

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
110 年度工作報告

一、依據:依 109 年 7 月 21 日第 7 屆第 14 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)-(A)/(A)	備註
醫產合作 與推廣	依計畫執行	1.完成110年台灣醫院資訊科技應用現況與發展需求調查。 2.辦理6案智慧健康場域試煉或驗證，包含AI輔助模型開發、AIoT應用、遠距照護等解決方案。 3.辦理第四屆智慧醫院院長大會，以「數位轉型，共創智慧醫療新價值」為題，計156位醫院及產業首長參與。 4.完成「推動鼓勵醫師使用國產品」專案，執行醫院採購4項國產智慧化醫材，完成5場教育訓練，培訓101位醫療服務提供者熟悉使用，發表2篇執行報告，提升醫療服務提供者對國產醫材之使用信心。 5.與台北市電腦公會共同辦理2021 SHE智慧醫療展，參與2021台灣醫療科技展，展現HST協助醫產跨領域合作量能並推展優質智慧醫療解決方案。	17,500,000	16,247,580	(7.16)	
醫院評鑑	修訂後執行	因應COVID-19疫情衝擊，召開5場醫院評鑑及教學醫院評鑑辦理方式討論會議，共同研議調整方向與可行措施。受理並完成醫院評鑑2家次、教學醫院評鑑3家次之實地評鑑作業，並召開1場評定會議。提供34堂評鑑委員教育訓練課程，計5004人次修課。完成22件教學醫院評鑑學術性期刊認定審查案，並召開1場專案小組會議確認審查結果。辦理評鑑持續性監測作業，協助資料彙整及人力資訊公開。更新與維護資訊系統、完善醫院資訊公開平台。	32,546,787	1,465,479	(95.50)	
其他評鑑、訪查等(招標)	修訂後執行	完備各項評鑑/查核/審查/認證制度與執行，召開各項業務制度專家諮詢小組/工作小組會議共47場；提供24堂儲鑑委員教育訓練課程，計2217人次修課；辦理各類訪查說明會11場，計935人次參與；辦理各類訪查委員共識會議9場；受理並完成各類訪查432家次，並辦理結果評定/檢討會議10場。辦理機構及人員之訓練課程、交流活動23場，計1372人次參與。維護相關資訊系統、資料庫及公開資訊。 完成推動感染管制查核品質提升委員遴聘及訓練作業、感染管制查核作業品質提升及醫療人力品質提升、感染管制查核作業查核基準之修訂。 完成專科護理師訓練醫院試評說明與委員共識會議各1場次及22家次評視。	11,217,616	16,937,331	50.99	

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
110 年度工作報告

一、依據:依 109年7月21日第 7 屆第 14 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)-(A)/(A)	備註
品質促進 與推廣(招 標)	未執行	原訂規劃更新現有PDA及鼓勵醫療機構開發PDA，並辦理SDM相關課程，惟計畫資源整併取消前述工作內容，故本項無執行經費。原SDM平台優化及實踐運動推行內容則持續執行。醫病共享決策平台整合至病人安全資訊網，建置新臺灣病人安全資訊網網站，增加實名制提供醫療人員查詢與使用決策輔助工具。持續推動醫病共享決策，提供醫療人員持續運用平台提供之輔助工具或教材等相關資源。鼓勵醫療人員運用具實證基礎決策輔助工具，引導病人就醫過程提出問題及考量，提升民眾就醫知情及表達權益，促進醫病溝通。	5,565,639	0	(100.00)	
品質成效 評估(招 標)	依計畫執行	共有252家醫院參與。安排專家針對醫院指標收集問題進行輔導與交流，完成10家醫院到院服務。完成錄製5堂指標分析教育訓練數位課程，提升參與醫院指標資料分析及運用指標於院內品質改善。完成1場次「110年資訊系統實地參訪課程」，協助小型醫療機構院際交流，並提供標準學習品質指標收集、分析與改善作為之成功經驗。參考國際常用之美國公共衛生緊急預防架構(PHEP)以及國內衛生福利部疾病管制署「醫療機構因應嚴重特殊傳染性肺炎感染管制措施指引」，擬訂新興傳染病準備與因應之相關指標，提供衛生政策相關部門參考。	12,637,460	8,079,265	(36.07)	
病安與通 報(招標)	依計畫執行	持續受理醫療院所通報案件至TPR系統，依通報資料定期分析發行季報、年報及學習案例。呼應WHO 9月17日世界病人安全日，病安週主題訂為「把握關鍵，產除風險」，為孕產兒安全發聲，辦理記者會及系列響應活動，共計326家機構響應，病安好主意活動亦有76家機構投稿。以人因觀點進行根本原因分析及擬定改善方案。辦理生產事故事件通報及品質輔導作業，受理案件通報，完成2次診所輔導作業，協助機構建立內部風險管控機制。 由本會擔任專管中心，招募4群由醫學中心及醫院、診所組成之聯盟群組，共同推動抗生素抗藥性管理與優化感染管制。辦理評核委員培訓課程。設計多款海報、單張、數位學習課程及宣導短片，供聯盟群組運用推廣。	13,483,720	5,022,248	(62.75)	

