

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作計畫

一、依據捐助章程第4條規定辦理

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
醫產合作與推廣	17,500,000	<p>1. 盤點並分析醫療機構智慧化發展與智慧醫療投入資源現況及需求。</p> <p>2. 簽組跨領域專家小組，完成智慧醫院指引修訂，並發展智慧健康指引架構。</p> <p>3. 辦理智慧醫療發展論壇或HST年會1場次，解析台灣智慧醫療與健康發展需求，活絡醫療與科技之對話。</p> <p>4. 導引醫療機構發展智慧醫療應用，協助5家機構成為智慧健康應用試煉場域，提供醫療場域驗證之後援。</p> <p>5. 協助2家醫療機構進行使(試)用國產醫材，並透過教育訓練，讓更多醫療服務提供者認識國產醫材，提升使用信心。</p> <p>6. 以線上或實體形式，辦理台灣醫療服務與相關產業之參訪或產品說明會3場次，邀請各國(含新南向國家)醫衛人員參與，以深化對我國產品之了解與認同。</p> <p>7. 參與2場次線上/實體國際交流活動，以及2場次國際線上/實體展會或論壇，提升HST平台與臺灣智慧醫療品牌知名度。</p> <p>8.彙集優良智慧醫療解決方案20案，拓展HST平台量能。</p> <p>9. 優化HST平台營運、擴展會員互動功能，透過多管道行銷推展活動進行推薦與連結，維持國際關注。</p> <p>10. 製作推展用品，透過國際專業媒體、社群媒體或專業網站等多元管道曝光，推升HST平台與臺灣智慧醫療品牌形象與國際知名度。</p>	<p>1. 發展智慧醫院指引與試煉場域，提升智慧醫療解決方案應用價值，帶動台灣智慧健康產業發展。</p> <p>2. 透過智慧醫療發展論壇，活絡醫產對話，加速醫療科技創新與升級。</p> <p>3. 增進國內醫療服務提供者使(試)用國產智慧醫材之機會，提升對國產醫材的認知與使用信心。</p> <p>4. 透過國際線上/實體展會/論壇與交流活動，提升HST平台與臺灣智慧醫療品牌知名度，深化國際間對台灣智慧醫療產業之了解與認同，拓展國內外醫療與產業。</p>	政府補助計畫
認證	5,000,000	修訂及維護「診所美容醫學品質認證」基準、評量項目及作業辦法。辦理認證委員遴聘、共識會議。規劃及辦理申請作業。辦理說明會及教育訓練課程。辦理認證結果檢討會議。維護認證網頁專區，提供完整資訊。辦理授證典禮及認證推廣活動。	完備「診所美容醫學品質認證」制度。強化認證委員專業能力及評量一致性。透過教育訓練，增進相關人員知能。公開最新通過名單，供民眾選擇，以及政府機構推廣美容醫療觀光產業參考。	政府補助計畫
醫事人員培育	2,500,000	<p>1. 完成CBME系統功能修正或依需求進行擴充。</p> <p>2. 配合衛生福利部對於專科醫師訓練品質及管理需要，以及110年到完成之初步資訊平台規劃，進行資訊系統開發，並邀請所有專科醫學會進行測試。</p>	建立一套可適用於專科醫師推動EPAs或Milestone訓練的學習歷程資訊輔助系統，以行動化、視覺化、簡易使用、有效評估及管理為設計理念，協助專科醫學會提升各訓練醫院的訓練品質。	政府補助計畫

