



衛生福利部  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

# 衛生福利部「偏遠地區遠距醫療建置計畫」、「急重症及加護病房轉診品質計畫」及「創新整合跨層級照護模式計畫」總說明

衛生福利部

醫事司

111年11月25日



# 大綱

壹、急重症醫療體系及醫療品質精進方案

貳、各計畫重點概述

參、緊急醫療及醫療品質強化相關計畫綜整說明

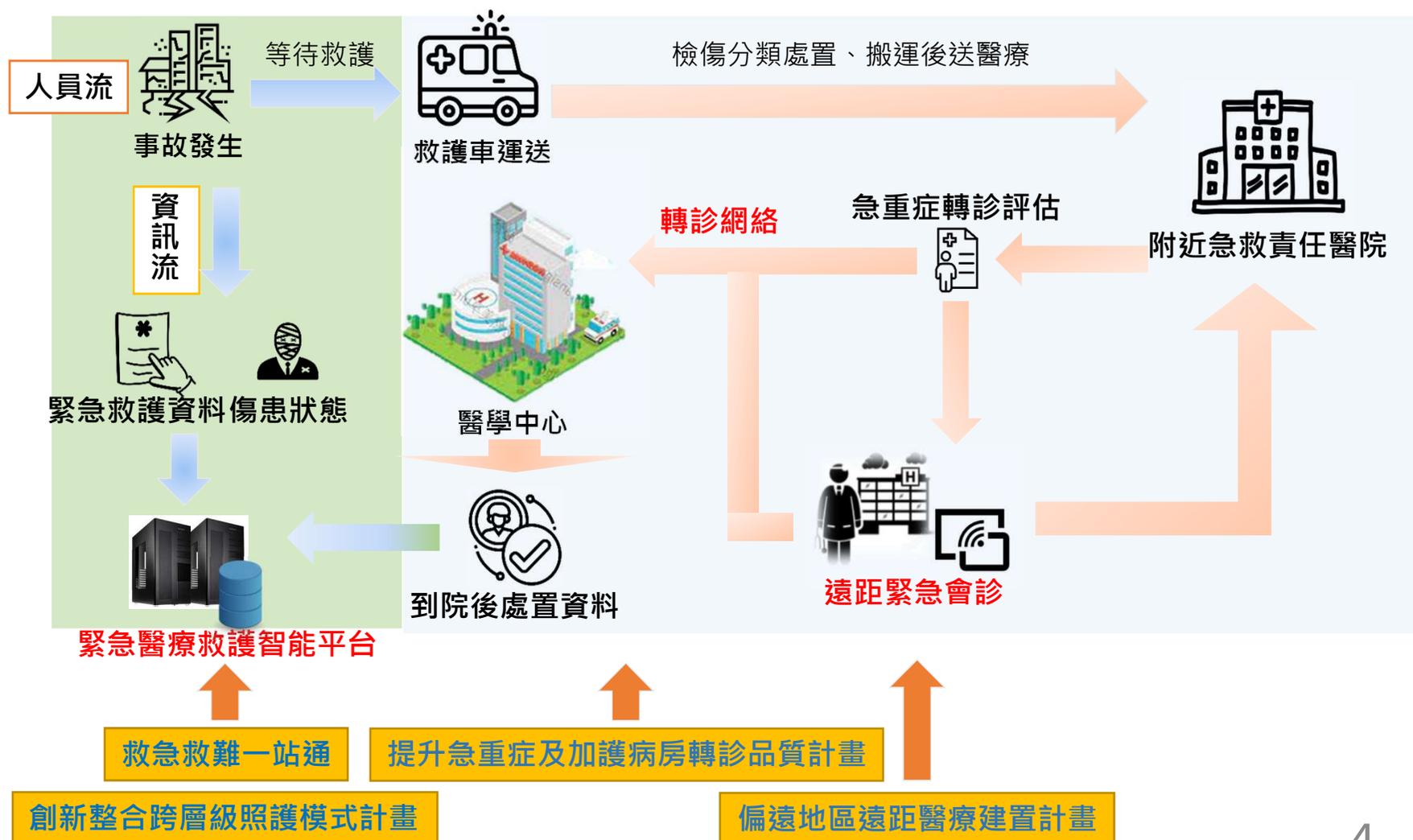


衛生福利部  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

## 急重症醫療體系及醫療品質精進方案



# 急重症醫療體系及醫療品質精進方案

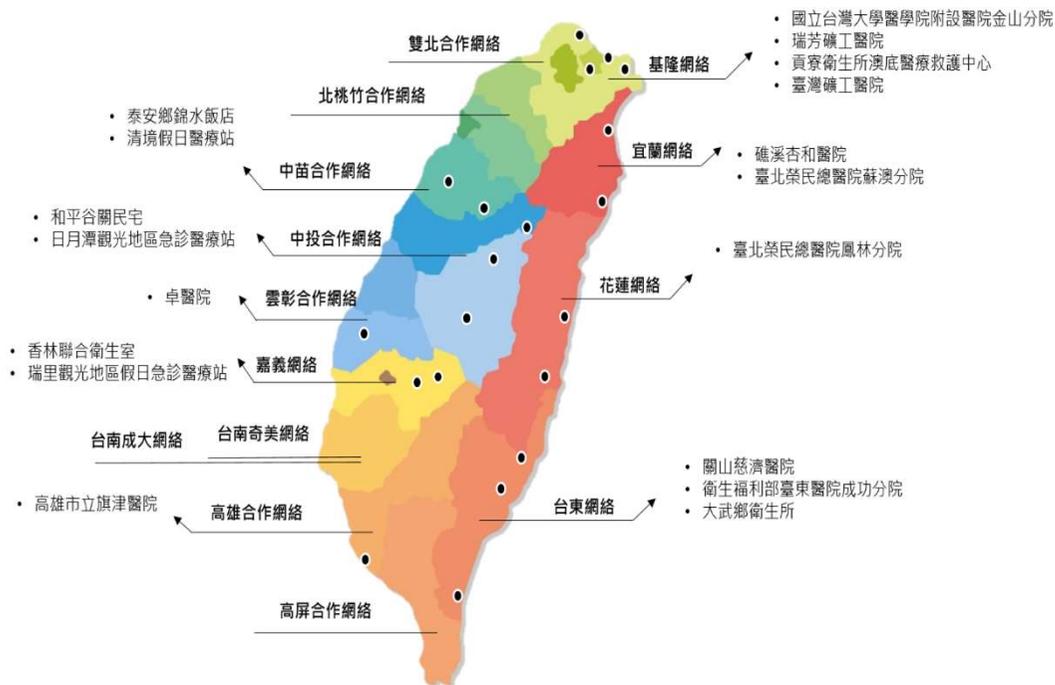




