

操作型技能直接觀察評量

DOPS

(Direct Observation of Procedural Skills)

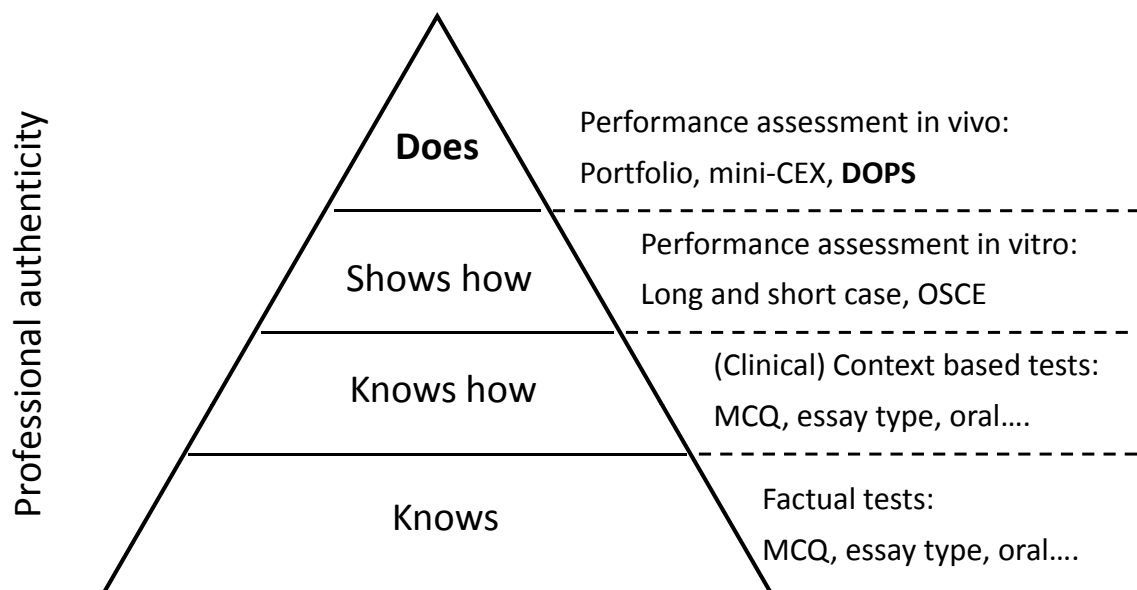
課程大綱

- **Why** Assessment?
- **Why** DOPS?
- **What** DOPS?
- **How** DOPS?

畢業後醫學教育新趨勢

- 以核心能力為導向的訓練
 - Competence-based training
- 以訓練的成果作為評鑑的主要依據
 - Outcome-based assessment and accreditation

Assessment from Each level



Assessment of Procedural Skills (I)

- In the Past: crude or subjective
 - Case or Procedural log
 - Supervisor evaluation



Assessment of Procedural Skills (II)

- Nowadays: structured and objective
 - Simulated environment (Show How)
 - OSATS Objective Structured Assessments of Technical Skills
 - Hand-motion Analysis (Imperial College Surgical Assessment Device, ICSAD system)
 - IPPI Integrated Procedural Performance Instrument
 - VR Virtual reality
 - Workplace (Do)
 - **DOPS Direct Observation of Procedural Skills**
 - MSF Multi-Source Feedback/ 360 degree evaluation
 - Portfolio

Assessment of surgical competence

A Darzi, S Mackay

Quality in Health Care 2001;**10**(Suppl II):ii64–ii69

DOPS

- Direct Observation of Procedural Skills
- 操作型技能直接觀察評量
- 由評分者直接觀察受訓者實務性技術的技巧並給予評量
 - observation and evaluation of a procedural skill (technical skills or practical skills) performed by a trainee on a real patient
 - Originally developed and evaluated by RCP (Royal College of Physician), then used to be one of the new assessment instruments being piloted for use in the Foundation Program in the UK
 - Commonly used, but not limited, in surgical training

DOPS

- 評估的是procedural skills，而不是clinical skills (Hx, PE...)
 - 對其他臨床技巧如病史詢問、理學檢查技巧、諮商衛教等較不合適
- 評估的是特定一次的技術操作，而不是長時間的觀察
- 評估的是對實際病人操作的情形，而非對模擬器、屍體或動物操作的情形
- DOPS 以真實臨床狀況為考題
- DOPS 通常以真病人為考題

如何執行DOPS

- 操作時機：隨時
- 所需時間：視不同技能而定，通常評估15分鐘、回饋討論5分鐘
- 人員：學員、病人、臨床教師
- DOPS評量表：兼顧量性與質性之回饋

編號 2

必修 1：恆牙拔牙 (DOPS)