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作計畫

一、依據捐助章程第4條規定辦理

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
醫院評鑑	22,208,809	<p>研議並建置嚴重特殊傳染性肺炎疫情後之評鑑制度：112年度醫院評鑑及教學醫院評鑑基準與評量方式、評鑑辦理模式革新方案、常態化醫院防疫措施。研擬兒童醫院之功能與定位、研議並建置112年度兒童醫院評鑑制度。依據疫情後之評鑑制度、評鑑辦理模式革新方案及既有系統整合方案，建置二代評鑑管理系統。辦理評鑑委員制度作業：評鑑委員遴聘、儲備評鑑委員繼續教育訓練、評鑑委員評核作業、維護儲備評鑑委員人才資料庫資料。辦理評鑑持續性監測作業，協助資料分析、彙整及資訊公開作業。辦理教學醫院評鑑學術性期刊認定之審查作業。協助衛生福利部依「醫療法」及「緊急醫療救護法」辦理醫院評鑑、教學醫院評鑑、兒童醫院評鑑，以及醫院緊急醫療處理能力分級評定作業，僅對新設立、新申請等未具效期之醫院，並經衛生福利部同意後受理之。協助衛生福利部依評鑑/評定作業程序辦理追蹤輔導作業。進行評鑑/評定/追蹤輔導作業相關表單及資料之修訂及彙整、申請及初審作業、行程安排與執行、成績與意見處理、結果確認、印製及寄發合格證書、結果意見回饋。協助維護既有醫事機構評鑑管理系統、醫院評鑑持續性監測系統、醫院資訊公開平台。</p>	<p>完備112年醫院評鑑制度，建置疫情後之評鑑基準與評量方式、評鑑辦理模式，強化醫院防疫措施，評鑑作業常態化、資訊化。強化評鑑委員專業能力及評量一致性。引導醫院維持照護品質與人力。評鑑/評定/追蹤輔導結果意見回饋予醫院持續精進，並提供地方衛生局作為輔導管理參考。提供主管機關相關建議，以擬定更完善之政策與制度。更新與維護資訊系統，提升作業效率。完善醫院資訊公開平台，提供完整資訊。</p>	政府 標案
其他評鑑、訪查等	26,370,314	<p>協助衛生福利部依「醫療法」、「精神復健機構設置及管理辦法」及「護理機構評鑑辦法」辦理精神科醫院、精神科教學醫院、精神復健機構及精神護理之家評鑑作業，僅對新設立、新申請等未具效期之機構，並經衛生福利部同意後受理之。協助衛生福利部依「人體研究法」、「醫療法」辦理轄下人體研究倫理審查委員會之查核、新醫療技術研究案審查作業。協助衛生福利部依「人體生物資料庫設置許可管理辦法」辦理人體生物資料庫查核作業。協助推動及辦理母嬰親善醫療院認證、偏遠地區遠距醫療建置輔導及資源盤點、整合型心理健康工作考評作業。協助衛生福利部依評鑑/查核/審查/認證作業程序辦理追蹤輔導作業。辦理各類訪查說明會、行前會議、委員共識會議。進行相關表單及資料之修訂及彙整、申請及初審作業、行程安排與執行、成績與意見處理、結果確認、印製及寄發合格證書、結果意見回饋。辦理機構及相關人員之訓練、交流活動、課程。辦理各類訪查委員遴聘、訓練及評核作業。協助資料彙整及資訊公開等相關作業。修訂與檢討各類訪查基準、制度。</p> <p>辦理醫院感染管制查核委員共識會議、醫院說明會、期中及期末檢討會議、實務共識營及協助執行感染管制實地查核作業。</p>	<p>完備各類訪查制度與執行。回饋各類訪查結果意見供機構持續精進。強化各類訪查委員專業能力及評量一致性。辦理教育訓練，增進相關人員知能。協助政府政策、制度推行。提供主管機關/主辦單位相關建議，以擬定更完善之政策與制度。維護公開資訊，對外提供完整訊息。</p> <p>提升醫療院所感染管制品質及感染管制查核委員一致性。</p>	政府 標案
品質成效評估	10,804,220	<p>選擇特定急重難症疾病(如到院前心肺功能停止、急性冠心症、急性腦中風、緊急外傷、高危險妊娠、新生兒等)，提供以病人為中心的連續性照護，規劃跨機構層級醫療照護品質成效指標並制定用以評估跨機構層級醫療照護品質之成效指標，增進整體醫療服務之提升。建置跨層級整合照護品質監測系統，進行機構間轉診之照護品質監測(包括病人經驗調查)，評估病人急性醫療出院後之後續照護品質。輔導參與機構建立整合跨層級照護模式，透過團隊群組合作交流，持續進行機構內品質改善活動，促成整體醫療服務品質提升。</p>	<p>選擇特定急重難症疾病(如到院前心肺功能停止、急性冠心症、急性腦中風、緊急外傷、高危險妊娠、新生兒等)，規劃評估病人急性醫療出院後與雙向轉診之照護品質，強化醫療機構間合作機制，提供以病人為中心的連續性照護，增進整體醫療服務之提升。</p>	政府 標案