## 各計畫重點概述



## 布建14個網絡之遠距醫療區域聯防與急重症轉診模式

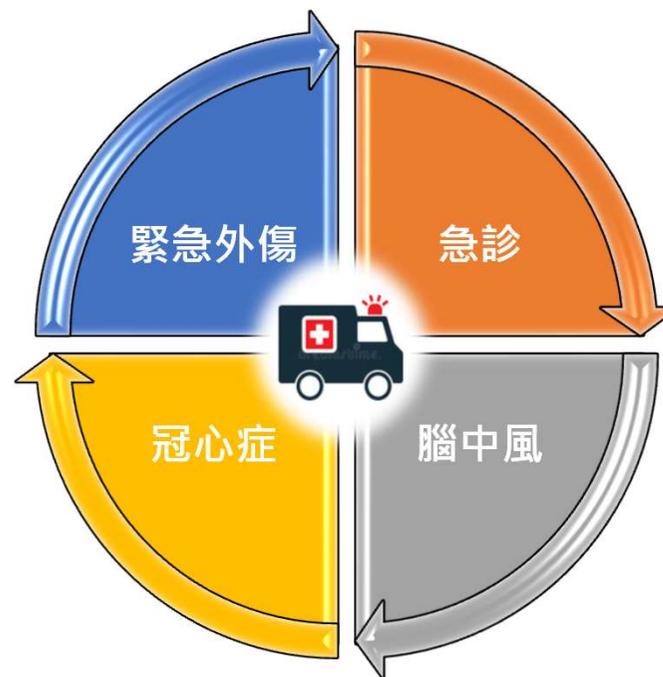


- **14個**急重症轉診網絡**各1家**基地醫院擔任各網絡領導中心
- **5家**重度級急救責任醫院協助提供遠距會診支援
- 緊急醫療資源不足地區**33家**急救責任醫院及**18家**急診醫療站參與合作



## 四大重症區域聯防

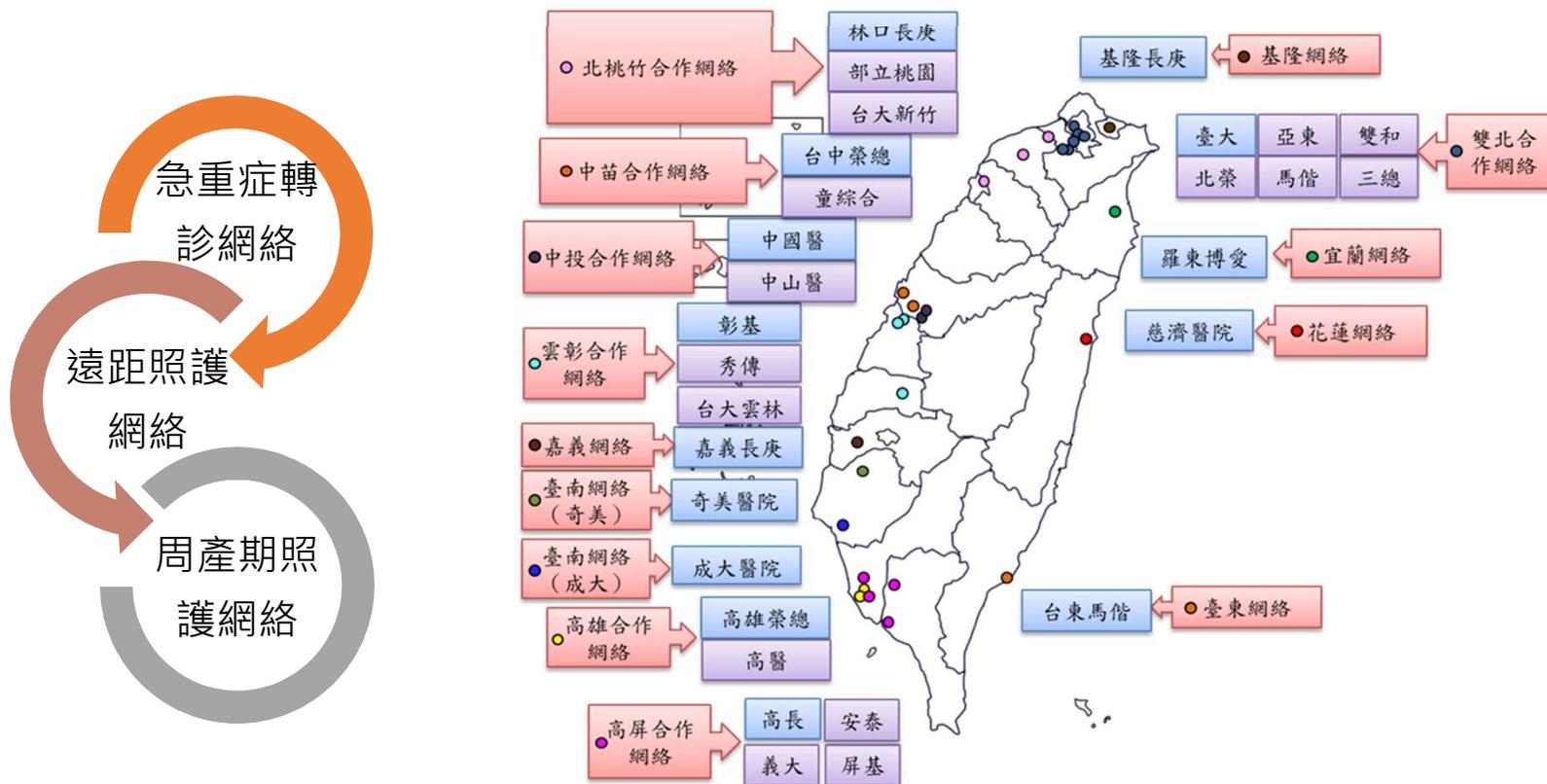
重度級急救責任急重症（急診、腦中風、冠心病、緊急外傷等）收治量能，透過14個轉診網絡已完成建置之**綠色通道**運作模式與**區域聯防**合作機制，加速病人後送及照護團隊整備時間，讓病人獲得即時且適切之照護服務





