

## 111 年度臨床醫事人員培訓計畫說明會問答集

序號	提問	回復
<b>臨床醫事人員培訓計畫執行相關</b>		
1	請問各職類訓練課程修訂「不得低於指引要求」，何謂不低於？	醫院應依衛生福利部公告之各職類「二年期訓練課程指引」及醫院特色設計安排訓練內容，惟訓練內容、訓練時間、訓練方式及評核標準等均需符合前述指引規範之內容。
2	學會亦屬於醫策會認證師培機構但填報師資認證時卻排除，想詢問學會認證師資資格適用於何處？	因教學成效指標係監測教學醫院執行成效，並鼓勵教學醫院自行培訓院內臨床教師，故專業團體(學會/全聯會)不列入計算；非教學醫院如欲培訓種子教師並取得師資認證資格，即可透過專業團體(學會/全聯會)取得師資認證資格。
3	稽核輔導訪查會多久前通知？	稽核輔導訪查係衛生福利部指示不定期辦理，通知醫院時間亦依據當年度啟動訪查作業期程調整。
4	請問稽核訪查的評量項目表一共同項目與表二教學訓練歷程資料在哪裡可參考？	有關表 1 及表 2 內容係參考教學醫院評鑑基準內容，且依據當年度訪查共識酌予調整。
<b>教學成效指標相關</b>		
1	量性指標 1 和 2 的郵件彙整，要等 7 月份送審名單核定後再處理、還是現在就可以先處理？名單是否會有異動？	有關量性指標 1、2 之核定人員名單及電子郵件彙整之相關注意事項，醫策會已於 7 月 6 日通知各院承辦人。若醫院於 7 月份人員名單核定前，已下載核定人員名單進行電子郵件彙整作業，請務必重新下載核定人員名單，以免影響問卷回收率的計算。
2	請問量性指標 16-A 經衛生福利部核定可收訓之計畫類別，意思是訂定的訓練計畫需受審嗎？還是雙方醫院發函及函覆，皆同意即可？	依據 111 年度公告之成效指標評分基準，量性指標 16 所提之訓練計畫係指經衛生福利部核定可收訓之計畫類別。
3	代訓一定要有合作契約書嗎？或只要有雙方醫院函文即可？	有關量性指標 16-A 佐證資料，檢附雙方正式函文、與其他教學醫院、非教學醫院簽訂聯合訓練機制之正式文件均可，惟前述文件應能敘明代訓對象、訓練課程、訓練時間及評估機制及雙方聯絡等相關資訊。
4	請問每次代訓時間和代訓總次數如何填寫？	請醫院依實際代訓日期、代訓時數、代訓次數填寫即可，惟每次代訓時間須至少 4 小時，訓練次數達 2 次以上，總訓練時間至少 8 小時，始得納入採計範圍。
5	請問代訓有計畫有發文，但沒有學員	量性指標 16-B 為協助代訓他院(含非教學醫院)新進人員之職類數，如醫院僅有計畫及函文等相關代訓機制或辦法，無實際代訓他院學員，

序號	提問	回復
		須填報 16.1 訓練機制職類數，16.2 代訓職類數填寫 0，並上傳空白 Excel 檔案。
6	指標 3、4、5、7 之附件二，提供相關文件時，請問有必要性將教師/學員之姓名部分隱藏嗎(例如：黃○文)? 因佐證之評核表單上會顯示教師/學員之姓名，去年似乎有提及建議隱藏個資，不曉得今年是否需維持同樣作法?	有關量性指標 3、4、5、7 之佐證資料，若提及學員或是教師姓名，可依據醫院相關作業規範執行即可，未規定必須顯示姓名。
<b>系統操作相關</b>		
1	請問如同一位臨床教師，有兩筆不同身分證字號，需要填變更證號的申請單嗎?	是的。臨床教師變更證號後，會將原證號之資料全數轉移至新證號，以方便後續管理醫事人員歷程資料。
2	請問各職類提報每月受訓人員資料，9 月起都要使用憑證登入嗎? 如果是單純查詢資料，或送審每月受訓人員名單，也需要用憑證登入嗎?	自 111 年 9 月開始須使用「帳號密碼+憑證登入」登入系統，凡登入系統即需要使用讀卡憑證登入。
3	以前是使用 IE 操作系統，之後可以使用 Chrome 操作系統嗎?	是的。醫院可依據使用習慣改用 Edge、Chrome、Firefox 等瀏覽器。
4	憑證登入須使用特殊的讀卡機嗎(例如健保讀卡機)? 還是一般讀卡機即可?	憑證登入使用一般讀卡機即可。
5	新增需要用憑證登入的部分，可以麻煩發文給各醫院嗎? 請購讀卡機可能需要，因讀卡機屬資訊產品，不能由單位申請，若有公文對院內流程會比較容易	系統廠商已轉知衛生福利部。
6	同時登入系統有人數限制嗎? 醫院管理者只能設定 1 個人嗎? 請問各職類可以申請第 2 位以上的帳號嗎?	1. 沒有限制，惟多人使用同一帳號登入系統使用同一功能，易造成系統資料混亂。 2. 目前系統中各職類之人員不限人數，惟醫院管理者僅限定為 1 人。有關醫院管理者帳號組數設定，後續轉知衛生福利部研議。
7	客服申請免插卡，有限制醫院人數嗎? 免插卡申請一次，使用期間為多久? 因無插卡設備，可以申請免插卡登入嗎?	未限制各醫院申請免插卡之人數，惟目前免插卡僅供開放當天登入使用，未來單次可開放時間須視衛生福利部規定，並建議醫院宜儘速採購讀卡機設備。
8	是否就不能使用手機登入系統? 因為手機無法使用讀卡機	是的，若臨時需查詢資料，請洽客服開啟免插卡功能。
9	想請問憑證登入，是使用什麼憑證呢? 各類科教學負責人無法拿到機構卡，只能使用個人的健保卡嗎?	憑證可使用醫事機構卡、醫事人員卡及健保卡擇一，若教學負責人無法取得機構卡，可使用醫事人員卡或健保卡登入。
10	請問原帳號密碼為 A 同仁，若使用 B 同仁的健保卡不能登入，是否須新申請 B 同仁的帳密才能用 B 同仁的健保卡登入? 一個帳號是	除機構卡不限帳號外，醫事人員卡與健保卡需與登入帳號相符。

序號	提問	回復
	否可由不同人的健保卡/醫事人員卡登入？使用健保卡登入有限定特定人士(例如計畫主持人)才能登入，還是所有人都能登入？	
11	是否可新增自然人憑證登入之選擇嗎？	目前未規劃自然人憑證登入。
12	送審是指最後一關的送審到衛生福利部才須要此用醫事機構卡嗎？部分醫院是由各職類自行上去填報，送審予醫院管理者，請問各職類填報的送審需要使用醫事機構卡嗎？登入使用自己的健保卡，送審使用機構醫事人員卡，請問中間可以抽換卡片嗎？	成功登入後即可拔掉卡片，登入後的各項作業皆與以往相同，只有標示「HCA」的按鈕需以機構卡送審至衛生福利部。