

臺北市立聯合醫院和平院區 品管圈活動成果報告



改善主題：

提升內科加護病房工作人員洗手遵從率

■ 成立日期：

日據時代民國57年臺北市升格為院轄市

後，並正式易名「臺北市立和平醫院」。

民國92年歷經SARS

民國94年合併為臺北市立聯合醫院和平院區

院址：台北市中華路二段33號



醫院宗旨、願景、目標、使命

■ 宗旨

- 照顧弱勢族群，善盡公立醫院社會責任
- 結合社區基層醫療體系，促進社區健康服務

■ 願景

- 全人照護、追求卓越、市民健康

■ 目標

- 社區醫學的中心
- 建構以市民為中心的公衛照護體系

■ 使命

- 感染專責 親善社區 婦幼優先 質量並重



TACO圈歷年推行狀況

勅行

已等圈推行主題

中華民國八十九年五月三十一日

院長

林瑞宜

以資表揚

中華民國九十年六月六日

院長 吳康文

特頒此狀
以資表揚

臺北市立
和平醫院 獎狀
內科加護病房TACO圈
經評選為第四期品管圈
成果發表榮獲季軍

圈的介紹（一）

圈 名：TACO圈

成立日期：88年10月

圈 長：黃露萩護理長

圈 員——

感控護理師：陳巧慧

護理人員：黃淑琴副護理長、江曉娟護理師、
游文君護理師、黃怡菁護士

醫 師：胡伯賢主任、施俞寧醫師、周昆達醫師

呼吸治療師：吳明珊

專科護理師：林淑慧

醫管師：林儀芬

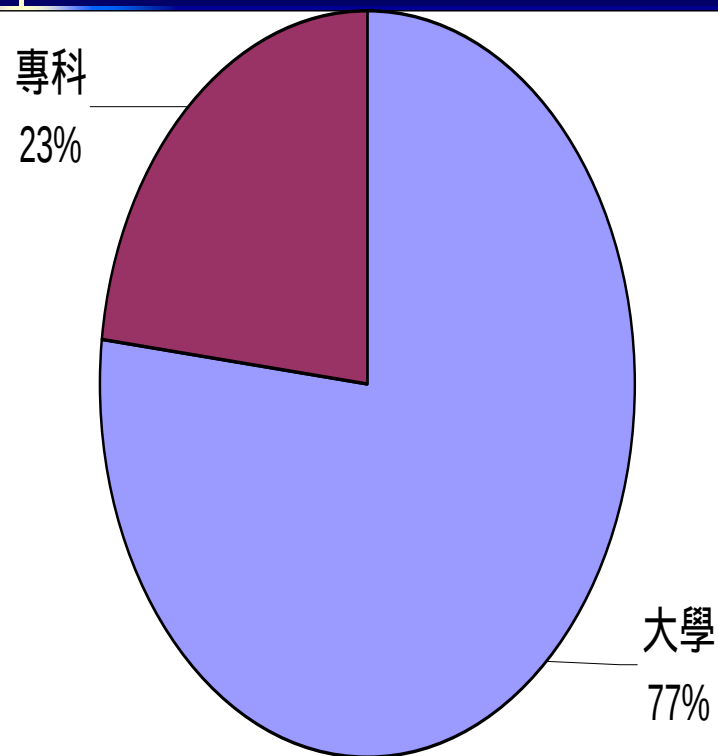
醫檢師：魏秋芳主任



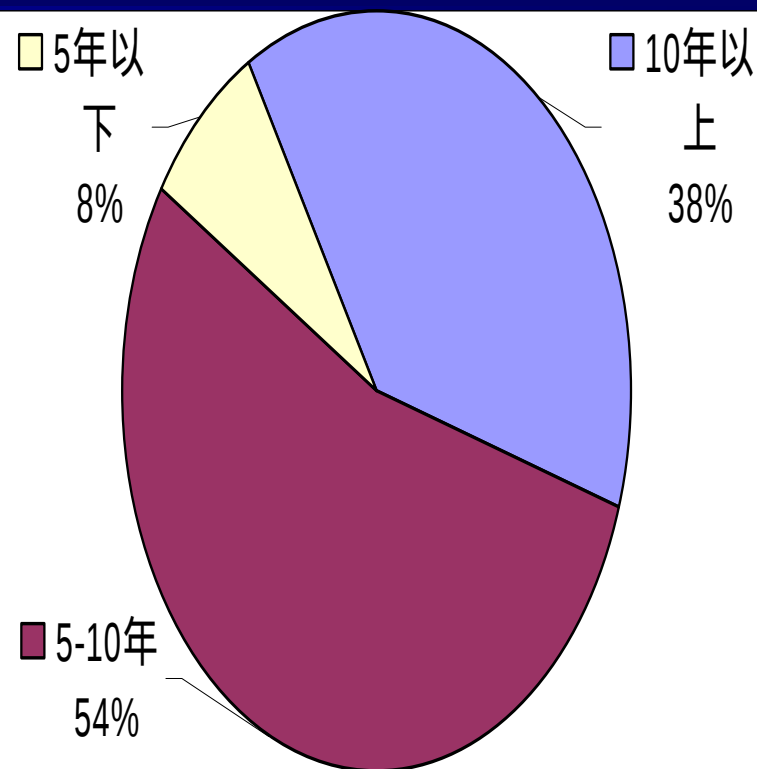
所屬單位：和平院區內科加護病房

活動期間：96.07.31—96.09.30

圈的介紹(二)



圖一 圈員學歷分佈圖



圖二 圈員年資分佈

圈名意義與圈徽介紹

■ 意義

『T』代表 **Teaching** 教學、**Training** 訓練

『A』代表 **Activity** 活力、**Affinity**親和力

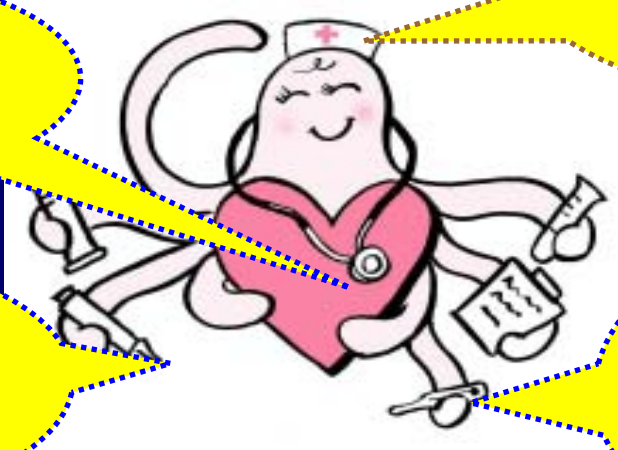
『C』代表 **Communication** 溝通、**Cooperation** 合作

『O』代表 **Obligation** 責任、**Observation** 觀察力

■ 圈徽

手抱著紅心代表
著『愛心滿懷』

八爪代表著『八
面玲瓏、忙碌不
堪』



粉紅章魚，頭戴護士
帽代表著加護病房的
『白衣天使』

手持針手持聽診器、
針筒、筆、體溫計、
病歷、試管等代表著
『無比的專業』

主題選定

評價標準 主題	急迫性	圈員能力	醫院政策	加總	排名
降低單位感染率	31	37	63	131	3
提升家屬洗手遵從率	45	39	65	149	2
提升內科加護病房工作人員洗手遵從率	59	61	65	185	1

