

# 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會



醫療品質學院  
JCT Quality Academy

## 課程與講師介紹

領域主題	【標竿學習】人因工程與品質改善的結合-運用人因工程整合資訊科技提升住院 on-line 處方處理效能	
簡介 (課程大綱)	一、 從臨床痛點發現問題進一步以品管圈著手介入 二、 三現驗證真因進行 PDCA 對策改善並採用人因思維結合資訊系統設計 三、 PDCA 後檢討針對新衍生問題進行再對策再改善	
講師姓名	黃鏡樺	(講師照片)
現職	中山醫學大學附設醫院 藥劑科住院組組長	
最高學歷	碩士	
專長	<ul style="list-style-type: none"><li>● 藥學專業</li><li>● 醫療品質</li><li>● 用藥安全</li></ul>	
經歷 (至多五項)	<ul style="list-style-type: none"><li>● 中山醫學大學附設醫院藥劑科門診/住院藥師</li><li>● 中山醫學大學附設醫院藥劑科化療/TPN 藥師</li><li>● 中山醫學大學附設醫院藥劑科藥物諮詢藥師</li></ul>	