



111年度 「偏遠地區遠距醫療建置計畫」 實地輔導暨盤點作業及相關配合事項 說明

衛生福利部醫事司

111年8月15日

大綱

- 政策目標
- 成果及計畫執行進度與規劃
- 實施目的
- 輔導暨盤點作業說明



合作場域建置規劃

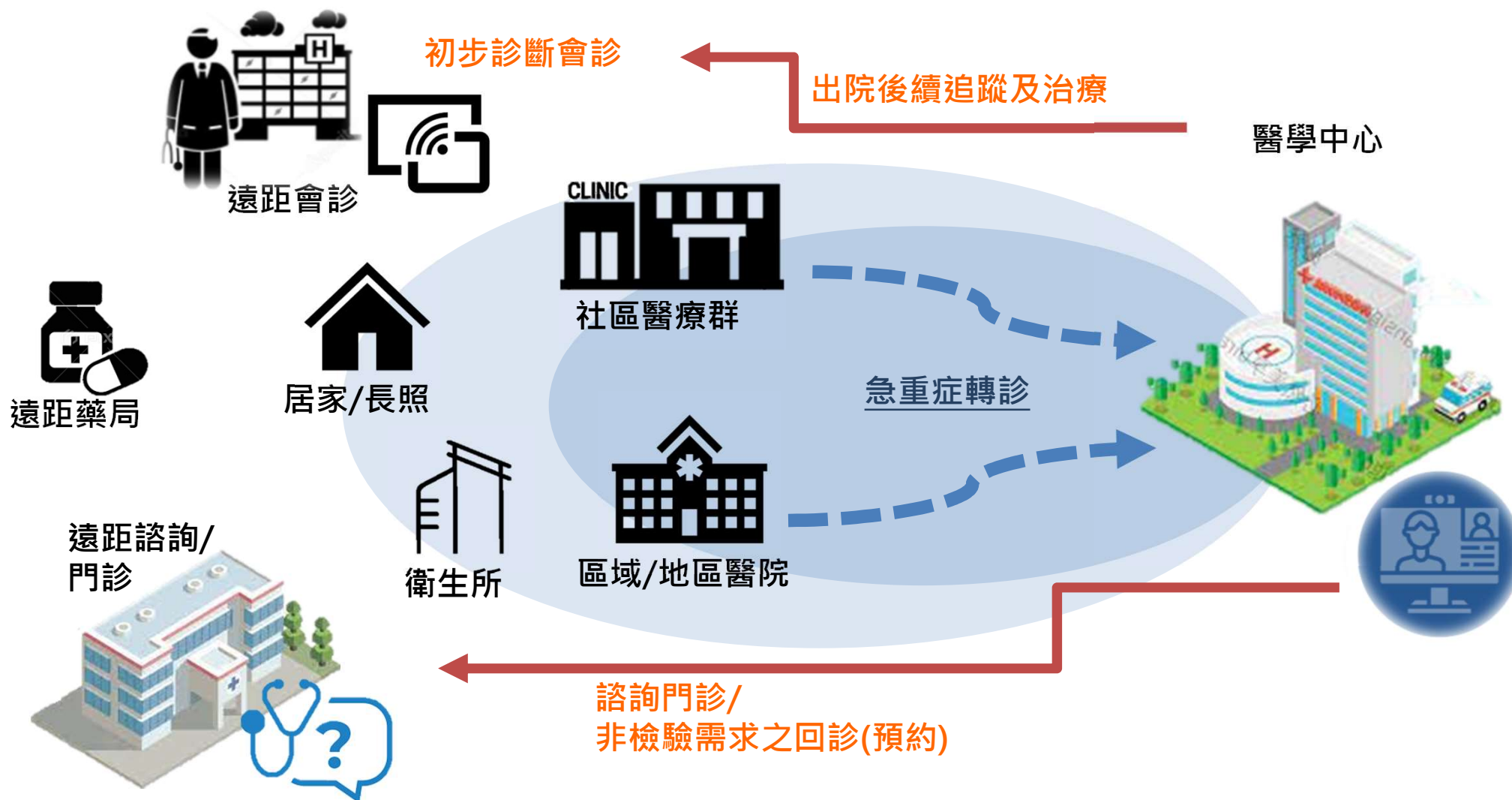
四年期待布建24個合作場域

完成建置14處

預計建置10處



5G遠距醫療模式