三個主題分別對急迫性、圈員能力、醫院政策給予評分：優：5分、可：3分、差：1分，圈員13人。

■ 選題理由

- 對病人而言：減少交互感染。
- 對同仁而言：減少交互感染，以維護自身及病患安全。
- 對院方而言：避免內外顧客院內感染、縮短住院天數，降低醫療成本，提升醫療品質照護。

■ 名詞解釋

- 洗手遵從定義：於需要洗手時，有依據標準流程洗手。
- 洗手遵從率 = $(\text{洗手遵從人次} / \text{查核總人次}) \times 100 \%$

文獻查證(一)

- 洗手是預防感染傳播最重要最簡單的方法(王，2001)。
- 根據美國感染管制及臺大醫院感染管制委員會之洗手步驟如下以清水潤濕雙手後，使用肥皂或洗手乳搓揉手心、手背、指尖、指縫至起泡沫，時間至少15-20秒，再用流動的水清洗(簡、曾、張，2001)。

文獻查證（二）

- 影響洗手的效果因素有，包括洗手槽的數量、距離遠近、洗手劑、擦手紙是否足夠及方便工作人員使用，是其一重大重要因素（馬、王、黃2005）。
- 提供充裕的洗手設備、透過海報廣播宣傳及在職教育訓練，將可提高洗手的遵從率（林、石、蘇、陳、陳 2003）。
- Bischoff、Reynolds及Sessler指出增加酒精性乾洗液可以使洗手正確率增加（王，2001）

活動計劃與實施進度

活動計劃與實施進度

項目	Why	What	When												How	Who	Where
	主題	月/週	8月				9月				10月				使用方法	負責	開會地點
		活動項次	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
P	發現問題	組 團	---												上級指派	全體團員	BICU討論室
		主題選定	---												腦力激盪	全體團員	BICU討論室
	現況分析	現況把握	---												稽核表、問卷	陳巧慧	BICU討論室
		目標設定	---												黃露萩 黃淑琴		BICU討論室
		要因分析	---												文君 露萩		BICU討論室
		對策擬定	---												君菁 露萩 江曉娟		BICU討論室
D	改善過程	對策實施		---	---	---	---	---							柱狀圖、雷達圖	黃露萩 黃淑琴	BICU討論室
C	效果檢討	效果確認			---	---	---	---									BICU討論室
A	作業確認	標準化							---	---					標準書	黃露萩 陳巧慧	BICU討論室
		活動檢討							---	---					腦力激盪	全體團員 林儀芬	BICU討論室
		資料整理								---	---				書面整理	游文君 江曉娟	BICU討論室
		成果發表												---	電腦	全員	大禮堂

培養皿
申請採購

細菌培養皿
檢測需分次
進行

註：---為計劃線——為實施線

1. 原選定主題範圍廣，不易掌控，故分階段收集數據，並修訂主題，故稍有延遲。

2. 設定目標時，因修訂主題及收集資料，故延遲進度。

製表者：陳巧慧

製表日期：96年08月02日

現況分析（一）

本單位病房床位分為五大區域，將病況類似個案集中照護，並設置一床獨立負壓空調系統的隔離病室。自動感應給水之洗手槽設有10座，平均每一洗手槽與病床比為1：2.3，設置點離病床距離約0.5—5公尺不等，由於洗手槽距離病床遙遠，影響同仁洗手的方便性。

隔離房

護理站

內科加護病房

23張病床

12個洗手檯

大門

現況分析（二）

■ 改善前數據收集

- 進行洗手認知及態度的調查
- 工具：圈內制定『洗手認知及態度問卷』。
- 稽核人員：圈員及感控護理師。
- 監測時間：96年8月1日至8月3日。
- 監測對象：本單位進行醫事相關之作業人員
（包含醫師、護理師、呼吸治療師、藥師
及行政人員等）。
- 監測樣本數：為50例。
- 稽核結果：問卷認知測試平均 84.57分。

現況分析（三）

■ 改善前數據收集

－ 進行洗手遵從率的稽核

- 工具：院內制定『手部衛生監測工具』。
- 稽核人員：本圈圈員。
- 監測時間：96年8月6日至8月12日。
- 監測對象：本單位進行醫事相關之作業人員
（包含醫師、護理師、呼吸治療師、
藥師、清潔班及行政人員。）
- 監測樣本數：為38例。
- 稽核結果：洗手遵從率21.05%。

洗手正確性前測分析

監 測 項 目	監 測 結 果			
	達到人數	未達到人數	稽核人次	遵從率
一、使用洗手液或消毒劑及清水洗手：	8	18	26	30.77%
1.將雙手濕潤。	26	0	26	100.00%
2.取用足以抹勻雙手表面的洗手液，置於掌心中。	26	0	26	100.00%
3.搓揉雙手至泡沫產生，並保雙手低手肘。	25	1	26	96.15%
4.搓揉雙手至所有的表面及手指間，搓揉的步驟如下：				
(1) 掌心對掌心	24	2	26	92.31%
(2) 掌心搓揉手背	25	1	26	96.15%
(3) 指縫間	23	3	26	88.46%
(4) 指尖搓揉掌心	18	8	26	69.23%
(5) 虎口	18	8	26	69.23%
(6) 手腕上5公分	25	1	26	96.15%
(7) 適當完成洗手搓揉的時間大於15秒	22	4	26	84.62%
5.以清水沖淨雙手。	26	0	26	100.00%
6.用拋棄式紙巾完全擦乾雙手。	25	1	26	96.15%
7.以使用過的擦手紙關閉水龍頭。(不適用)	26	0	26	100.00%
8.完成步驟1~7的時間大約30秒。	8	18	26	30.77%
二、使用含酒精性乾洗手液洗手：	0	4	4	0.00%
1.將適當溶液按壓一隻手掌中。	4	0	4	100.00%
2.搓揉雙手至所有的表面及手指間，搓揉的步驟如下：				
(1) 掌心對掌心	4	0	4	100.00%
(2) 掌心搓揉手背	4	0	4	100.00%
(3) 指縫間	3	1	4	75.00%
(4) 指尖搓揉掌心	3	1	4	75.00%
(5) 虎口	4	0	4	100.00%
(6) 手腕上5公分	3	1	4	75.00%
3.完成步驟1~2的時間約15秒。	3	1	4	75.00%

