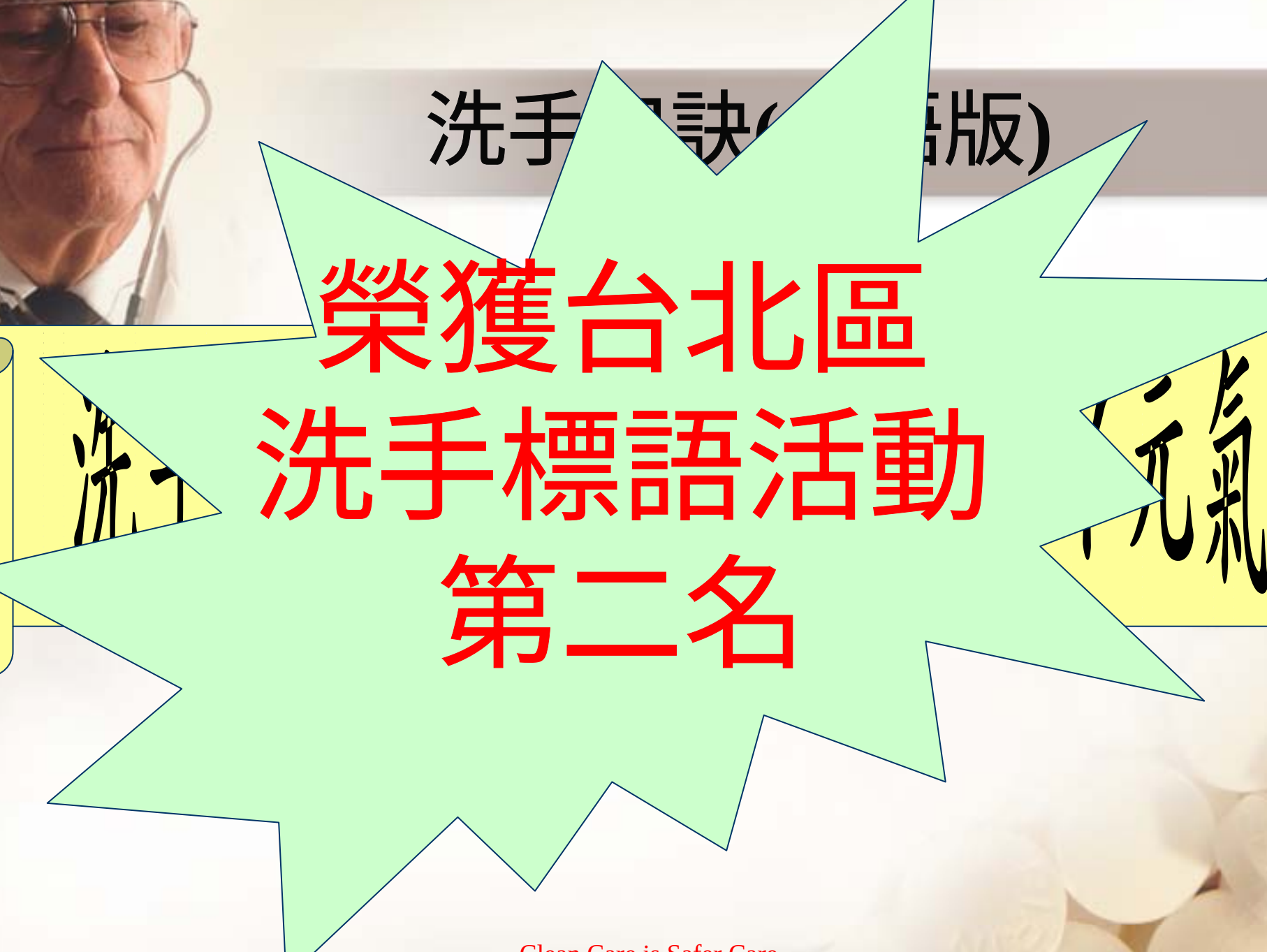
全民洗手運動

掌心手背十指頭，勤於洗手不遺漏，

十指交合使勁搓，病菌感染不上手。

國泰綜合醫院內湖分院

關心您的健康！


洗手口訣(標語版)
榮獲台北區
洗手標語活動
第二名
元氣
Clean Care is Safer Care

7.

96年手部衛生推廣計劃
全國品管圈競賽活動

水手圈

提升門診醫師洗手遵從率

國泰綜合醫院 內湖分院
張馨予護理長、吳宛蕙管理師

Clean Care is Safer Care

水手圈

圓形表圈
員團結合
作精神

水手相連
勤洗手

水藍色系代表
潔淨無染

主題選定

- 採優先次序矩陣之共識標準法(CCM)
- 圈員能力、上級政策、迫切性、重要性、可行性

提升門診醫師洗手遵從率

洗手遵從率	0.18×25	0.20×15	0.18×12	0.22×12	0.15×14	10.72	3

專有名詞

- 醫師：門診25位『專任醫師』
- 洗手：傳統洗手法和酒精性乾洗手
- 遵從率：有效且確實落實程序比率
- 洗手時機
  - 接觸病人分泌物或排泄物後
  - 執行侵入性醫療檢查前
  - 執行侵入性醫療檢查後
  - 穿脫手套