年度成果

110年規劃期

9月

- 公告-申請作業說明書
- 申請說明會46家重度級
- 衛生局初審14網絡

7月

- 14網絡及70家合作醫院完成簽約(含四大策略及共識)
- 設置資訊設備及啟動
- 盤點期中成果報告
- 成效指標達成情形
- 空轉平台介接

11月

- 辦理標竿學習分享會

9月

110年建置期

- 核定醫療機構
- 實地輔導計畫書
- 四大策略內容
- 協助困難點及建議事項

11月

111年測試期

- 實地輔導暨盤點作業
- 期中報告進度說明
- 啟動資訊平台測試
- 建議事項改善情形

9月-10月

110-111年 期末成果報告

- 執行計畫驗收
- 繳交成果報告
- 監測指標達成情形

12月

- 預計公告112-113年申請作業說明書

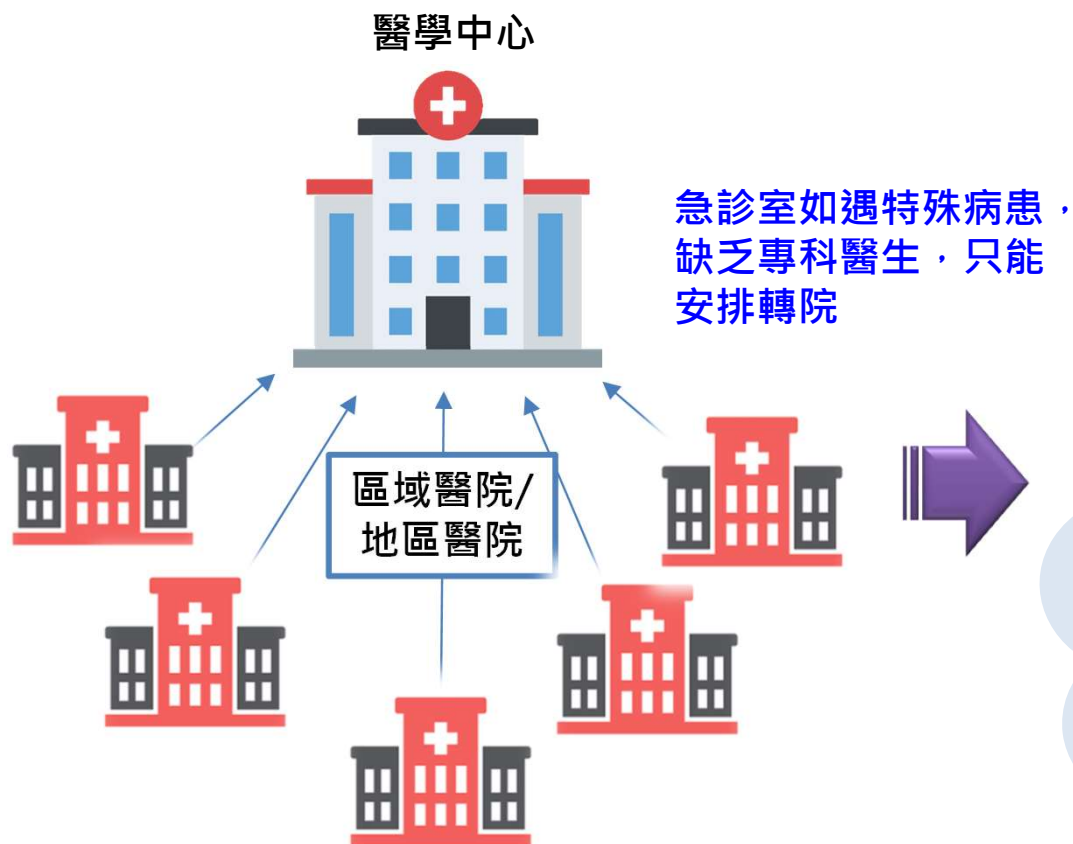
計畫成效指標

- 逐年增加遠距醫療服務人次5%
