



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

醫療科技問題與病人安全風險學習平台 專案說明

1. 為什麼要推動此專案

近年智慧醫療發展迅速，資訊應用多元且廣泛，然而從中亦有與資訊相關的病人安全事件傳出，如資料外洩、辨識錯誤、不當提示等，都可能造成病人安全的危害。國內目前缺乏一個完整的資料蒐集機制，亦欠缺對此類事件調查及分析的能力。2021年起由本會主辦，發展台灣版醫療科技安全風險學習平台。

2. 專案目標

藉由蒐集醫院因資訊科技相關之系統、設備所發生的狀況，進行經驗分享與討論，找出在醫院資訊系統出現問題及造成病人安全或醫療品質危害的根本原因。通過此計畫讓醫療機構通報/分享/學習，促進下列各項醫療安全：

- (1) 降低資訊科技異常事件對病人安全之危害程度。
- (2) 預防資訊系統錯誤對於病人安全造成危害。
- (3) 協助醫院了解資訊系統可能對病人安全之潛在威脅。

3. 提報事件的範疇

因「資訊系統問題」、「系統介面問題」、「儀器連線問題」、「系統操作問題」或「醫療儀器設備（醫工）問題」而影響病人安全之事件皆屬之。





4. 與現有通報/學習平台之差異

現行的病人安全事件通報平台（TPR）主要通報為醫院發生病人安全事件時通報；不良醫材事件通報平台主要為通報醫院發生醫材不良，然而這些平台通報並未含括到因資訊科技所造成的病安事件及描述。

5. 專案提供之服務內容

(1) 基本服務：

- 案件提報（每月一次）。
- 定期召開主題式討論會議（每兩個月一次）。
- 取得彙編精選案例或出版品（年報）。
- 享有參加本會舉辦之相關教育訓練、研討會、標竿課程等活動之優惠。

(2) 加值服務：參與機構得視需求申請專家輔導服務，如問題診斷與諮詢輔導服務（包含系統上線前之風險評估）、事件根本原因分析（RCA）輔導等。

6. 加入專案要配合事項

- (1) 指定專人擔任院內聯繫窗口，協助進行提報範疇中相關事件之資料蒐集及填報。
- (2) 派員參與工作小組會議（含主題式討論會議），回饋資料蒐集情形、分享學習點與相關問題討論。
- (3) 配合本會訂定時程，於成果發表會中進行分享。

7. 需要院內哪些成員共同合作

建議由醫療品質、病人安全、臨床醫護人員、資訊、醫工等組成跨團隊研究調查小組。

8. 專案收費標準

醫院層級	一般年費
醫學中心	70,000 元
區域/地區醫院	50,000 元

說明：

- (1) 醫院層級之認定，依收費當時醫院之健保給付層級為準。如健保給付層級有所調整時，應自次一年度起按新的健保給付層級計算之。地區醫院病床數係以開業執照登記開放之一般急性病床數為準。
- (2) 符合以下情形者享有優惠方案：
 - 共同維護資料庫品質，提報個案數達一定品質及數量者。
 - 長期持續參與醫院。

註：優惠方案詳細內容以合約為準。

9. 專案對醫院的效益

- (1) 學習國內外專業組織對於醫療科技造成病安事件調查之方法與步驟。
- (2) 能重新檢視院內資訊異常事件院內處理程序，並建置 SOP。
- (3) 能體檢現有資訊系統及儀器設備應用對病人安全之潛在風險，並找出預防策略。
- (4) 參與工作小組會議，汲取國內同儕醫院與國際醫院經驗，藉由案件討論共同找出更有利的解決辦法與預防措施。
- (5) 成為領域議題專家。
- (6) 獲得案件專業分析報告以及風險管理學習重點（年報）。



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
Joint Commission of Taiwan

10. 專案預期效益

- (1) 發展本土化醫療科技安全學習平台。
- (2) 建立本土化跨院醫療科技病安事件資料庫。
- (3) 由專業的事件分析來找出其根本原因，並發展事件分類機制。
- (4) 培育台灣種子分析人員。

11. 專案聯繫窗口

專案上如有任何疑問，歡迎來電洽詢 02-8964-3000 分機 3007、3006 ITPS 小組，
E-mail：ITPS@jct.org.tw。

~~提升醫療科技安全，共同打造更安全的就醫環境~~