洗手遵從率

$$\frac{\text{分子：所有觀察個案執行洗手的次數}}{\text{分母：所有觀察個案接觸病人應洗手時機數}} \times 100$$

活動計劃擬定

依活動進度表
如期完成

文獻探討

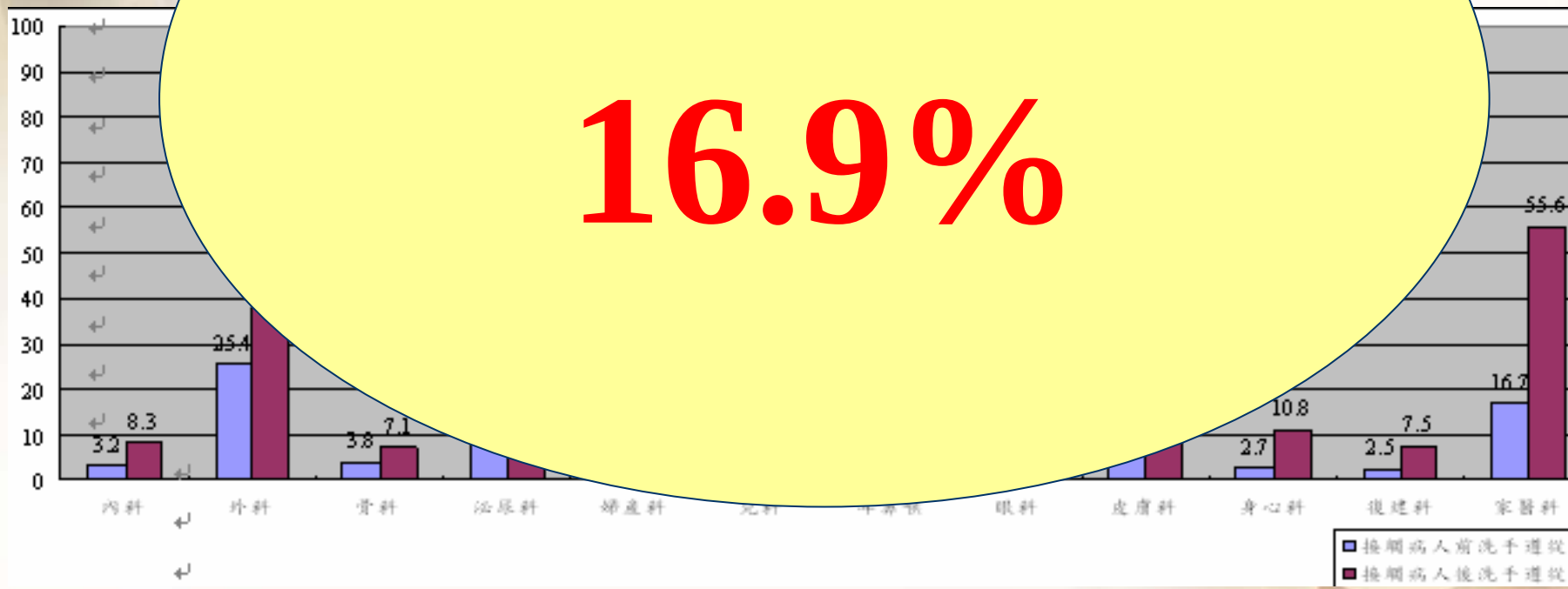
- **Clean Care is Safer Care** (WHO, 2005)
- 在美國每年有90,000人因醫院相關感染而死亡，在墨西哥此死因更排名第三(WHO, 2005)
- 手部衛生在病人安全的範疇中是不可獲缺的一環，同時也是預防感染的最佳途徑，**醫療照護相關感染(HCAIs)**對病人安全而言是一個主要風險 (Sax, Allegranzi, Uckay, Larson, Boyce, Pittet, 2007)
- 研究發現調查整體洗手遵從性為48%，其中護理人員遵從性最高達52%，醫師最低僅30%
- 有效的手部衛生活動對於醫院預防、控制及降低健康照護相關感染是最有效的(Pashman, Bradley, Wang, Higa, Fu, Dembry, 2007)

現狀把握

- 8/1-9 … 遵從率，接 … 洗手遵

洗手遵從率平均為

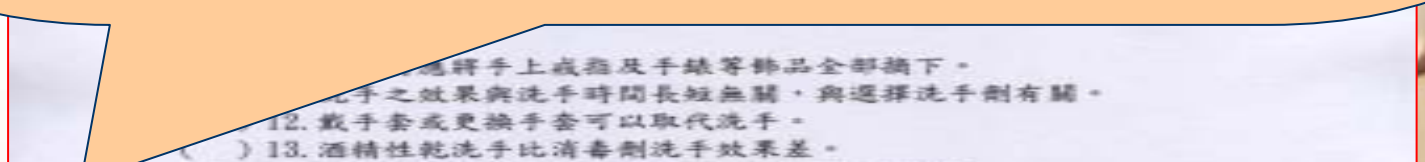
16.9%



現狀把握(續)

洗手認知、行為、態度問卷(8/1-8/15)

--77.3%的人認為洗手可有效清除手部98%以上之暫時性細菌
--86.4%認為洗手時間與洗手效果有關
--81.8%認為戴手套無法取代洗手
--僅59.1%對於酒精性乾洗劑有正確認知
--有45.5%每天洗手大於10次以上
--洗手時間僅22.7%大於30秒
--81.8%使用消毒劑洗手
--有59.1%認為醫院須提供擦手紙
--54.4%的醫師希望醫院提供乾洗劑
--40.9%希望能有護手乳以維護雙手皮膚完整性