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
110 年度工作報告

一、依據:依 109 年 7 月 21 日第 7 屆第 14 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)-(A)/(A)	備註
醫事人員 培育(招 標)	新增	藉由計畫說明會、師資培育研習課程、座談會及問卷調查等管道收集意見，健全醫事人員訓練制度。發展多媒體教材，提供教師教學教材與資源，精進教學成效。導入國際教學評估或新教學概念，推動本土化教學評估模式。透過外部審查機制，輔導醫院執行改善。 共召開9場次焦點團體座談會/專家小組會議/課程開發任務小組會議，完成慢性病跨專業整合照護訓練課綱與政策建言。專科護理師口試甄審完成8場次培訓工作坊；13場命審題會議暨試題預測，完成12套口試命題；標準病人培訓作業1場次，培訓58位標準病人；各專科口試委員訓練共識會議6場次，共計240位口試委員參與。	14,815,901	16,752,492	13.07	
醫師人才 培育	依計畫執行	藉由計畫說明會、師資培育研習課程、座談會及問卷調查等管道收集意見，健全醫師訓練制度。發展多媒體教材，提供教師教學教材與資源，精進教學成效。透過外部審查機制，輔導訓練機構(醫院及診所)執行改善。辦理初審鑑定醫師撰寫醫事鑑定報告技巧與方法課程，培育醫事鑑定人才。	14,048,902	12,578,391	(10.47)	
認證	依計畫執行	辦理品質認證專家諮詢小組會議10場，針對認證基準及評量項目進行研修；辦理認證委員共識會議2場；受理並完成品質認證120家次，並辦理2場評定會議。完成226家次品質認證改善報告審查作業。邀稿及發表品質認證文章21篇、受邀品質認證分享活動8場；製作文宣DM、認證手冊及推廣影片。推廣認證標章，更新認證通過名單與網頁，並作為民眾選擇之參考。	10,731,407	10,250,813	(4.48)	辦理1家海外(廈門)健康檢查品質認證作業，僅採書面審查及視訊訪談。
其他評 鑑、訪查 等(自營)	依計畫執行	召開2場專家諮詢小組交流座談會議，進行作業程序、查核基準及相關表單修訂與設計。召開1場查核委員共識會議，完成2家審查會查核作業。開發「防火安全模組」輔導內容及模式架構；開發「醫院火災疏散」模擬軟體，作為輔助工具。	2,491,513	374,430	(84.97)	

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
110 年度工作報告

一、依據:依 109年7月21日第 7 屆第 14 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)-(A)/(A)	備註
品質促進 與推廣(自 營)	依計畫執行	完成5類競賽工作小組及評審委員遴聘作業，修訂活動辦法，因應疫情為減少群聚風險，修訂活動辦法融入視訊辦理方式，完成競賽之參賽團隊之申請及評審作業，共計462組團隊參賽。辦理2場次標竿課程及6場智慧醫療系列關鍵論壇，塑造分享交流文化。賽後公告獲獎名單，並辦理實體頒獎典禮，由總統頒發重要獎項。提供參賽團隊專家意見，作為自我改善之參考。維護國家醫療品質獎競賽系統，提升作業效率。辦理基層醫療特別企劃，包含1場標竿分享會及3家機構輔導作業，輔導基層投入品質活動。	11,125,603	9,421,272	(15.32)	
品質成效 評估(自 營)	依計畫執行	參與機構共135家(112家醫院與24家護理之家)，教育訓練活動共10場773人次參與，透過教育訓練，提供品質改善方法及院際交流學習，激勵醫院落實品質改善與提升，並以合適的方式進行指標分析解讀。參與機構能獲得完整正確之指標分析結果與指標國際參考值，以作為標竿及品質改善之參考，促此機構進行品質改善。運用TCPI指標協助參與機構進行診斷及輔導諮詢，作為參與機構改善契機及決策之參考，以增加指標運用的範圍與效益性。	7,830,106	7,920,689	1.16	
品質人才 培訓	依計畫執行	110年計有67位學員初階課程結業；37位學員中階課程結業。初階數位課程110年共計1,796人次使用。辦理中階課程包含2場PDCA工作坊、1場TRM課程、3場醫療臨床風險管理工作坊、1場Choosing Wisely研習會，參與人次共計437人次。辦理高階課程包含1場領航營、3場TRM實踐營，參與人次共計60人。另有4家醫院洽談辦理包班課程，依醫院需求規劃課程內容。	4,291,019	1,620,274	(62.24)	