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作計畫



一、依據捐助章程第4條規定辦理

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
病安與通報	13,815,851	<p>輔導機構建制內部通報系統並外部通報至TPR系統。每月校正通報案件，提升通報資料正確性與完整性。定期分析及發布通報季報表、年報及學習案例。辦理根本原因分析(RCA)、品質改善或病安目標推廣以及人因與風險管理等教育訓練活動，以強化醫事人員對病安與風險的概念。規劃病人安全週活動主題並邀請全國醫療機構響應活動。電訪抽樣進行全國民眾病人安全認知調查。號召醫療機構參與SDM，鼓勵機構挑選適合的科別進行推廣。每月受理機構通報生產事故事件，並進行行政審查及補件作業，確認通報資料完整性。受理機構所提之重大生產事故根本原因分析及改善方案報告，視需求提供機構輔導。辦理風險概念推廣課程，提昇診所風險管控意識及作為。</p> <p>透過建置相關認證標準、績效指標與作業程序等有效的介入措施，以及交流會議、研討會、培育課程等辦理，系統性導入多面向推廣策略，以提升感染管制與抗生素管理品質。參考國際作法及國內執行經驗發展在地化可永續執行之模式，建置並執行本土化感染管制與抗生素管理卓越中心認證機制。辦理WHO相關活動（包含手部衛生日及世界抗生素週）。</p>	<p>發布病安季報、年報及學習案例，以利了解現況及異常事件趨勢。能以人因觀點進行根本原因分析及擬定改善方案，號召機構參與SDM及響應全國病人安全週活動，提升民眾參與病人安全之概念。安排外部專家到機構進行輔導，提升專家能力及其一致性。</p> <p>強化醫療院所落實內部優化感染管制與抗生素管理並能深根於基層診所。培育專家人才庫，以發揮查核及輔導之綜效。認證機制達可行性與永續發展性。</p>	政府 標案
醫事人員 培育	17,532,469	<ol style="list-style-type: none"> 配合西醫PGY訓練自一年期訓練計畫調整為二年期訓練計畫，持續協助檢討修訂訓練制度並研議各項執行配套（如：新舊制訓練計畫轉換配套、訓練容額、專科銜接、4個月兵役中斷訓練等），輔導主訓醫院落實執行訓練計畫。 推動二年期牙醫師PGY訓練制度多元聯合訓練試辦，訓練群組不再限制不同屬性訓練（屬性係指醫院、診所兩種類型的訓練場域），持續監測執行成效以訂定最適切的訓練模式。 檢討修訂中醫醫療機構負責醫師訓練制度，擴增訓練容額及訂定中醫臨床訓練各階段核心能力，辦理跨院經驗交流，促進訓練品質提升。 檢討修訂護理等14醫事職類訓練制度，培育其具獨立上線之一般醫學核心能力，以銜接學校教育至臨床服務。 發展臨床訓練教材並辦理師資認證及教學技能培訓課程，提升教學品質。 透過計畫審查、期中及期末審查、指標收集，以追蹤訓練機構執行情況。 協助辦理專科醫師訓練計畫認定委員會議，推動專科醫師訓練制度。 辦理受訓學員及教師計畫執行問卷調查，滾動式檢討制度內容。 結合4主要慢性病(糖尿病、腎臟病、肺阻塞、心血管)專業學會共同研擬以病人為中心之整合照護訓練架構。 	<ol style="list-style-type: none"> 藉由專家諮詢會議（包含醫院、學公會、醫學校院、受訓醫師代表等）、說明會、座談會、師培課程等，多元收集意見，健全訓練制度提供政策參考。 提供多媒體教材與資源平台，提供訓練機構、教師及受訓人員，充實教學資源營造教學環境。 透過外部審查機制，監測及評估訓練機構執行成效。 透過訓練機構及主持人工作坊，展現訓練機構特色促進院際交流。 強化臨床醫療人員多重慢病照護識能以因應多重慢病病人照護需求。 	政府 標案