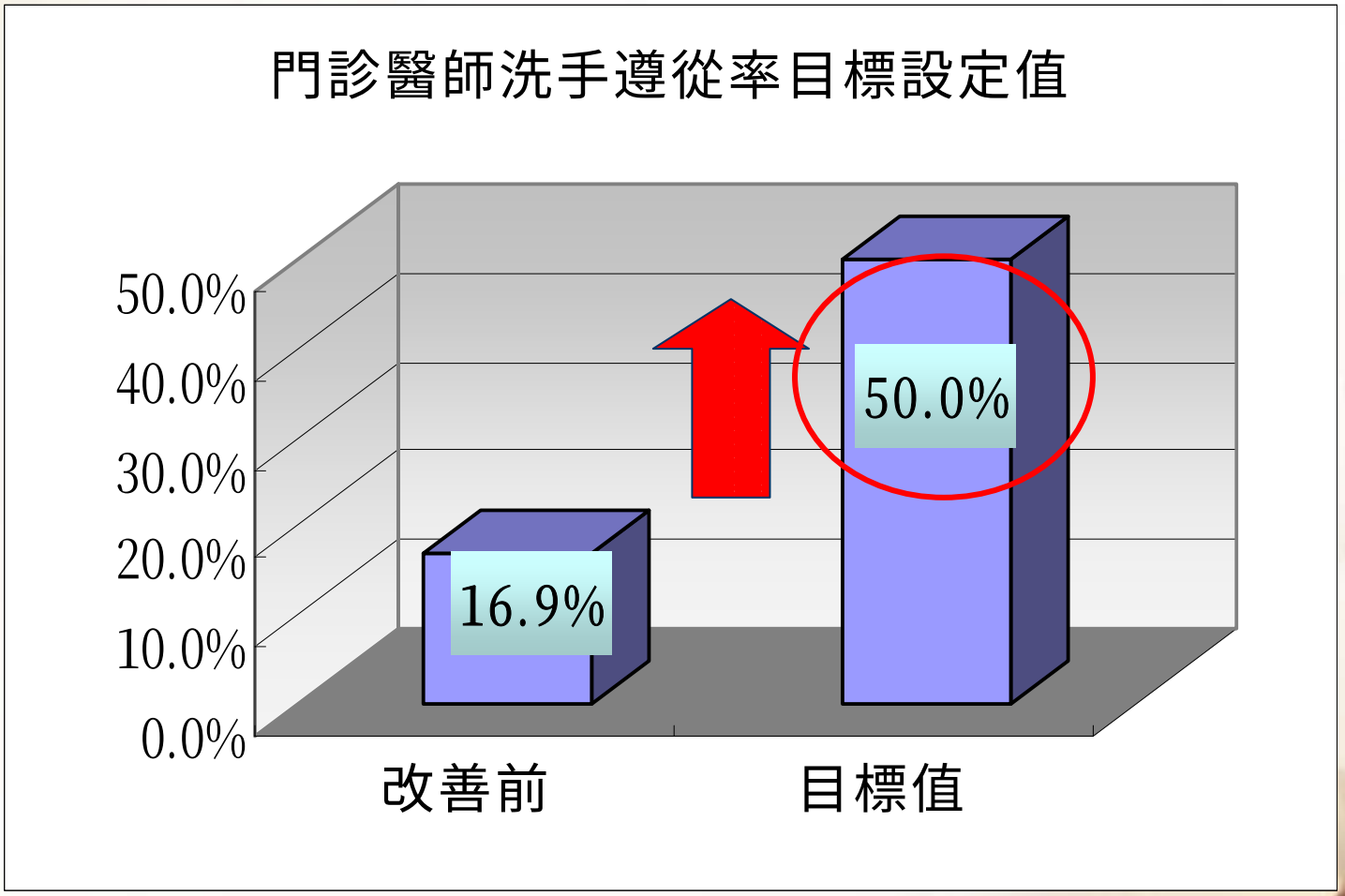
現狀把握

- 醫師看診前後手部菌落數(cfu)調查(8/20-8/31)

