

111 年度偏遠地區遠距醫療建置計畫「實地輔導暨盤點作業」

說明會問答集

序號	提問內容及答覆
1	<p>Q：如合作醫院於衛生福利部遠距醫療會診平台啟動遠距會診，系統是否有提醒基地醫院之機制或推播訊息？是否可設定為不可關閉之固定網頁？</p> <p>A：當合作醫院啟動遠距會診後，系統將以電子郵件通知基地醫院，如為緊急會診，建議合作醫院宜以電話方式先行通知；另，依據資訊安全相關規範，系統現預設閒置 10 分鐘後將自動登出平台。考量平台係以網頁進行設計，醫療機構如欲設置為固定網頁，建議宜由各醫療機構之資訊相關人員協助設定。</p>
2	<p>Q：衛生福利部遠距醫療會診平台可讀取病人之全民健康保險相關資料，考量遠距會診資料亦屬病人電子醫療紀錄內容，其會診資料是否可列入其中央健康保險署健保雲端藥歷系統？</p> <p>A：衛生福利部遠距醫療會診平台與其中央健康保險署健保雲端藥歷系統資料現正進行整合作業。</p>
3	<p>Q：遠距會診之資訊流速度及讀取時間至為關鍵，衛生福利部遠距醫療會診平台之資料讀取時間為何？另，醫療機構使用遠距會診後，機構其他單位經簽署相關同意書後，是否可至系統下載、使用相關資料？</p> <p>A：衛生福利部遠距醫療會診平台現影像資料（如：CT、MRI 等）上傳時間約為 5 分鐘內，且可在網頁瀏覽並讀取相關影像；另，醫療機構如欲從該平台下載相關資料，請務必遵守資訊安全相關規範。</p>
4	<p>Q：本計畫監測指標中降低四大重症跨區轉診比率所稱「跨區」係 14 個急重症轉診網絡區域或衛生福利部中央健康保險署之六大健保分區？</p> <p>A：本計畫跨區轉診比率之「跨區」係是指全國 14 個急重症轉診網絡區域間之轉診情形。</p>