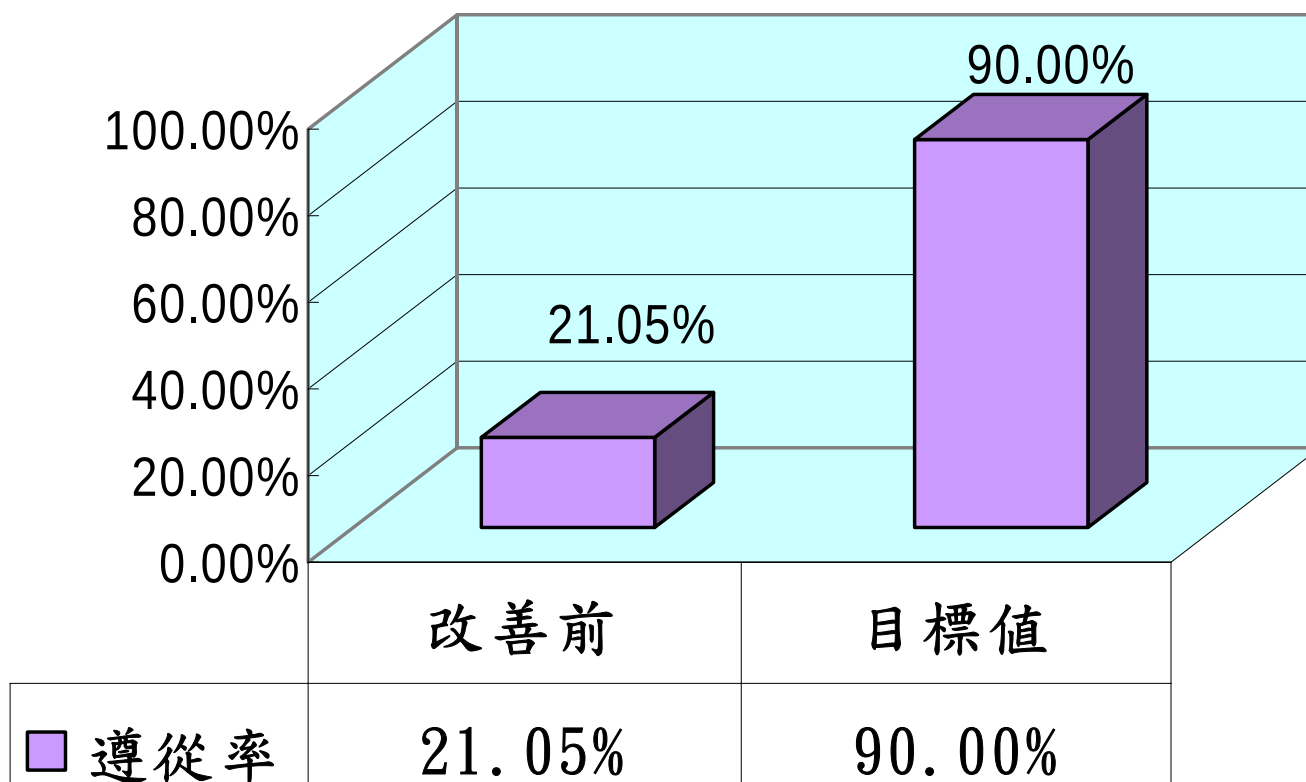
指尖搓揉掌心

虎口

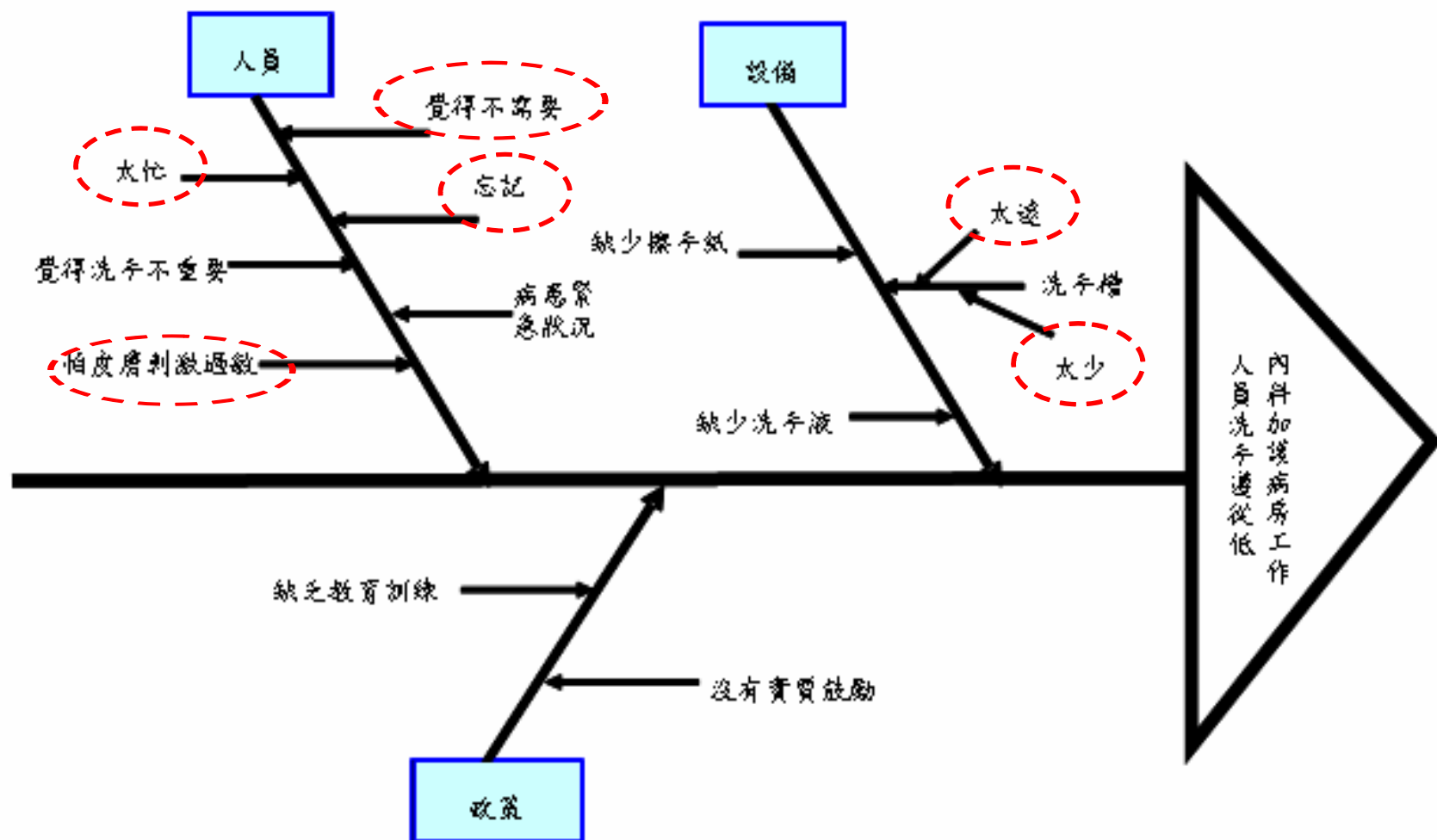
完成步驟
1~7的時間
大約30sec

目標設定

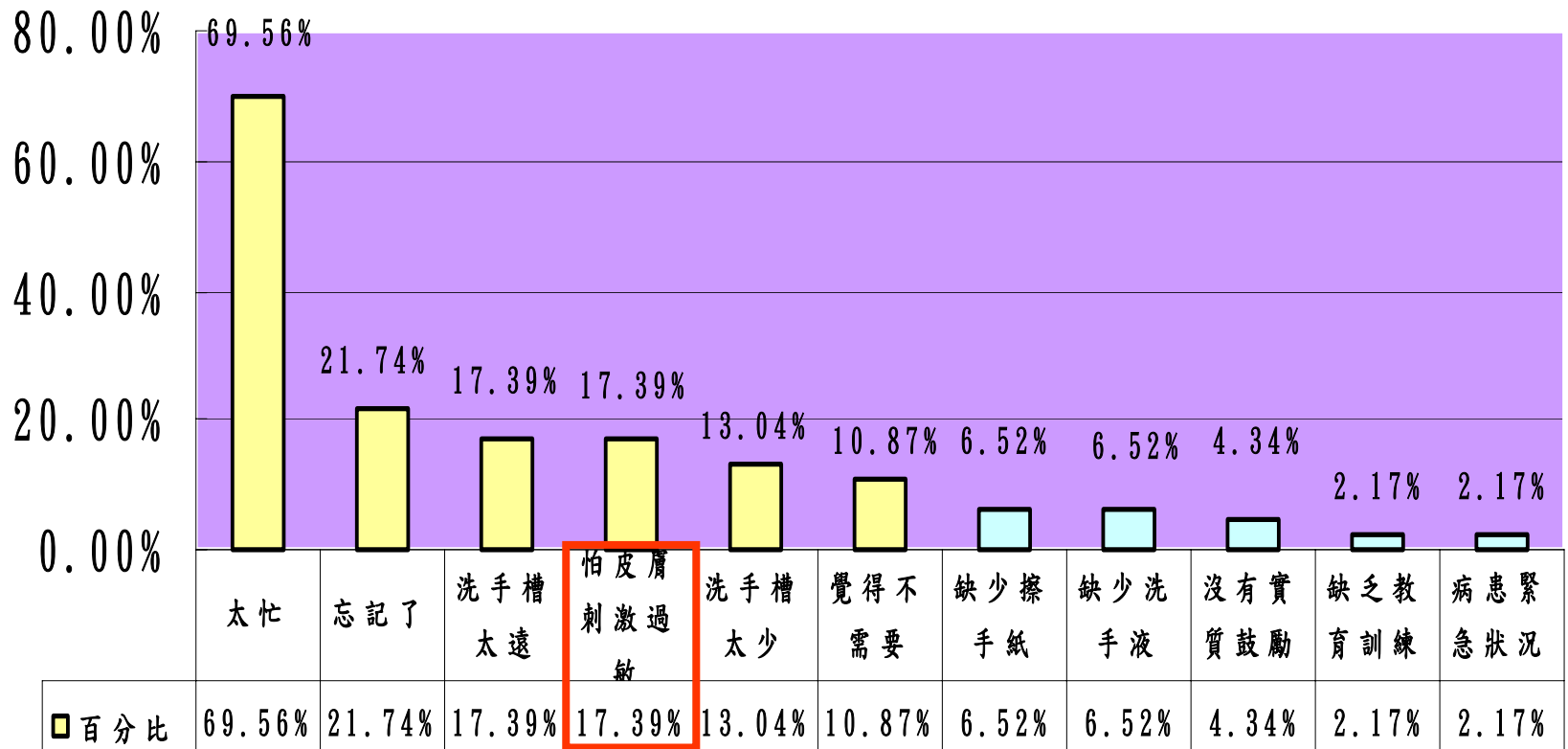
洗手遵從率



要因分析



洗手不遵從率原因分析



對策擬定

主題		一次展開		二次展開		對策評價					對策 群組	負責人	實施 日期
						可 行 性	重 要 性	迫 切 性	合 計	選 定			
提升內科加護併工作 人員洗手率	人員	教育訓練宣導及稽核	1	宣導以酒精性乾洗手液代替洗手		65	65	65	195	※	2	露薇	8/10
			2	加強同仁對洗手重要性的認知		65	65	51	181	※		淑琴	8/15
			3	張貼標語，定時廣播提醒		65	65	65	195	※		文君	8/15
			4	定期舉辦在職教育		39	65	65	169	※		曉娟	8/14
	設備	改善洗手設備	5	制定洗手問卷調查及修定稽核表		65	39	39	143	※	3	巧慧	8/4
			6	定期不定時稽核		65	39	65	169	※		巧慧	8/6
			7	提供乳液使用，內層加戴衛生隔離手套		39	13	13	65	—		—	—
			8	每床配置酒精性乾洗手液於固定位置		65	65	65	195	※	1	露薇 怡菁	8/11

對策實施與檢討-對策群組1

- 改善洗手設備
- 要因分析:洗手槽太遠、洗手槽太少。
- 對策：
每床配置酒精性乾洗手液於固定位置。

- 每床配置酒精性乾洗液一瓶
- 每台工作車配置酒精性乾洗液一瓶



- 宣導以酒精性乾洗液代替洗手
- 酒精性乾洗液定期清洗更換消毒

每週三進行
酒精乾洗液
瓶清洗及乾
洗液更換

臺北市立聯合醫院和平院區 96 年度內科加護病房及呼吸照護中心儀器及環境維護登錄表
負責項目：BICU-10.12 病床生理監視器相關配備、氣體牆 O2 及抽痰設備、床旁配備及清潔 管理者：吳克華