項目	醫師上診前手部菌落數	log10 菌落數	醫師下診前手部菌落數	log10 菌落數
最大值	740	2.9	>1000	3.0
最小值	3	0.5	0	0

- 門診醫師洗手正確率調查
  - 僅68.4%醫師會將手上飾物取下
  - 42.1%洗手搓揉時間及搓揉部位不完全
  - 完全正確率為42.1%

目標設定



要因分析

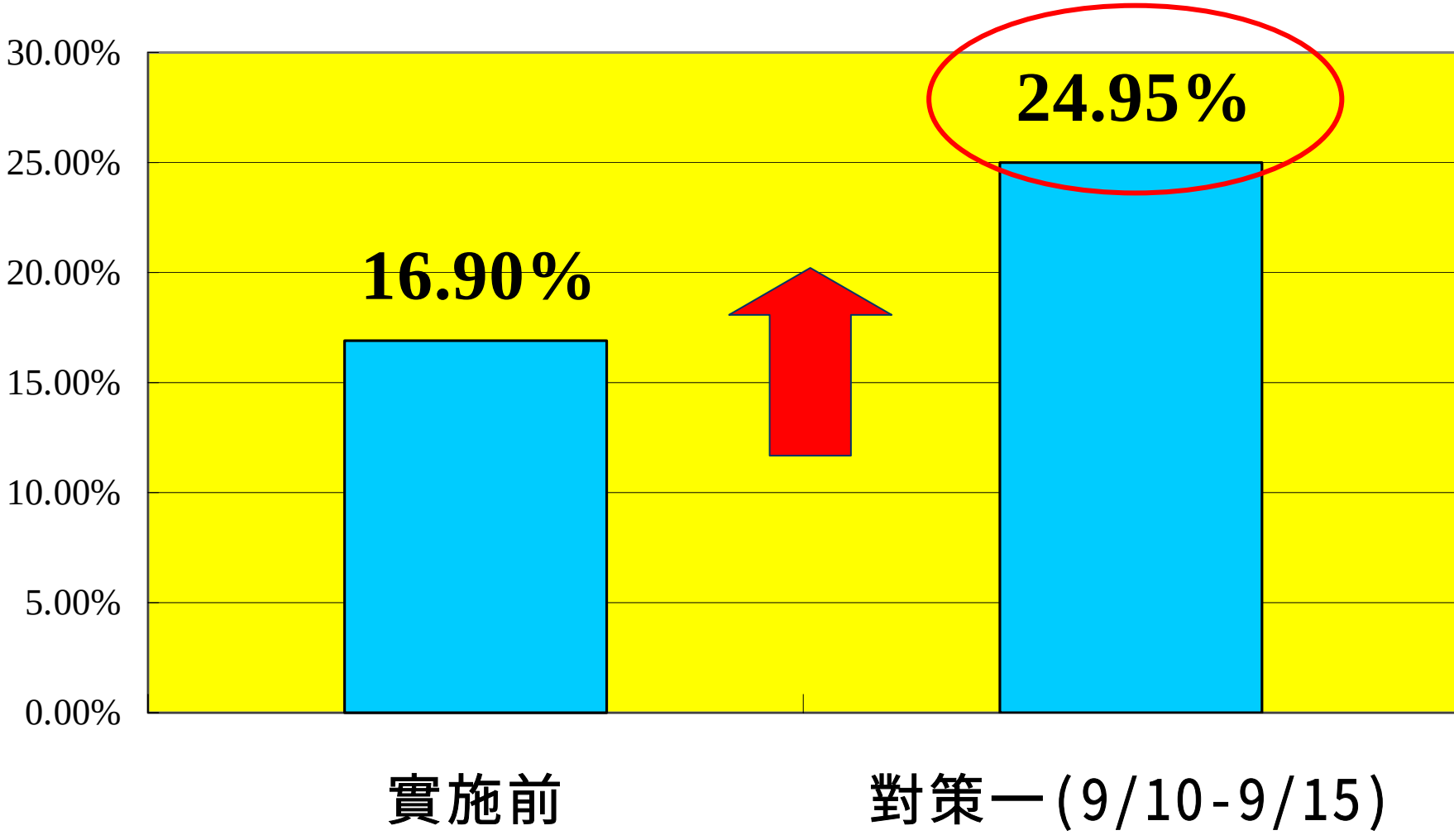
人員
不願意配合
洗手政策
浪費時間
不知道需要
洗手的時間
有戴手套就
不需洗手
不了解
洗手時機
不覺得
洗手重要
設備
無乾
洗手
液
無溫
水設
備
水量
不穩
定
無及時
補充擦
手紙
洗手設備
不足
無烘
缺乏
護手乳
無自動
給皂機
洗手作業流程未完備
未制定乾洗
手液的補充
機制
沒有監測醫師洗手
洗手
文化
導海報
院內宣導不彰
沒有教育訓練
政策
依80/20法則，由圈員腦力
激盪及透過問卷圈選出8個要因
為何門診醫師洗手遵從率低
(16.
%)