## 區域聯防推動目標

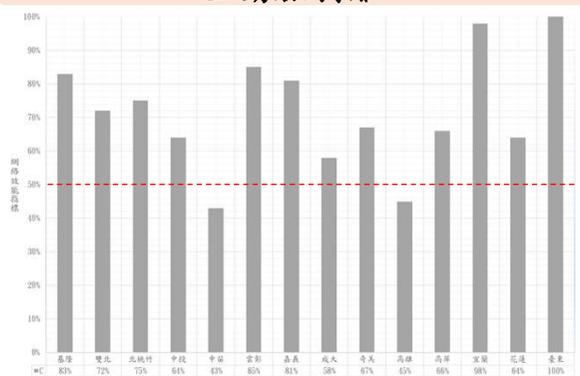
- ✓ 建構綿密醫療照護網，提供病患整合性、連續性醫療照護服務
- ✓ 爭取急救時效，提升病患癒後成效，降低失能機率



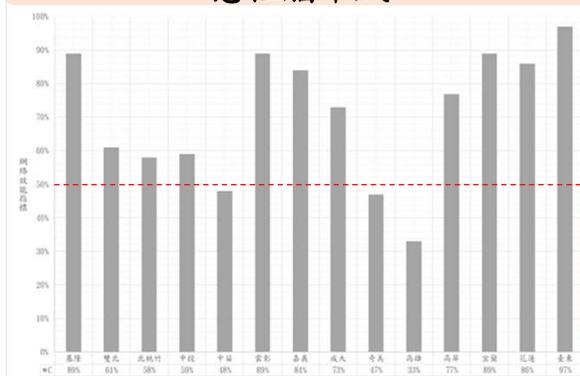


## 急重症與基地醫院互動分析

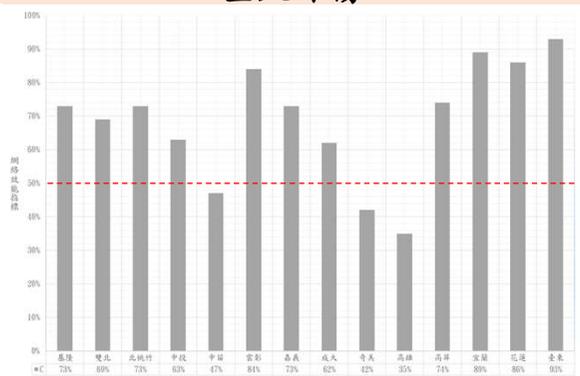
主動脈剝離



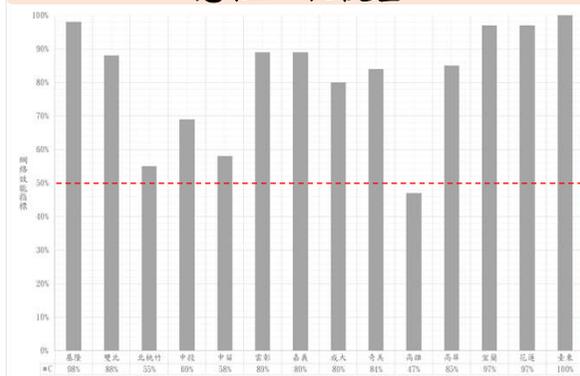
急性腦中風



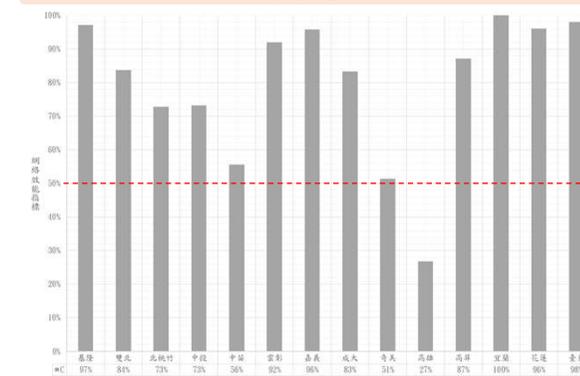
重大外傷



急性心肌梗塞



OHCA



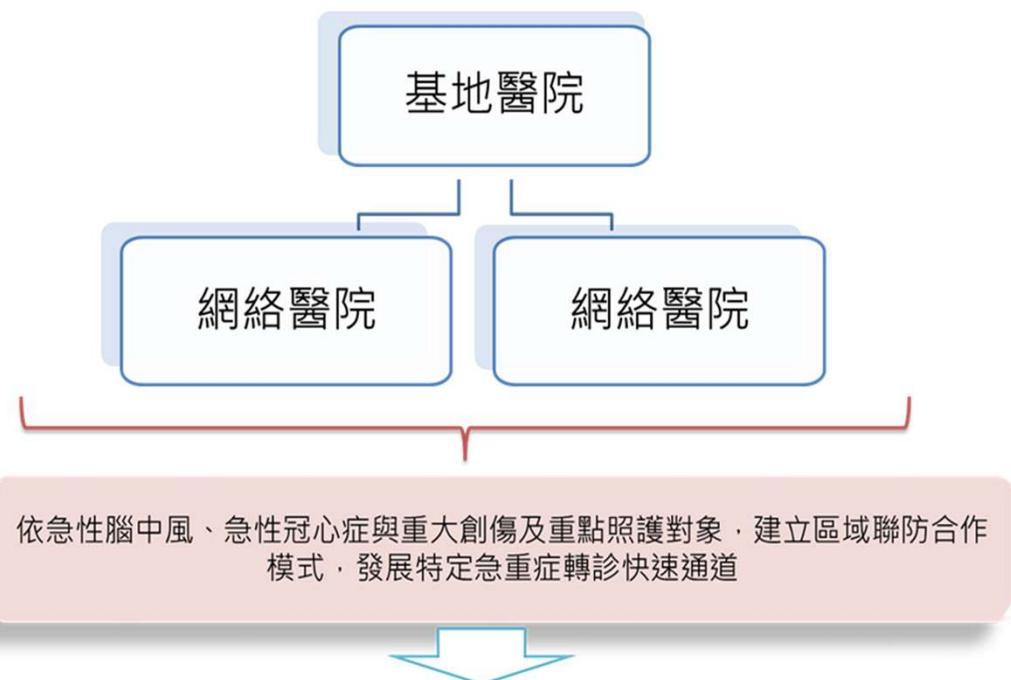
- 各網絡基地醫院大多可負擔急、重症病人
- 部分大型網絡基地醫院除收治網絡內急、重症病人之外，亦可支援收治鄰近網絡。(高雄、中苗、台南奇美)