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作計畫

一、依據捐助章程第4條規定辦理

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
醫師人才培育	14,214,613	<p>1. 協助規劃中醫專科醫師制度，研議相關法制化文件。</p> <p>2. 輔導醫學會發展專科訓練，滾動檢討中醫專科醫師分科及甄審辦法草案及專科訓練三項訓練基準草案。</p> <p>3. 辦理中醫專科醫學會評選，驗證醫學會具有專科甄審、訓練執行能力與品質。</p> <p>4. 中醫臨床技能測驗教案開發及題庫建置，提供中醫師訓練教學或考核使用。</p> <p>5. 辦理中醫醫院評鑑暨中醫負責醫師主要訓練診所遴選作業，遴選中醫負責醫師訓練場域。</p> <p>6. 協助推動醫院整合醫學照護制度，輔導醫院加入試辦計畫，設置專責病房緩解急診壅塞，整合醫師人力運用，提升醫療處置效率，持續強化社區基層醫療轉銜，落實分級醫療，以提供病人持續性醫療照護。</p> <p>7. 辦理醫院整合醫學照護試辦醫院座談會，收集各院執行問題，達到跨院交流共識與標竿學習。</p> <p>8. 辦理醫院整合醫學照護師資培育課程，厚植專科醫師人力，健全專科醫師訓練制度。</p> <p>9. 辦理說明/座談會、臨床教師培育課程及醫事鑑定醫事人員教育訓練等活動，並彙編臨床訓練教案或指引。</p> <p>10. 透過計畫審查、期中及期末審查、指標收集、實地訪查或問卷調查等方式，了解機構執行情形。</p> <p>11. 執行醫事鑑定事務工作，監測鑑定效率與品質。</p>	<p>1. 建立中醫專科醫師制度及醫學會評選，輔導醫學會強化訓練內容及甄審規劃，推動中醫人才培育。</p> <p>2. 辦理教案開發及審查，據以建立中醫教案資料庫。</p> <p>3. 辦理中醫醫院評鑑暨診所遴選作業，確保訓練品質。</p> <p>4. 透過計畫審查及品質監測指標，分析參與醫院整合醫學照護試辦醫院執行成果，作為未來政策參考。</p> <p>5. 辦理醫院整合醫學照護40小時師培課程，連結醫院整合醫學專科醫師甄審，厚植照護人力。</p> <p>6. 培育醫事鑑定人才。</p>	政府 標案
認證	23,682,053	<p>維護「疾病照護品質認證」、「卓越機構美容醫學品質認證」、「健康檢查品質認證」、「診所細胞治療品質認證」等各項認證制度及持續開發新項目；辦理認證委員教育訓練及分領域委員共識會議。辦理品質認證說明會。辦理認證訪視作業、結果意見報告書、證書寄發及諮詢服務。辦理作業成效問卷調查，蒐集機構對認證作業之建議，及認證委員對於訪視之行程安排及本會作業之滿意程度。辦理品質認證授證典禮及記者會。對於認證效期內之機構，進行品質監測作業(機構依規定時間繳交改善計畫暨進度報告)。辦理品質認證行銷推廣，增進客戶關係管理。規劃及辦理教育訓練課程，提供通過機構持續精進專業知能。分析認證相關指標、數據，並進行文章撰寫及發表。更新及維護機構及委員基本資料、網頁。</p> <p>辦理醫事專業團體認證，邀請具財務專業、人民團體運作經驗及衛生政策專長之委員，透過書面審查及實地審查，評估其組織運作、專業人員管理、專業成長與學術活動等。</p>	<p>透過認證/諮詢作業，輔導及促使機構精進品質；提供認證結果及意見，作為機構改善參考；定期檢視機構改善進度，協助提升品質。辦理認證頒獎典禮，促進機構間之標竿學習及交流。推廣認證標章，並作為民眾選擇之參考。</p> <p>輔助參與認證之醫事專業團體健全其組織及運作，強化專業醫事人員甄審，以適合國人健康需求之專業訓練，協助醫事人員職業生涯發展。</p>	自營 業務
其他評鑑、訪查等	1,127,716	<p>協助財團法人生物技術開發中心辦理經濟部人體研究倫理審查委員會之查核，並依查核作業程序辦理追蹤輔導作業。辦理查核委員遴聘、訓練、共識會議。進行相關表單及資料之修訂及彙整、申請及初審作業、行程安排與執行、成績與意見處理、結果確認、結果意見回饋。召開人體研究倫理審查委員會查核作業專家諮詢小組交流座談會議。</p> <p>規劃並受理醫療院所環境安全輔導相關業務，提供輔導/諮詢意見。</p>	<p>完備查核制度與執行。強化查核委員專業能力及評量一致性。回饋查核/追蹤輔導結果意見供機構持續精進。提供主管機關/主辦單位相關建議，以擬定更完善之政策與制度。</p> <p>透過專家諮詢服務以提升醫療機構對環境之風險意識與強化安全作為。</p>	自營 業務