月份 星期	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
第一週	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	1月5日	1月6日	1月7日	1月8日	1月9日	1月10日	1月11日	1月12日
第二週	1月13日	1月14日	1月15日	1月16日	1月17日	1月18日	1月19日	1月20日	1月21日	1月22日	1月23日	1月24日
第三週	1月25日	1月26日	1月27日	1月28日	1月29日	1月30日	1月31日	2月1日	2月2日	2月3日	2月4日	2月5日
第四週	2月6日	2月7日	2月8日	2月9日	2月10日	2月11日	2月12日	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日
第五週	2月18日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月23日	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日	2月29日

註：1 儀器管理者需負責其管理之儀器清潔及功能確認並簽名於白色區，若發現儀器故障需於該儀器上註明故障處並通知 HN 維修。

2 各組組長每週需督促各區人員儀器清潔及功能確認，由組長負責 Double Sign in 簽名於灰色區，上班人員若發現儀器故障需於該儀器上註明故障處並通知 HN 維修。

效果確認-對策群組1

■ 改善後：

— 加護病房單位每床及每台工作車配置酒精性乾洗手液一瓶共 $23(\text{床}) + 8(\text{工作車}) + 9(\text{環境}) = 40$ 瓶。

對策實施與檢討-對策群組2

- 加強教育宣導、舉辦在職教育、提升同仁認知
- 要因分析：太忙、忘記。
- 對策：
 - 宣導以酒精性乾洗手液代替洗手。
 - 加強同仁對洗手重要性的認知。
 - 張貼標語，定時廣播提醒。
 - 定期舉辦在職教育。