資料時間:105-110年；委託急診醫學會分析

資料註解:數據<50%代表基地醫院除可收治網絡內急、重症病人之外，也因地緣可支援收治鄰近網絡急、重症病人



## 持續精進區域聯防合作模式



- ✓ 建立快速通道監測指標，提升轉診品質及成效面
- ✓ 強化轉入醫院醫療資源銜接，爭取病患黃金救援時間，增加病患癒後成效

爭取病患黃金救援時間，增加病患癒後成效，提升急重症轉診及照護品質



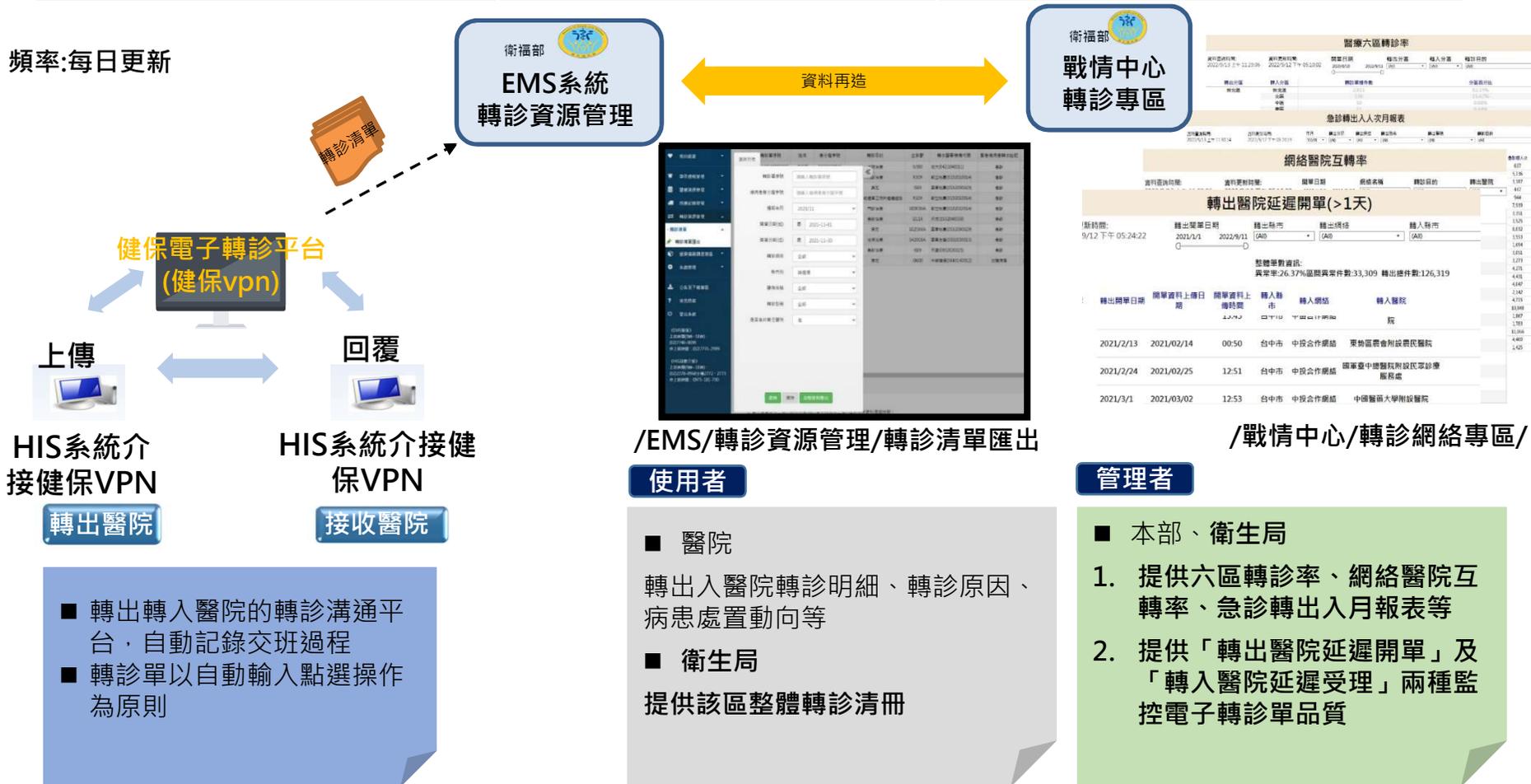
## 轉診資料串流與運用

轉診資料交換

資料運用