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作計畫



一、依據捐助章程第4條規定辦理

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
品質促進與推廣	9,070,439	籌組競賽工作小組及評審團，辦理評審委員訓練凝聚共識。相關專家擔任競賽辦法研修委員，參考執行經驗及政策推行重點修訂活動辦法，公告徵求參賽團隊並提供諮詢服務。對於資源不足之基層診所另安排輔導作業協助提升品管能力，並邀請加入競賽。受理參賽申請與審查、排程作業，應於賽後彙整評審意見回饋團隊做為持續改善參考。年度安排頒獎典禮及標竿分享、智慧醫療論壇等活動，發表成果並推廣活動效益。	完成各類競賽之參賽團隊之申請及評審作業。辦理基層診所輔導、標竿分享、觀摩活動以及智慧醫療論壇，塑造分享交流文化。擴大評審委員庫並提升評量共識。維護國家醫療品質獎競賽系統，提升作業效率。提供參賽團隊專家意見，作為自我改善之參考。分析外部顧客意見作為執行檢討修正之參考。	自營業務
品質成效評估	7,927,889	籌組專案小組及工作小組，持續發展及研修臨床照護指標。定期回饋報表及相關指標國際值績邀請非TCPI機構參加教育訓練課程，以提升TCPI參與機構家數。針對精神照護及長期照護指標參與機構辦理品質改善課程，並辦理各式教育訓練，提升品管人員及指標資料收集者對TCPI指標定義認知、指標資料正確性及提升指標分析解讀及運用能力。提供品質改善方法及院際交流學習平台，激勵醫院落實品質改善與提升。依據不同照護特性規劃以病人流、照護流及管理流課程，提供案例以數據解讀方式進行討論，將品質管理之理論與實務結合，教導臨床科部主管找出改善的契機及決策之參考。提供TCPI指標診斷暨諮詢輔導服務。進行服務滿意度及使用經驗者調查。	透過教育訓練，提供品質改善方法及院際交流學習，激勵醫院落實品質改善與提升，並以合適的方式進行指標分析解讀。參與機構能獲得完整正確之指標分析結果與指標國際參考值，以作為標竿及品質改善之參考，促此機構進行品質改善。運用TCPI指標協助參與機構進行診斷及輔導諮詢，作為參與機構改善契機及決策之參考，以增加指標運用的範圍與效益性。	自營業務
品質人才培訓	4,341,361	規劃醫療品質人才養成進階學習，辦理初階（數位）課程提升知識與觀念，中階（實作）課程，透過個人品管知識、技能、態度的養成；高階（實境）課程，以特定主題讓臨床人員組成團隊。經由上課學習、團隊討論、於機構內小規模試行，強化專業人員的品質知識、觀念與培養團隊行動與實踐能力班別，透過機構間分享交流，達到同儕間互相激勵學習之效果，同時幫助機構完成品質改善專案，落實於院內推動執行。接受醫療機構申請客製化品質訓練課程包班或輔導。	透過數位學習平台，讓學習不受時間地點限制，學員可快速累積品管知識。以工作坊、技術實作及任務導向的實務演練，學員可獨立完成品質改善，提升品質專業能力。透過機構組成改善團隊，提升團隊行動與實踐能力及個人教學實務能力，經由專業教導及分享交流，落實院內推動執行。	自營業務
病安與通報	4,253,895	使用新版SAQ問卷，協助醫院收集各單位的團隊合作、安全風氣、職業倦怠及工作生活平衡，以了解需要及早介入的單位。運用不同的統計手法量化分析病安文化調查結果，找出國內病安文化趨勢、影響因子以及需積極改善的面向。舉辦PSC交流分享會，透過參與機構的經驗分享，促進未參與機構加入意願。提供PSC客製化深入分析解讀與運用服務，教導機構如何運用病安文化調查所收集到的資料進行分析，解決常見問題。找出單位相對弱的一環，提出具體改善措施。協助個人正向風氣建立，並推廣到單位或機構以提高整體正向風氣，持續推行Resilience工作坊，讓醫療機構將Resilience運用於實務上。為瞭解機構對PSC各項業務服務滿意度、系統使用者經驗及實際運作情形，以提供後續相關改進，將利用問卷收集機構使用意見。 運用病安通報與智慧醫療推行經驗，建立本土化的醫療科技問題與病人安全風險通報平台，透過機構通報與專家分析，協助機構了解資訊系統可能對病人安全造成之潛在威脅，建立同業共同學習平台。	建立醫療機構長期安全文化改善趨勢監測機制，提升正向病人安全文化。透過各式教育訓練課程，提升輔導機構對PSC調查數據的解讀能力，強化醫事人員對病安與風險的概念。提升系統效能以維持PSC系統穩定性。開發醫療資訊系統風險通報系統，透過收集參加醫院通報因資訊相關系統及設備所造成病安事件資料，進行同儕間學習與預防，並完成醫療科技問題與病人安全通報年報。	自營業務

