
- 術後照護指導、追蹤
- 受治者滿意度調查
- 顧客管理(Customer Relationship Management, CRM)機制

新興科技的連結



- 病人信任
 - 減少人為失誤
 - 增進作業效能
 - 資訊彙整提供決策參考
-  需確保資訊安全

新興傳染疾病之因應



- 風險管理
- 員工安全、身心健康與復原能力 (Resilience)
- 快速應對-團隊資源管理(Team Resource Management, TRM)
- 滾動式調整-PDSA(Plan-Do-Study-Act)
- 與病人及家屬的溝通協調-更加貼心及人性化的服務

創新作為

機構應有創新服務思維，持續提升差異化服務與競爭力，展現機構特色

- 能提出創新服務內容、模式之作為
- 能配合發展趨勢，對安全及服務進行提升

 創新內容符合相關法規規定



池上米的故事

- ☑ 2002 WTO
- ☑ 品質認證
- ☑ 產銷履歷
- ☑ 品質競賽
- ☑ 大數據分析



認證之沿革與制度



認證源起



診所並未如同醫院有定期之醫院評鑑進行
全面性的檢視

人力、資源不若醫院充足



透過外部專家協助檢視管理作為及照護流程

為確保病人安全及提升診所照護品質

認證沿革



診所細胞治療 品質認證



2019年

以「安全」為基軸，
促進美容醫學品質及
確保受治者安全

2021年

依特管辦法辦理，確保
細胞治療技術施行品質、
保障病人權益

特管辦法開放細胞治療技術項目

診所須經主管機關或其委託專業機關（構）辦理之相關評鑑或認證通過，始得申請。

※資料來源：全國法規資料庫。特定醫療技術檢查檢驗醫療儀器施行或使用管理辦法。

<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?pcode=L0020075>

附表三

項目名稱	適應症	其他應遵行事項
一、自體CD34+ selection周邊血幹細胞治療	一、慢性缺血性腦中風。 二、嚴重下肢缺血症。	診所須經主管機關或其委託專業機關（構）辦理之相關評鑑或認證通過，始得申請。
二、自體免疫細胞治療（包括CIK、NK、DC、DC-CIK、TIL、gamma-delta T之adoptive T細胞輸入療法）	一、血液惡性腫瘤（hematological malignancies）經標準治療無效。 二、第一期至第三期實體癌（solid tumor），經標準治療無效。 三、實體癌第四期。	診所執行自體免疫細胞治療者，應符合下列條件，始得申請： 一、至該診所接受癌症相關治療之病人數，達其總收治病人數半數以上。 二、經主管機關或其委託專業機關（構）辦理之相關評鑑或認證通過。
三、自體脂肪幹細胞治療	一、慢性或滿六週未癒合之困難傷口。 二、占總體表面積百分之二十以上之大面積燒傷或皮膚創傷受損。 三、皮下及軟組織缺損。 四、退化性關節炎及膝關節軟骨缺損。	診所須經主管機關或其委託專業機關（構）辦理之相關評鑑或認證通過，始得申請。
四、自體纖維母細胞治療	皮膚缺陷：皺紋、凹洞及疤痕之填補及修復。	診所須經主管機關或其委託專業機關（構）辦理之相關評鑑或認證通過，始得申請。
五、自體骨髓間質幹細胞（bone marrow mesenchymal stem cell）治療	一、退化性關節炎及膝關節軟骨缺損。 二、脊髓損傷。	診所須經主管機關或其委託專業機關（構）辦理之相關評鑑或認證通過，始得申請。
六、自體軟骨細胞治療	膝關節軟骨缺損。	診所須經主管機關或其委託專業機關（構）辦理之相關評鑑或認證通過，始得申請。