管理與監測

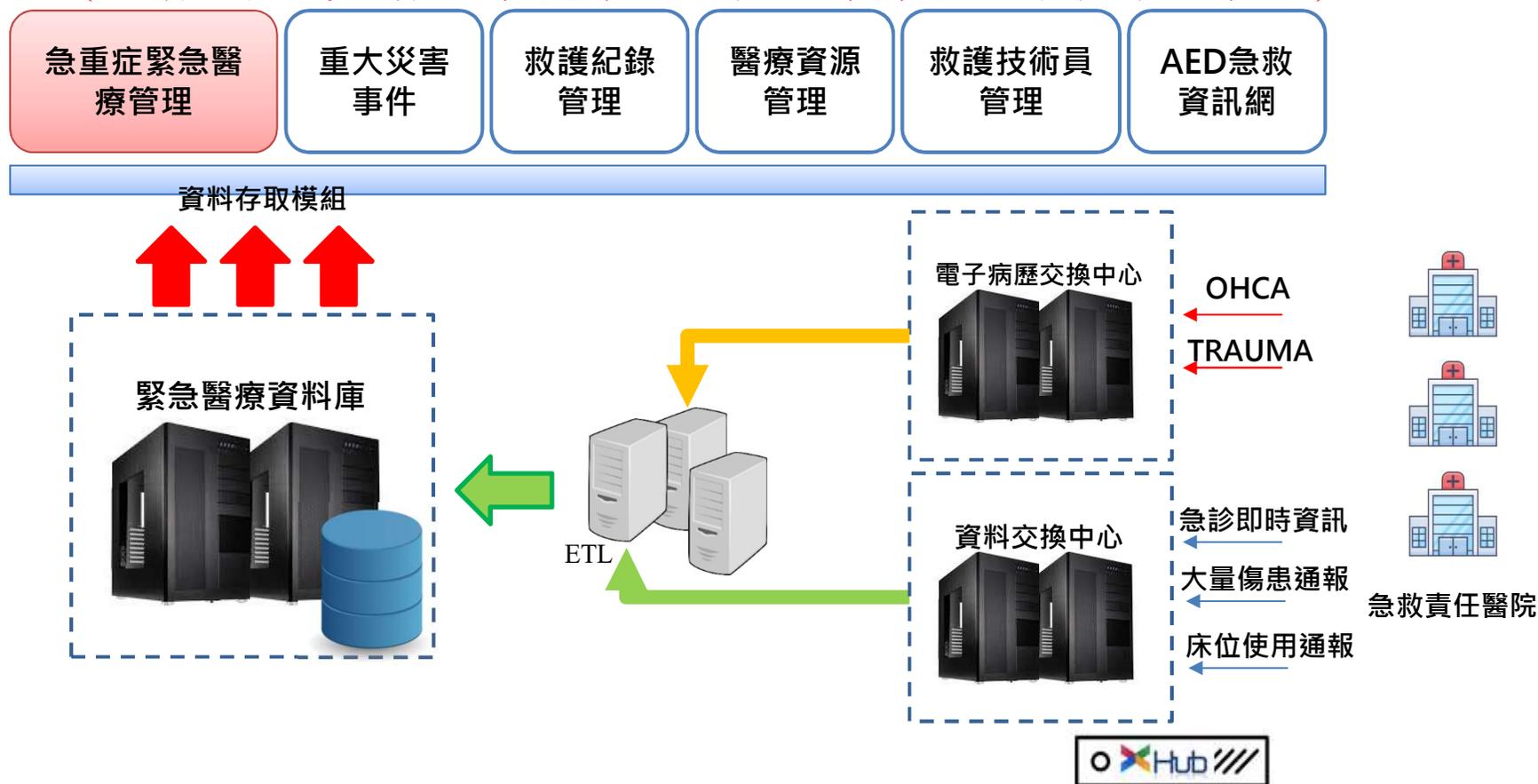
頻率:每日更新





# 緊急醫療救護智能平臺數位功能再造

(結合資訊科技、多元資料、緊急醫療救護作業、組織變革能力，達成服務效益最大化)





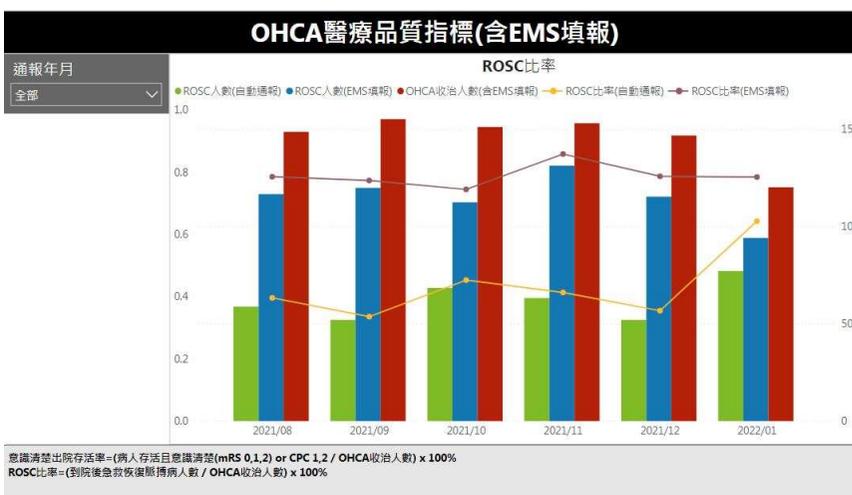
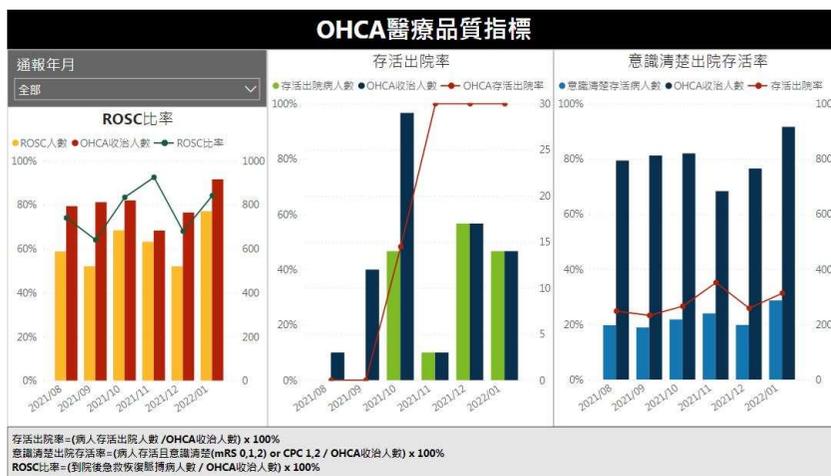
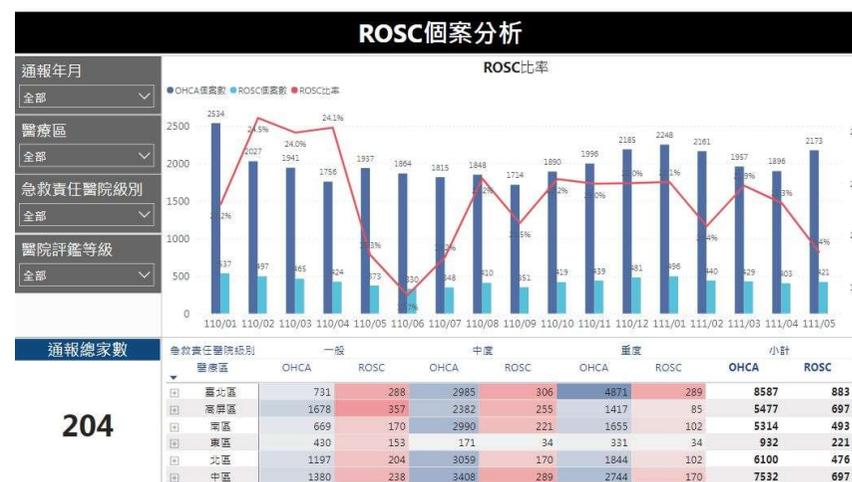
## 緊急醫療救護智能平臺效益