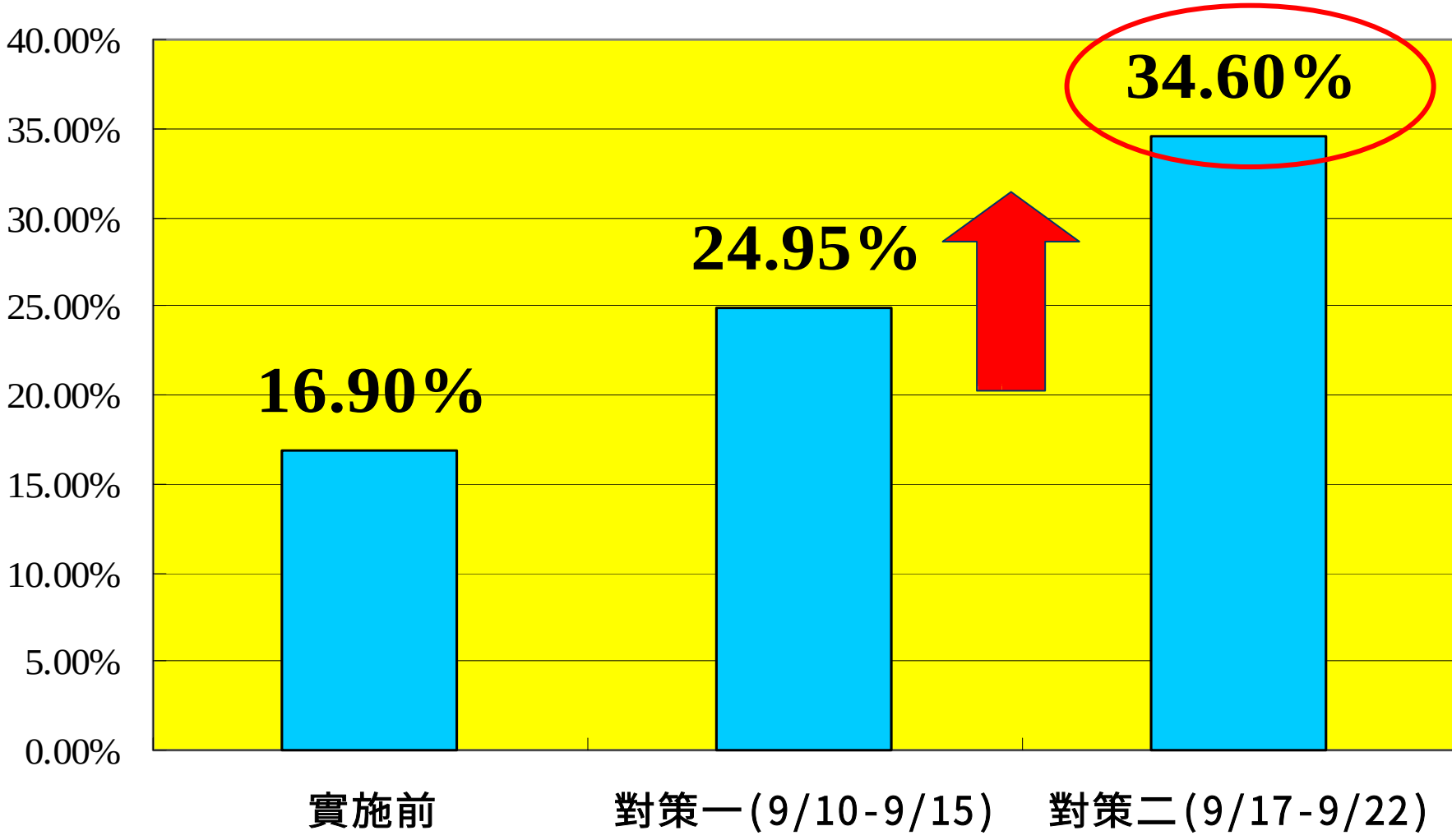
對策擬定

改善對策實施計劃表

問題項目	主要因	對策方案	評價			總分	採行	提案人	負責	實施日期	對策編號
			可行性	經濟性	效果性						
洗手設備不足	[illegible]	[illegible]內增設洗手液	58	54	48	160	○	朱[illegible]	全[illegible]成員	9/10~15	2
		提供洗手設備	58	50	42	150	○	全[illegible]	本[illegible]	9/10~15	2
		至各[illegible]洗手設備（如擦手紙、洗手液）列為門診上班前之查核，並定期檢核	58	50	50	158	○	朱[illegible]	全[illegible]	9/10~15	2

評價計分X評價項目X圈員數，總分為5×3×12=180分，依80/20法則，180×80%=144分，故144分以上判定為採行對策


30.00%
25.00%
20.00%
15.00%
10.00%
5.00%
0.00%
16.90%
24.95%
實施前
對策一(9/10-9/15)


40.00%
35.00%
30.00%
25.00%
20.00%
15.00%
10.00%
5.00%
0.00%
16.90%
24.95%
34.60%
實施前
對策一(9/10-9/15)
對策二(9/17-9/22)