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

111 年度工作計畫

一、依據捐助章程第4條規定辦理

二、計畫內容

工作項目	經費預算 (單位:新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
醫事人員培育	2,998,647	<p>1. 為提升委員評量之溝通效率及作業效能，建置委員線上評量系統，提供委員線上輸入分數、意見及行政作業等功能。</p> <p>2. 為協助司法機關委託醫療鑑定時，減少卷證往返補正作業程序時間，邀請醫療、法律及衛福部等領域專家共同撰寫「司法機關醫事鑑定實務參考手冊」。</p> <p>3. 宣傳「專科醫師訓練數位輔助資訊平台」。</p>	<p>1. 提升委員溝通及行政效率。提升委員評量分數及意見登錄效率及輸入正確性。</p> <p>2. 促司法及醫療從業人員熟悉醫療紛爭處理作業流程及如何準備資料。</p> <p>3. 舉辦相關研討會及論文發表。</p> <p>4. 協勵專科學會便利管理住院醫師訓練歷程電子化。</p>	自營業務
提升國際形象，增加交流機會。持續成為國際認證之專業評鑑機構。	70,763,000	<p>1. 安排外賓參訪醫策會行程。</p> <p>2. 持續申請IEEA's IAP國際評鑑認證計畫之全機構、評鑑基準(醫學中心醫院評鑑基準、區域/地區醫院評鑑基準、精神科醫院基準)認證資格，持續進行改善。</p> <p>3. 持續與國外機構交流合作。</p> <p>4. 持續進行研究發表，展現我國於評鑑、病人安全及醫療品質等成果。</p>	<p>1. 成為受國內外肯定具專業及品質之機構。</p> <p>2. 提升本會國際形象、增加國際能見度。</p> <p>3. 持續成為ISQua及ASQua會員，積極推動醫療品質相關事務。</p> <p>4. 了解國際趨勢精進業務。</p>	後勤行政
合計	254,111,276			

製表人：

執行長（或與該等職務相當之人）：

董事長：

專員林孟穎

代理主任謝亨如

執行長王拔群

啟祐