

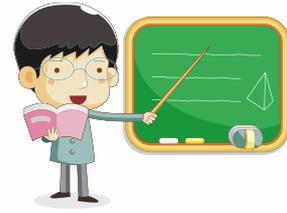
# 焦點項目



認證過程從顧客的角度檢視服務流程，針對「機構的組織運作及專業能力」、「安全的醫療行為」及「確保品質」等部分進行評估，焦點項目共包含 12 個面向，重點包含以下：

- **【服務項目】** 依法規定醫療機構應將其開業執照、診療時間及其他有關診療事項揭示於明顯處。故機構須有合法之服務登錄及專屬醫療團隊，且對於服務項目之範圍，明確揭示於機構或部門入口明顯處及網頁。
- **【人員】** 機構內工作的「人」是品質重要的關鍵，不少從事美容醫學的醫師都宣稱領有醫美專科執照，或通過考試，但這並非衛福部頒發、具有法律效力的執照，而是由一些學、協會所發。衛福部部定專科醫師，其中包含皮膚科、整形外科等 26 個部定專科，申請認證的單位至少須符合所聘任之醫師皆具備部定專科醫師資格。認證將檢視照護團隊成員是否具有足夠專業能力，以及適宜的教育訓練，特別是執行或協助鎮靜安眠照護之醫護人員，皆應接受相關專業訓練。
- **【感染管制】** 美容醫學服務多少都具有一定的侵入性，因此醫療機構在感染管制措施皆須有一定的標準及設備。無論是對於接受治療者或是機構內的工作人員，須對於感染管制確實遵循清潔、消毒、滅菌程序，包含洗手、工作人員防護、廢棄物處理等。
- **【環境】** 機構應提供清潔、舒適且安全的環境，尤其是手術、麻醉部門的環境，為避免治療過程中發生火災、斷電等狀況的影響，照護團隊需有適當的緊急應變措施。
- **【儀器使用】** 許多儀器、耗材皆曾出現山寨版事件，因此在認證時對於於機構內所使用的儀器、設備、衛材、耗材、產品及試用品等，皆須有合法的政府許可證，如為儀器設備更應定期清潔、檢查、保養、校正，確保使用者的安全。
- **【評估】** 治療前醫師須完善評估接受治療者健康基本資料，如過敏史、病史、用藥史等，詳細了解接受治療者的健康狀況，作為評估選擇處置方式的參考，並降低風險。
- **【診斷】** 諮詢過程中應由醫師親自診察，尊重接受治療者的選擇及詢問，並視需

# 焦點項目



要提供進一步資訊。對於各種可能建議醫療處置項目，並具體說明費用、內容、施行步驟及可能風險等。接受治療者經充分了解後，能決定「同意」或「拒絕」接受處置。

- **【照護服務】** 團隊需能提供妥善的治療前、中、後的照護服務，經應醫師親自說明與溝通後確認治療項目，且團隊可依醫療照護常規執行照護服務，確保品質一致性。對於突發危急狀況時，亦須有足夠的緊急應變能力，包含急救設備、與醫院的合作模式，維護醫療處置過程中的安全性。
- **【自我照護】** 機構協助提供後續照護指導，落實回診追蹤，並與其它醫療院所合作，建置合宜、可行之轉介機制。
- **【資訊管理】** 就診過程中，需顧及接受治療者的隱私，且需善盡尊重並保護病歷紙本、電子資料安全。
- **【藥物管理】** 從處方開立、調劑、給藥等過程，有完善的安全標準作業程序，並有監測及緊急、突發或異常事件處理方式，確保用藥安全。
- **【品質促進】** 本認證為機構自主參與，如何確保所提供之服務品質具備穩定、優良、安全且具有風險管控的機制，機構須營造團隊品質文化，藉由客訴處理、持續監測及品管活動，降低安全風險。