學員姓名：_____ 評量日期：____年____月____日
教師姓名：_____ 地點：☐門診 ☐一般病房 ☐開刀房
病人資料：☐男 ☐女 年齡：_____ ☐新病人 ☐複診病人 病歷號：_____
技術名稱：☐恆牙拔牙 ☐阻生牙拔除 ☐系統性疾病患者之拔牙
主要診斷：_____

執行DOPS的基本資料

※請注意：所選之技術並必須操作技術項目(請看背面說明)皆應評核，且所有評量項目皆達最低標準(4分以上)，否則訓練結束後之評核方能採計為通過。

評等項目		有待加強			合乎標準			優良			未評
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	NA
Task-specific											
1	術前解釋	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	術前準備	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	麻醉/止痛鎮靜處置	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	1.正確使用器械	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	2.適當保護鄰近組織	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	3.皮瓣翻開	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	4.移除覆蓋骨頭	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	5.切開牙齒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	6.移除牙齒(斷片)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	7.傷口縫合	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	8.紗布壓迫止血	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	風險控制技術	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6	術後處置及衛教	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
General performance											
7	警覺性	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	專業素養	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	相關知識	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	溝通技術	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	整體表現	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

臨床教師依項目評量
學員之稱職能力

※評估優良或有待加強時，請教師依評等項目逐項說明回饋：

觀察時間：_____分鐘，回饋時間：_____分鐘
教師簽章：_____ 學員簽章：_____ ☐R1 ☐R2

依據學員表現給予評核與回饋

DOPS評分項目

◆ 臨床教師依項目評量學員之稱職能力

1. 術前解釋
2. 術前準備
3. 麻醉/止痛鎮靜處置
4. 操作技術（各技術皆不同）
5. 感染控制技術
6. 術後處置及衛教
7. 警覺性
8. 專業素養
9. 相關知識
10. 溝通技術
11. 整體表現

必修 1：恆牙拔牙（DOPS）

編號 2

學員姓名：_____	評量日期：____年____月____日
教師姓名：_____	地點：□門診 □一般病房 □開刀房
病人資料：□男 □女 年齡：_____	□新病人 □複診病人 病歷號：_____
技術名稱：□恆牙拔牙 □阻生牙拔除 □系統性病患者之拔牙	
主要診斷：_____	

※請注意！勾選之技術與必要操作技術項目(請看背面說明)皆應評核，且所有評等項目皆達最低標準(4分以上)，本訓練課程結束後之評核方能統計為通過。

評等項目		有待加強			合乎標準			優良			未評
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Task-specific											
1	術前解釋		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2	術前準備		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3	麻醉/止痛鎮靜處置		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4	操作技術	1.正確使用器械	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		2.適當保護鄰近組織	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		3.皮瓣翻開	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		4.移除覆蓋骨頭	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		5.切開牙齒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		6.移除牙齒(斷片)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		7.傷口縫合	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		8.紗布壓迫止血	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5	感染控制技術		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
6	術後處置及衛教		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	
General performance											
7	警覺性		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8	專業素養		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9	相關知識		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10	溝通技術		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11	整體表現		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

※評估優良或有待加強時，請教師依評等項目逐項說明回饋：

觀察時間：_____分鐘，回饋時間：_____分鐘

教師簽章：_____ 學員簽章：_____ ☐R1 ☐R2

執行DOPS注意事項

- 學員挑臨床案例?挑指導教師?
- Checklist vs. Global Rating
- 多次評估、多元評估(不同種技能、不同指導教師)
- 師資對於評估熟悉及培訓
- 評估（量性） vs. 教學（質性）

評量(Evaluation)/教學(Teaching)

- 發展式評量(Formative Evaluation) 回饋
 - 隨時隨地
 - 改善學員的表現→以學習者為中心
- 總結式評量(Summative Evaluation) 考試
 - 在課程一個段落
 - 評估學員的能力

DOPS之評核與回饋

Immediate

5-10minutes

Self-assessment 你覺得如何

Action Plan 下次如何做

Recommendations 建議如何改進

回饋常遇到的問題

- （只有）判斷性的回饋
 - 空泛不具體的回饋
 - 只回饋負面的
- 聆聽、尊重
- 製造舒服安全的教學環境

臨床教學 9 項有效的回饋技巧 (Hewson et al. 1998)

- 1 建立適當的人際間相處的氣氛
- 2 選擇合適的地點
- 3 建立互相認同的學習目標
- 4 了解學習者的看法與感受
- 5 針對客觀的明顯行為表現
- 6 用非批判性的態度與語言
- 7 針對特定行為提出意見
- 8 給予適當的回饋
- 9 提出具有建設性的改善意見



回饋四法寶--STDS

- 特定性(Specific)
- 及時性(Timely)
- 描述性(Descriptive)
- 三明治(Sandwich)

Miller's Pyramid (Christmas Tree)

教學相長

To teach
Is
To learn
TWICE