醫策會於診所申請細胞治療技術之角色

合格效期內進行
實地追蹤



認證定位及重點

診所細胞治療
品質認證

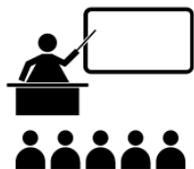
 認證定位



提升整體美容醫學品質
提供民眾安全的醫療環境

 認證定位

確保診所具備應有之品質
確認診所依核准計畫執行



人員資格及教育訓練



環境安全



專業及安全的醫療作業



緊急後送



追蹤管理

診所細胞治療品質認證
除重視診所基本品質外，
亦著重於檢體及細胞製
品的管理



檢體及細胞製品管理

查核項目及查證重點-異同處



診所細胞治療 品質認證

相同

查核面向

壹、機構運作與管理
貳、專業及安全的醫療作業

項數

21項

24項

相異

查核內容
差異處

- 1) 各項美容醫學服務項目訂有SOP
- 2) 微整處置紀錄須包含使用注射劑及植入物之批號

- 1) 檢體及細胞製品暫存、運作之SOP
- 2) 風險管理
- 3) 採檢及注射照護
- 4) 分析醫療不良事件

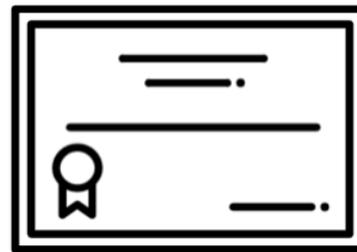
認證結果

成績原則



通過/不通過

認證效期

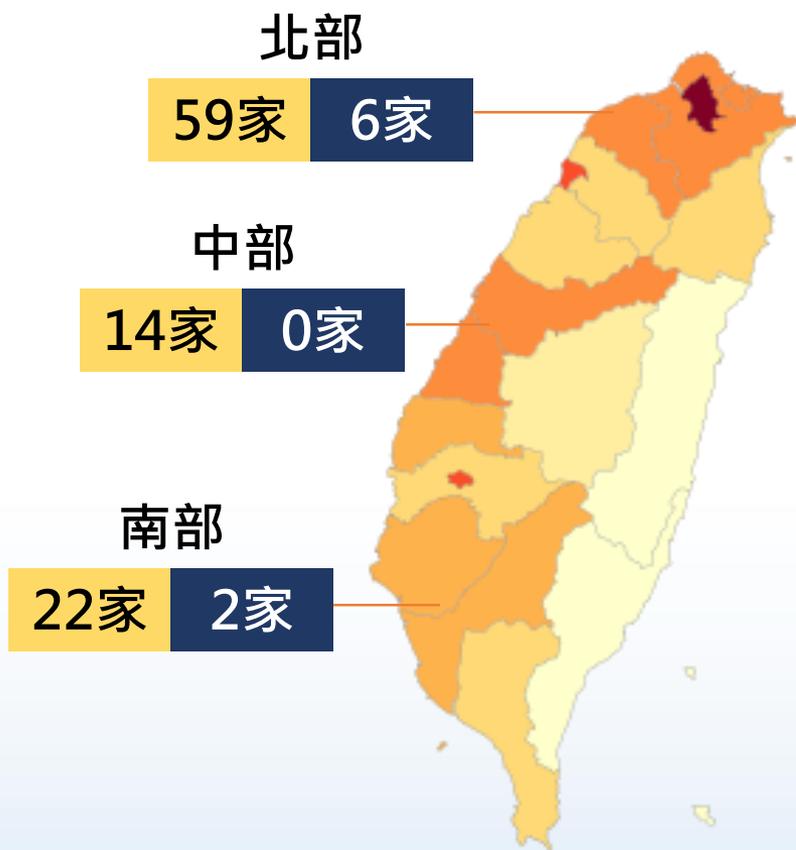


通過者3年

認證之初步成果 與效益



通過診所分布



95家診所通過

診所細胞治療品質認證

8家診所通過



授證典禮



媒體露出



新聞報導



社群媒體



機構官網

醫策會、衛福部與專科醫學會聯手推認證 88家診所所有保障



醫策會、衛福部與專科醫學會聯手推動 88家認證診所所有保障



認證推廣影片-美容醫學



如何成為美醫界
的奧斯卡



【美醫認證懶人包】
一次看懂認證大小事



認證效益



建立診所基本 運作依循標準

藉由查核基準引導診所建立及執行相關作業，構面涵蓋運作管理及醫療處置等面向



逐步提升國內 診所品質

開辦至今已有上百家診所參與，由委員實地至診所訪視，並提供實質意見予診所參考

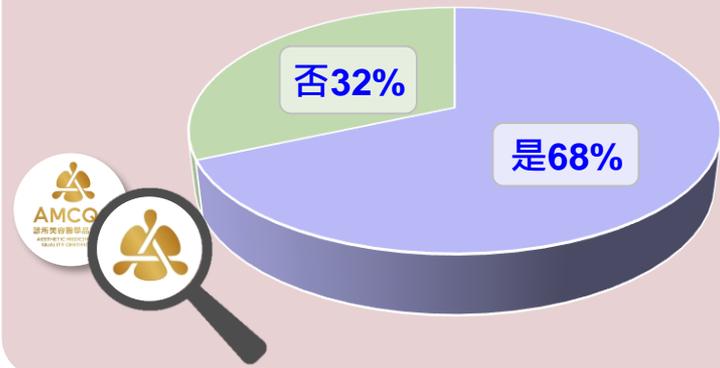


將台灣醫美 放眼國際

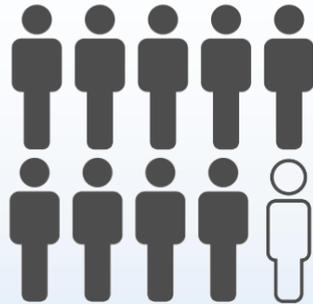
通過認證之診所，可代申請大陸人士來台執行美容醫學業務，促進我國發展觀光醫療

民眾對認證的認知度

是否看過「美容醫學品質認證標章」



資料來源：
台灣醫美行為調查報告書
安心醫美－美麗，不用冒險
調查單位：台灣皮膚科醫學會、台灣整形外科醫學會、台灣皮膚暨美容外科醫學會、中華民國美容醫學會、愛力根醫學美容



如何知道「美容醫學品質認證」



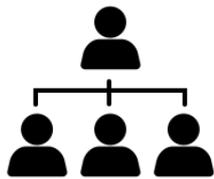
調查對象：25-55歲女性
回收樣本數：1,388份

90%↑

會優先選擇通過認證之院所

診所認為認證帶來的改變

自我強化



強化診所管理能量



促使團隊學習之推力

外部專家

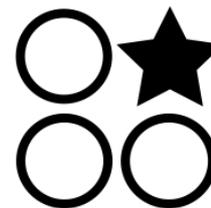


專家建議



藉由外部力量帶來改變

認證價值



與其他診所形成差異化



增強各界信任感



診所細胞治療 品質認證

美麗認標章
安全又安心

病人安全放第一
啟動醫療新契機



邀請您掃描加入
醫策會Line@，
與我們一同關心
國家醫療大小事！



請掃描QR Code加入醫策會Line@



Any Questions?

謝謝聆聽 敬請指教



診所美容醫學
品質認證

美容醫學品質認證工作小組

聯絡電話：(02) 8964-3000
#3070/3045

電子郵件：amqc@jct.org.tw



診所細胞治療
品質認證

細胞治療品質認證工作小組

聯絡電話：(02) 8964-3000
#3075/3045

電子郵件：ctqc@jct.org.tw