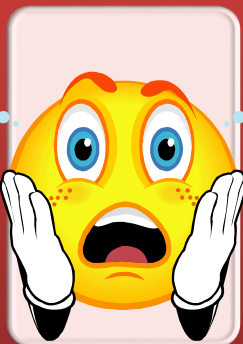


就診三步驟

第一步（就診前）



多想想

接受處置前多聽多觀察，停下來深思熟慮。

你的身體健康嗎？你的動機正確嗎？你可以自行決定嗎？你可以負擔費用嗎？你的時間可以配合嗎？你的期望在哪裡？如達不到你心中的完美時，你是否可以接受？你瞭解治療風險的所在？



多問問

前往醫療機構於接受處置前，多蒐集相關資訊。

醫療機構的評價？看診醫師的背景、風評？治療方式與價格？

相關美容醫學衛教資訊同時參考：

<http://www.health.gov.tw/Default.aspx?tabid=624&mid=1471&itemid=26025>



多看看

保障自身就醫安全，多看看相關訊息與法規。

了解醫師是否有「醫師執照」或「部定專科醫師證書」，同時注意醫師是否在診所掛牌固定駐診？或是報備支援的醫師？醫護人員背景？是否曾接受美容醫學相關訓練？

衛生福利部醫事人員及醫療機構查詢網：

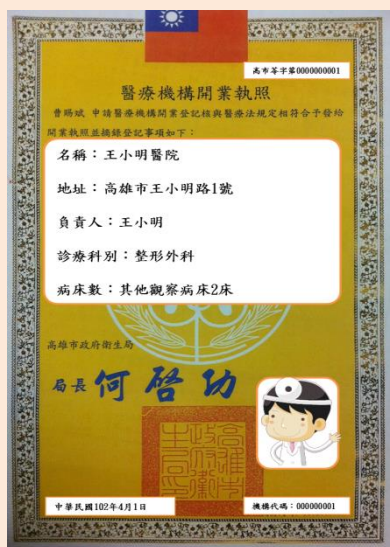
<http://gis.mohw.gov.tw/index.asp>

就診三步驟

第二步（就診中）

民眾注意事項

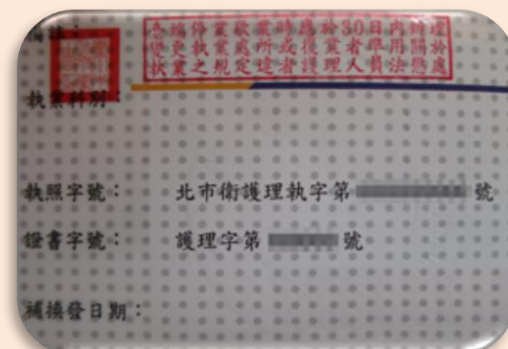
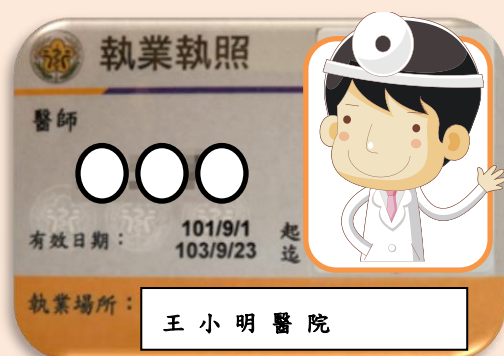
1. 記得檢視醫療機構現場是否揭示開業執照於明顯處



小字典百科

依醫療法第 20 條規定：「醫療機構應將其開業執照、診療時間及其他有關診療事項揭示於明顯處所。」

2. 記得檢視醫事人員執業執照



就診三步驟

3. 彼此良好溝通，確定方向

- ❖ 醫師應親自診察，向接受治療者或其家屬告知診斷結果，並提供治療方針、醫療處置的選擇、說明所開立藥物作用、預後情形及可能之不良反應等。
- ❖ 接受治療者應誠實告知個人過去病史、用藥史、治療需求等，並瞭解治療過程、方式、用藥及治療前後注意事項等。經充分了解後，能決定「同意」或「拒絕」接受處置。

4. 執行手術前，記得檢視同意書的內容

- ❖ 治療前，醫師應親自說明同意書內容。
- ❖ 請確認所簽署之手術(治療)同意書、麻醉同意書是否完整(應記載治療過程、治療風險、副作用、併發症及可能處理方式等)。
- ❖ 簽署後並取得影本留存。

小字典百科

依醫療法第 63 條：醫療機構實施手術，應向病人或其法定代理人、配偶、親屬或關係人說明手術原因、手術成功率或可能發生之併發症及危險，並經其同意，簽具手術同意書及麻醉同意書，始得為之…。第一項手術同意書及麻醉同意書格式，請參考衛生福利部 (<http://www.mohw.gov.tw/>) 依醫療法第 64 條：醫療機構實施中央主管機關規定之侵入性檢查或治療，應向病人或其法定代理人、配偶、親屬或關係人說明，並經其同意，簽具同意書後，始得為之…。