三班交班時宣導同仁加強洗手



加強同仁對洗手重要性的認知

■ 手部細菌培養皿檢測

- 對象：進出加護病房所有同仁。
- 時機：接觸病人前後、治療前後及洗手前後雙手細菌培養皿檢測。
- 成果：包括所有進出加護病房所有工作同仁共計106人次。

手部細菌培養皿檢測結果



專家

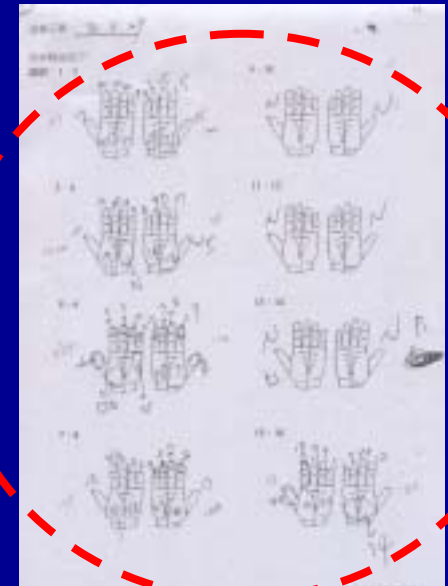
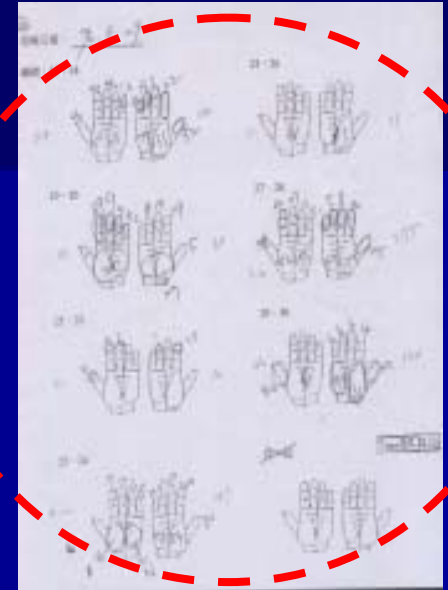
檢驗科魏主任
講解時間：

治

治療結束後未洗手

洗手劑洗手後

公佈細菌培養皿採樣檢測結果 張貼於佈告欄



張貼標語



定時廣播提醒

親愛的夥伴，照護病患前後請記得洗手



各位家屬午安：現在會客時間結束，為使病患獲得更充份的休息，請您晚上再來會客，離開前請記得洗手。謝謝您的合作。

定期舉辦在職教育



效果確認-對策群組2

■ 在職教育出席率

- 8/13出席率達41人次，出席率89.10%。
- 8/22出席率達45人次，出席率100%。

■ 洗手認知問卷後測

- 8/23~25：平均分數95分
(前測:84.6分)

選手問卷調查

臺北中華聯合書院 和平 版選手問卷調查

各位選手請用中文填答：

個人資料(請在適當的方格內填入適當的號碼或字樣)：請將資料填填於下列表格內，填完後，將表格放入信封內，信封上請寫明姓名，信封內請寫明：和平版選手問卷調查，信封背面請寫明：和平版選手問卷調查，信封內請寫明：和平版選手問卷調查，信封內請寫明：和平版選手問卷調查。

姓名：____ 年齡：____ 性別：____ 學歷：____ 職業：____ 籍貫：____ 出生地：____ 居住地址：____ 電話：____ 郵政信箱：____ 通訊處：____ 其他：____

1. 請問你目前居住在哪個地區？
☐ 台北市 ☐ 新北市 ☐ 桃園市 ☐ 台中市 ☐ 台南市 ☐ 高雄市 ☐ 基隆市 ☐ 新竹市 ☐ 嘉義市 ☐ 屏東市 ☐ 花蓮市 ☐ 台東市 ☐ 澎湖縣 ☐ 金門縣 ☐ 馬祖縣

2. 請問你目前的職業是什麼？
☐ 學生 ☐ 上班族 ☐ 自由業 ☐ 農漁牧 ☐ 服務業 ☐ 其他

3. 請問你目前的學歷是什麼？
☐ 國小 ☐ 國中 ☐ 高中 ☐ 大學 ☐ 研究所

4. 請問你目前的年齡是多少？
☐ 15歲以下 ☐ 15-19歲 ☐ 20-24歲 ☐ 25-29歲 ☐ 30-34歲 ☐ 35-39歲 ☐ 40歲以上

5. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 都市 ☐ 郊區 ☐ 鄉村

6. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

7. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

8. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

9. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

10. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

11. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

12. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

13. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

14. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

15. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

16. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

17. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

18. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

19. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

20. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

21. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

22. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

23. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

24. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

25. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

26. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

27. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

28. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

29. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

30. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

31. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

32. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

33. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

34. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

35. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

36. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

37. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

38. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

39. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

40. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

41. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

42. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

43. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

44. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

45. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

46. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

47. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

48. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

49. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

50. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

51. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

52. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

53. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

54. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

55. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

56. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

57. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

58. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

59. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

60. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

61. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

62. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

63. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

64. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

65. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

66. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

67. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

68. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

69. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

70. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

71. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

72. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

73. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

74. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

75. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

76. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

77. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

78. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

79. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

80. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

81. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

82. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

83. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 ☐ 其他

84. 請問你目前的居住環境是什麼？
☐ 公寓 ☐ 套房 <

洗手問卷

對策實施與檢討-對策群組3

- 修訂稽核表及定期不定時稽核
- 要因分析：覺得不需要

手部衛生稽核表

臺北榮民總醫院 院區手衛衛生監測工具

醫院 / 部門 _____ 日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日 監測者: _____

監測時間 _____

員工姓名 _____

觀察者由主查人指派 (請填入觀察之時間或地點)