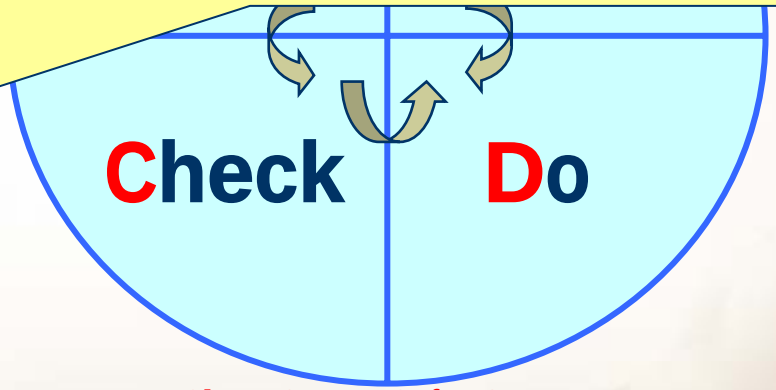
對策三 實施與檢討

- 對策三：提升門診醫師洗手遵從率對策

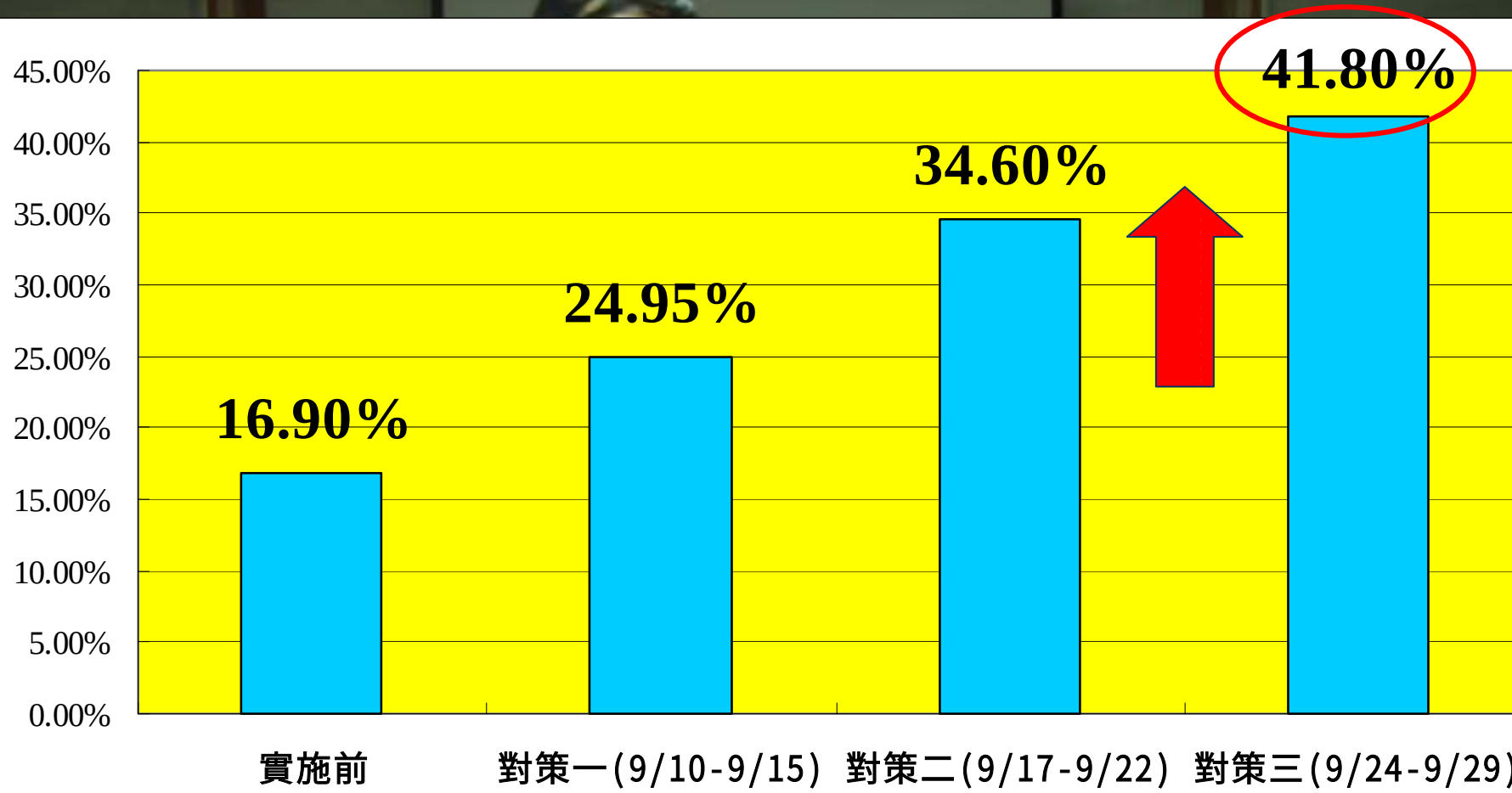
測醫師

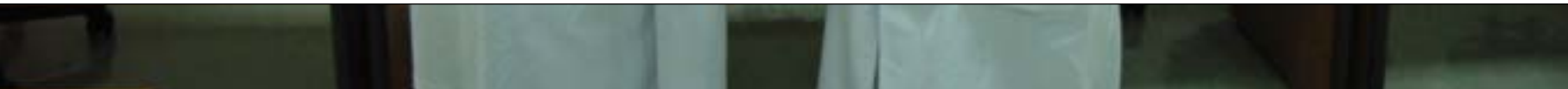
制度

院長於院務會議
宣示推行洗手運動

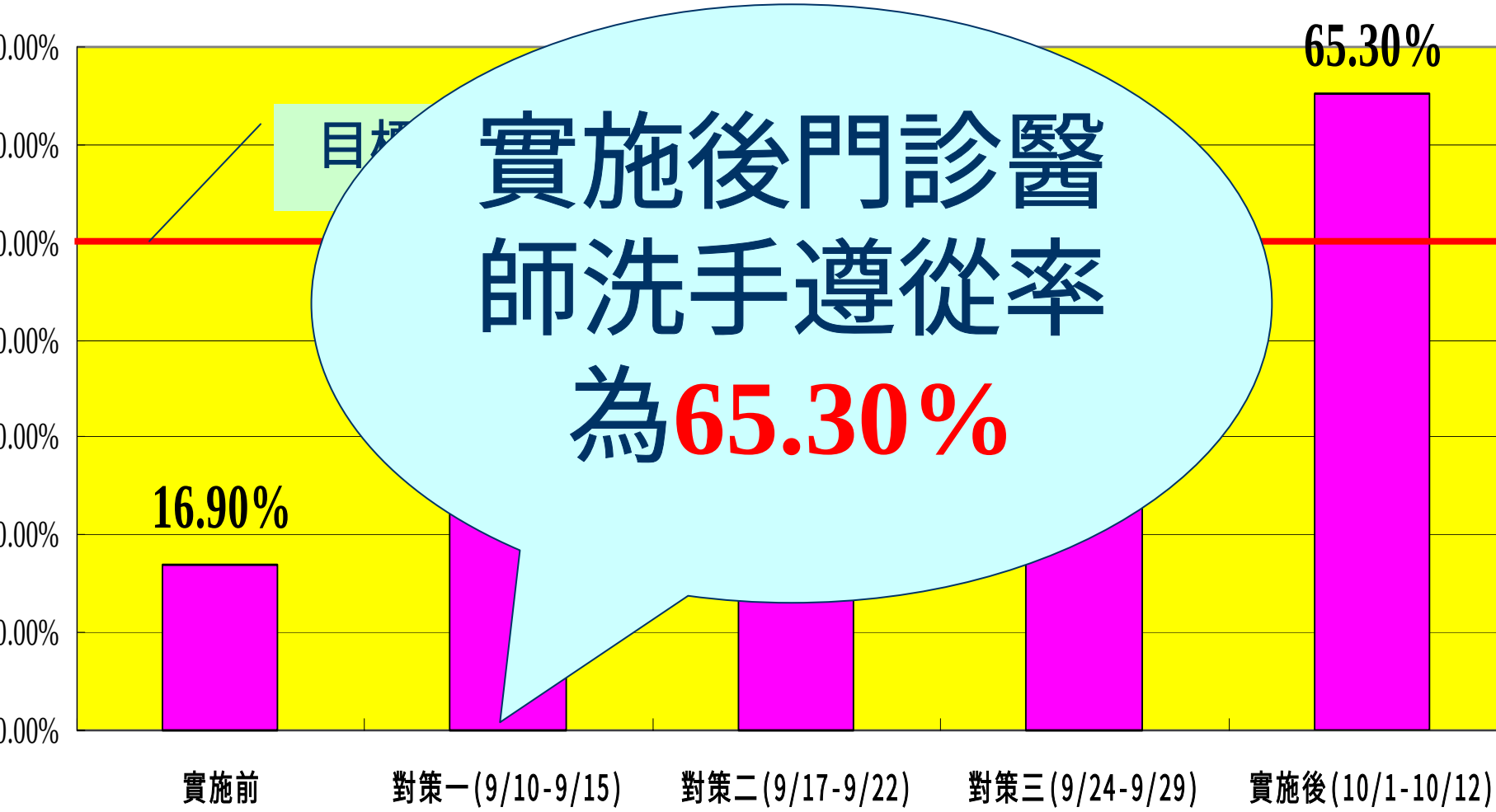


水手圈
院長宣示 推行洗手運動

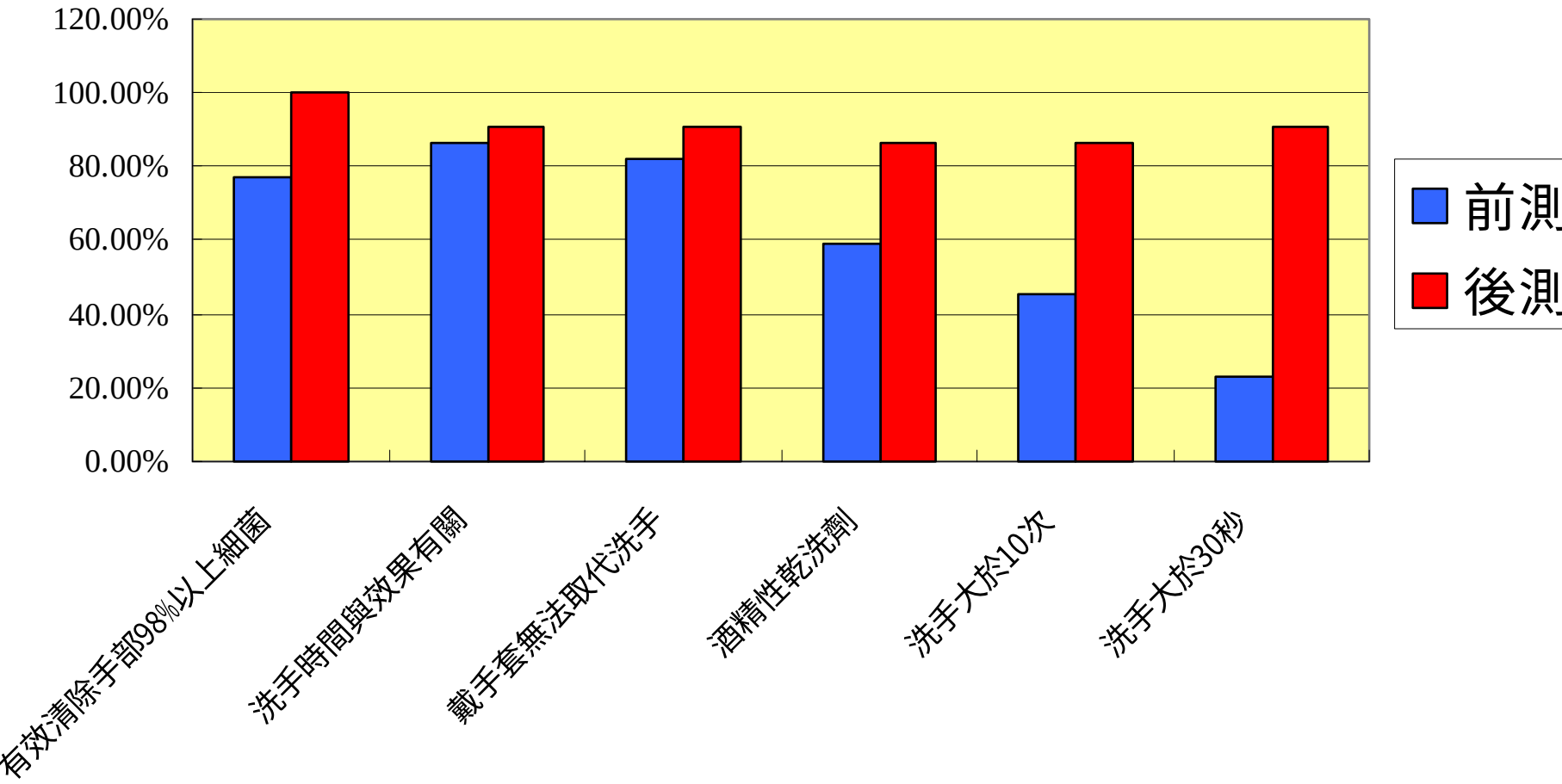

45.00%
40.00%
35.00%
30.00%
25.00%
20.00%
15.00%
10.00%
5.00%
0.00%
16.90%
24.95%
34.60%
41.80%
實施前
對策一(9/10-9/15)
對策二(9/17-9/22)
對策三(9/24-9/29)



效果確認


實施後門診醫師洗手遵從率為65.30%
目標
16.90%
65.30%
實施前
對策一(9/10-9/15)
對策二(9/17-9/22)
對策三(9/24-9/29)
實施後(10/1-10/12)

效果確認


120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
有效清除手部98%以上細菌
洗手時間與效果有關
戴手套無法取代洗手
酒精性乾洗劑
洗手大於10次
洗手大於30秒
前測
後測

