



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

卓越機構美容醫學品質認證基準

條號	條文
第一章 組織運作、專業能力、環境與儀器設備管理	
1.1	有運作完善之組織架構，及明確界定美容醫學服務項目、收費，並揭露於機構明顯處及網頁
1.2	醫療照護成員具備相關照護專業能力並於轄區衛生局合法登錄，且專業證照應揭示於明顯處
1.3	機構成員有合宜之教育訓練，並有證明
1.4	落實感染管制措施
1.5	提供安全就醫環境
1.6	建置舒適、溫馨之美容醫學環境
☒ 1.7	手術、麻醉部門能因應相關手術之照護
1.8	設備、儀器能提供合法文件、正確數據並有定期維護管理機制
1.9	採購之衛材及耗材有合法與妥善儲存管理，並有紀錄可查
1.10	提供受治者之產品及試用品需有政府許可證，並妥善管理產品
1.11	機構具風險管理機制並落實執行
1.12	有運作完善的受治者管理流程並落實執行
1.13	具備資訊系統架構與相關系統整合，並能應用資訊化的資料於管理階層持續改善品質
第二章 專業及安全的醫療行為	
2.1	妥善管理受治者的資料及隱私

條號	條文
2.2	落實相關醫療照護常規及照護技術指引，並確保照護品質
2.3	醫療照護常規及照護技術指引定期修訂及運用適當
2.4	落實對受治者健康狀況基本資料完善的評估
2.5	受治者於執行處置前能充分瞭解建議之醫療處置的內容及選擇
2.6	完成醫療處置前之準備工作
可 2.7	能因應輕度、中度及深度鎮靜、全身麻醉照護
2.8	實施安全之醫療處置
2.9	實施醫療處置後的安全照護
2.10	安全的用藥
2.11	有效因應受治者突發狀況
2.12	主動提供並協助術後照護指導，且定期追蹤受治者的醫療成效
2.13	有效的客訴處理機制
第三章 品質提升與成果	
3.1	建置品質管理機制，追求卓越品質
3.2	醫療照護團隊積極參與醫療品質活動
3.3	受治者管理與關係建立之成效
3.4	創新服務展現