5. 記得確認醫療器材及藥品的合法性

- ❖ 瞭解醫師所使用醫療儀器及藥品合法性，以維護自身利益。
- ❖ 索取許可證字號、中文品名、英文品名...等。至衛生福利部網站 (<http://www.mohw.gov.tw/>) 查詢，在首頁左下方之「西藥、醫療器材、含藥化粧品許可證查詢」。

醫療器材及藥品許可證查詢系統

查詢

請輸入查詢條件

許可證字號: 字號: 號

許可證種類: 類別狀態:

中文品名: 英文品名:

醫療器材主分類:

醫療器材次分類:

限制項目:

劑型(無): 劑型(有):

申請用名稱: 適應症(藥品):

製造廠名稱: 廠名(醫療器材):

圖別: 用途(化粧品):

藥品類別: 藥/複方別:

醫療器材分類(ATC碼): 醫療器材分類(ATC/DI碼):

成分: 成分:

申請方式: 查詢碼: 5545 開始查詢

本查詢系統，僅供輸入查詢條件使用，以上條件均為必填，即成為複合式查詢。(聯絡電話：(02)2787-7405 或2841111)

本查詢系統為電腦系統之紀錄，實際資料仍以本署核發之許可證與相關文件內容為主。

請自行決定用藥，使用藥品前，應請醫師診斷，醫師處方，醫師指導用藥後，方可為之。

申請藥品，請至以下網站申請：
http://www.comp.gov.tw/information/license_search.asp?telno=513&level=C

就診三步驟

選擇醫材注意事項

- ✪ 凡是經由衛生福利部核准醫療器材時，依規定於其標籤、仿單及包裝之標示內容，應分別刊載以下事項：**廠商名稱、地址、品名、許可證字號、批號、製造日期等**資訊，以確認產品之合法性。
- ✪ 醫材許可證字號辨認如下：
「衛署醫器製字第 XXXXXX 號」：衛生福利部核准於國內製造的醫材許可證字號。
「衛署醫器輸字第 XXXXXX 號」：衛生福利部核准由國外輸入的醫材許可證字號。

選擇藥物注意事項

- ✪ 凡是經由衛生福利部核准製造、輸入的藥物，依規定於其標籤、說明書或包裝上，應分別刊載以下事項：**廠商名稱及地址、品名及許可證字號、藥品分級類別、製造日期或批號、主要成分含量、用量、用法、主治效能、性能或適應症、副作用、禁忌及其他注意事項、有效期間或保存期限等**。
- ✪ 藥物許可證字號辨認如下：
「衛署成製字第 XXXXXX 號」：衛生福利部核准製造的成藥許可證字號。
「衛署藥製字第 XXXXXX 號」：衛生福利部核准於國內製造的藥品許可證字號。
「衛署藥輸字第 XXXXXX 號」：衛生福利部核准由國外輸入的藥品許可證字號。
- ✪ 民眾選購藥品除檢視藥品許可證字號及是否有完整標示外，還需注意外觀是否完整、無污染，這樣才能多一份保障。

6. 詢問執行雷射、超音波等醫療儀器之人員是否為醫事人員

- ✪ 凡涉及診斷、處方、手術、施行麻醉之**醫療行為**，均屬醫療核心業務，應由「**醫師**」親自執行；醫療儀器如具有雷射功能係屬核心業務，應由醫師親自操作。**衛生福利部所核發醫事人員類別並無「光療師」、「美療師」及「醫師助理」相關證照，故該等人員均非屬醫事人員，不得執行醫療行為。**

小字典百科

依醫療法第 57 條：醫療機構不得聘僱或容留未具醫事人員資格者，執行應由特定醫事人員執行之業務。

7. 不接受團購、預收訂金、預購單、分期付款。

✪ 【常見促銷手法】

買 A 療程送 B 療程；買一送一；買療程送禮券；原價多少、特價多少；體驗價；諮詢券；單次療程原價 8 折；無息貸款；分期付款；低自備款；治療完成再繳費等。

小字典百科

依據衛生福利部規定，醫療療程不是商品，「不可以促銷」。違反前揭規定，應依醫療法第 103 條第 1 項『內容虛偽、誇張、歪曲事實或有虞風化。』處罰，處新台幣 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰。

就診三步驟

8. 確實索取收據

- ⊙ 醫療院所得以提供存根聯或副本影本、或以開立費用證明之方式，供民眾作為報稅憑證或其他用途。

小字典百科

依據醫療法第 21 條規定：「醫療機構收取醫療費用之標準，由直轄市、縣(市)主管機關核定之。」又同法 22 條規定：「醫療機構收取醫療費用，應開給載明收費項目及金額之收據。醫療機構不得違反收費標準，超額或擅自收費項目收費。」另同法第 101 條規定：「...違反第 22 條第 1 項規定者，經予警告處分，並限期改善；屆期未改善者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰款。」、同法第 103 條規定：「...違反第 22 條第 2 項者，處新臺幣五萬元以上二十五萬元以下罰款。」

第三步（就診後）

1. 記下執行
醫師姓名、
治療項目、
藥品名稱
等

2. 索取治療
後相關衛
教單張

3. 索取上班
與非上班
時間之緊
急連絡窗
口

4. 確認術後
返診追蹤
時間