- ✓ 全數位化、節省人力、平台整合、資料確實
- ✓ 整分析到院前、後之救護資料，提升民眾醫療品質，降低失能
- ✓ 提供關鍵性急重症醫療品質指標等資訊與同儕比較分析
- ✓ 多方受益：

民眾	醫院	衛生局	消防局	研究機構
<ul style="list-style-type: none"><li>• 減少失能</li><li>• 提升民眾緊急醫療救護認知</li><li>• 提供民眾急重症急救資訊</li><li>• 優化AED網絡與PAD管理機制，提升使用效能</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 製作收治急重症病人相關評鑑用報表</li><li>• 提供緊急醫療品質與相關資源利用資料</li><li>• 同儕比較與作業改善</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 監控醫療資源量能與救護需求。</li><li>• 彙整緊急醫療品質與效率資訊</li><li>• 各縣市AED/CPR效能、救護品質等比較</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 彙整急重症傷患到院前、後資料</li><li>• 病人預後追蹤</li><li>• 救護品質、效率比較與改善</li><li>• 各縣市救護效能與品質比較</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 提供急重症醫療研究</li><li>• 急重症醫療資源評估研究</li><li>• 其他</li></ul>

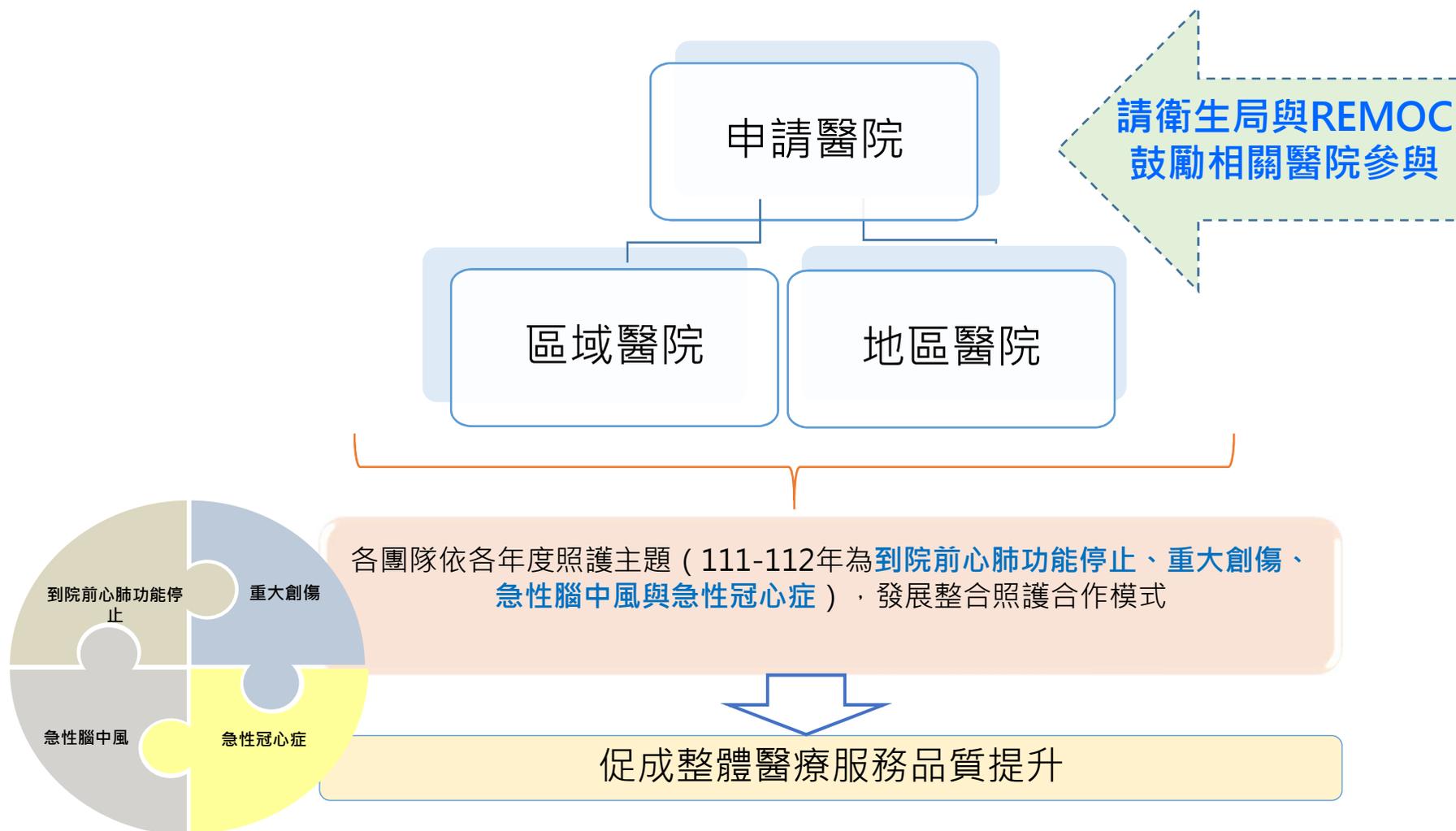


# 急重症醫療品質相關分析結果呈現範例





## 111-112年IIC 醫院端運作架構





## IIC專案管理中心角色

### 111-112年規劃

- 4項重點照護類別
- 新型態指標收集模式
- IIC系統與一站通系統互接

### 中長程規劃

- 納入婦產兒科重點照護類別
- 建置高可信度實證品質指標
- 病人為中心持續性照護監測
- 全國相關通報平台資訊共享
- 推展論質計酬健保給付制度

### 執行方式

- 聚焦急重症醫療品質  
推動跨層級整合與落實分級醫療
- 品質指標之分子與分母分別收集後自動計算  
包含個案登錄表、身體功能評估、病人就醫經驗調查、出院追蹤等指標
- 連續性病程照護品質指標監測
- 加值各通報平台資訊應用範疇  
促進自動化提報與檢核功能