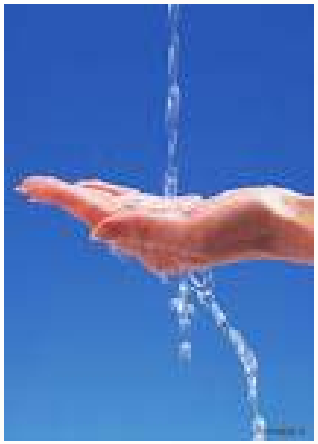
效果確認

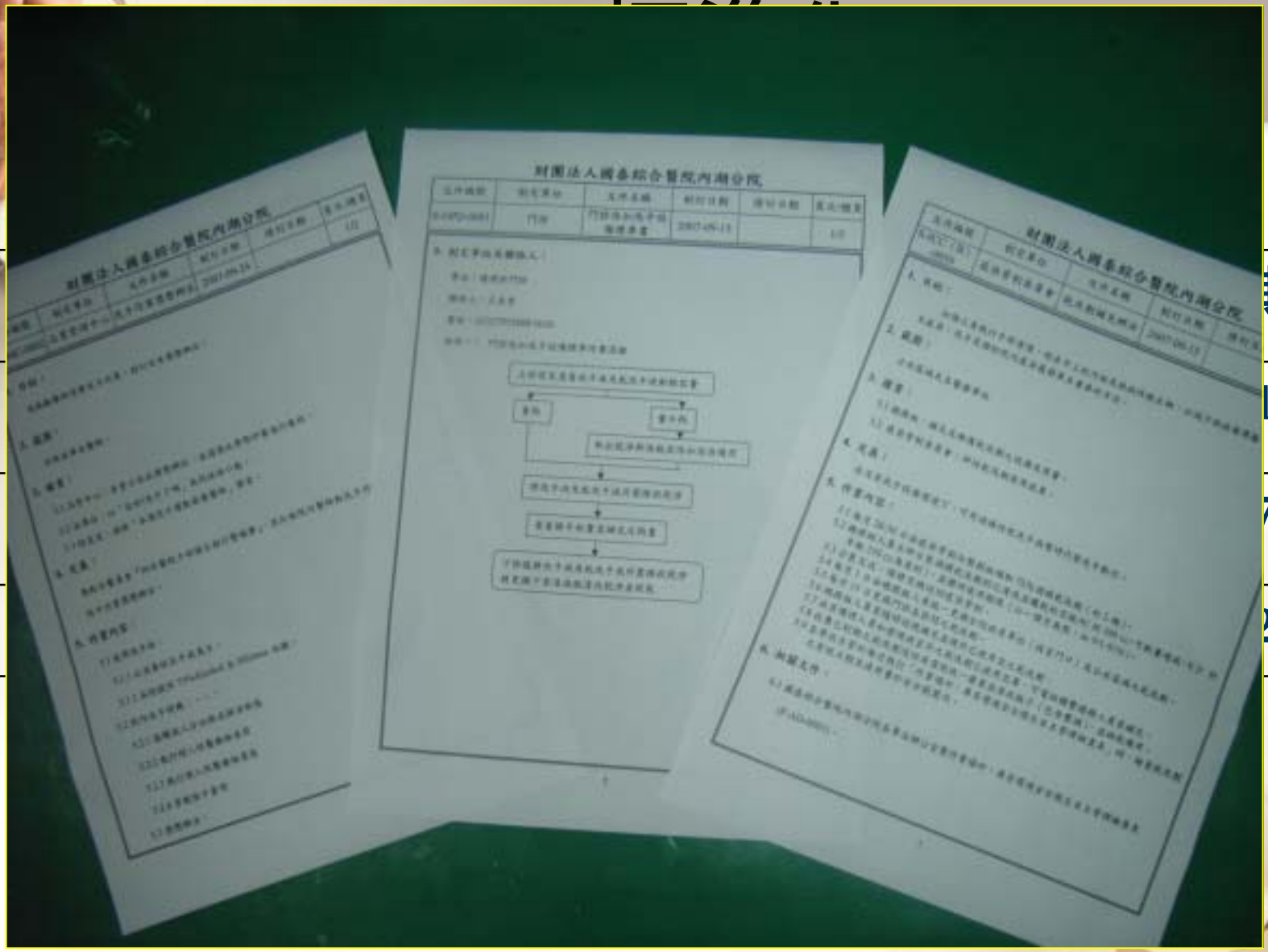
無形成果

QCC手法應用
10.00
8.00
6.00
4.00
2.00
0.00
電腦使用的能力
圈員感情與團隊精
解決問題的能力
發揮個人能力
創造潛發能力
活動前
活動後

效果確認

- 附加效益
  - 洗手正確率由42.1%提升至88.2%
  - 台北區洗手標語活動第二名




財團法人國泰綜合醫院內湖分院

檢討與改善

- 主題明確且具有挑戰性
- 符合病人安全年度目標
- 持續推動全院洗手運動
- 醫師專業自主性

下期活動主題選定

		重要性	可行性 (0-1)	得分	
民眾洗手率	12x0.2				

上級政策與自我挑戰：

『提升到院民眾洗手遵從率』

參考文獻

林金絲、葉玉蓉、饒淳英、黃忠智(2001)。護理人員對洗手相關 知識、行為與態度之探討。*感染控制雜誌11*(5)，311-322。

感染控制雜誌編輯部(2005)。照護病人時洗手指引。*感染控制雜誌15*(3)，194-199。

Pashman, J., Bradley, E. H., Wang, H., Higa, B., Fu, M., Dembry, L. M. (2007). Promotion of hand hygiene techniques through use of a surveillance tool. *Journal of Hospital Infection, 66,* 249-254.

Pittet, D(2000). Improving compliance with hand hygiene in hospital. *Infection Control and Hospital Epidemiology, 21,* 381–386.

Sax, H., Allegranzi, B., Uckay, I., Larson, E., Boyce, J., Pittet, D. (2007). My five moments for hand hygiene: A user-centred desigh approach to understand, train, monitor and report hand hygiene. *Journal of Hospital infection, 67,* 9-21.

Trampuz, A., & Widmer, A. F. (2004). Hand hygiene: A frequently missed lifesaving opportunity during patient care. *Mayo Fundation for Medical Education and Research, 79,* 109-116.

World Health Organization. (2005). WHO gudelines on Hand Hygiene in Health Care(Advanced Draft): A Summary-Clean Hands are Safe Hands. World Alliance for Patient Safety.

敬 請 指 教

以上所播放影片摘錄日劇白色巨塔