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
110 年度工作報告

一、依據:依 109年7月21日第 7 屆第 14 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)-(A)/(A)	備註
病安與通報(自營)	依計畫執行	建立醫療機構長期安全文化改善趨勢監測機制，提升正向病人安全文化。提高PSC系統穩定性及降低資安疑慮，以維持匿名系統之安全性。110年病人安全文化調查共有131家機構參與，包含116家全院版、15家單位版。辦理1場PSC交流分享會，參與人數共計62人，提升輔導機構對PSC調查數據的解讀能力，強化醫事人員對病安與風險的概念。提高PSC系統穩定性及降低資安疑慮，以維持匿名系統之安全性。 開發醫療科技安全風險學習平台(ITPS)，共計22家醫院參與，受理參加醫院通報案件，經專家審閱案件提出學習點，於3場參與醫院回饋座談會安排專家與參與醫院分享，進行同儕間學習與風險防範。	4,727,289	1,850,181	(60.86)	
醫事人員培育	依計畫執行	完成醫事專業團體認證辦法及評量項目，並辦理委員共識會議，形成審查原則。讓住院醫師訓練歷程電子化，便利教學管理，改善專科醫師甄審作業。 與大林慈濟醫院合作，完成EMYWAY系統開發。本系統專門適用於醫事專業人員CBME訓練的學習歷程資訊輔助系統，以行動化、視覺化、簡易使用、有效評估及管理為設計理念，協助專科醫學會提升各訓練醫院之訓練品質。本系統與耳鼻喉頭頸外科醫學會、家庭醫學會、急診學會合作，並由該學會邀請至少10家以上訓練醫院的教師與住院醫師進行測試。	1,403,178	993,283	(29.21)	
會務運作	依計畫執行	持續維持全機構、評鑑基準及委員訓練計畫認證效期，成為受國內外肯定具專業及品質之評鑑機構。提升國際形象、增加國際能見度。持續成為ISQua及ASQua會員，積極推動醫療品質相關事務。 發布社群134篇。新聞稿與通知13則、1場記者會，總計99則媒體報導。 完成專案經費管理系統之建置與分階段上線，提升同仁使用滿意度並有效執行財務管理作業。制定專家資料庫獎勵措施，鼓勵同仁主動更新專家資料卓有成效。共培訓22位員工取得QCC輔導員資格。	68,112,915	45,822,339	(32.73)	

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

110 年度工作報告

一、依據:依 109年7月21日第 7 屆第 14 次董事會議通過之工作計畫辦理

二、執行狀況及成果

單位:新臺幣元

工作項目	實施狀況	執行成果	預算經費 (A)	執行經費 (B)	預算執行差異 比率(%) (C)=(B)-(A)/(A)	備註
其他評鑑、訪查等(補助)	新增	完備各類輔導/獎勵及訪查制度與執行, 召開各類業務制度專家小組會議共8場; 辦理各類輔導/獎勵及訪查說明會2場, 計614人次參與; 辦理各類輔導/訪查委員共識會議20場; 完成59家醫院設置專責加護病房之實地輔導作業、10家醫院之「兒童收治應變計畫」實地輔導作業、完成45家醫院之「開設專責病房動員計畫」實地輔導作業。受理並完成2,436家診所、26家醫院申請無障礙就醫環境獎勵計畫及審查作業。支援衛生福利部武漢肺炎醫療應變小組, 協助相關獎勵金及人員津貼作業。	0	4,285,298	-	
認證(補助)	新增	召開品質認證專家諮詢小組會議7場, 修訂及維護診所美容醫學品質認證作業制度。辦理品質認證說明會3場, 計255人次參與; 辦理認證委員共識會議2場。辦理認證結果檢討會議3場。維護及更新認證網頁專區內容與資料檔案。	0	27,801,929	-	
醫事人員培育(補助)	新增	成立專案小組定期召開會議, 已尋覓合作廠商(大林慈濟醫院)進行系統建置, 並邀請3家醫學會(急診、ENT、家醫)進行系統測試並已召開3次CBME核心小組系統開發/測試會議, 釐清工作流程、系統功能、實際場域如何應用等。	0	74,814	-	
合計			232,529,055	187,498,108	(19.37)	

製表人:

執行長 (或與該等職務相當之人):

董事長:

專員林孟穎

執行長王拔群

啟禎

代理謝亭如

編製注意事項:

1. 工作項目應依據工作計畫之工作項目填寫, 包括作業服務、管理及募款項目。
2. 實地地點如涉及境外之國家(地區)者, 應於備註欄註明。
3. 執行成果應參考預期成果, 依據實際執行狀況具體表達, 例如: 舉辦○場研討會、服務○人、效益及其他事項。
4. 本表應有董事長、執行長(或與該等職務相當之人)及製表人簽名(用印), 且不得為同一人。