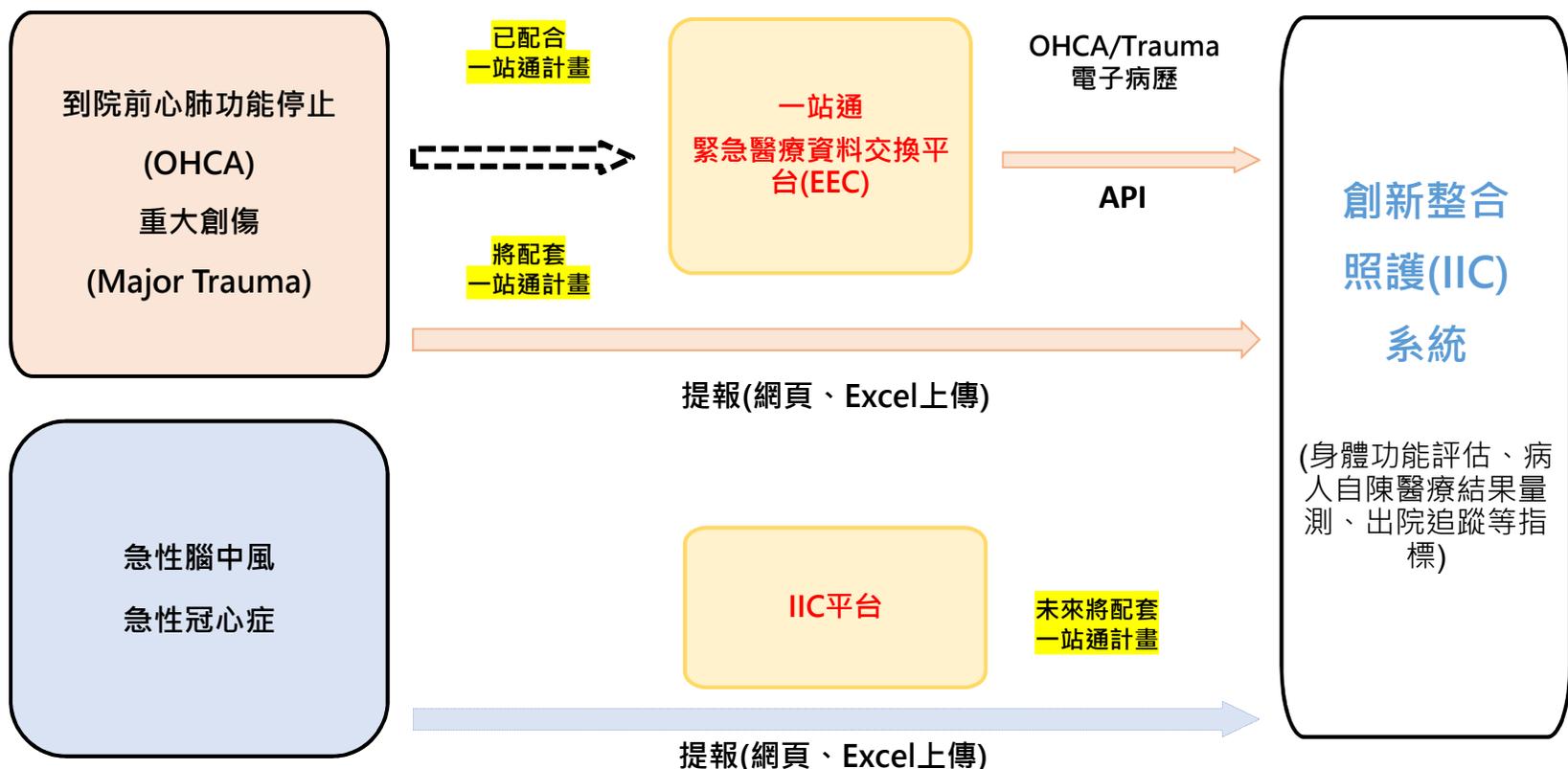
### 鏈結本部政策

- 全民健保中長程改革計畫
- 電子病歷與EEC業務
- 急救責任醫院獎勵計畫
- 緊急醫療救護資訊通報辦法
- 優化兒童醫療照護計畫



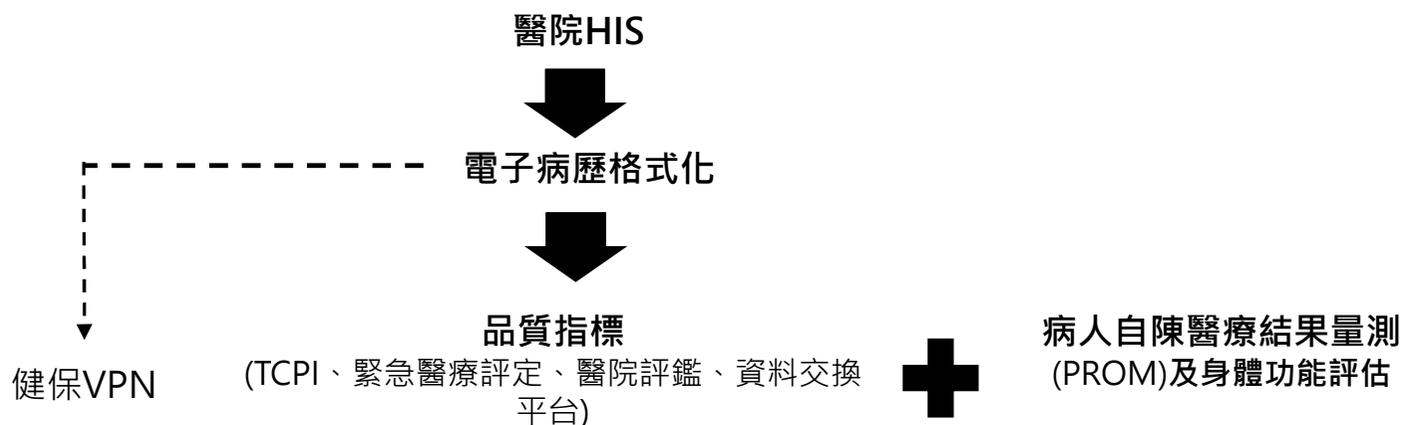
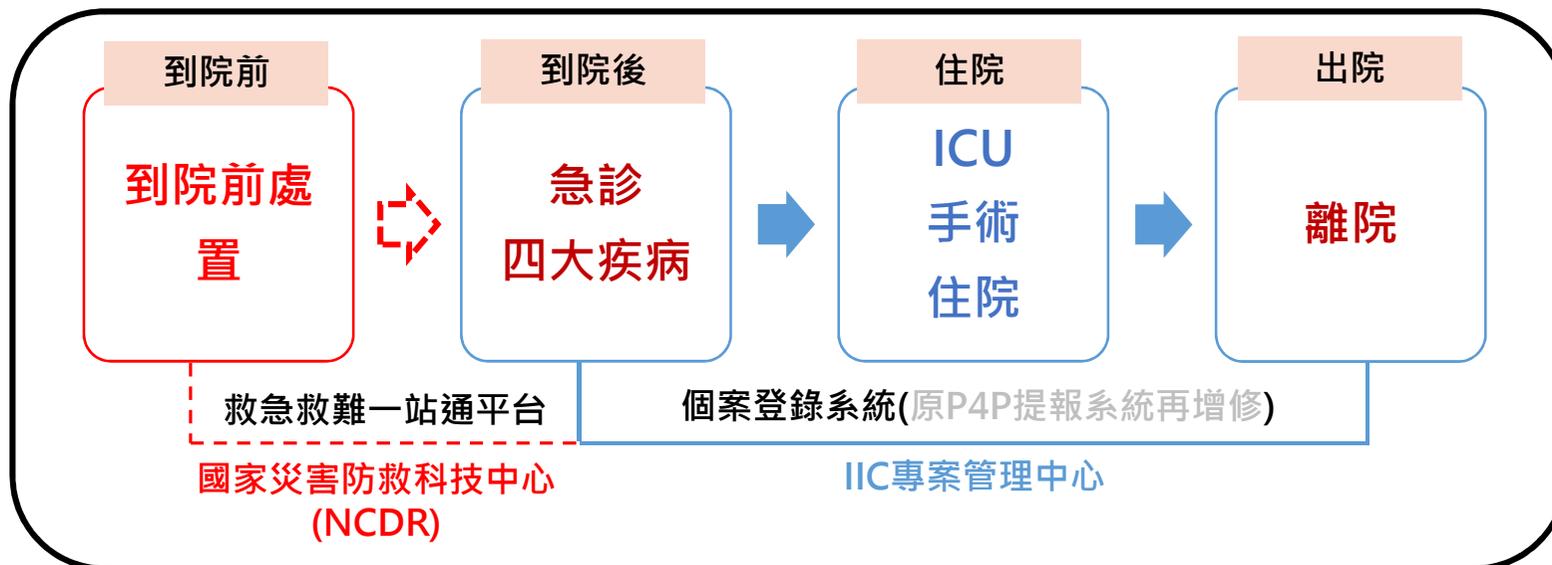
## 111-112年IIC 醫療品質指標收集規劃-1

- ▶ 利用API介接一站通，每月批次上傳病人資料予計畫系統，後續再由醫院填報住院端與PROM等資料





## 111-112年IIC醫療品質指標收集規劃-2





## 緊急醫療及醫療品質強化相關計畫綜整說明



# 緊急醫療及醫療品質強化相關計畫總說明

## 強化醫療服務品質

運用智能平台之醫療資料及整合照護模式提升醫療品質

## 救急救難一站通

### 創新整合跨層級照護模式計畫

整合衛生及消防單位緊急醫療資訊，分析並提供關鍵性急重症醫療品質指標，供醫療院所評估整體醫療品質及改善方向；並依各年度照護主題（111-112年為到院前心肺功能停止、重大創傷、急性腦中風與急性冠心症），發展整合照護合作模式

一站通計畫可與創新整合跨層級照護模式計畫於資料收集部分進行協作

## 急重症轉診及遠距區域聯防

### 課題

強化急重症轉診品質及效率，提升轉診網絡內醫療資源不足地區之緊急醫療照護品質

### 偏遠地區遠距醫療建置計畫

### 提升急重症及加護病房轉診品質計畫

### 相關計畫

運用遠距會診服務，整合轉診網絡內緊急醫療資源，強化偏遠地區緊急救護量能，強化轉診效率及品質，及強化各網絡聯防合作機制

### 共通點

遠距會診網絡建置係基於現有轉診網絡，以強化緊急醫療服務品質為訴求，運用遠距緊急會診強化轉診品質及偏遠地區急重症醫療品質

經由醫療品質監控、轉診制度及急診遠距會診服務等策略，強化整體醫療服務品質



**報告完畢**