監 測 項 目 監 測 結 果

一、離開洗手池或消毒酒精水洗手：

1 離開洗手池 -

2 離開是以手背接觸洗手池之洗手液，並非掌心 -

3 離開洗手池時產生水花，並非雙手低於肘 -

4 離開洗手池時所有表面及手背間，離開的步驟如下：

(1) 掌心對掌心

(2) 掌心接觸手背

(3) 指交叉

(4) 指尖接觸掌心

(5) 虎口

(6) 手腕上 5 公分

(7) 適合完成洗手時間大約 15 秒

5 以清水沖淨雙手 -

6 用肥皂或紙巾完全擦乾雙手 -

7 以使用過的擦手紙關閉水龍頭 -

8 完成步驟 1-7 的時間大約 30 秒 -

二、離開消毒酒精水洗手：

1 離開消毒酒精水洗手 -

2 離開洗手池時所有表面及手背間，離開的步驟如下：

(1) 掌心對掌心

(2) 掌心接觸手背

(3) 指交叉

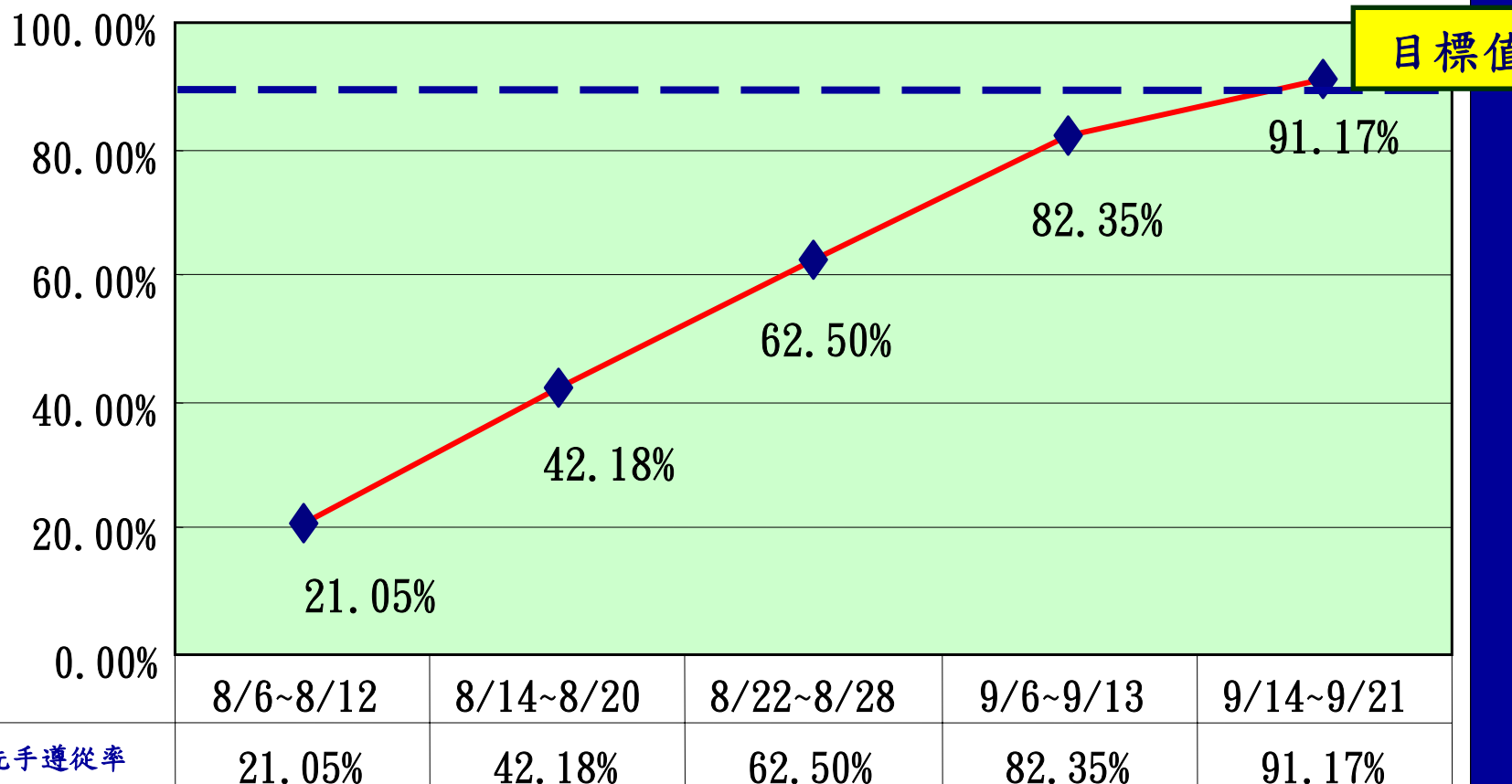
(4) 指尖接觸掌心

(5) 虎口

(6) 手腕上 5 公分

效果確認-對策群組3

內科加護病房工作人員洗手遵從率



效果確認-對策群組3

指尖搓揉掌心
69.23%→91.67%

虎口
69.23%→100%

完成步驟1~7的
時間大約30sec
30.77%→91.89%

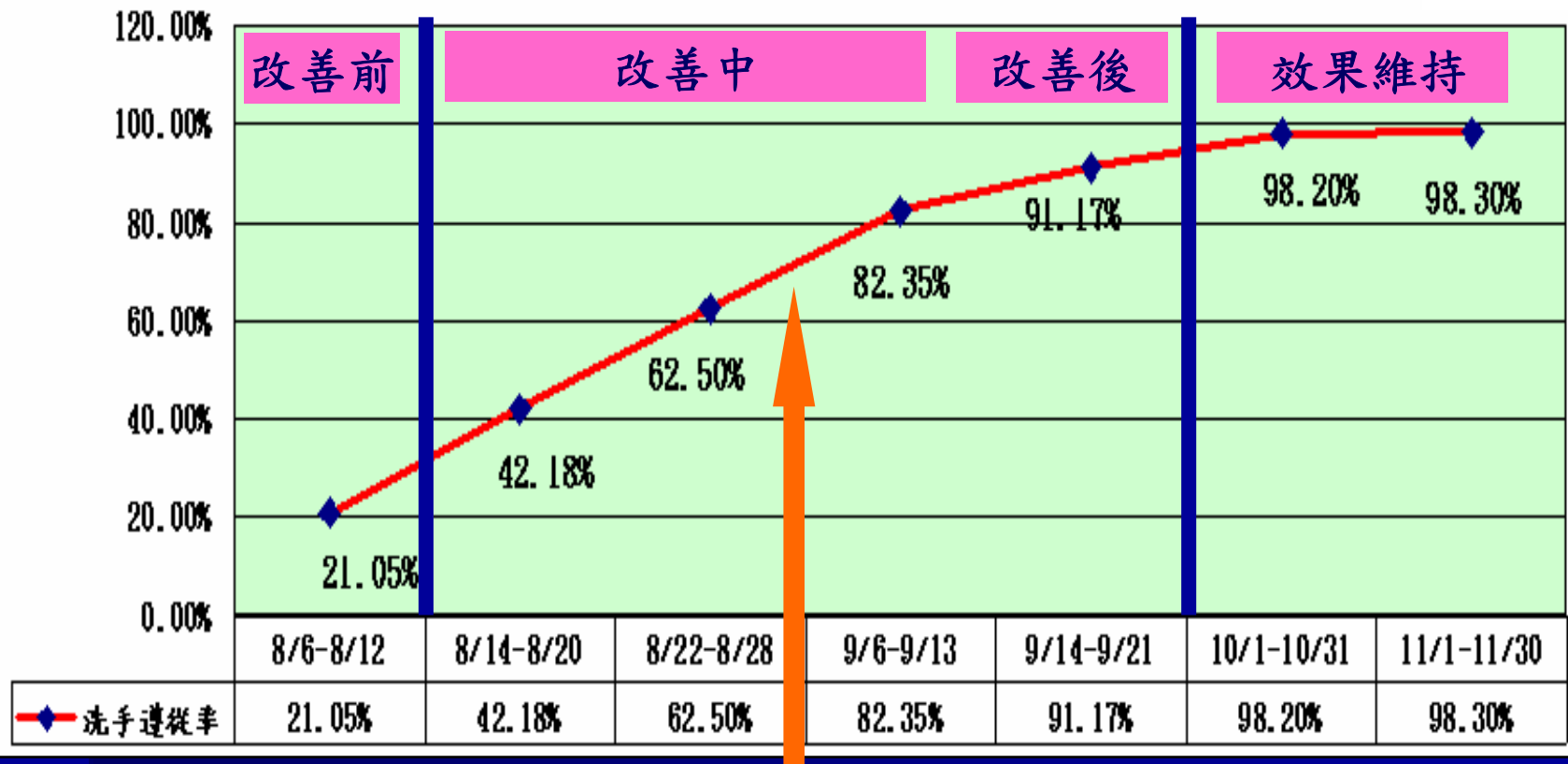
稽核結果(日期/個案數)	8/6~12 (N=38)	8/14~20 (N=63)	8/22~28 (N=48)	9/6~13 (N=51)	9/14~21 (N=34)
監 測 項 目	遵從百分比	遵從百分比	遵從百分比	遵從百分比	遵從百分比
一、使用洗手液或消毒劑及清水洗手：	30.77%	51.92%	77.14%	90.00%	92.59%
1. 將雙手濕潤。	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
2. 取用足以抹勻雙手表面的洗手液，置於掌心中。	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
3. 搓揉雙手至泡沫產生，並保雙手低手肘。	96.15%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
4. 搓揉雙手至所有的表面及手指間，搓揉的步驟如下：					
(1) 掌心對掌心	92.31%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(2) 掌心搓揉手背	96.15%	96.15%	100.00%	100.00%	100.00%
(3) 指縫間	88.46%	96.30%	100.00%	100.00%	100.00%
(4) 指尖搓揉掌心	69.23%	84.62%	91.43%	97.22%	91.67%
(5) 虎口	69.23%	78.85%	80.00%	94.44%	100.00%
(6) 手腕上5公分	96.15%	94.23%	91.43%	100.00%	100.00%
(7) 適當完成洗手搓揉的時間大於15秒	84.62%	75.00%	94.12%	97.22%	100.00%
5. 以清水沖淨雙手。	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
6. 用拋棄式紙巾完全擦乾雙手。	96.15%	98.11%	100.00%	100.00%	100.00%
7. 以使用過的擦手紙關閉水龍頭。(不適用)	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
8. 完成步驟1~7的時間大約30秒。	30.77%	65.38%	91.43%	92.68%	91.89%
二、使用含酒精性乾洗手液洗手：	0.00%	25.00%	33.33%	75.00%	60.00%
1. 將適當溶液按壓一隻手掌中。	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
2. 搓揉雙手至所有的表面及手指間，搓揉的步驟如下：					
(1) 掌心對掌心	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(2) 掌心搓揉手背	100.00%	100.00%	88.89%	100.00%	100.00%
(3) 指縫間	75.00%	100.00%	88.89%	100.00%	100.00%
(4) 指尖搓揉掌心	75.00%	100.00%	55.56%	83.33%	75.00%
(5) 虎口	100.00%	75.00%	55.56%	83.33%	100.00%
(6) 手腕上5公分	75.00%	50.00%	88.89%	100.00%	100.00%