- 偏遠地區就醫民眾及醫護人員滿意度70%以上



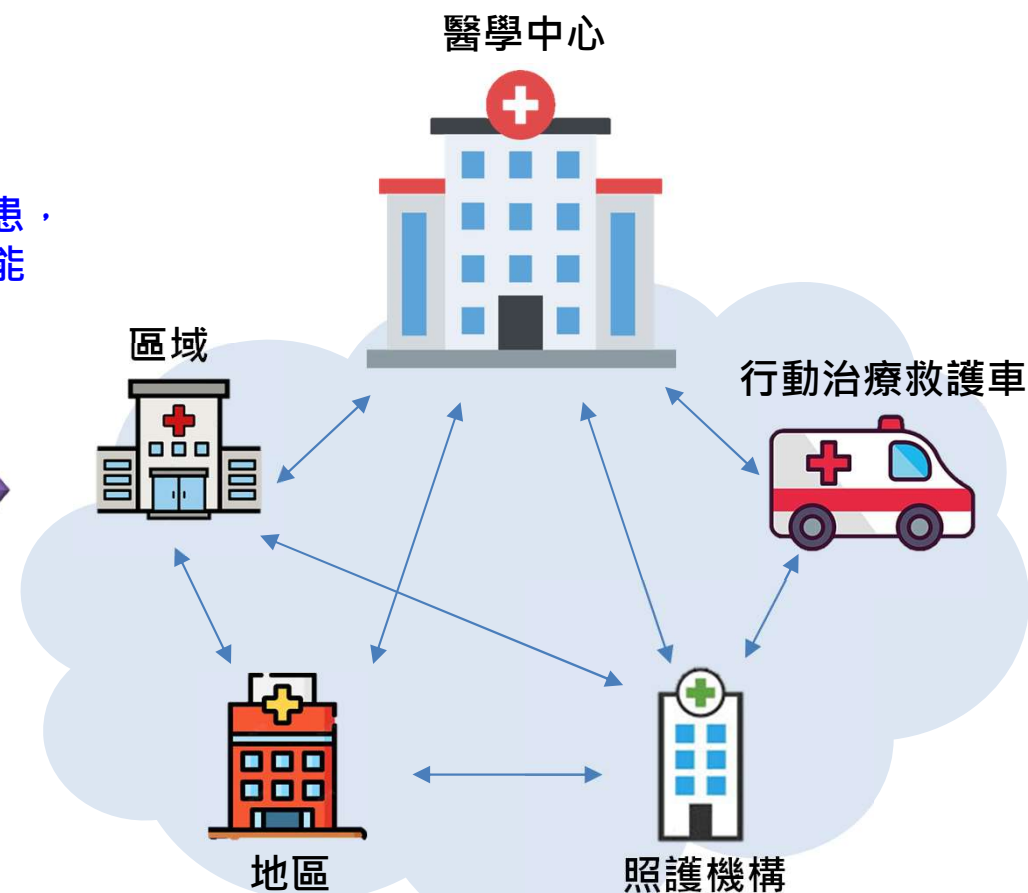
成果效益-照護模式轉型

傳統醫療模式



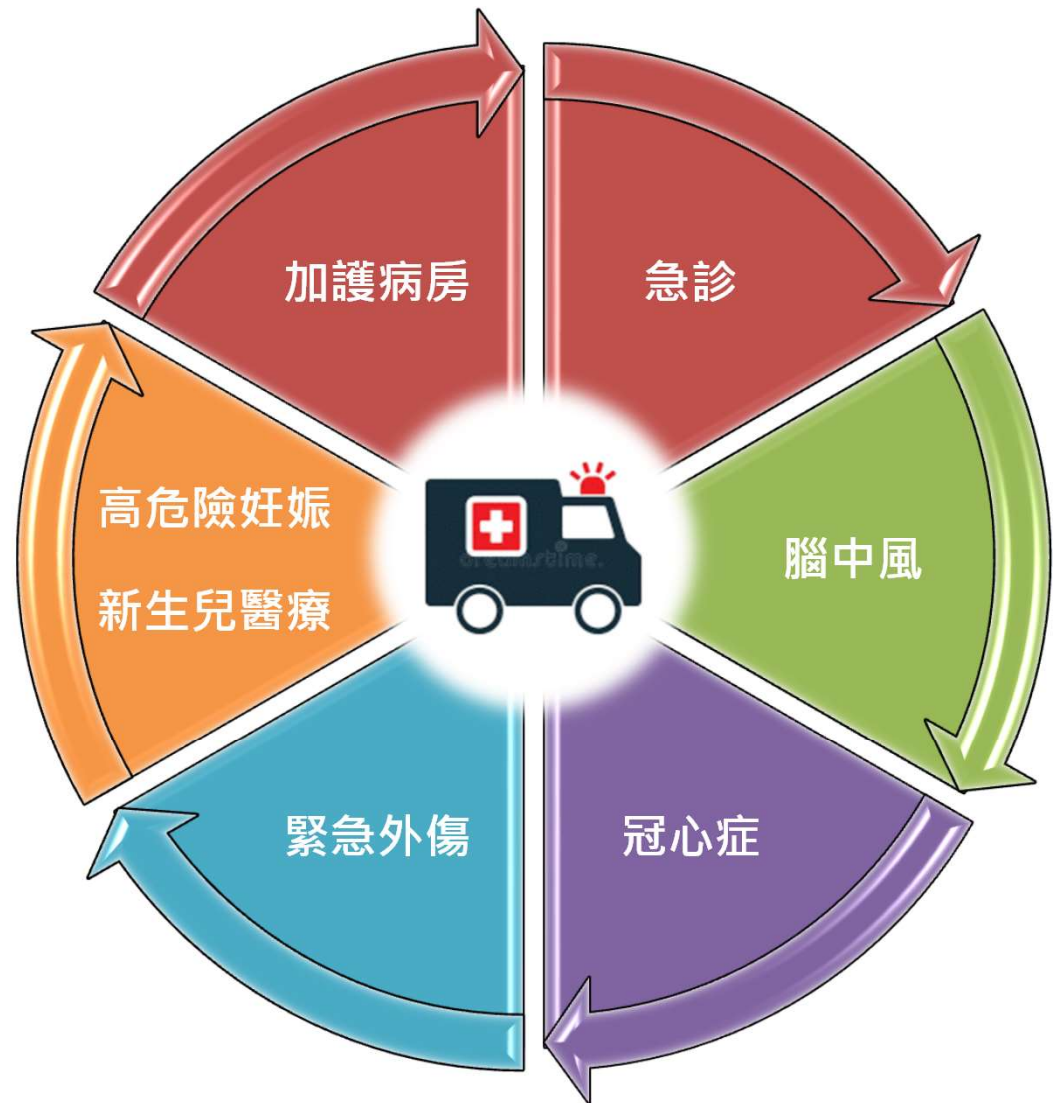
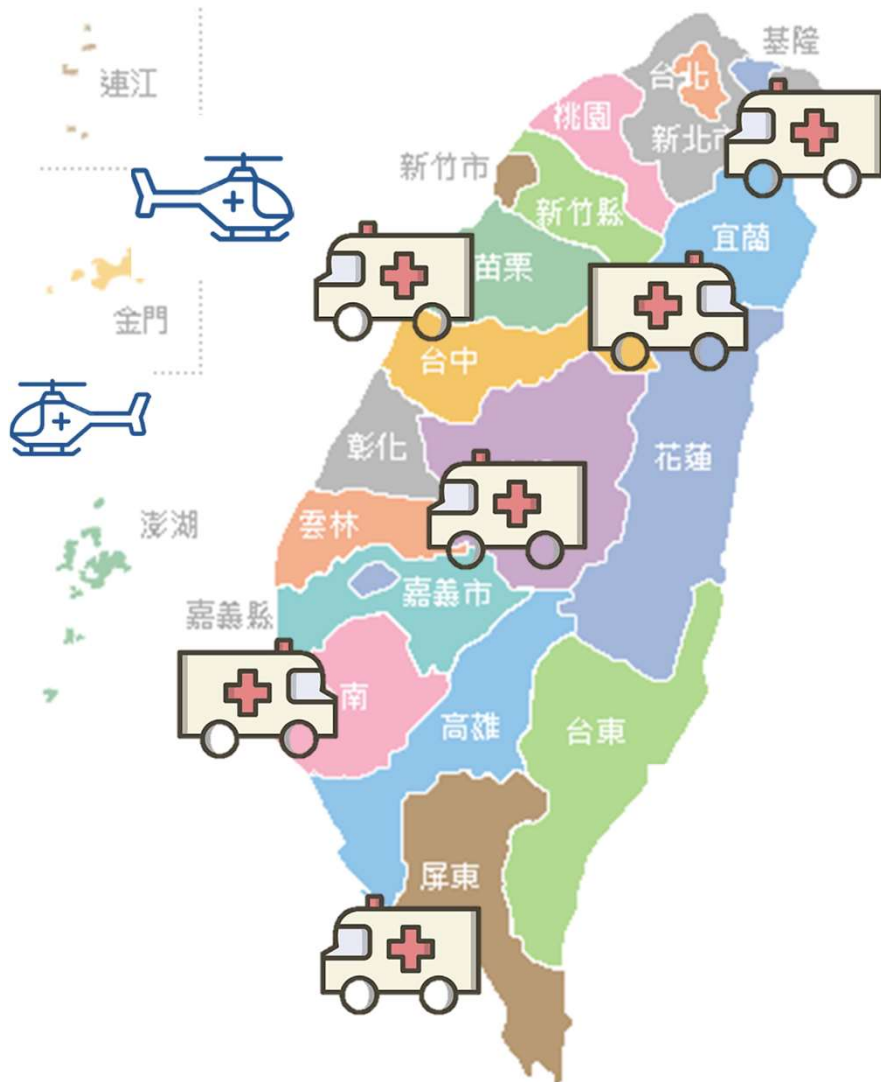
- 急診室爆滿
- 非必要性轉院
- ICU缺乏空床