效果確認-有形成果

■ 改善後數據收集

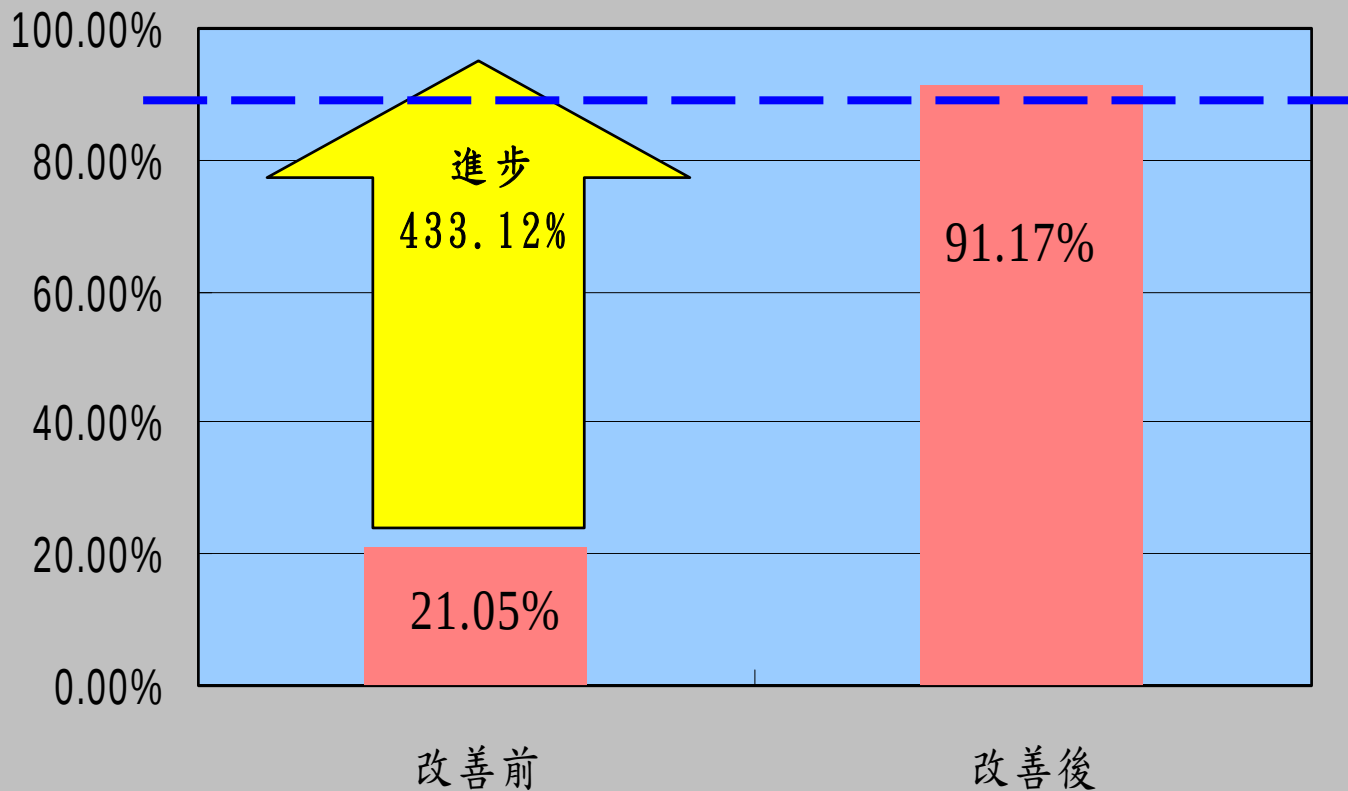
- 工具:院內制定『手部衛生監測工具』
- 稽核人員:本圈圈員
- 監測時間:96年8月14日至9月21日
(查檢時機共分4階段)
- 監測對象:於本單位進行醫事相關之作業人員
(包含醫師、護理師、呼吸治療師、
藥師及行政人員等)。
- 監測樣本數:共查檢196人次。
- 稽核結果:

成果比較



培養皿介入

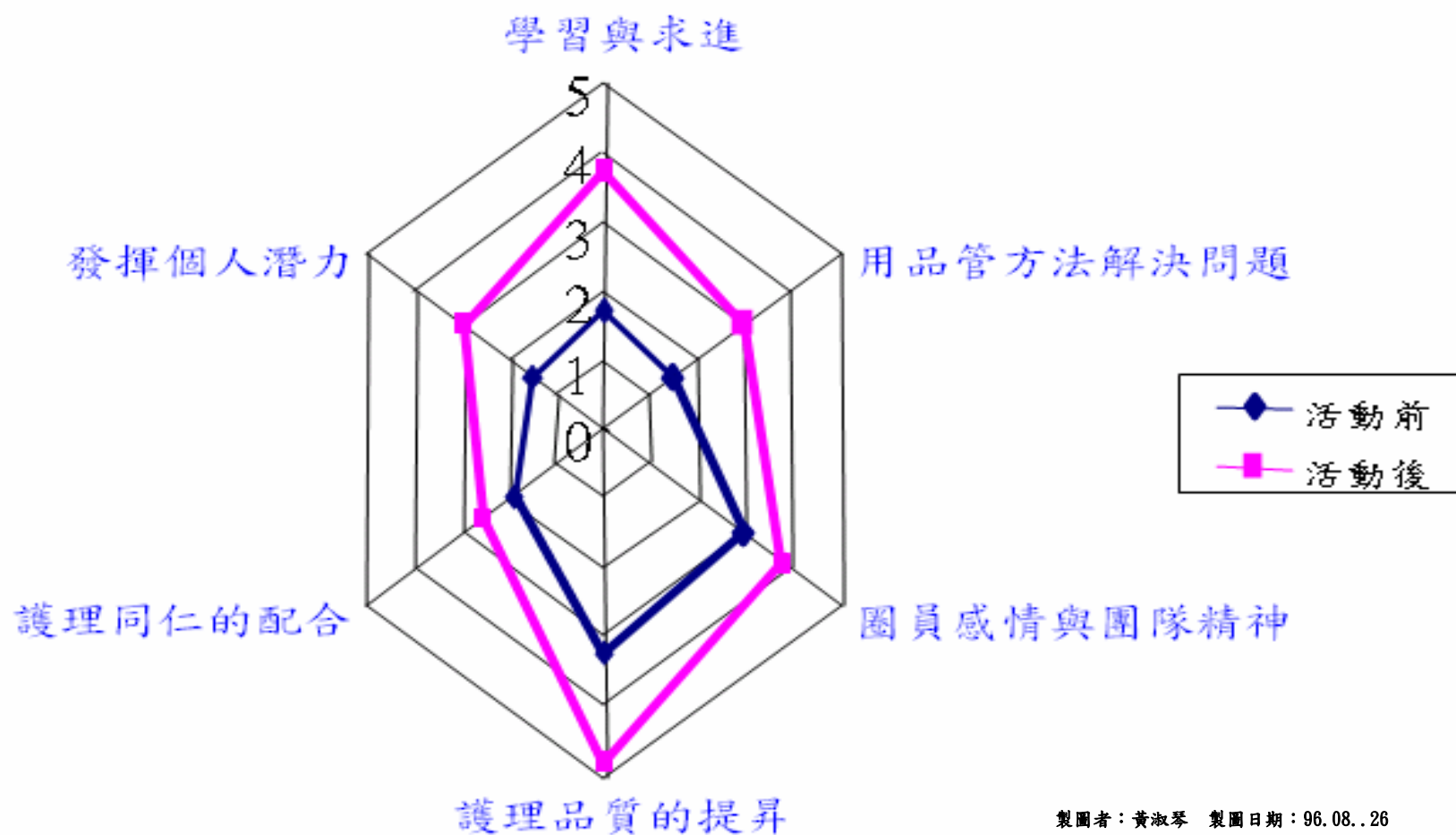
進步率及目標達成率



$$\text{進步率} = \frac{\text{改善後} - \text{改善前}}{\text{改善前}} \times 100\% = \frac{91.17 - 21.05}{21.05} \times 100\% = 433.12\%$$

$$\text{目標達成率} = \frac{\text{改善後} - \text{改善前}}{\text{目標值} - \text{改善前}} \times 100\% = \frac{91.17 - 21.05}{90.00 - 20.05} = 103.1\%$$

效果確認-無形成果



列入本單位作業常規

- 以酒精性乾洗手液代替洗手。
- 張貼洗手標語。
- 於交班前及會客前後定時廣播加強洗手。
- 每季、新進人員訓練舉辦洗手在職教育訓練。
- 每床配置酒精性乾洗手液於固定位置，每週三進行消毒更換。
- 每月定期洗手稽核。

檢討與展望

內 容		反省檢討	展望未來
P	主題選定	1.主題符合病房需求，可推廣至全院。 2.參與人員有限，但牽涉層面較廣，應再評估。	1.下期主題選定時，能再周延考量遵從層面。 2.加強腦力激盪。
	目標設定	依文獻查證及標竿醫院做參考，設定目標值。	希望能達到遵從率100 % 的完美境界。
D	對策實施	1.對策具體可行，且清楚優先順序。	1.希望有效對策能長期維持。
		2.細菌培養皿使用，增加同仁參與的興趣，對成效之改善具體。	2.建議院方能鼓勵全院相關同仁參與及配合。
		3.需再加強與其他進入單位內工作人員之溝通，以達到共識。	
C	效果確認	1.效果已達目標。	1.效果持續維持。
		2.同仁由成果中獲得成就感及鼓勵，且強化認知並具體行動。	2.持續向更高目標挑戰。
A	標準化	有明確方法，可繼續維持。	1.將此次結果列入標準書內，並持續監控及改進。
圈會運作		1.輪流排定圈員當主席，使圈員有較多的參與感，培養圈員共同思考及找出問題能力。	1.希望下一圈圈員配合度及士氣能繼續維持高標準。
		2.TQM小組成員配合度高，圈會運作過程順利且合作愉快。	2.訂定預期活動計劃表時，需再詳細評估所需時間。
		3.TQM小組成員士氣高昂，且主動性佳。	3.希望下期圈會出席率能再創新高。
QCC手法		1.循規蹈矩。	1.需再加強熟悉度，以便更能靈活運用，並可減少因不熟悉而延誤的時間。

下期圈會及主題選定

評價標準 主題	急迫性	圈員能力	醫院政策	加總	排名
降低單位感染率	34	37	63	134	3
提升家屬洗手遵從率	45	39	65	149	2
提升內科加護病房工作人員洗手遵從率	59	61	65	185	1

三個主題分別對急迫性、圈員能力、醫院政策給予評分：優：5分、可：3分、差：1分，圈員13人。

文獻參考

- 王被華、張麗銀、高美玲、吳杰亮、段慧貞、盧小珏 (2003)．降低加護病房醫護人員洗手不遵從率方案．*榮總護理*，20 (3)，305—314。
- 王秀華譯 (2001)．如何提高洗手率？*院內感染管制雜誌*，11 (1)，1。
- 林秀珍、石惠美、蘇淑芳、陳美玉、陳玉麗 (2003) 探討某醫院急重症單位護理人員之洗手觀念及行為，*長庚護理* (15)3，272-281。
- 簡淑芬、曾瑪珊、張上淳 (2003) 傳統洗手和酒精乾洗手液之比較．*感染控制雜誌* (13)2，90-96。
- 馬瑞菊、王貴英、黃瑞菊 (2005) 提高內科加護病房護理人員洗手執行率，*領導護理* (6)1，87-98。
- Fendler EJ , Ali Y , Hammond BS, et al (2002) The impact of alcohol hand sanitizer use on infection rates in an extended care facility. *Am J infect Control*, 30, 226-233.
- Muto CA, Sistrom MG, Farr BM (2000). Hand Hygiene rates unaffected by installation of dispensers of a rapidly actiseptic. *Am J infect*
- Pittet , D. (2000). Improving compliance with hand hygiene in hospitals. *Infect Control Hosp Epidemiol*, 21, 381-6.

報告完畢~~請多指教