遠距醫療照會新模式



- 協助病患就診分流
- 醫療資源延伸、共享與分配
- 縮短急救反應時間

成果效益-鞏固區域聯防



精進作為



遠距醫療場域

完成建置14轉診網絡遠距醫療運作模式

扶植網絡遠距醫療區域聯防示範場域，並協助典範轉移



強化資訊系統

提升遠距醫療資訊系統安全

啟動政府空轉後送平台之運作，並提升其使用滿意度



簡化救醫流程

落實快速通關，強化綠色通道

強化轉診網絡內緊急醫療應變處理及轉診能力



品質監測精進

建立日常化品質指標監測制度，提升醫療服務滿意度

提升機構對於四大執行策略及遠距醫療相關法規認知



醫療照護在地化

透過照護資源共享，逐步提升偏遠地區醫療量能

降低不必要轉診狀況實現醫療照護再地化



112至113年政策目標

- 建置完成網絡遠距醫療區域聯防典範場域，擴散遠距醫療運作模式
- 提升遠距醫療會診平台運作安全性與滿意度
- 落實執行綠色通道之快速通關機制
- 完備日常化品質指標監測制度
- 強化在地醫療照護，落實減少不必要之轉診

實施目的

衛生福利部（以下稱本部）為瞭解「偏遠地區遠距醫療建置計畫」補助醫療機構之執行現況、困境與執行成效，爰辦理輔導暨盤點作業



辦理機關

■ 辦理機關

- 本部為主辦機關，並得委託專業團體（以下稱委辦單位）辦理相關事務

■ 辦理對象

- 本部111年度「偏遠地區遠距醫療建置計畫」補助之醫療機構



辦理方式 (1/2)



- 由委辦單位依本部核定之名單聘請專家學者擔任委員，進行實地輔導作業
- 受輔導單位應於委辦單位通知之時間內，依本部公告格式填具相關資料電子檔，以電子郵件方式寄至委辦單位
- 實地輔導日期及應配合事項由委辦單位事先通知，實地輔導作業進程序包含醫院簡報、實地查證及回饋交流
- 委辦單位將辦理輔導說明會並邀請受輔導單位及各直轄市、縣（市）政府衛生局參與，以說明實地輔導作業辦理方式及進程序

辦理方式 (2/2)

- 實地輔導期間，如遇下列情形之一者，其辦理原則如下：
 - 受輔導單位所在地之縣市政府，因天然災害發布停班時，即中止實地輔導作業，改採書面審查或擇期接續實地輔導方式完成輔導作業
 - 中央流行疫情指揮中心成立期間，依指揮官發布之管制、限制、禁止或其他防疫措施，適時調整實地輔導作業



進行方式及時間分配表

進程序序	時間分配
會前會	30分鐘
致詞與介紹	10分鐘
受輔導單位簡報 <u>(說明計畫執行狀況及未來規劃)</u>	20分鐘
實地輔導及訪談 <u>(視需要得與急診醫療站採視訊方式)</u>	90分鐘
委員整理資料 (含陪同人員交換意見)	30分鐘
意見回饋與交流	30分鐘
合計 (不含會前會)	180分鐘

備註：

實地輔導及訪談：請指派業務相關同仁陪同並備詢，惟以不影響作業正常運作為原則，訪談人員由委員現場決定



輔導結果

作為本部後續規劃相關政策及研擬「偏遠地區遠距醫療建置計畫」之參考





THANKS!!

有關實地輔導相關作業之疑問，請逕洽本部或協辦單位詢問

➤ 衛福部：(02)8590-6666分機7343（許小姐）、7346（蔡先生）

➤ 醫策會：(02)8964-3000分機3063（高小姐）、3062（艾先生）